



Pixel-Bit. Revista de Medios y Educación

ISSN: 1133-8482

revistapixelbit@us.es

Universidad de Sevilla

España

Pérez Garcias, Adolfinia; dos Santos Matos Eugênio Cunha, Fabiana
ANÁLISIS DE ESTUDIOS ACADÉMICOS SOBRE WEBQUEST APLICADA A LA
ENSEÑANZA-APRENDIZAJE DE UNA SEGUNDA LENGUA

Pixel-Bit. Revista de Medios y Educación, núm. 49, julio, 2016, pp. 135-148

Universidad de Sevilla

Sevilla, España

Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=36846509010>

- Cómo citar el artículo
- Número completo
- Más información del artículo
- Página de la revista en redalyc.org

redalyc.org

Sistema de Información Científica

Red de Revistas Científicas de América Latina, el Caribe, España y Portugal

Proyecto académico sin fines de lucro, desarrollado bajo la iniciativa de acceso abierto

ANÁLISIS DE ESTUDIOS ACADÉMICOS SOBRE WEBQUEST APLICADA A LA ENSEÑANZA-APRENDIZAJE DE UNA SEGUNDA LENGUA

APPLIED ANALYSIS OF ACADEMIC STUDIES ON WEBQUESTS TO THE TEACHING AND LEARNING OF A SECOND LANGUAGE

Dra. Adolfina Pérez Garcías¹
fina.perez@uib.es

Ms. Fabiana dos Santos Matos Eugênio Cunha²
fabianasmecunha@gmail.com

⁽¹⁾*Universitat de les Illes Balears. Facultat de Educació. Departament de Pedagogia Aplicada y Psicologia de la Educació. Cra. de Valldemossa, km 7.5. Palma, Illes Balears (España)*

⁽²⁾*Universidade Federal do Rio de Janeiro (UFRJ). Departamento de Educação. Avenida Pasteur 250 fundos 2º andar - CEP: 22.290-240, Campus da Praia Vermelha, Rio de Janeiro (Brasil)*

Se trata de un estudio bibliométrico con el objetivo de mapear el uso de la Web Quest en la enseñanza y el aprendizaje de un segundo idioma. La revisión realizada se centra en la recopilación y descripción de las investigaciones académicas publicadas por las principales bases de datos científicas internacionales, siendo los puntos de interés por temas, procedimientos metodológicos y conclusiones; El estudio también sistematiza la contribución sobre la pertinencia de esta estrategia didáctica que se encuentra en los estudios descritos. Los resultados, en general, muestran que Web Quest son adecuados para la enseñanza basada en competencias y arrojan luz sobre innumerables ventajas de esta estrategia y la importancia de una mediación educativa eficaz.

Palabras clave: WebQuest, estudios académicos, estrategia didáctica, enseñanza-aprendizaje de una L2.

This is a bibliometric study with the aim of mapping the use of Web Quest in the teaching and learning of a Second Language. In the review, we deal with the compilation and description of academic researches published by the main international scientific databases, being the topics: themes, methodological procedures and conclusions; The study also systematizes the contribution on the relevance of this didactic strategy found in the described studies. Results, in general, show that Web Quest are suitable for the teaching based on competences and shed light on innumerable advantages of this strategy and the importance of an effective educational mediation.

Keywords: WebQuest; academic studies, didactic strategy, teaching and learning of a Second Language.

1. Introducción.

El creciente uso de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en los diversos segmentos de la sociedad viene incidiendo en cambios sociales. Los nuevos tiempos están marcados por un proceso permanente de cambios con una velocidad de transformaciones, provocadas por el acelerado desarrollo de las tecnologías digitales. Según Castells (2014), la Internet ha fomentado un enorme «desarrollo de las conexiones en red como mecanismo fundamental de la estructuración y el cambio social en todos los aspectos de la vida en sociedad» (p.22), aunque reconozca que ella, «al igual que todas las tecnologías, no produce ningún efecto en sí mismo» (p.22). De modo que, la comunicación en red está revitalizando la democracia a partir de movimientos sociales que nacen de la interacción colectiva para reivindicar como sociedad y como pueblo frente a las relaciones de poder presente en varios ámbitos (Castells, 1999, 2010). El proceso de globalización nos brinda nuevas posibilidades de estar en el mundo y nuevas maneras de enseñar y aprender en un entorno de más intervención social, en que la Internet figura como instrumento que torna posible cambios en las relaciones de poder. La educación, por ser un segmento de la sociedad, tampoco queda inmune a las nuevas condiciones sociales, aunque, según Castells (2010), hay un desfase entre los estudiantes y su entorno pedagógico. Ello porque ese estudiante nacido en el mundo digital suele recibir y compartir información de forma rápida, disfrutar de procesos y multitareas en paralelo, está inmerso en la cultura hipertextual y trabaja mejor cuando es capaz de inventar los instrumentos que utiliza para

