



Enfermería Universitaria

ISSN: 1665-7063

rev.enfermeriauniversitaria@gmail.com

Universidad Nacional Autónoma de

México

México

Pérez Rodríguez, Ma. Teresa
EL DESEMPEÑO DOCENTE EN EL SISTEMA TUTORAL DEL PLAN ÚNICO DE
ESPECIALIZACIÓN EN ENFERMERÍA
Enfermería Universitaria, vol. 2, núm. 2, mayo-agosto, 2005, pp. 26-31
Universidad Nacional Autónoma de México
Distrito Federal, México

Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=358749477006>

- ▶ Cómo citar el artículo
- ▶ Número completo
- ▶ Más información del artículo
- ▶ Página de la revista en redalyc.org

redalyc.org

Sistema de Información Científica

Red de Revistas Científicas de América Latina, el Caribe, España y Portugal
Proyecto académico sin fines de lucro, desarrollado bajo la iniciativa de acceso abierto

EL DESEMPEÑO DOCENTE EN EL SISTEMA TUTORAL DEL PLAN ÚNICO DE ESPECIALIZACIÓN EN ENFERMERÍA

Mtra. Ma. Teresa Pérez Rodríguez*

*Profesora Titular A, ENEO UNAM

RESUMEN

La evaluación de la práctica docente en el Sistema de Enseñanza Tutorial del Plan Único de Especialización en Enfermería (PUEE), es una tarea sumamente compleja, que puede realizarse con diferentes enfoques por las diversas dimensiones que deben analizarse. Con esta investigación de corte descriptivo, observacional y transversal, se abordó el desarrollo de las actividades de los profesores que forman parte del Sistema de enseñanza Tutorial del PUEE, desde las experiencias y opiniones que manifestaron los 39 alumnos de la primera generación de egresados en 1998.

Las opiniones de los alumnos de cinco de las especializaciones sobre las que se indagó (Enfermería del Adulto en Estado crítico; del Anciano; Cardiovascular e Infantil) son homogéneas entre sí, con una tendencia a calificar de parcial el cumplimiento de los objetivos de las diferentes modalidades de enseñanza que incluye esta propuesta curricular. La excepción la constituye la especialidad en Salud Pública, cuyos estudiantes manifestaron mayor grado de satisfacción con el desarrollo del curso.

Se destaca que la metodología y las técnicas de enseñanza de la mayoría de los tutores, son tradicionales y en opinión de los alumnos promueven el aprendizaje parcialmente. Esto nos hace pensar qué será necesario contar con diversas estrategias de formación docente permanentes, ya que se trata de modificar esquemas muy arraigados respecto a las formas de enseñar Enfermería y la conceptualización del aprendizaje, tanto en el aula como en el entorno clínico. Esta investigación se concluyó en el año 2000.

Palabras clave: Evaluación, tutoría en Enfermería, enseñanza tutorial, tutoría clínica.

ABSTRACT

The educational performance in the Tutorial System of Nursing Specialization Plan.

The evaluation of educational practice in the Tutorial System of Nursing Specialization System of Nursing Plan (PUEE), is an extremely complex task, it can be realized by different approaches in diverse dimensions that must be analyzed. With this descriptive cut, observational and cross research, there was approached the development of the activities of the teachers who form a part of the PUEE, showing from the experiences and opinions.

The opinion of the pupils of five of the specializations about those who were investigated (Nursing of the Adult in critical; Geriatric; Cardiovascular and Pediatric) are homogeneous among them, with a trend to partially qualification of the fulfillment of the objectives of the different modalities of education, that includes this curricula. The exception is the Specialist in Public Health, which students demonstrated major degree of satisfaction with goals program.

The methodology and education skills of most of the tutors, are traditional and in opinion of the pupils, they promote the partial learning. This makes us think that it will be necessary to apply diverse and permanent strategies of educational training, since it tries of modify schemes very established with regard to the ways of teaching showing nursing, and the learning conceptualization in the classroom and in the clinical environment.

