



Revista CUIDARTE

ISSN: 2216-0973

revistaenfermeria@udes.edu.co

Universidad de Santander

Colombia

Achury Saldaña, Diana Marcela; Restrepo Sánchez, Andrés; Torres Castro, Natalia  
Marcela; Buitrago Mora, Angie Lorena; Neira Beltrán, Natalia Ximena; Devia Florez, Paola  
Competencia de los cuidadores familiares para cuidar a los pacientes con falla cardíaca

Revista CUIDARTE, vol. 8, núm. 3, 2017, pp. 1721-1732

Universidad de Santander  
Bucaramanga, Colombia

Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=359552589002>

- ▶ Cómo citar el artículo
- ▶ Número completo
- ▶ Más información del artículo
- ▶ Página de la revista en redalyc.org

redalyc.org

Sistema de Información Científica

Red de Revistas Científicas de América Latina, el Caribe, España y Portugal  
Proyecto académico sin fines de lucro, desarrollado bajo la iniciativa de acceso abierto



## Competencia de los cuidadores familiares para cuidar a los pacientes con falla cardíaca

### Skills of family caretakers to care for patients with heart failure

### Competência de cuidadores familiares para cuidar de pacientes com insuficiência cardíaca

Diana Marcela Achury Saldaña<sup>1</sup>, Andrés Restrepo Sánchez<sup>2</sup>, Natalia Marcela Torres Castro<sup>3</sup>,  
Angie Lorena Buitrago Mora<sup>4</sup>, Natalia Ximena Neira Beltrán<sup>5</sup>, Paola Devia Florez<sup>6</sup>

#### Histórico

**Recibido:**

15 de mayo de 2017

**Aceptado:**

17 de agosto de 2017

<sup>1</sup> Profesor Asociada, Facultad de Enfermería, Pontificia Universidad Javeriana. Bogotá, Colombia. Autor de Correspondencia. E-mail: [dachury@javeriana.edu.co](mailto:dachury@javeriana.edu.co)

<sup>2</sup> Enfermero, Servicio de Pediatría, Unidad de Recién Nacidos. Hospital Universitario San Ignacio. Coordinador Semilleros de Investigación GESCCA. Bogotá, Colombia.

<sup>3</sup> Enfermera. Integrante Semilleros de Investigación GESCCA. Bogotá, Colombia.

<sup>4</sup> Enfermera, Servicio Urgencias, Hospital Universitario San Ignacio. Integrante Semilleros de Investigación GESCCA. Bogotá, Colombia.

<sup>5</sup> Enfermera, Servicio Hospitalización Medicina Interna. Hospital Universitario San Ignacio. Integrante Semilleros de Investigación GESCCA. Bogotá, Colombia.

<sup>6</sup> Aspirante al Título de Enfermera, Pontificia Universidad Javeriana. Integrante Semilleros de Investigación GESCCA. Bogotá, Colombia.

#### Resumen

**Introducción:** El cuidador familiar es la fuente más importante de apoyo social y requiere desarrollar habilidades para reforzar las conductas de autocuidado en su familiar. El objetivo de este estudio fue determinar la competencia de cuidado de los cuidadores familiares de los pacientes con falla cardíaca (FC) en una institución de cuarto nivel de complejidad. **Materiales y Métodos:** Estudio descriptivo de corte transversal. Con un tamaño de muestra de 41 cuidadores familiares de personas con FC que asisten al programa de FC en una institución de salud de cuarto nivel, durante el segundo semestre del 2016. Para la recolección de la información se utilizó el instrumento “CUIDAR” que cuenta con pruebas de validez de constructo y consistencia interna con un alfa de Cronbach de 0.93. Se realizó un análisis descriptivo con distribución de frecuencias absolutas y relativas. **Resultados:** El nivel de competencia global para el cuidado en el hogar de los cuidadores familiares de los pacientes con FC fue medio y alto. Las dimensiones que alcanzaron un nivel más alto de competencia fueron Disfrutar e Instrumental y Procedimental. **Discusión:** Una adecuada competencia para el cuidado en los cuidadores se convierte en un factor que puede influir de manera positiva en el manejo de la persona. **Conclusiones:** Una adecuada competencia del cuidador familiar va a permitir una mejor adaptación a los nuevos requerimientos de la vida del paciente con su enfermedad y pueden ayudar a prevenir las descompensaciones.

**Palabras clave:** Cuidadores; Insuficiencia Cardíaca; Competencia Clínica; Pacientes.

#### Abstract

**Introduction:** The family caretaker is the most important source of social support and requires developing skills to reinforce self-care conducts in their relatives. The aim of this study was to determine the care skills of family caretakers of patients with heart failure (HF) in an institution with tier IV level of complexity. **Materials and Methods:** This was a cross-sectional descriptive study, with a sample size of 41 family caretakers of people with HF attending the HF program in a tier IV health institution, during the second semester of 2016. The ‘CUIDAR’ instrument was used to collect information. Said instrument has construct validity and internal consistency tests with Cronbach’s alpha of 0.93. A descriptive analysis was performed with absolute and relative distribution frequencies. **Results:** The global skill level for homecare of family caretakers of patients with HF was medium and high. The dimensions reaching the highest level of skills were enjoyment, instrumental, and procedural. **Discussion:** An adequate care skill in caretakers becomes a factor that can positively influence upon managing a person. **Conclusions:** Adequate skills of family caretakers will permit better adaptation to the new life requirements of patients with their disease and can help to prevent decompensations.