resolver su propio problema, aspectos no siempre contemplados en la escuela.

Incorporando los recursos de las tecnologías disponibles para llevar a cabo con las mismas un uso más amplio en la sociedad, como la televisión, el cine, la computadora, etc., la escuela busca atender a algunas solicitudes de esa sociedad que la instituye y la mantiene. Pero ahí está justamente el gran reto que enfrenta la escuela y los profesores: preparar individuos para actuar activamente en la sociedad en tiempos de ampliación de las capacidades intelectuales del hombre por la propia revolución tecnológica. Por ello, entienden Kenski (2007) y Adell (2010) que verdaderos cambios en la educación van a depender del uso pedagógico que se hace de la tecnología escogida, porque la computadora, como cualquier otro recurso tecnológico que pueda ser utilizado en la escuela, como técnica, no es capaz de cambiar la dinámica del sistema educativo. Puede, incluso, ayudar a perpetuar sistemas de enseñanza obsoletos. Probablemente, este es un motivo importante por el que varios autores resaltan la importancia de la estrategia didáctica y la metodología durante la incorporación de las TIC en el aula.

Con la preocupación de vislumbrar nuevas posibilidades de trabajo con las TIC, investigamos sobre WebQuests, estrategia didáctica que prevé el uso de la Internet aplicada a la investigación escolar mediante tareas que actúan como elemento activo en la construcción del conocimiento, pensamiento crítico y producción de materiales. Adell, Mengual y Roig (2015) afirman que a pesar de la amplia difusión de la WebQuest en la práctica educativa a lo largo de 20 años, su difusión académica no ha sido extensa, tampoco profunda. La mayoría de las publicaciones en revistas

académicas y actas de congresos son experiencias didácticas y análisis crítico de poca profundidad. Los autores hacen una búsqueda en los documentos indexados en Scopus, ERIC y Web of Science que devuelve 452 documentos desde 1996 a 2015. Relatan que la WebQuest a lo largo del tiempo ha evolucionado y mutado a causa de diversos factores. Los primeros cambios han sido realizados por su propio creador Dodge, que ha incorporado a la formulación inicial de las WebQuest justificaciones y estrategias constructivistas. Después, la evolución de la propia tecnología y la popularización de las WebQuests en las diversas áreas de conocimiento, niveles educativos y contextos han dado lugar a mutaciones no siempre respetuosas con los principios originales de las WebQuest. Los autores hacen referencia, todavía en ese contexto de evolución, a la amplia difusión de la WebQuest como estrategia didáctica y contenido curricular de los estudios de educación en España, especialmente en las asignaturas dedicadas a la tecnología educativa de los Grados de Maestro.

No tenemos la pretensión de convertir la WebQuest en la solución para los problemas relacionados a las actividades de investigación escolar en la Internet, sino explotar lo que hay de posibilidades a partir de publicaciones sobre dicha estrategia, dispuestas en las principales bases de datos científicos internacionales, enfocando en la enseñanza-aprendizaje de una segunda lengua (a partir de adelante, L2 o ELE). Justificamos la escoja de investigar sobre WebQuests porque, pasados 20 años desde el surgimiento de su concepto, sigue siendo una referencia a la hora de plantear una metodología basada en el uso de Internet en

el aula, cuyo interés se ha visto renovado en diversos momentos.

2. Metodología.

Para exponer lo que consideramos pertinente, nos enfocamos en una revisión en el ámbito de enseñanza-aprendizaje de una L2, cuyos datos han sido sistematizados en el presente estudio. Precisamente, la revisión se concreta en los siguientes objetivos:

- Recopilar y describir las investigaciones centradas en la enseñanza-aprendizaje de una L2, pautándose en las temáticas, procedimientos metodológicos y conclusiones relativas a la propuesta WebQuest.