KEY WORDS: Evaluation, tutorship in nursing, tutorial education, clinical tutorship

INTRODUCCIÓN

Ante el compromiso de lograr la mayor y mejor preparación teórica y práctica de los estudiantes de las especializaciones, así como su entrenamiento más adecuado para el trabajo en equipo, como corresponde a la demanda actual de atención de Enfermería, en el PUEE, que se puso en marcha en la Escuela Nacional de Enfermería y Obstetricia (ENEO) a partir de 1997, se plantea la necesidad de ejecutar la evaluación curricular como un proceso sistemático, continuo e integral que se desarrolla durante las etapas de planeación y se prolonga hasta la instrumentación del proyecto, incluye el análisis de los programas, las estrategias y los métodos de enseñanza, el perfil de los actores del proceso (estudiantes y profesores), el avance escolar y la articulación de sus egresados con el mercado laboral, entre otros.⁽³⁾

El objetivo de este estudio consiste en evaluar los factores que intervienen en el rendimiento escolar, en lo relativo a la participación de los académicos que integran el sistema tutorial del PUEE, a saber, el docente de la actividad académica, el tutor académico, el tutor clínico y el coordinador de cada rama de especialización., desde la perspectiva de los propios estudiantes, pues son ellos quienes vivieron la experiencia. El propósito fundamental del estudio es propiciar el fortalecimiento de las áreas que se detecten insuficientes.

Es importante conocer los orígenes de la enseñanza de la Enfermería especializada para analizar los diferentes aspectos que afectan el desarrollo de una propuesta de esta naturaleza. En el marco de los eventos sociales, políticos, económicos y culturales que han caracterizado a México desde el momento en que surge la Enfermería moderna, es posible comprender la evolución que la profesión ha tenido y cuáles son sus metas respecto a la consolidación de los estudios de posgrado. Desde la concepción como una profesión que contribuía con el Estado para otorgar cuidados a la enfermedad individual, transitando por el auge de la Enfermería sanitaria y la necesidad de contar con una "mano de obra altamente especializada" cuando surgen los estudios post técnicos, hasta la época actual en que se muestra un gran interés por el trabajo multiprofesional, la investigación de y en la propia Enfermería y su tendencia cada vez más eficaz por consolidar los estudios de especialización, maestría y doctorado.⁽²⁾

En la ENEO se ha considerado fundamental, promover el desarrollo de los recursos humanos de Enfermería, como un área crítica para la atención de la salud de las perso-

nas y comunidades y como una vía para la profesionalización de la disciplina. Después de un largo proceso que se inició desde 1979 cuando se propuso por primera vez un programa de maestría para enfermeras, es hasta 1997 cuando se aprueba el PUEE, con seis ramas de especialización: Enfermería Cardiovascular, Perinatal, en Salud Pública, Infantil, del Anciano y del Adulto en estado crítico. Estas orientaciones tienen en común la denominación de los programas y de las figuras académicas. El desarrollo de la propuesta curricular se acompaña de cierta postura pedagógica, al insistir en la capacidad natural de los seres humanos de aprender, en el valor del aprendizaje activo que corresponda a los intereses directos del que aprende, en la influencia de la seguridad que se deriva del dominio del conocimiento y de las relaciones de confianza entre el profesor y el estudiante⁽³⁾. En este sentido, la didáctica crítica surge como una nueva tendencia educativa que percibe al docente como la persona responsable de conducir y de coordinar los medios y procedimientos que propiciaran un verdadero rendimiento académico⁽⁴⁾, enfatiza que la participación activa del alumno permite la comunicación "cara a cara", que es la más rica y significa-



tiva, y el desarrollo del trabajo grupal como fuente de experiencia de aprendizaje acompañado por el vínculo educador-educando¹¹. Estos principios son válidos tanto en el pregrado para que el estudiante de Enfermería logre aprender los principios teóricos que rigen el campo de acción de su disciplina, así como sus métodos y técnicas generales, como en los estudios de posgrado en donde se pretende preparar, en el caso de las especialidades, expertos en las distintas ramas de su profesión, proporcionándoles las facilidades para acceder a los conocimientos más amplios de un área determinada o adiestrándolos en el ejercicio práctico de la misma¹².

