



Enfermería Global

E-ISSN: 1695-6141

eglobal@um.es

Universidad de Murcia

España

Azevedo Pacheco Cardoso, B.; De Azavedo Pacheco, CM.; Fernandes de Souza, R.  
LA CONSTRUCCIÓN DEL SITIO EN INTERNET PARA LA MEJORA CONTINUA EN ENFERMERÍA:  
UNA CONTRIBUCIÓN A LA EDUCACIÓN PERMANENTE

Enfermería Global, vol. 9, núm. 2, junio, 2010, pp. 1-8

Universidad de Murcia

Murcia, España

Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=365834755027>

- ▶ Cómo citar el artículo
- ▶ Número completo
- ▶ Más información del artículo
- ▶ Página de la revista en [redalyc.org](http://redalyc.org)



ISSN 1695-6741

Nº 19

Revista electrónica cuatrimestral de Enfermería

Junio 2010

[www.um.es/eglobal/](http://www.um.es/eglobal/)

## MISCELÁNEA

# LA CONSTRUCCIÓN DEL SITIO EN INTERNET PARA LA MEJORA CONTINUA EN ENFERMERÍA: UNA CONTRIBUCIÓN A LA EDUCACIÓN PERMANENTE.

CONSTRUÇÃO DE SITE NA INTERNET SOBRE APERFEIÇOAMENTO PERMANENTE EM ENFERMAGEM: CONTRIBUIÇÃO PARA A EDUCAÇÃO CONTINUADA.

\*Azevedo Pacheco Cardoso, B., \*\*De Azavedo Pacheco, CM. \*\*\*Fernandes de Souza, R.

\*Enfermera. Especialista em Enfermería en Nefrologia. \*\*Psicóloga. Doctora. Profesora Universidad de Estácio de Sá.\*\*\*Enfermero. Especialista en Promoción de Salud, Enfermería del Trabajo y Autogestión en Salud. Brasil.

Palabras clave: Aprendizaje. Computadoras. Enfermería. Internet.

Palavras chave: Aprendizagem. Informática. Enfermagem. Internet.

## RESUMEN

En la sociedad de la información, Internet actúa como un vehículo para la difusión de la información. El estudio trata de analizar la eficiencia de uso del sitio web para la mejora continua en enfermería, con el objetivo de construir la dirección web. Este es un estudio cualitativo basado en la investigación-acción. Pensando en una mayor comodidad y accesibilidad, el uso de un sitio puede ser esencial, ya que para la mejora del equipo vale la pena poner a disposición en línea de tópicos como el código de ética profesional, los fundamentos de la enfermería, atenciones de emergencia y las leyes del Sistema Único de Salud (SUS), comúnmente usadas en el trabajo diario. Por lo tanto, el cambio tecnológico requiere conocimientos específicos en el trato con los recursos informáticos. El estudio es muy importante porque estimula la formación continuada de enfermería, sobre todo, a través de un medio que permite a los profesionales hacerlo más cómodamente, sin atraparlo dentro de su rutina laboral.

## RESUMO

Na sociedade da informação, a Internet funciona como veículo para divulgação de informações. Com isso, o estudo busca analisar a eficiência do uso de website para o aperfeiçoamento permanente em enfermagem, com intuito de construir endereço na Internet. Trata-se de um estudo qualitativo embasado em uma pesquisa-ação. Pensando em maior praticidade e acessibilidade, o uso de um site pode ser essencial, visto que, para o aprimoramento da equipe, é válido a disponibilização on

line de tópicos como: código de ética profissional, fundamentos de enfermagem, atendimentos de emergência, bem como leis do sistema único de saúde (SUS), comumente usados nos cotidiano de trabalho. Logo, a mudança tecnológica requer conhecimentos específicos em lidar com recursos de informática. O estudo é de suma importância uma vez que estimula a educação permanente da enfermagem, sobretudo através de um meio que possibilita ao profissional fazê-lo com mais comodidade sem atrapalhá-lo dentro da sua rotina laboral.