- Sistematizar las aportaciones sobre la relevancia de la WebQuest como estrategia didáctica halladas en los estudios descritos.

Hemos estructurado esta investigación en tres fases de desarrollo: a) nos centramos en la búsqueda y conteo de las investigaciones sobre WebQuest disponibles en la Red, utilizando el descriptor «WebQuest»; b) centramos la atención en la identificación y recopilación de los estudios sobre la WebQuest en la enseñanza-aprendizaje de una L2, añadiendo los descriptores «segunda lengua», «idioma», «lengua extranjera». Como palabra clave, siempre utilizamos «WebQuest» porque esta es la mejor referencia y es la misma en cualquier idioma, una vez que se trata de un préstamo léxico del inglés; c) describimos los estudios hallados en la fase anterior; d) nos dedicamos a la sistematización de las aportaciones presentes en los referidos estudios sobre la WebQuest en la enseñanza-aprendizaje de una L2.

Para realizar la búsqueda, hemos revisado las principales bases de datos científicos

internacionales; concretamente, se ha rastreado las siguientes bases de datos:

- TESEO del MEC - <http://www.mcu.es/TESEO/>
- Xarxa - <http://www.tesisenred.net/>
- ERIC - <http://eric.ed.gov/>
- ProQues / PQDT Open - <http://pqdtopen.proquest.com/search.html>
- Dialnet - <http://dialnet.unirioja.es/>
- USP - <http://www.teses.usp.br/teses/>
- Biblioteca Digital de la Unicamp - <http://www.bibliotecadigital.unicamp.br/>
- Otros repositorios - Universidad de la Sabana, UNED, Universidade Federal de Uberlândia, Universidad Nacional de Loja, Recercat de Catalunya y Universidade do Minho.

Tras haber hecho el recuento de los estudios generales sobre WebQuest, disponibles en las bases que acabamos de listar, hemos consultado el repositorio Scielo y Scopus a penas para buscar otros estudios sobre la WebQuest en la enseñanza-aprendizaje de una L2.

Hemos utilizado como instrumento de recogida de información, una «Ficha de análisis» de contenidos de los documentos relacionados con los estudios sobre WebQuest, cuyo propósito es recoger informaciones de las dimensiones / variables que vamos a utilizar en esta revisión de literatura.

3. Resultados.

En la literatura científica consultada, se ha noticiado abundante literatura a nivel internacional sobre las WebQuests como estrategia didáctica. Hemos revisado un total de 564 registros de estudios sobre la estrategia WebQuest, siendo aproximadamente el 8% referentes a estudios

de especialización, maestría, doctorado y 92% referentes a otros estudios. Del número total de registros, aproximadamente el 2% se refiere a estudios sobre la WebQuest en la enseñanza-aprendizaje de una L2, los cuales trataremos a partir de aquí.

Proceso de datos y análisis general de los estudios sobre la WebQuest para L2.

Este apartado está destinado al análisis general de los estudios referentes a la utilización de la WebQuest en la enseñanza-aprendizaje de una L2. Hemos examinado estos estudios y vaciado los datos codificando según las dimensiones que van especificadas a continuación. Después, organizamos un informe transversal y agrupamos los datos hallados a partir de un análisis de información y posterior distribución por frecuencia sobre el uso de las WebQuests.

a) Aspectos generales

La mayoría de los trabajos, aproximadamente el 60 %, representa artículos publicados en revistas de eventos académicos, el 30 % son tesis doctorales y disertaciones de maestría, mientras que el 10% son capítulo de libros.

En general, los estudios de post-grado tienen a penas un autor, mientras que aparecen co-autores en uno de los demás estudios. Aproximadamente el 36% de los estudios han sido realizados por hombres y el 64% por mujeres.

El primer estudio aparece en el año de 2004, aparecen otros en 2006 y 2007, uno en 2010, en 2011 aparece un cuantitativo mayor que corresponde a 3 estudios, después aparece dos en 2012 y el más reciente en 2015.

Sobre el porcentaje de estudios con acceso libre y no libre, del total de los estudios sistematizados, un 80 % supone acceso libre. El número de estudios con un acceso

restringido representa el 20% de los estudios hallados.

b) Materia a la que se aplica la WebQuest y metodología de estudio.