Por todo lo dicho, es evidente la necesidad de una metodología de enseñanza propia, mediante la cual se fomente en el alumno del posgrado la creatividad, la independencia y la capacidad para la toma de decisiones, esto es la tutoría, cuyo elemento esencial lo constituye el profesor-tutor, quien orienta o guía al estudiante para que por sí mismo se acerque a los problemas de su disciplina o área de conocimiento, obtenga conclusiones y proponga alternativas de solución¹³. El papel del profesor en un sistema tutorial está comprometido en la orientación de la actividad inteligente de los sujetos en relación con el contenido educativo¹⁴, el tutor no puede solo colocar a los alumnos en situaciones de aprendizaje, en tanto ha generado un conjunto sistematizado de acciones educativas centradas en el estudiante, tendrá que "materializar" tales objetivos. Por ello el profesor tutor debe tener actitudes positivas hacia la enseñanza, los estudiantes, la institución, y hacia el cambio; desear cumplir con las condiciones previstas para mejorar el aprendizaje y reconocer que el proceso implica también un alumno activo, con el cual establece un compromiso de lograr ciertas metas, delimitadas por el tiempo que dure el curso o la asesoría.

Se conocen pocas investigaciones en nuestro país, que abordan el problema tanto de la vinculación teoría práctica como de la evaluación de la enseñanza clínica¹⁵⁻¹⁸; en la ENEO se han tenido algunas aproximaciones al problema, como el análisis de los parámetros que utilizan los docentes para evaluar la práctica clínica y comunitaria, la evaluación de los programas de enseñanza clínica y algunos trabajos de reflexión y propositivos¹⁹⁻²². Más recientes son las investigaciones que indagan sobre la percepción que tienen los alumnos de la licenciatura respecto a la calidad de la enseñanza clínica y de los factores que influyen en el desarrollo de ésta, tanto en el interior de la escuela como en el entorno clínico²³⁻²⁶; en dichos trabajos se resalta la importancia de fortalecer las acciones de la tutoría clínica, por parte de los profesores, así como del personal de los servicios, ya que es uno de los elementos esenciales en la preparación profesional.

En el PUEE, el sistema de enseñanza tutorial es considerado como una base esencial para el desarrollo de los diferentes programas que lo integran y se describen tanto en las modalidades de enseñanza como en las funciones y actividades de las figuras académicas, elementos que constituyen las variables a investigar en este trabajo.

MATERIAL Y MÉTODOS

Se realizó un estudio observacional, descriptivo comparativo y transversal, para analizar la opinión que tienen los 39 alumnos de la primera generación de las seis ramas de especialización, sobre el desempeño de funciones y actividades de los docentes que integran el sistema tutorial del PUEE - ENEO. Se aplicó un cuestionario estructurado, en función de cada figura académica con 64 preguntas, a los estudiantes de la generación 1998, en dos etapas con la finalidad de obtener información de ambos semestres. En todos los casos se dió apertura para que el alumno externara sus comentarios y opiniones. Las opciones de respuesta son: totalmente, parcialmente y no se cumplió.



Los cuestionarios se codificaron por cada especialidad y se vaciaron los datos en hojas de tabulación para obtener frecuencias simples y porcentajes. Se elaboraron cuadros simples y compuestos para representar la relación de las variables estudiadas y analizadas con estadística descriptiva.

RESULTADOS

Se presentan en este informe las opiniones de los 39 alumnos que conformaron la primera generación del PUEE y se clasifican por Actividades Académicas, sólo se eligieron aquellas categorías que se consideran más relevantes por los límites de espacio para su publicación.

1. Seminario de Riesgos y Daños.

Según la opinión del 67% de los alumnos encuestados el profesor profundizó totalmente en los contenidos de la especialidad; un 72% señala que el programa se cumplió totalmente; el 54% considera que se les asesoró en la búsqueda documental y un 60% que las técnicas didácticas favorecieron el aprendizaje totalmente. El 46% de los alumnos opina que los parámetros de evaluación y acreditación son adecuados.

2. Taller de Intervenciones de Enfermería.

El 80% de los alumnos opina que se contó con instrumentos para la valoración y diagnóstico de Enfermería. Más del 60% de los alumnos considera que totalmente se analizó la teoría y métodos de valoración especializada, se diseñaron planes de intervención y se abordó el proceso de Enfermería desde una teoría o modelo. La mitad de los alumnos comenta que totalmente se llevó a cabo la evaluación del cuidado.

El 41% de los alumnos opinan que se aprendió totalmente las técnicas y procedimientos especializados, el 38% que sólo parcialmente y un 20% considera que este objetivo no se cumplió.