## CONSIDERACIONES INICIALES

Con la llegada del siglo XXI, crecen nuevos medios de comunicación en la sociedad y en el mundo postmoderno, los cuales son expandidos al nuestro cotidiano, en lo cual no se puede excluir la enseñanza. La divulgación de documentos electrónicos y sitio en Internet ganan espacio, destacándose eses como fuentes virtuales de hipertexto que funcionan como recursos para estudios e vehículos de divulgación de informaciones. El hipertexto, actualmente, es la fuente de información y posee una popularidad que crece día a día. Hipertexto “es un conjunto de nudos enlazados por conexiones”<sup>(1)</sup>.

Esos nudos pueden ser palabras, páginas, imágenes, gráficos, secuencias sonoras, documentos complejos que pueden, por si, ser hipertextos.

La enfermería puede disfrutar de los recursos de la informática según los sitios de actuación de la profesión, sea en la enseñanza, sea en la investigación, gerencia o asistencia de modo que promueva medios de insertar el uso de los recursos tecnológicos de forma constructiva y como vehículo para divulgación y perfeccionamiento continuo de conocimientos en el cotidiano profesional.

Por lo tanto es constante la preocupación de los gestores en la enseñanza permanente de los profesionales, sobre todo en el área de salud. Tratándose de calidad de asistencia, es obvio que el perfeccionamiento continuado, entre otros, está directamente relacionado con la eficiencia y eficacia de la producción de cuidado en salud. “En este sentido, la democratización de la educación como medio de desarrollo del estudiante a distancia, del punto de vista colectivo e individual, se han sostenidos en tres elementos básicos, son ellos la accesibilidad a la enseñanza, permanencia en escuela, calidad satisfactoria de instrucción”<sup>(2)</sup>. Tales elementos defendidos por el autor conviven hoy día con nuevas tecnologías, frente a las innovaciones de la informática y uso de la red. Por lo tanto, el uso de las nuevas tecnologías afecta todos los ámbitos educacionales; “esos recursos direccionan las instituciones para la aceptación de una cultura informática educacional que exige una reestructuración sensible, no solo de las teorías educacionales, sino también de la propia percepción y acción educativa”<sup>(3)</sup>.

La instrucción y la adquisición de contenidos pueden establecerse más allá de los muros de la institución de enseñanza, y en el propio entorno de trabajo del profesional o donde fuere más conveniente por medio de herramientas de hipertexto, con contribución y estímulo a la interactividad facilitando la enseñanza continuada del profesional de enfermería. El estudio busca elaborar un sitio web que ponga en disponibilidad los contenidos en Internet, considerándolo un sitio virtual de acceso público para perfeccionamiento de enfermeros y el público en general. El proceso de estudio “extramuros” favorece al estudiante el acercamiento al tema estudiado. En este caso específico, se trata de enseñanza continuada en enfermería, asuntos abordados por un contexto de extenso contenido teórico, en el cual se mira, tanto en el ámbito hospitalario como en el clínico, a la enseñanza continuada para mejorar el desempeño profesional.

Dicha problemática abarca la eficiencia de internet, al estar inserta en una nueva era tecnológica informatizada. En este ambiente se encuentran diversos contenidos específicos de variadas fuentes de datos que juntan informaciones que esperan atender al interés profesional de enfermería. Como problema central, en el estudio está el objetivo de analizar la eficiencia del uso y creación del sitio web, disponible en Internet para el perfeccionamiento continuado en enfermería por medio de los contenidos electrónicos cotidianos para ayudar a los profesionales del área.

Tras el análisis, y ante su importancia se propone poner en disponibilidad tales contenidos sobre salud por medio de creación de sitio web en Internet.