A pesar de que todos los estudios considerados se refieran a la enseñanza-aprendizaje de una L2, están subdivididos por áreas temáticas, a saber: enseñanza-aprendizaje de inglés (6), siendo dos para fines específicos; enseñanza-aprendizaje de español (2), siendo uno para fines específicos; enseñanza-aprendizaje de francés para fines específicos (1) y enseñanza-aprendizaje de un segundo idioma en general (1).

Las metodologías que más aparecen en los estudios son la investigación-acción (3) y la experimental (5), seguida de la metodología teórica-descriptiva y empírica (3).

c) Temáticas y marco teórico que sostiene el estudio.

De los datos que podemos acceder, se puede constatar que:

- Se trabaja con la WebQuest para alcanzar «la mejora de la destreza lectora en general y adquisición de vocabulario en una L2» (Torres, 2004, p.506), por considerar la importancia de ayudas y andamios destinados a esa finalidad específica. Se apoya en teorías que sostienen el modelo constructivista de aprendizaje y en principios aplicados al desarrollo de las habilidades lectoras, buscando conocer las características y la dinámica de las lecturas *online*. También busca conocer las características de la ELAO (Enseñanza de lenguas asistida por ordenador) y del uso de la Web en la enseñanza de una lengua, «cuáles son las características que más se destacan de la lectura online y cómo se desarrolla la destreza lectora en este nuevo medio» (Ibid, p.7). Antes de plantear el experimento, estudia el modelo WebQuest en

profundidad y diseña un modelo adaptado a la enseñanza de L2, cuya eficacia quería demostrar. Incorpora a ese modelo un elemento de instrucción directa que desarrolla a través de un apartado denominado «taller de lectura y vocabulario» (Ibid, p.6).

- Hay trabajos que fundamentan su estudio con el concepto de motivación, teorías psicológicas de la motivación y teorías lingüísticas para intentar demostrar la estrecha relación existente entre la motivación con que los alumnos asisten a clases de lengua extranjera asociada a las nuevas tecnologías (Alcántara, 2007; McMahon, 2011; Puente, 2006; Torres, 2004).

- Se trabaja comparando lecciones estructuradas, como las semiestructuradas *FLIP* utilizadas en clase y tareas WebQuest (Hung, 2015) y con la aplicación de la teoría del constructivismo al aprendizaje de lenguas a través de la WebQuest (Alcántara, 2007; García, 2010; González, 2011; McMahon, 2011; Puente, 2006; Torres, 2004).

- El trabajo con WebQuests está en plena consonancia con el proceso de convergencia europea y ha ayudado a desarrollar estrategias pedagógicas más activas, lo que ha permitido que los alumnos desarrollaran conocimientos y competencias de su campo específico y de lengua (Alcántara, 2007; McMahon, 2011; Torres, 2004).

- Que la WebQuest es una buena estrategia para desarrollar la habilidad oral necesaria para una eficaz comunicación de profesionales que actúan en entornos de intercambio, en este caso el inglés para la formación en turismo (García, 2010); Es una estrategia didáctica perfecta para actividades de simulación de situaciones de contexto profesional, porque: estimula una serie de competencias relevantes como la capacidad de crítica y autocritica a través de la triple

evaluación (heteroevaluación, autoevaluación y coevaluación), propicia el trabajo autónomo e impulsa las actividades en grupo (Beltrán & Berasaluce, 2012).

- Se establece relación entre el modelo WebQuest y el enfoque que predomina actualmente en la didáctica de una L2, el enfoque de Enseñanza mediante tareas, por considerar la WebQuest un modelo idóneo para integrar dicho enfoque y el uso de Internet en el aula (Alcántara, 2007; Torres, 2004).

- Se trabaja con WebQuest como proceso cooperativo para desarrollar los multiletramentos¹ de profesores de inglés en formación, para que se pueda construir y producir significados de textos digitales multimodales de forma crítica y más aliñada a la era del ciberespacio. Se discute sobre los cambios que las tecnologías digitales vienen provocando en los varios ámbitos sociales y en como dichos cambios influyen directamente en la formación del profesor de inglés (Dias, 2012).

d) Aportaciones sobre la relevancia de la WebQuest como estrategia didáctica y descripción de los principales resultados alcanzados.