**Key words:** Caregivers; Heart Failure; Clinical Competence; Patient.

#### Resumo

**Introdução:** O cuidador familiar é a mais importante fonte de apoio social e precisa desenvolver habilidades para melhorar os comportamentos de autocuidado em seu familiar. O objetivo deste estudo foi determinar a competência de cuidado dos cuidadores familiares de pacientes com insuficiência cardíaca (IC) em uma instituição de quarto nível de complexidade. **Materiais e Métodos:** Estudo descritivo de coorte transversal. O tamanho de amostra foi de 41 cuidadores familiares de pessoas com IC que frequentam o programa de IC em uma instituição de saúde de quarto nível, durante a metade do segundo semestre de 2016. Para a coleta da informação, utilizou-se o instrumento “CUIDAR” que tem validade de construto e consistência interna, com um alfa de Cronbach de 0.93. Foi realizada uma análise descritiva com distribuição de frequências absolutas e relativas. **Resultados:** O nível de competência global para o atendimento domiciliar dos cuidadores familiares de pacientes com IC foi médio e alto. As dimensões que atingiram um nível mais alto de competência foram Desfrutar e Instrumental e Processual. **Discussão:** Uma apropriada competência para o cuidado em cuidadores se torna um fator que pode influenciar positivamente a gestão da pessoa. **Conclusões:** Uma adequada competência do cuidador familiar vai permitir uma melhor adaptação às novas exigências da vida do paciente com a doença e podem ajudar a evitar as descompensações.

**Palavras chave:** Cuidadores; Insuficiência Cardíaca; Competência Clínica; Paciente.

**Cómo citar este artículo:** Achury DM, Restrepo A, Torres NM, Buitrago AL, Neira NX, Devia P. Competencia de los cuidadores familiares para cuidar a los pacientes con falla cardíaca. Rev Cuid. 2017; 8(3): 1721-32. <http://dx.doi.org/10.15649/cuidarte.v8i3.407>

 ©2017 Universidad de Santander. Este es un artículo de acceso abierto, distribuido bajo los términos de la licencia Creative Commons Attribution (CC BY-NC 4.0), que permite el uso ilimitado, distribución y reproducción en cualquier medio, siempre que el autor original y la fuente sean debidamente citados.

## INTRODUCCIÓN

La falla cardíaca (FC) se considera una enfermedad crónica que para alcanzar un cambio de comportamiento y adherencia al tratamiento en el paciente se requiere la ayuda y el apoyo de un cuidador que sea su moderador en las conductas de cuidado, motive y apoye emocionalmente, a fin de contribuir al mejoramiento de la calidad de vida del paciente<sup>1</sup>.

Varios estudios de autores como Hwang<sup>2</sup>, Dunbar<sup>3</sup>, Deek<sup>4</sup>, han evidenciado la asociación entre el apoyo del cuidador familiar y la mejoría en la adherencia al tratamiento; por otro lado destacan que el cuidador se convierte en uno de los actores capaz de brindar apoyo social para alcanzar conductas de autocuidado y de esta manera se puede disminuir significativamente el número de reingresos derivados por descompensaciones de su enfermedad por una inadecuada adherencia y déficit de autocuidado; siendo necesario desarrollar competencias en el cuidador que contribuyan a mejorar la calidad de vida de la persona que cuida.

Cuando se habla de competencia se hace referencia a la capacidad, habilidad y preparación del cuidador familiar para cuidar al paciente y dar respuestas adecuadas a las necesidades. La competencia involucra conocimiento de la FC, habilidades para el manejo de su tratamiento, la capacidad del cuidador para anticiparse,

detectar de manera oportuna las complicaciones y fortalecer el vínculo afectivo; así mismo se requiere conocer características del cuidador para afrontar el padecimiento crónico y el grado de satisfacción que percibe frente a su rol.

El profesional de enfermería debe valorar e identificar estas competencias de manera que el cuidado se orienta no solo al paciente si no al cuidador, de esta forma se potencializara el apoyo que el cuidador familiar pueda brindarle al paciente en el proceso de transición del hospital a la casa.

Las guías de práctica clínica establecen como elemento clave, el apoyo de la familia o cuidador para promover autocuidado, señalando la necesidad de valorar la capacidad y la preparación del cuidador<sup>5-6</sup>. Sin embargo, existen pocos estudios que evalúen la competencia de cuidado del cuidador familiar y el efecto directo sobre la experiencia de la enfermedad.

Por tal motivo se hace necesario que el profesional de enfermería reconozca al cuidador como un sujeto de cuidado igual de importante al paciente, valorando su rol en el cuidado y ofreciendo el apoyo necesario para promover la adherencia al tratamiento de su familiar con FC. El objetivo de este estudio fue determinar la competencia de cuidado de los cuidadores familiares de los pacientes con FC en una institución de cuarto nivel de complejidad.