3. Seminario de Avances de Enfermería.

El 72% de los alumnos considera que totalmente se logró la actualización en los avances científicos y tecnológicos de la especialidad; el 21% dice que parcialmente y el 7% que no se cumplió. Con esta actividad académica el 67% de los encuestados opinan que totalmente se profundizó en la teoría del cuidado especializado y que se reafirmaron los conceptos específicos del área. El 59% de los alumnos están de acuerdo en que se evaluaron los resultados del seminario con el profesor.

4. Coordinación de las actividades académicas.

Más de la mitad de los alumnos (59 a 74%) opinan que totalmente se cumplieron las funciones de favorecer la comunicación docente-alumno, coordinación de tutores, vinculación con la institución y solución de los problemas durante el desarrollo de los programas.

5. Taller de Intervenciones de Enfermería.

En la pregunta sobre la elaboración de diagnósticos de Enfermería, el 64% de los alumnos opina que se ejercitó totalmente, 20% dicen que parcialmente y el 39% que esta actividad no se cumplió. El 54% de los encuestados considera que totalmente se proporcionó asesoría al alumno en el cuidado especializado, en la misma proporción dicen que esto sucedió parcialmente. Menos del 50% de los encuestados consideran que totalmente se ofreció enseñanza en servicio y se favoreció la integración teoría práctica. El 26% de los alumnos comenta que no se dieron a conocer los criterios de evaluación y acreditación.

6. Tutoría Académica.

El 60% de los alumnos coincide en que totalmente se acordó con el tutor la orientación del trabajo de diplomación (54%) que se sugirió la asesoría de expertos y (52%) recibieron asesoría en la búsqueda documental.

Sólo el 48% estableció con el tutor el plan semestral para desarrollar el estudio de caso. El 27% de los encuestados no se sintieron motivados por el tutor para el trabajo autodirigido y avanzar en el caso clínico de diplomación.

El avance logrado por los alumnos en su estudio de caso en 5 de las especialidades, al final del 2º semestre, fué del 20% al 60%, mientras que los alumnos de la especialidad de Salud Pública reportaron un avance de 80 a 95%.

DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

La evaluación de la práctica docente en el Sistema de Enseñanza Tutorial del Plan Único de Especialización en Enfermería, es una tarea sumamente compleja que puede realizarse con diferentes enfoques por las diversas dimensiones que deben analizarse, con esta investigación de corte descriptivo, observacional y transversal, únicamente se abordó el desarrollo de las actividades de los profesores que forman parte de dicho sistema de enseñanza, desde las experiencias y opiniones que manifestaron los 39 estudiantes de la generación 1998, y con base en los

requerimientos que se contemplan en el PUEE para los personajes que intervienen en ese proyecto curricular, esto es el Profesor de la Actividad Académica el Tutor Clínico, el Tutor Académico y la Coordinadora de cada rama de especialización, así como las modalidades de enseñanza que en el mismo se plantean como son Taller, Seminario, Seminario taller y Práctica clínica y comunitaria.

Las opiniones de los alumnos de cinco de las especializaciones que se impartieron durante dicho año escolar (Enfermería del Adulto en Estado crítico; del Anciano; Cardiovascular e Infantil) son homogéneas entre sí, con una tendencia a calificar de parcial el cumplimiento de los objetivos de las diferentes modalidades de enseñanza que incluye la propuesta curricular. La excepción la constituye la especialidad en Salud Pública, cuyos estudiantes manifestaron mayor grado de satisfacción con el desarrollo del curso.

Se destaca la observación de que la metodología y las técnicas de enseñanza de la mayoría de los tutores, son tradicionales y en opinión de los alumnos promueven el aprendizaje parcialmente, por lo que señalan que es necesario que los profesores se actualicen en dichos aspectos, para que se cumplan con mayor eficacia los objetivos del sistema tutorial. Esto nos hace pensar que no es suficiente con un curso para los profesores que se incorporan al programa, sino que será necesario contar con otras estrategias de formación permanente, ya que se trata de modificar esquemas muy arraigados respecto a las formas de enseñar y la conceptualización del aprendizaje, tanto en el aula como en el entorno clínico.