Organizamos en este apartado los principales resultados alcanzados y aportaciones desarrolladas en los estudios sobre la relevancia de la WebQuest en la enseñanza-aprendizaje de una L2. Iniciamos con los datos más específicos presentados por cada autor y seguimos con una clasificación basada en las principales áreas tratadas en la literatura existente sobre WebQuest.

Torres (2004) concluye su estudio, basándose,

en la relación recíproca entre el conocimiento de vocabulario y la

comprensión lectora y en los modelos constructivistas del aprendizaje, que el modelo de WebQuest aplicado a la adquisición de léxico y a la práctica de la lectura ha demostrado ser una estrategia eficaz que utiliza la Web en beneficio del aprendizaje del inglés como segunda lengua. (2004, p.512)

El referido estudio agrega valor al uso de la WebQuest en la adquisición de una segunda lengua, porque la autora, además de explotar las características básicas de esa estrategia didáctica en el ámbito de aprendizaje en general, lanza luz en otros aspectos que se pueden ver beneficiados en la adquisición de una L2, demostrando que la estructura de una WebQuest es favorable a la adquisición de inglés. Vale comentar que los aspectos que se pueden ver beneficiados son típicos de la enseñanza de un segundo idioma en general. Por lo tanto, aunque la autora trabaje con la adquisición del inglés, las estrategias levantadas pueden perfectamente ser aplicadas a otros idiomas. De los aspectos de la aplicabilidad de la WebQuest en la adquisición de una L2, se destacan:

1) Es aplicable al desarrollo de las destrezas lingüísticas que se deseen promover de forma aislada o integrada, con propuestas de tareas que lancen mano de materiales de la Web, escritos y audiovisuales, que permite una práctica más próxima a la realidad y el desarrollo de habilidades de comprensión lectora y auditiva y de producción textual y oral por los alumnos.

2) Se puede trabajar con los diferentes géneros textuales y con la heterogeneidad tipológica textual, apoyándose en las claves hipertextuales (enlaces internos y externos) y multimedia (sonidos, videos, imágenes) de los textos de la Web. Es posible aplicar las estrategias de lectura que contribuyan a la formación del significado del texto,

apoyándose en enlaces como glosarios, diccionarios y bases de datos de todo tipo, que permiten acelerar el reconocimiento del léxico y a hacer conexión intralingüística entre las palabras (sinonimia, antonimia, etc.).

3) Viabiliza dividir la tarea en pre-actividad, actividad y post-actividad, una vez que presenta una división por apartados que se adapta fácilmente a estas tres fases. La introducción, al planteamiento de la tarea y a la fase de activación del conocimiento previo (comienzo del proceso – andamiaje de recepción) corresponden a la pre-actividad, la instrucción en estrategias y la preparación de la tarea corresponden a la actividad, mientras que la ejecución de la tarea, la consecuente transformación de la información en un producto distinto, los apartados de evaluación y conclusión corresponden a la post-actividad.

4) Permite estimular la motivación mediante la presentación visual y selección de textos auténticos y relevantes, no sólo en relación al contenido sino también desde el punto de vista lingüístico.

5) Promueve el aprendizaje de vocabulario, que puede ocurrir de forma directa y/o incidental, ésta se lleva a cabo a lo largo de la lectura, mediante el uso de estrategias indirectas, como por ejemplo el fomento del uso de diccionarios y mediante la instrucción explícita de las palabras.

6) Contempla la práctica conjunta de la lectura intensiva y extensiva. La primera se lleva a cabo durante el taller de lectura y vocabulario propuesto, mediante la ejecución de las actividades planteadas para tal fin, mientras que la segunda se lleva a cabo fundamentalmente en el apartado de preparación de la tarea. Los alumnos tienen que leer todos los textos indicados en los

recursos para recoger la información necesaria a la realización de la tarea.