## MATERIALES Y MÉTODOS

**Tipo de estudio:** Se utilizó un diseño descriptivo de corte transversal.

**Población:** Cuidadores familiares de personas con FC que asisten al programa en una institución de cuarto nivel.

**Tamaño de la muestra:** 41 cuidadores familiares de personas con FC que asisten al programa de FC en una institución de salud de cuarto nivel, durante el segundo semestre del 2016. Se utilizó un muestreo por conveniencia, con un intervalo de confianza del 95% y una precisión del 3%.

**Criterios de inclusión:** Cuidadores primarios familiares que sean responsables del cuidado de las personas con FC y que aceptaran participar en el estudio.

**Criterios de exclusión:** Cuidadores formales.

**Instrumento:** Para la recolección de la información se utilizó el “Instrumento “CUIDAR” - Versión abreviada por dimensiones y rangos”<sup>7</sup>, que mide de manera integral la competencia en el hogar del cuidador de una persona con enfermedad crónica. En su versión abreviada consta de 20 ítems que incluyen 6 dimensiones: el Conocimiento, la Unicidad o condiciones personales para el cuidado, la Instrumental o procedural, el Disfrute o condiciones mínimas de bienestar, la Anticipación o capacidad de prever e identificar situaciones de alarma y la Relación e Interacción social o red de apoyo con que cuenta el paciente.

Permite clasificar el nivel global de competencia, a través de unos rangos: bajo (0-36), medio (37-48) y alto (49-60). El instrumento cuenta con pruebas de validez de constructo y con un alfa de Cronbach de 0.928<sup>7</sup>, ampliamente utilizado en población Colombiana.

**Variables:** Dentro del estudio, se incluyeron variables basales que exploraron aspectos sociodemográficos y tiempo de dedicación del cuidador para el cuidado de la persona con FC.

**Análisis de datos:** La información se procesó a través del programa SPSS 23 de 2014, se realizó un análisis descriptivo con distribución de frecuencias absolutas y relativas.

**Consideraciones éticas:** El estudio cumplió los estándares de las normas científicas, técnicas y administrativas para la investigación en salud, Resolución 008430 de 1993 Ministerio de Salud de la República de Colombia<sup>13</sup>. Los participantes firmaron consentimiento informado. El código de aprobación del proyecto fue: 7366. Se consideró un estudio de riesgo mínimo y adicionalmente, se tuvieron en cuenta los principios éticos relacionados al respeto y autonomía, beneficencia- no maleficencia, justicia y confidencialidad. El estudio se adhirió a normas éticas nacionales o internacionales para la protección de los derechos de los participantes de la investigación. Finalmente, se incluye la participación voluntaria, confidencialidad de la información, consentimiento informado por parte de los participantes al estudio.

## RESULTADOS

**Tabla 1. Caracterización sociodemográfica de cuidadores**

Característica		Porcentaje % (n:41)
Género	Masculino	20
	Femenino	80
Edad	10-20 años	2
	21-40 años	12
	41-60 años	54
	61-80 años	32
Escolaridad	Primaria	20
	Secundario	43
	Universitario	37
Parentesco	Esposa(o)	41
	Hijo(a)	37
	Hermano(a)	22
Horas que dedica al cuidado de su familiar	< 4 horas	9
	4-8 horas	71
	8-12 horas	20
Ocupación	Hogar	50
	Independiente	30
	Empleado	20

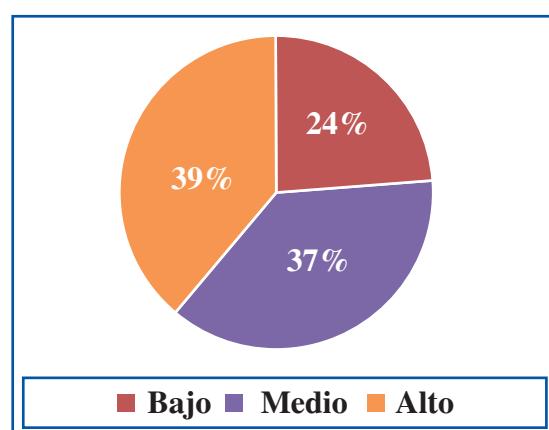
Fuente: Resultados derivados de la investigación.

Se observa que la mayoría de cuidadores familiares eran mujeres con una edad promedio entre 41-60 años, con escolaridad bachillerato-universitaria, su parentesco esposas, cuya ocupación era el hogar seguido del trabajo independiente y un tiempo de dedicación de cuidado a su familiar entre 8-12 horas. (Tabla 1).

**Tabla 2. Calificación global por competencia para el cuidado en el hogar- cuidadores**

Competencia para cuidado en el hogar (Cuidar)			
n.41	Porcentaje	Clasificación	
10	24 %	(0-36)	Bajo
15	37 %	(37-48)	Medio
16	39 %	(49-60)	Alto

Fuente: Resultados derivados de la investigación.