## **JUSTIFICATIVA**

Los gestores de enfermería se preocupan cada día más de la educación permanente de los profesionales. Se comprende que este aprendizaje debe desarrollarse de forma continua, estimulando profesionales que participan en el proceso de trabajo en salud. De esta manera, formas de complemento a la enseñanza para que las informaciones sean elucidadas y absorbidas denotan la inserción de los profesores y profesionales en era actual, informatizada, en la cual hay herramientas que auxilian en el proceso de crear y recrear el conocimiento objetivando la práctica. “No es válida la enseñanza que no resulte en un aprendizaje en el que el aprendiz no sea capaz de recrear o rehacer lo enseñado.”<sup>(4)</sup>.

Es importante el hacer basado en un saber científico, directamente conectado a los contenidos teóricos, los cuales pueden ser dispuestos en Hyper Text Markup Language – lenguaje impreso en el hipertexto (HTML). Se puede notar que los recursos de la informática están presentes en el día a día y, cada vez más, añadidos a las acciones individuales y colectivas de las personas. Con la enseñanza no es distinto: crece la modalidad de la educación a distancia y aumentan publicaciones científicas y herramientas virtuales dispuestas en la red mundial que apoyan a los estudiantes e investigadores. Convivir con Internet y los recursos de la informática es inevitable e irreversible, pues la humanidad vive en un renovar constante de ideas, de anhelos, y, con eso, traza nuevos caminos y perspectivas. La red es una herramienta, un mundo de recursos para los profesionales y estudiantes en el área de salud<sup>(5)</sup>.

En este sentido la dirección electrónica puede proporcionar muchas ventajas, además de interactividad, incentivo a la investigación, y un refuerzo en los contenidos aplicados en aula, una mejora permanente que lleva el profesional a buscar informaciones complementarias.

El producto final contribuye tanto para el profesional de enfermería, como para la inserción de la enfermería en un contexto de informaciones virtuales, marcando posiciones, lo que denota la relevancia del estudio y de este producto. De esta forma, estudios que aborden el uso de informática por los estudiantes y profesionales de enfermería colaboran para despertar el interés de otros investigadores del tema, en los cuales se relacionan la enseñanza y la informática y sus herramientas.

## **MATERIALES Y METODOLOGÍAS**

Este estudio cualitativo, basado en la investigación-acción, fue concebido en una rigurosa asociación con acción o resolución de un problema colectivo en el que los investigadores están involucrados de modo cooperativo o participativo<sup>(6)</sup>. Cabe señalar que, de acuerdo con los métodos aplicados en este estudio, se han identificado las características de un estudio

descriptivo, en la medida que describir es narrar lo que sucede, buscando conocer el fenómeno, interpretarlo y describirlo<sup>(7)</sup>.

Al principio, se señaló, por los autores, que la educación permanente es imprescindible para el mantenimiento de la calidad del servicio a los usuarios, sin embargo, se sabe que la rutina de los profesionales es agotadora y que, sin tiempo, no logran tener acceso a los centros de estudio para el reciclaje y perfeccionamiento de sus prácticas, convirtiéndose en viable el uso de la enseñanza a distancia a través de la creación de un sitio web en internet con contenidos pertinentes al trabajo diario. Tras constatar esto, se realizó la recogida de datos bibliográficos – de acuerdo a los resultados – de modo que, finalmente, se creó una dirección electrónica que cumpla con las expectativas del personal de enfermería.

Desde entonces, se objetivó el planeamiento del ambiente virtual, en que fueron idealizados colores y formatos de las páginas y adecuación del texto e imágenes. Para la construcción del sitio web, se ha utilizado un programa específico para estructuración en HTML; enseguida, se ha usado un segundo programa específico para transferencia de datos para la disposición de los contenidos en la red mundial por vía de un proveedor gratuito.

La sección estructurada del cuestionario trató cuestiones generales para ser señaladas, relacionadas con aspectos legales, eventos, código de ética profesional, fundamentos de enfermería, atenciones de emergencia, así como también leyes del sistema de salud en Brasil conocido por SUS (Sistema Único de Salud). A partir de estos datos, se han podido crear los demás contenidos relacionados. Se buscó a partir de grandes ejes temáticos para que se pudiera iniciar la construcción de tópicos más específicos.