7) Promueve el desarrollo y la aplicación de las estrategias lectoras cognitivas, metacognitivas, compensatorias y de navegación. Las estrategias lectoras cognitivas corresponden a la activación del conocimiento previo, *skimming*, *scanning*, hacer resúmenes, distinguir entre opiniones y hechos, asociar ideas, inferir por el contexto. Las estrategias lectoras metacognitivas corresponden a qué hacer y qué pasos seguir, incidiendo en el desarrollo de las destrezas lectoras en colaboración con otros alumnos, la práctica de la autonomía, evaluación de la validez y fiabilidad del contenido. Las estrategias lectoras compensatorias corresponden a la toma de nota, que comprueba las predilecciones e interpretaciones de los gráficos. Por último, las estrategias lectoras de navegación corresponde a utilización de los directorios y herramientas de búsqueda avanzada de la Web, que incide en leer de manera lineal o no lineal dependiendo del objetivo, atender a la estructura jerárquica de la Web, manejar las diferentes utilidades del programa de navegación.

8) Promueve el desarrollo y la aplicación de las estrategias orales, considerando que la pronunciación es la base para hablar en un idioma. La riqueza de la Web nos posibilita acceder a diversos materiales, los cuales reproducen las variedades dialectales de los nativos de diferentes regiones, como es el caso de los hispanohablantes. Es importante que el alumno tenga contacto con esos tipos de materiales para desarrollar la comprensión auditiva, corregir y/o perfeccionar la pronunciación, evitando malentendidos y ruidos en el mensaje.

9) Promueve el aprendizaje mediante tareas, considerando, según el propio creador del modelo WebQuest, que la tarea es la parte más importante por representar la actuación en que culminan todas las actividades del aprendizaje.

Puente (2006) comprueba que los estudiantes se sienten satisfechos y motivados por el simple hecho de usar la computadora para aprender una L2 y que se puede motivar a los estudiantes con WebQuests, dándoles más autonomía para seleccionar y escoger qué desean hacer entre la variedad disponible en la Internet. Destaca que los estudiantes que han asistido a la sala de computadoras para realizar trabajos referentes a las WebQuests han aprobado con más éxito que los que no han ido, porque están más motivados al aprendizaje.

Alcántara (2007) alcanza crear una WebQuest para la enseñanza-aprendizaje del español como lengua extranjera en el abordaje basado en tareas, propone una plantilla para el diseño y valoración de WebQuest para L2 y muestra que su aplicación en clase es beneficiosa en los ámbitos de la motivación, trabajo cooperativo y comunicación significativa en la lengua meta. Según el autor, los principales resultados referentes a la WebQuest y a la enseñanza-aprendizaje de lenguas extranjeras son que la WebQuest permite la integración de destrezas de forma auténtica, fomenta el trabajo cooperativo, puede ser creada / adaptada al nivel lingüístico de los participantes y centrada en el significado (no en la forma).

Hung (2015) utiliza la WebQuest como estrategia de aprendizaje activa en el aula de idiomas y alcanza probar en su artículo que, tanto las lecciones estructuradas, como las semiestructuradas *FLIP* utilizadas en clase han ayudado a los alumnos a obtener mejores

resultados de aprendizaje y a desarrollar mejores actitudes hacia sus experiencias de aprendizaje, dedicando más esfuerzo en el proceso de aprendizaje.

Días (2012) explora el tema de las WebQuests para el desarrollo de letramento digital² del profesor de inglés porque parte de la premisa que un profesor «multiletrado» puede provocar cambios en su práctica pedagógica y un aliñamiento a las necesidades de sus alumnos para los retos de la era del ciberespacio. Los principales resultados indican que las WebQuests constituyen entornos adecuados al desarrollo profesional del profesor de inglés relación a los «multiletramentos» necesarios a la era actual, una vez que ofrece múltiples oportunidades de colaboración y vivencia *on-line* hacia el desarrollo de las prácticas sociales «multiletradas» de la era cibernética; que la creación colaborativa de WebQuests por los docentes participantes ha sido posible y ha ayudado a incorporar las características multimodales de género a sus trabajos.

González (2011) y García (2010) defienden el uso de WebQuest en clases de idiomas con fines específicos, en estos casos, lengua extranjera aplicada al turismo, siendo que el primer autor trabaja con el francés y el segundo, con el inglés. Para los estudios aplicados a la enseñanza-aprendizaje de francés se realizan tareas WebQuests que les permiten a los alumnos actuar e intervenir en su propio proceso de aprendizaje, favoreciendo el desarrollo y consolidación de diferentes competencias, tanto las específicas como las transversales. Los resultados indican que la WebQuest es una actividad que se encaja perfectamente en el presupuesto de aprendizaje del francés turístico porque permite simular situaciones de ese contexto profesional, estimula una serie