En cinco de las especializaciones los estudiantes se muestran insatisfechos con el grado de profundización que se alcanzó en los contenidos programáticos, sobre todo de las asignaturas de Riesgos y Daños a la Salud y de Avances de Enfermería e incluso en algunos casos opinaron que los programas no se cumplieron en su totalidad, ni se fomentó adecuadamente la integración teoría práctica. Tendrá que evaluarse la congruencia entre los contenidos que se proponen en los programas, con los tiempos asignados para su desarrollo. Por otro lado, analizar la conveniencia de que en cada rama de especialización se establezcan criterios específicos que guien el grado de profundización que se requiere en los programas, compatibles con el perfil académico profesional de los egresados y que además cubra las expectativas de los aspirantes a cada especialidad.

Respecto a la tutoría clínica, la mayoría de los estudiantes consideran que se efectuó de manera parcial y que no se

desarrollaron totalmente las habilidades y destrezas especializadas, por lo que recomiendan, en la pregunta abierta, que los tutores deben actualizarse en las áreas de enseñanza clínica, técnicas para el manejo de grupos de aprendizaje en servicio y en comunicación humana. Estos resultados ponen de manifiesto la necesidad de fortalecer aún más la formación docente, sobre todo en torno a las nuevas alternativas didácticas que les faciliten el trabajo de tutoría clínica, resaltar la importancia de la comunicación docente - alumno, pues como ya se ha señalado por los autores citados en este trabajo, no basta con poner al alumno en ciertas circunstancias de aprendizaje, hay que complementar esa acción con otras estrategias de motivación, de interés por el conocimiento. Una vez iniciada una estrategia de formación docente, paralelamente deben evaluarse los resultados de esas intervenciones para garantizar lo más posible su repercusión a favor del rendimiento académico. Por otra parte, es necesario que también los estudiantes comprendan el enfoque de la enseñanza tutorial y cómo los implica a ellos, como sujetos activos responsables de su propio aprendizaje, aunque con esta investigación no se midió la participación del alumno en dicho proceso, tal parece que los estudiantes no están muy conscientes de su propio compromiso, probablemente porque también en ellos están arraigadas las nociones tradicionales del alumno como receptor del conocimiento.

Entre los factores que interfirieron en el desarrollo de las prácticas, los encuestados se refieren a las características de los campos clínicos en donde no hay un conocimiento real de las especialidades y por lo tanto, las facilidades para la enseñanza no son óptimas. Esto se refuerza porque en opinión de los alumnos gran parte del personal de los servicios desconocen esta propuesta del PUEE. Otro elemento que resultó importante para los alumnos es el hecho de contar con varias sedes pues se rompe la continuidad del proceso y dificulta la coordinación con los tutores. También se señala el exceso de trabajo del tutor clínico lo cual limita su disposición para la asesoría. Obviamente otro de los retos más importantes que enfrentan las especialidades, como cualquier proyecto de nueva creación, lo constituye el lograr contar con un entorno clínico adecuado. En este sentido es indispensable contar con un programa específico de promoción del PUEE en los diferentes sectores que son potenciales recintos para desarrollar la enseñanza clínica. También es primordial el seguimiento de los convenios establecidos con las diferentes instituciones y detectar las interferencias con toda oportunidad para resolverlas antes de que repercutan negativamente en el desarrollo del programa.

En cuanto a la tutoría académica para la realización del Estudio de Caso con fines de diplomación, sólo la mitad de los estudiantes de la generación consideran que ésta se ejerció adecuadamente, el resto de los alumnos opinan que el apoyo fué parcial o no se cumplió, y mencionan entre las causas a la carga de trabajo tanto del tutor como del propio estudiante; las dificultades de índole metodológico y la falta de comunicación tutor - alumno. Además de estos problemas, en las especialidades de Enfermería Infantil y del Adulto en Estado Crítico, los alumnos señalan que no se tuvieron al alcance suficientes pacientes para elegir un caso de su interés y en el cual se pudiesen integrar los enfoques del cuidado especializado.

Los avances logrados por los estudiantes en sus estudios de caso, en cinco de las especialidades fueron menores a los de la especialidad de Enfermería en Salud Pública. Estos datos coinciden con el hecho de que el 90% de las egresadas de dicha especialidad obtuvieron el diploma en el transcurso del semestre inmediato posterior, mientras que en los otros casos la eficiencia es inferior al 50%.