La investigación bibliográfica fue realizada en un ambiente virtual y en el acervo de la biblioteca de la Universidad Federal Fluminense (UFF) donde fueron buscados artículos y libros publicados sobre la temática Internet y enseñanza-aprendizaje. Términos como red, Internet, enseñanza y enfermería, fueron utilizados en la búsqueda de artículos de los últimos diez años.

La última etapa del estudio contó con la participación de los monitores y profesores, que contribuyeron con textos y con el layout final. El sitio web no contó con la participación de expertos en informática, siendo el contenido en lenguaje HTML construido por uno de los enfermeros coordinadores del proyecto. Una dificultad en esta etapa fue el registro en el proveedor y la comprensión del programa de transferencia de datos para el servidor.

## RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Para eficiencia y eficacia de un sitio web que le permita al profesional comodidad, tiempo de estudio y lugar apropiado, el programa permanente de perfeccionamiento se preocupó en poner a la disposición tanto temas interesantes de utilidad cotidiana, como direcciones de correo electrónico para contacto (email) en caso de dudas y aclaraciones. Se ha intentado, a través de grandes temas generales, empezar la construcción de contenidos pertinentes para los profesionales, y con ella, un tema puede generar más de un tópico para acceso.

Cuando se ha preguntado acerca de cómo un sitio web podría ayudar a los estudiantes, los principales grupos de respuestas indicaron: informaciones generales sobre la temática, facilidad de acceso a los contenidos de uso diario – factor considerado discutible, debido a ser restringido a aquellos que cuentan con ordenador e Internet; y, por último, actualización. Esas fueron las informaciones que más nos han preocupado, dispuestas en orden decreciente de frecuencia. Otras preocupaciones también surgieron, informaciones como:

recursos dinámicos, facilidad de acceso al sitio web, enriqueciendo el proceso enseñanza-aprendizaje y acceso para los demás interesados.

La dirección electrónica está ubicada para acceso en el servidor Yahoo, donde está redireccionado y registrado por la dirección [www.ceap.rg3](http://www.ceap.rg3). El acceso puede darse por Internet en cualquier parte del país o del mundo.

Fueron sugeridos por los profesionales algunos tópicos, e incluso se ha optado por la creación de enlaces en el sitio web acerca de eventos científicos en el área de salud relacionados con la salud infantil y juvenil y tantos otros buscando estimular la participación de los profesionales en la presentación de los estudios científicos.

- **Enlaces:** fueron creadas conexiones en la dirección electrónica para acceso directo a las áreas específicas para que, de esta manera, entidades relacionadas pudieran ser accesadas, así como los eventos desarrollados por esas instituciones (encuentros, simposios, coloquios).

Ese ítem cuenta con atajos para manuales da la Fundación Nacional de Salud y Ministerio de Salud, derechos de los niños, revistas y organizaciones en áreas relacionadas.

- **Contacto:** en la primera página se creó un enlace para contacto y aclaración de dudas por parte de los profesionales.

El contenido se somete a mantenimiento periódicamente, donde se han realizados levantamientos de datos actuales respecto a la temática abordada y mantenimiento de los enlaces. El sitio web incluye informaciones que objetivan a la educación continuada en enfermería para el público general y demás interesados, siendo revisado periódicamente.

Actualmente, el uso de nuevas tecnologías ha sustituido a la pizarra en el aula. Ha aumentado el uso del ordenador y de recursos audiovisuales dependientes de este, lo que despierta curiosidad y fascinación de muchos jóvenes, que están más comprometidos en el uso de recursos tecnológicos. Esta "renovación" que viene del mundo de la tecnología contribuye a que el proceso enseñanza-aprendizaje se torne en algo continuo e interactivo, sea por medio de un hipertexto, sea de un cd-rom o correo electrónico. Es importante señalar que todos deben estar comprometidos con el funcionamiento de los recursos de la informática que forman parte del cotidiano en la era tecnológica informatizada en que está la sociedad.

Está claro, por tanto, que una de las principales ventajas en la construcción de una dirección en Internet sería el acceso a las informaciones de uso diario, facilidad de acceso y actualización, factores que denotan algunas características de los recursos de Internet.