de competencias relevantes como la capacidad de crítica y autocrítica a través de la triple evaluación (heteroevaluación, autoevaluación y coevaluación), propicia el trabajo autónomo e impulsa las actividades en grupo. Mientras que para los estudios aplicados a la enseñanza-aprendizaje de inglés, se realizan tareas WebQuets que proporcionen oportunidades de aprendizaje experiencial-hipotético en el sentido de que los alumnos tengan que buscar informaciones y trabajar con el lenguaje que se suele utilizar en el cotidiano de una agencia explotando la oralidad, además de trabajar con aspectos del propio lenguaje. Se fomenta la producción oral a partir de lecturas, interacción oral, diálogos integrados, repeticiones y ensayos en situaciones contextualizadas. Los resultados indican que estudiantes de turismo pueden beneficiarse de informaciones actualizadas para trabajar con el turismo, cuando desarrollan tareas WebQuets dedicadas a esa finalidad; que esa estrategia didáctica viene siendo bien aceptada por los profesores de lenguas extranjeras porque representa una forma motivadora e ideal para aprender una lengua y, simultáneamente, desarrollar habilidades de cooperación y resolución de problemas. El trabajo con WebQuest también se revela motivador para los alumnos, aunque los resultados indican que ni siempre ellos hayan alcanzado concluir determinadas tareas. Los resultados también sugieren que las dinámicas utilizadas promueven la adquisición de expresiones de la lengua y vocabulario en un contexto de uso y adecuación. Las observaciones indican que los alumnos más seguros se destacaban más en relación a los más tímidos porque hablaban más, eran más activos, asumían más riesgos y tendían a intercambiar más con los alumnos de más alto nivel de competencia en

lengua inglesa. Se experimenta promover el aprendizaje constructivista acercando los alumnos menos favorecidos a los más favorecidos en el propósito en cuestión y los dos grupos se benefician de esa cooperación. La conclusión del autor es que a pesar de los aspectos positivos relatados que demuestran la pertinencia de WebQuets para las prácticas de alumnos de turismo en formación, todavía hace falta estudios potencialmente significativos sobre la eficacia de dicha estrategia para el desarrollo de la habilidad oral. También sugiere que sería adecuado realizar estudios sobre la tasa de adquisición de vocabulario y si utilizar la comunicación síncrona a través del servicio de mensajes de voz tornaría el trabajo con esas WebQuests más atractiva y promovería otros tipos de comunicación. En general, hace falta más estudios sobre la utilización de computadoras y de la Internet para promover el desarrollo oral.

McMahon (2011) presenta los retos que se presentan a los profesores de Lenguas para Fines Específicos y hace una reflexión teórica de la WebQuest, bien como su aplicación en el currículo de lengua inglesa de ingenieros de Minas de la Universidad Politécnica de Madrid. Los resultados indican que ese trabajo con WebQuest ha ayudado a desarrollar estrategias pedagógicas más activas, lo que ha permitido que los alumnos desarrollaran conocimientos y competencias de su campo específico y de la lengua inglesa. Al paso que, Mora (2011) nos trae una reflexión sobre los retos y oportunidades potenciales que la alfabetización y las tecnologías representan para el profesor de segunda lengua actualmente. Se dedica a una WebQuest creada en un curso de licenciatura en UPB-Medellín y a un proyecto de investigación multinacional *Learning by*

Design, vislumbrando la posibilidad de contribución de ideas de otros investigadores en sus respectivos contextos.

Respecto a las propuestas de WebQuests que surgen de los estudios, a penas las intituladas *Organizar una Estancia en España*, disponible en www.webquest-ele.net y *Suivez les pas de Dover*, sin dirección disponible, han sido formalmente mencionadas en los trabajos.