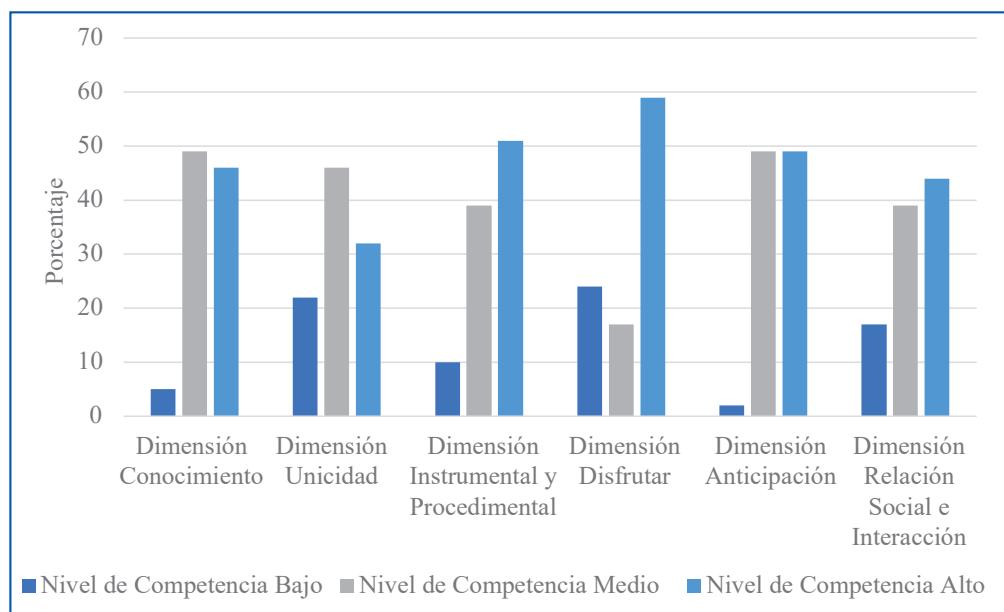
**Figura 1. Calificación global por competencia para el cuidado en el hogar - cuidadores**

La Clasificación global por competencia muestra que la mayoría de cuidadores se encontraba entre un nivel alto y medio de competencia para el cuidado de la persona con falla cardiaca ([Tabla 2](#) y [Figura 1](#)).

**Tabla 3. Dimensiones de la competencia para el cuidado en el hogar-cuidadores**

Dimensión conocimiento			
N:41	Porcentaje	Niveles de competencia	
2	5	(0-3)	Bajo
20	49	(4-6)	Medio
19	46	(7-9)	Alto
<b>Total</b>	<b>41</b>	<b>100</b>	
Dimensión unicidad (Condiciones personales)			
N:41	Porcentaje	Niveles de competencia	
9	22	(0-6)	Bajo
19	46	(7-9)	Medio
13	32	(10-12)	Alto
<b>Total</b>	<b>41</b>	<b>100</b>	
Dimensión instrumental y procedural			
N:41	Porcentaje	Niveles de competencia	
4	10	(0-5)	Bajo
16	39	(6-7)	Medio
21	51	(8-9)	Alto
<b>Total</b>	<b>41</b>	<b>100</b>	
Dimensión disfrutar (Bienestar)			
N:41	Porcentaje	Niveles de competencia	
10	24	(0-5)	Bajo
7	17	(6-8)	Medio
24	59	(9-12)	Alto
<b>Total</b>	<b>41</b>	<b>100</b>	
Dimensión anticipación (Predictiva)			
N:41	Porcentaje	Niveles de competencia	
1	2	(0-2)	Bajo
20	49	(3-4)	Medio
20	49	(5-6)	Alto
<b>Total</b>	<b>41</b>	<b>100</b>	
Dimensión relación social e interacción			
N:41	Porcentaje	Niveles de competencia	
7	17	(0-7)	Bajo
16	39	(8-10)	Medio
18	44	(11-12)	Alto
<b>Total</b>	<b>41</b>	<b>100</b>	

Fuente: Resultados derivados de la investigación.



**Figura 2. Dimensiones de la competencia para el cuidado en el hogar cuidadores**

En la dimensión Conocimientos, referida a las ideas respecto a la enfermedad, su tratamiento y terapéuticas, el grupo de cuidadores familiares entrevistado mostró un nivel de competencia medio (49%) y alto (46%). De esta categoría, el ítem con la puntuación más alta ([Tabla 3 y Figura 2](#)), fue el 1, donde los cuidadores refieren que saben hacer el seguimiento de las condiciones de salud de la persona que cuidan. Por otro lado, el ítem con la puntuación más deficiente fue el 3 (29%) referido al poco conocimiento sobre los signos de alarma.

Respecto a la Unidad, que representa las características internas y herramientas con las que cuenta el cuidador para afrontar el proceso de enfermedad de su familiar, el 46% tuvo un nivel de competencia medio y el 32% alto. Cabe señalar que los ítems más representativos fueron el 4 y 6 ([Tabla 3](#)), en donde se encontró que los cuidadores tienen confianza para asumir su rol y son capaces de simplificar las tareas del cuidado.