Tener el dominio sobre novas tecnologías hace que la profesión se fortalezca y se reafirme en su científicidad, pues el conocimiento camina al lado del desarrollo de informática<sup>(8)</sup>. Es un proceso inevitable que se instaló en nuestro cotidiano, en el cual es cada vez más común el uso del ordenador, por donde son introducidas o sacadas informaciones por un terminal que, en la mayoría de las veces, está conectado a una red interna o externa al ambiente de trabajo.

“La recepción de las informaciones se ha hecho más dinámica en su construcción, y, cada vez más veloz en su renovación, la educación sigue el mismo proceso. La sociedad necesita reproducirse para mantener el nivel de desarrollo a que llegó, pero necesita

renovarse para atender a las necesidades y a los desafíos emergentes”<sup>(2)</sup>. Estos desafíos pueden ser de interés común, cuando se contribuye a la socialización de informaciones por medio virtual y para adecuación del uso de recursos pedagógicos a las tecnologías.

Sin duda, Internet “es un gran recurso de aprendizaje múltiple: se aprende a leer de manera selectiva, buscar informaciones, investigar, comparar datos, analizarlos, criticarlos y organizarlos”<sup>(9)</sup>.

La nueva era de socialización del conocimiento proporciona hábitos que contribuyen al proceso de enseñanza-aprendizaje, como la capacidad de análisis, comprensión, sintetización, explicación de ideas, juicio de factores que son necesarios para el desarrollo de las capacidades humanas. Se añade el factor de que hoy en día la informática posibilita “una práctica democrática que nunca antes en la historia fue posible”<sup>(10)</sup>.

La sociedad de información o de aprendizaje está conectada principalmente en la informática que es uno de los sectores que han crecido en todo el mundo. “[...] La educación, comunicación y la informática son los servicios que se han expandido grandiosamente”<sup>(11)</sup>.

Este trípode - educación, comunicación e informática - constituye un atractivo para estudiantes y profesionales al manejo de recursos como Internet. Esta nueva perspectiva señala el valor constructivista del proceso aprendizaje, redefiniendo el papel del profesor y del estudiante: [...] no más un informante que, deteniendo el conocimiento, lo transmite a los estudiantes, pero un efectivo colaborador de este estudiante, que lleva este último a una toma de conciencia de las necesidades impuestas por la sociedad en la construcción de sus conocimientos con base en lo que ya se conoce y en un contexto propio de la modernidad<sup>(12)</sup>.

Ante lo expuesto, se puede percibir que el profesor debe colaborar suministrando medios y sitios propios para el desarrollo de la investigación y enseñanza, actuando de acuerdo con las demandas del sistema pedagógico y de los estudiantes. Los recursos de informática proveen medios para que el estudiante busque y seleccione informaciones, lo que le incentiva a la investigación y resolución de algunos cuestiones<sup>(13)</sup>. “El uso de la informática en la enfermería como un soporte que empuja el rápido acceso a las informaciones y subsidios para la incorporación de nuevas maneras de construcción del saber por la profesión”<sup>(14)</sup>.

Es evidente la idea de que el profesor es insustituible en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Lo que se discute en este artículo es la posibilidad y ventajas que los recursos de informática y uso de la red pueden traer para el perfeccionamiento permanente, como soporte y medio de complementación en las prácticas diarias.

## **CONSIDERACIONES FINALES**

Reanudando los objetivos de esta investigación-acción, se puede afirmar que las metas se alcanzaron en parte, pues aún se está construyendo el sitio web en Internet. Los asuntos tratados pasan por una actualización y expansión de los contenidos, de acuerdo con análisis realizados en encuesta posterior con los profesionales de una institución. Antes, ya se puede notar en los artículos revisados, que el recurso relatado ofrece preciosas contribuciones no solo para el perfeccionamiento profesional, sino también para los demás interesados, extendiendo el acceso a la comunidad.