Será necesario replantear estrategias que fortalezcan este aspecto tan importante de la diplomación temprana de los egresados de las especialidades, que incluya el fortalecer los aspectos metodológicos y la esencia de la tutoría académica, así como también estudiar la posibilidad de otras alternativas para obtener el diploma, que sean congruentes con los objetivos de cada programa y con el perfil del egresado que demanda el PUEE.

La mitad de los estudiantes consideran que la Coordinadora de rama cumplió totalmente sus funciones. El resto opina que faltó comunicación con los tutores clínicos para la planeación y durante el desarrollo de las prácticas. También comentan que los servicios seleccionados no siempre correspondieron a los objetivos de los programas. Será necesario revisar cuales son las interferencias que confronta cada Coordinadora de rama para llevar a cabo sus funciones y cómo resolver con ellas dichas dificultades, en beneficio de los objetivos de cada especialidad.

Este estudio constituye una aproximación parcial al problema de la Evaluación Curricular del Posgrado de Enfermería, el cual es un proyecto de nueva creación y como tal susceptible de sufrir numerosos problemas en su implantación. Falta conocer los resultados de los otros subproyectos para contar con una noción más integral de lo que está sucediendo con el PUEE, particularmente interesa conocer y comparar estos resultados con la perspectiva de los profesores y con el rendimiento real que han tenido los estudiantes en el desarrollo de los programas.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. ENEO. *Plan Único de Especialización en Enfermería ENEO UNAM*. México, 1997, p. 8.
2. Pérez Rodríguez, Ma. Teresa. *Evaluación de la enseñanza clínica en la licenciatura en enfermería y obstetricia*. Rev. Enfermería Cardiológica Vol. 5 N° 1 enero-marzo. México, 1997, p. 6-13.
3. Quezada, Rocío. *La didáctica y la tecnología educativa*. Perfiles Educativos N° 49-50 CISE UNAM. México, 1990, p. 95.
4. Hans, Aebl. *Una didáctica fundada en la psicología de Jean Piaget en. Continuidad y ruptura del planteamiento metodológico* N° 2, México, 1991, p. 29.
5. DIRECCIÓN GENERAL DE ESTUDIOS DE POSGRADO. *Reglamento General de Estudios de Posgrado de la UNAM*, México, 1996, p. 8-9.
6. Cortés Rocha, Xavier. *La tutoría en el posgrado de la UNAM*. Facultad de Arquitectura, UNAM. Revista Omnia, Año 5, No. 42. México, 1996, p. 23-27.
7. Alcántara Santuario, Armando. *Consideraciones sobre la tutoría en la docencia universitaria*. Perfiles Educativos N° 49-50 CISE UNAM, México, 1990, p. 51-55.
8. Remedi Eduardo. *El problema de la relación teórico-práctica en el proceso enseñanza-aprendizaje* en Memorias de las III Jornadas sobre problemas de enseñanza-aprendizaje en el área de la salud, México, 1990, p. 35.
9. Prieto Arrate, Alicia. *Evaluación curricular de la enseñanza clínica en Enfermería*. Educación Médica y salud Vol. 25 OPS OMS. México, 1991, p. 2-5.
10. Ochoa, Soledad; Georgina Soberanes. *Factores que intervienen en la enseñanza teórico-práctica en la licenciatura*. Tesis de Licenciatura ENEO UNAM. México, 1996, p. 89.
11. Morán Peña, Laura; Margarita Cárdenas, et. al. *Análisis de los parámetros de evaluación de la práctica clínica*. ENEO UNAM. Material inédito. México, 1984, p. 6.
12. Cárdenas Jiménez, Margarita. *Evaluación de los aprendizajes en los servicios*. II Jornadas Nacionales de Enfermería, Instituto Nacional de Enfermedades Respiratorias. Material inédito. México, 1991, p. 6.
13. Pérez Rodríguez, Ma. Teresa. *Evaluación de la enseñanza clínica en la licenciatura en Enfermería y Obstetricia*. Rev. Enfermería Cardiológica Vol. 5 N° 1 enero-marzo. México, 1997, p. 6-13.
14. Pérez Rodríguez, Ma. Teresa. *Evaluación de la calidad de la enseñanza clínica en la licenciatura en Enfermería y Obstetricia, en las instituciones de salud*. Memorias del XVII Coloquio de Investigación ENEP Iztacala UNAM México, 1997, p. 61.

DIRECCIÓN PARA CORRESPONDENCIA:

pisis_tete@yahoo.com.mx