En la dimensión Instrumental y Procedimental que son las habilidades de los cuidadores familiares para ejercer su labor, el 51% tuvo un nivel de competencia alto. Se evidencia que los cuidadores tienen capacidad para administrar adecuadamente los medicamentos y actúan siguiendo las recomendaciones del tratamiento no farmacológico de la persona a quien cuidan.

En la dimensión Disfrutar que corresponde al grado de bienestar que se tiene para comprender cómo se asume la responsabilidad del cuidado, se observó que la mayoría de cuidadores familiares tenían un nivel de competencia alto. Como aspecto positivo se destaca que se sienten satisfechos con su estilo de vida actual, pero llama la atención que el 32% no disponen de tiempo para realizar sus actividades personales.

Respecto a la Anticipación se encontró un nivel de competencia medio y alto encontrando que los cuidadores casi siempre identifican los riesgos y las necesidades de la persona a quien cuidan.

Finalmente, en la dimensión de Relación Social e Interacción se encontró que el 44% de los cuidadores familiares tenían un nivel de competencia alto, evidenciándose que la mayoría tiene un adecuado vínculo afectivo con la persona a quien cuidan y manejan adecuadamente la comunicación.

## DISCUSIÓN

Los resultados muestran que el nivel de competencia global para el cuidado en el hogar de los cuidadores familiares de los pacientes con FC fue medio y alto, evidenciando que los cuidadores cuentan con la mayoría de conocimientos y habilidades para supervisar el autocuidado del paciente, identificar sus necesidades, verificar acciones de cuidado, realizar un seguimiento de posibles complicaciones y ayudar a mantener adecuadas conductas de adherencia al tratamiento farmacológico y no farmacológico en el paciente.

Una adecuada competencia para el cuidado en los cuidadores familiares se convierte en un factor que puede influir de manera positiva en el manejo de la persona con FC, puesto que va a permitir una mejor adaptación a los nuevos requerimientos de la vida del paciente con su enfermedad y pueden ayudar a prevenir las descompensaciones, apoyando el proceso de cambio y mantenimiento de estilos de vida saludable<sup>8-9</sup>.

Este resultado se contrapone con lo encontrado en los estudios de Aldana<sup>10</sup>, y Carrillo<sup>11</sup>, donde encontraron niveles de competencia bajo-medio, situación dada por el tipo de padecimiento crónico estudiado y el grado de dependencia derivado.

Por otro lado, se pueden considerar algunos aspectos que pudieron favorecer un adecuado nivel de competencias en el cuidador familiar, como la vinculación de los pacientes a un programa de FC en donde el profesional de enfermería realiza acciones educativas y de seguimiento, el nivel de escolaridad bachillerato-universitario y el tiempo de cuidado que le dedican a la persona enferma. Estas variables ayudan a favorecer el desarrollo de competencias para cuidar, puesto que el conocimiento que poseen las personas se ve influenciando directamente por su nivel educativo y la experiencia frente a las recaídas que han vivido sus familiares, permitiéndoles reforzar los comportamientos que su familiar debe modificar para evitar los reingresos<sup>12</sup>.

La mayoría de cuidadores familiares eran mujeres, de edad media, con un parentesco de esposas, característica que coincide con otros estudios como el de Sánchez<sup>13</sup>, y Fernandez<sup>14</sup>, en donde se señala que la mujer se le ha asignado culturalmente este rol, asumiendo que su género la prepara mejor para cuidar y le otorga habilidades diferenciadas en la complejidad del cuidado de las personas enfermas. La ocupación hogar e independiente es una variable que puede favorecer las competencias del cuidador puesto que puede organizar su tiempo de manera que pueda identificar y manejar las necesidades de cuidado del paciente sin embargo el profesional de enfermería debe ayudar a identificar posibles

signos y síntomas de sobrecarga y crear espacios de encuentro donde se promueva el cuidado del cuidador.

Con relación a las 6 dimensiones evaluadas, se destaca que las que tuvieron el puntaje más alto en el nivel de competencia fueron: Disfrutar e Instrumental y Procedimental. Aspecto que se considera fundamental en el proceso de cuidado de su familiar puesto que autores como Hanzeliková *et al*<sup>15</sup>, en su estudio aseguran que ambas dimensiones tienen una relación directa, pues el cuidador asume mejor su rol cuando es capaz de disponer sus recursos internos y externos para cumplir con su labor. “En la medida en que el cuidador tiene mayor conocimiento y habilidad para manejar la situación, disminuyen sus sentimientos de impotencia, mejora la capacidad de enfrentamiento y tiene mayores satisfacciones y sentimientos de bienestar”<sup>16</sup>.

Así mismo, autores como Pino-Casado *et al*<sup>17</sup>, señalan que un adecuado nivel de competencia en la dimensión disfrutar permite que el cuidador tenga una satisfacción con el tiempo de ocio, actuando como un efecto protector en la salud de ellos, ajustándose a sus exigencias externas, pero a la vez a sus necesidades internas; promoviendo menor sobrecarga, un mayor bienestar y menor discrepancia entre las expectativas de su vida y el sentido de la misma.