Es obvio que la dirección en Internet posibilita el acceso a las informaciones para el desarrollo de profesionales en el trabajo, siendo un elemento de fácil enlace que puede contribuir a la actualización de contenidos. El producto final traza un poco los afanes respecto a los contenidos y contribuye al proceso enseñanza-aprendizaje, funcionando como recurso didáctico complementario a las actividades de enseñanza.

La dinámica a través de la cual el proceso se realiza es continua, pues las ideas se renuevan y habrá continua necesidad de actualización de las informaciones dispuestas en la red, según las necesidades cotidianas profesionales.

Las dificultades en la ejecución de este proyecto fueron varias, desde la construcción del proyecto, hasta el dominio de los recursos, como los programas de informática, para concretización de las etapas. Algunas dificultades pueden ser rasgos pertinentes al uso de este modo de perfeccionamiento profesional que por no poseer recursos de informática o por falta de habilidad con el ordenador, puede creer innecesario la dirección electrónica, así como profesionales conservadores; pero una gran parte aprueba el producto final, e incluso, lo divulga.

La enfermería pasa por el paradigma de cambios tecnológicos que requieren conocimientos específicos en manejar los recursos de informática.

Está extendida la idea y la experiencia de que por muy difícil que resulte el desafío, el resultado final puede ser gratificante. En el trabajo con la enseñanza se presentan desafíos, y el profesional está inserto en una nueva tendencia cuando comprende la realidad con la cual trabaja, buscando en internet un nuevo medio donde se pueda optimizar el proceso enseñanza-aprendizaje manteniéndose actualizado de forma amplia y con competencia técnico-profesional.

## REFERENCIAS

1. Lévy P. As tecnologias da inteligência: o futuro do pensamento na era da informática. São Paulo: Editora 34; 2000.
2. Luckesi CC. Avaliação da aprendizagem escolar. 11. ed. São Paulo: Cortez; 2001.
3. Kenski VM. A profissão do professor em um mundo em rede: exigências de hoje, tendências e construção do amanhã: professores, o futuro é hoje. *Tecnol Educ.* 1998;26(143):67-8.
4. Freire P. Pedagogia da autonomia: saberes necessários à prática educativa. 29. ed. São Paulo: Paz e Terra; 2004.
5. Silva JLL, Andrade M. Santos ATM. Pesquisa virtual em saúde: ferramentas básicas para o estudante e pesquisador. Rio de Janeiro: Fábrica de Livros, Fundação Gutemberg, SENAI; 2006.
6. Gil AC. Métodos e técnicas de pesquisa social. 4. ed. São Paulo: Atlas; 1994.
7. Rudio VF. Introdução ao projeto de pesquisa científica. 29. ed. Petrópolis: Vozes; 2001.
8. Silva JLL. Internet applied to nursing. *Online Brazilian Journal of Nursing [periodico on-line].* 2003 [citado em 03 jan. 2006];2(3). Disponível em: <http://www.uff.br/nepae/objn203silva.htm>.
9. Masetto MT. Competência pedagógica do professor universitário. São Paulo: Summus; 2003.
10. Gallo S. Ética e cidadania: caminhos da Filosofia. 4<sup>a</sup>. ed. Campinas: Papirus; 1997.
11. Lampert E. Internet e educação. *Educ Bras.* 2004;26(52):79-94.

12. Antunes C. As inteligências múltiplas e seus estímulos. 4<sup>a</sup>. ed. Campinas: Papirus; 2001.
13. Cassiani SHB. Um salto para o futuro no ensino da administração de medicamentos: desenvolvimento de um programa instrucional auxiliado pelo computador [Dissertação]. Ribeirão Preto: Escola de Enfermagem da USP; 1998.
14. Sasso GTMD, Barbosa SFF. Perspectivas futuras à informática em enfermagem: aplicabilidade dos ambientes hipermídia no processo ensino aprendizagem. Texto & Contexo Enferm. 2000; 9 (1):79-92.

ISSN 1695-6141

© COPYRIGHT Servicio de Publicaciones - Universidad de Murcia