Con relación a lo encontrado en la dimensión Instrumental y Procedimental se considera que un aspecto que pudo influir a que la mitad de los cuidadores familiares alcanzaran un nivel alto de competencia es la organización del programa al

cual estaban vinculados los pacientes, en donde no solo se proporciona educación al paciente si no a la familia. Sin embargo es preciso reconocer que no todos los programas de FC cuentan con espacios orientados a capacitar los cuidadores familiares, por esta razón es preciso que las instituciones de salud que se especializan en el cuidado de pacientes con falla cardíaca, realicen un seguimiento continuo que también involucre a los cuidadores familiares, estableciendo estrategias como el seguimiento telefónico, mensajes de texto, talleres didácticos, entrenamiento virtual y presencial, que asegure cada vez más un nivel de competencia alto en el cuidado<sup>18</sup>.

En las dimensiones Anticipación y Conocimiento, los cuidadores familiares alcanzaron un nivel medio-alto de competencia, lo cual favorece la identificación oportuna de complicaciones y riesgos en la persona que cuidan. Esta capacidad que desarrolla el cuidador para anticiparse a las complicaciones que pueden surgir dentro del proceso de la enfermedad se asocia a su propia percepción del rol que está ejecutando. Ampliar el conocimiento sobre la enfermedad y sus cuidados beneficia esta capacidad de anticipación, proporciona seguridad, tranquilidad y asertividad: “ser cuidador entraña un cambio en el rol secundario, el cual está íntimamente relacionado con el aprendizaje de nuevos conocimientos y habilidades para ayudar en forma efectiva al paciente que también lo obliga a replantear las actividades que desarrolla y, en cierta forma, la percepción que tiene de sí mismo frente al contexto social”<sup>15</sup>.

Por otra parte, Flórez *et al*<sup>16</sup>, consideran el conocimiento como una condición primordial para cuidar. Para el autor, el conocimiento implica el entendimiento de la persona que se cuida, sus necesidades, fortalezas, debilidades y su percepción de bienestar. Esta idea la comparten autores como Bierhals *et al*<sup>19</sup>, que relacionan un nivel alto de conocimiento con una sensación de seguridad en el cuidador y la persona receptora del cuidado, dando como resultado el establecimiento de hábitos positivos y saludables y una mejor calidad de vida en la relación de cuidado.

Sin embargo, vale la pena destacar que el 29% de los cuidadores familiares no conocían los signos de alarma de la enfermedad que puede presentar el familiar a quien cuidan, cuyo elemento es muy importante para el proceso y manejo de esta patología, pues el reconocer oportunamente un signo de alarma, permite prevenir desenlaces negativos y también facilita el empoderamiento del paciente para fortalecer su capacidad de autocuidado.

Vincent *et al*<sup>20</sup>, mencionan algunos aspectos importantes que pueden influir en el poco reconocimiento de signos de alarma por parte de los pacientes y sus cuidadores, estos son: la inadecuada alfabetización y la resistencia de los pacientes para comunicar a sus cuidadores algún evento de salud crítico, en muchas ocasiones se trata de evitar más sufrimiento y más tiempo de hospitalización.

Por otra parte, estos autores resaltan la necesidad de mejorar la desconexión comunicativa que

existe entre los pacientes y los enfermeros, a través de la atenta escucha cuando ellos reportan sus síntomas, permitiendo un manejo oportuno de las posibles complicaciones, pues tanto el paciente como su cuidador desarrollaran la habilidad de autogestión y auto monitoreo.

Con respecto la dimensión social e interacción se puede evidenciar en el análisis global que el 44% de los encuestados estaban en un rango de clasificación alto, lo que es sumamente importante ya que de acuerdo con Barrera *et al*<sup>21</sup>, el cuidador al sentir respaldo y contar con apoyo familiar desarrolla y fortalece sus competencias y habilidades. Otros autores destacan que el apoyo familiar actúa como un factor protector contra el estrés, la ansiedad, la depresión, y a su vez es un amortiguador frente a la sobrecarga física, mental, emocional y laboral para el cuidador<sup>22-23</sup>, lo que mejoraría su competencia de cuidado de personas con enfermedades crónicas.

Por otro lado, llama la atención que el 17% de los cuidadores familiares expresaron un nivel bajo en esta dimensión puesto que no han podido organizar su tiempo de manera que puedan cuidar de sí mismo para poder desarrollar correctamente su labor al ejecutar actividades de interacción y relación<sup>24</sup>.

Finalmente, solo el 46% de los cuidadores familiares alcanzaron un nivel medio de competencia en la dimensión Unidad, situación alarmante dado que las características del cuidador y su capacidad de afrontar el padecimiento crónico de su familiar pueden afectar directamente el cuidado que brinda y su autocuidado. Por tal motivo, autores como

Alvarado<sup>25</sup>, destacan que la Unicidad le permite al cuidador descubrir la importancia que tiene su labor diaria, potenciar su confianza, reconocer las demandas que implica su nuevo rol y revalorar su propia experiencia.

El cuidador familiar necesita adquirir competencias para cuidar a su familiar de manera continua a lo largo de la evolución de la enfermedad; por tal motivo los resultados de este estudio ratifican en el profesional de enfermería la necesidad de reconocer la coparticipación del cuidador familiar en el cuidado de la persona con FC siendo necesarias la valoración y potenciación de competencias para apoyarlos no solo en la dimensión instrumental sino también en la emocional. Una adecuada competencia para el cuidado en los cuidadores familiares se convierte en un factor que puede influir de manera positiva en el manejo de la persona con FC, puesto que va a permitir una mejor adaptación a los nuevos requerimientos de la vida del paciente con su enfermedad y pueden ayudar a prevenir las descompensaciones.

Este estudio permite identificar la utilidad de instrumentos validados en la práctica de enfermería que reconozcan de una forma más objetiva el nivel de competencia de los cuidadores, de manera que el profesional de enfermería oriente las intervenciones de manera precisa a las necesidades identificadas.

Finalmente las instituciones de salud deben construir competencias esenciales que den como resultado una importante creación de valor percibido por los usuarios del servicio (paciente

y cuidador familiar), en donde se promueva el mejoramiento continuo en los procesos y la trazabilidad y seguimiento al estado de salud de estos; siendo necesario la creación y vinculación de los cuidadores familiares en programas que permitan identificar las necesidades de cuidado propias y las de cuidado de su familiar<sup>26</sup>.

Es importante señalar como limitación del estudio el tamaño de la muestra ya que no se pueden generalizar los resultados.

## CONCLUSIONES

El nivel de competencia alcanzado en los cuidadores familiares de las personas con FC fue adecuado puesto que la FC se considera una enfermedad crónica que no compromete de forma muy marcada la independencia del paciente, lo que le permite al cuidador desarrollar habilidades y capacidades de cuidado de menor complejidad. Sin embargo otro aspecto que favorece este resultado podría ser la vinculación de los pacientes a un programa de FC en donde el profesional de enfermería realiza acciones educativas y de seguimiento al familiar y cuidador.

Variables sociodemográficas como el nivel de escolaridad bachillerato-universitario y el tiempo de dedicación de cuidado a la persona enferma podrían favorecer niveles de competencias medio-alto.

La identificación del nivel de competencia de los cuidadores familiares se convierte en un insumo muy importante para realizar intervenciones oportunas dentro de los planes de atención de

enfermería enfocados a fortalecer las habilidades adquiridas y promover la cultura del cuidado del cuidador.

**Financiamiento:** Convocatoria Interna 08 2016. Apoyo Semilleros de Investigación. Vicerrectoría de Investigación. Pontificia Universidad Javeriana.

**Conflicto de intereses:** Los autores declaran no tener ningún conflicto de intereses.

## REFERENCIAS

1. Achury DM, Castaño HM, Gómez LA, Guevara NM. Calidad de vida de los cuidadores de pacientes con enfermedades crónicas con parcial dependencia. *Investig Enferm. Imagen Desarr.* 2011; 8(1): 27-46.
2. Hwang B, Fleischmann KE, Howie-Esquivel J, Stotts NA, Dracup K. Caregiving for patients with heart failure: impact on patients' families. *Am J Crit Care.* 2011; 20(6): 431-42. <https://doi.org/10.4037/ajcc2011472>
3. Dunbar S, Clark P, Stamp K, Reilly C, Gary R, Higgins M, et al. Family partnership and education interventions to reduce dietary sodium by patients with heart failure differ by family functioning. *Am J Critical Care.* 2016; 45(4): 311-8. <https://doi.org/10.1016/j.hrtlng.2016.04.001>
4. Deek H, Noureddine S, Newton PJ, Inglis SC, MacDonald PS, Davidson PM. A family focused intervention for heart failure self-care: conceptual underpinnings of a culturally appropriate intervention. *Advanc J Nursing.* 2016; 72(2): 434-50. <https://doi.org/10.1111/jan.12768>
5. Van Spall HGC, Shanbhag D, Gabizon I, Ibrahim Q, Graham ID, Harlos K. Effectiveness of implementation strategies in improving physician adherence to guideline recommendations in heart failure: a systematic review protocol. *BMJ Open.* 2016; 6(3): 1-5. <https://doi.org/10.1136/bmjopen-2015-009364>
6. Stamp KD, Dunbar SB, Clark PC, Reilly CM, Gary RA, Higgins M, et al. Family partner intervention influences self-care confidence and treatment self-regulation in patients with heart failure. *Eur J Cardiovasc Nurs.* 2016; 15(5): 317-27. <https://doi.org/10.1177/1474515115572047>
7. Carrillo GMG, Sánchez BH, Vargas ER. Desarrollo y pruebas psicométricas del Instrument "cuidar" - versión corta para medir la competencia del cuidado en el hogar. *Rev Univ Ind Santander Salud.* 2016; 48(2): 222-31. <https://doi.org/10.18273/revsal.v48n2-2016007>
8. Hernández NE, Moreno CM, Barragán JA. Necesidades de cuidado de la diádica cuidador-persona: expectativa de cambio en intervenciones de enfermería. *Rev Cuid.* 2014; 5(2): 748-56. <http://dx.doi.org/10.15649/cuidarte.v5i2.87>
9. Hammash M, Crawfor T, Shawler C, Schrader M, Lin C, Shewekah D, et al. Beyond social support: Self-care confidence is key for adherence in patients with heart failure. *Eur J Cardiovasc Nurs.* 2017. <https://doi.org/10.1177/1474515117705939>
10. Aldana EA, Barrera SY, Rodríguez KA, Gómez, OJ, Carrillo GM. Competencia para el cuidado (CUIDAR) en el hogar de personas con enfermedad renal crónica en hemodiálisis. *Enfermer Nefrol.* 2016; 19(3): 265-73.
11. Carrillo GM, Barreto RV, Arboleda LB, Gutiérrez OA, Melo BG, Támaro V. Competencia para cuidar en el hogar de personas con enfermedad crónica y sus cuidadores en Colombia. *Revista de la Facultad de Medicina.* 2015; 63(4): 665-75. <https://doi.org/10.15446/revfacmed.v63.n4.50322>
12. Durant RW, Brown QL, Cherrington AL, Andreae LJ, Hardy CM, Scarinci IC. Social support among African Americans with heart failure: Is there a role for community health advisors? *J Critical Care.* 2013; 42(1): 19-25. <https://doi.org/10.1016/j.hrtlng.2012.06.007>
13. Sánchez RT, Molina EM, Gómez-Ortega OR. Intervenciones de enfermería para disminuir la sobrecarga en cuidadores: un estudio piloto. *Rev Cuid.* 2016; 7(1): 1171-84. <http://dx.doi.org/10.15649/cuidarte.v7i1.251>
14. Fernández MC. El origen de la mujer cuidadora: apuntes para el análisis hermenéutico de los primeros testimonios. *Index Enfer.* 2016; 25(1-2): 93-97.
15. Hanzeliková AP, López-Muñoz F, Fusté RM. Perfil socio-demográfico de los cuidadores de los pacientes geriátricos hospitalizados mayores de 75 años y su relación con la satisfacción. *Enfermer Global.* 2017; 16(2): 375-88. <https://doi.org/10.6018/eglobal.16.2.249861>
16. Flórez IE, Montalvo A, Herrera A, Romero E. Afectación de los bienestar en cuidadores de niños y adultos con enfermedad crónica. *Rev. Salud Pública.* 2010; 12(5): 754-64. <https://doi.org/10.1590/S0124-00642010000500006>

- 17.** Pino-Casado R, Ordóñez-Urbano C. Efectos de la satisfacción con el tiempo de ocio en personas cuidadoras de familiares mayores dependientes. *Atención Primaria*. 2016; 48(5): 295-300.  
<https://doi.org/10.1016/j.aprim.2015.06.005>
- 18.** Srisuk N, Cameron J, Ski CF, Thompson DR. Randomized controlled trial of family-based education for patients with heart failure and their carers. *Journal of Advanced Nursing*. 2017; 73(4): 857-70.  
<https://doi.org/10.1111/jan.13192>
- 19.** Bierhals CCBK, Santos NO, Fengler FL, Raubustt KD, Forbes DA, Paskulin LMG. Necesidades de los cuidadores familiares en la atención domiciliaria a ancianos. *Rev. Latino-Am. Enfermagem*. 2017; 25: e2870. <https://doi.org/10.1590/1518-8345.1511.2870>
- 20.** Vincent SE, Mutsch KS. Recognizing heart failure symptoms can improve patient self-management. *American Nurse Today*. 2015; 10(2): 1-5.
- 21.** Barrera L, Galvis CR, Moreno ME, Pinto N, Pinzón ML, Romero E, et al. La habilidad de cuidado de los cuidadores familiares de personas con enfermedad crónica. *Invest. Edu. Enfer*. 2006; 24(1): 36-46.
- 22.** Domínguez MT, Ocejo A, Rivera MA. Bienestar, Apoyo Social y Contexto Familiar de Cuidadores de Adultos Mayores. *Acta de Investigación Psicológica*. 2013; 3(1): 1018-30.  
[https://doi.org/10.1016/S2007-4719\(13\)70949-9](https://doi.org/10.1016/S2007-4719(13)70949-9)
- 23.** García, F, Manquián E, Rivas G. Bienestar psicológico, estrategias de afrontamiento y apoyo social en cuidadores informales. *Psicoperspectivas*. 2016; 15(3): 101-11.
- 24.** Torres-Pinto X, Carreño–Moreno S, Chaparro-Díaz L. Factores que influyen la habilidad y sobrecarga del cuidador familiar del enfermo crónico. *Rev Univ Ind Santander Salud*. 2017; 49(2): 330-38.  
<https://doi.org/10.18273/revsal.v49n2-2017006>
- 25.** Alvarado AM. Experiencia de cuidar a un paciente con enfermedad crónica después de recibir una capacitación. *Salud Uninorte*. 2010; 26(2): 232-49.
- 26.** Pérez-Ordoñez MC, Morales-Méndez JD. Revisión de los orígenes de la responsabilidad social empresarial en el sector salud en Colombia. *Rev Cuid*. 2011; 2(1): 206-15. <https://doi.org/10.15649/cuidarte.v2i1.59>