Respecto a las principales áreas tratadas en la literatura existente, los estudios comprueban que la WebQuest:

- Posibilita el manejo de documentación auténtica y actualizada (González, 2011).
- Facilita el acceso a la información (González, 2011).
- Facilita el aprendizaje en un abordaje comunicativo (Almeida, 2006; Dias, 2012; García, 2010).
- Promueve el aprendizaje activo (Dias, 2012; Hung, 2015; McMahon, 2011). Propicia que se dé la comunicación centrada en el significado y no en la forma (Alcántara, 2007).
- Posibilita el desarrollo de/por competencias (García, 2010; González, 2011; Torres, 2004). Integra distintas competencias, apoyadas del uso de la Web como un entorno de aprendizaje constructivista a través de la colaboración entre los alumnos (González, 2011). Abarca los principios esenciales del constructivismo y las competencias genéricas formulados en el informe Tuning (McMahon, 2011).
- Posibilita el desarrollo del docente para actuar en la era digital, a partir de reflexiones, problematizaciones, estudios, levantamiento de cuestiones, desarrollo de prácticas «multiletradas» y colaboración, con sus pares, alumnos y personas de todo el medio *on-line*, para, así, vivenciar la experiencia de construir un entorno

multimodal de aprendizaje según los compromisos de una educación transformadora (Dias, 2012).

- Promueve el aprendizaje autónomo de los estudiantes en su propio proceso formativo y la docencia está orientada al alumnado (García, 2010; González, 2011; Torres, 2004). Incorporan la tecnología con conceptos educativos a través de la integración de los recursos en línea con el aprendizaje basado en la actividad centrada en las necesidades del estudiante (Dias, 2012; González, 2011).

- Es una estrategia pedagógica eficaz para fomentar la adquisición de vocabulario y la mejora de la destreza lectora. Permite trabajar diferentes campos léxicos relacionados con cualquier tipo de actividad (García, 2010; Torres, 2004). Pueden facilitar el aprendizaje de idiomas por contribuir al desarrollo de conocimientos y competencias de un campo específico (García, 2010; McMahon, 2011).

- Fomenta el trabajo cooperativo fácil, provechoso y compartido (Alcántara, 2007; Dias, 2012; García, 2010).

- Posibilita un trabajo en el cual el lector se convierte en autor y el autor en su propio lector, desde el comienzo hasta el fin de la investigación (Dias, 2012).

En general, todas las investigadoras consiguen comprobar que la WebQuest es una estrategia didáctica indicada para la docencia por competencias y destacan las innumerables ventajas del modelo, que acabamos de describir. Entre las desventajas y posibles dificultades al uso de una WebQuest, destacan apenas la posible falta de acceso a Internet / a las páginas y los escasos conocimientos de los profesores sobre el concepto y diseño instructivo característico de la WebQuest.

4. Conclusión.

De este estudio bibliométrico, podemos concluir que el número de trabajos publicados sobre WebQuest revela el interés creciente por esa estrategia didáctica en la enseñanza-aprendizaje, aunque su difusión académica no haya sido extensa y profunda y el número de trabajos aplicados a una L2 no sea tan expresivo. En el panorama general, a pesar de haber un número más significativo de estudios sobre WebQuest, Adell, Mengual y Roig (2015) indican que todavía no se conoce bien «cuál es el «impacto» de las WebQuest en el aprendizaje y, específicamente, en los procesos cognitivos de alto nivel de los estudiantes que es el objeto de las WebQuest» (p.3). A pesar de su amplio uso en las aulas, todavía es difícil analizar sus efectos o compararlas con otras estrategias didácticas. En el campo específico de ELE, Hernández (2007) ya había propuesto una reflexión sobre el porqué de las WebQuest, a pesar de revelarse útil y ventajosa a los propósitos del aprendizaje de una L2 que, a modo de resumen, va a depender «de la exposición a la lengua, uso de la misma para hacer algo y la motivación del estudiante para hacerlo» (p. 5), todavía es poco difundida. La autora cita posibles justificaciones a esa escasez de WebQuests para ELE, a saber: es desconocida en muchos ámbitos de ELE; es un recurso válido, pero hay otros buenos recursos para la integración de las TIC en el aula de ELE; se trata de actividades cuya preparación requiere mucho tiempo por parte del docente, generalmente ya inmerso a tantas otras actividades laborales.

De todo modo, apostamos que sería proficuo invertir esfuerzos para divulgar y vislumbrar posibilidades de aplicar esa estrategia en el área de lenguas extranjeras, a

pesar de la escasez de estudios más profundos en ese área, por todo lo que obtenemos de los estudios analizados y por los hallazgos más relevantes acerca del impacto de la implementación de WebQuests en diferentes áreas de conocimiento, como nos señalan Martín y Quintana (2011), enfocando en el ámbito universitario español, y otros como (Adell, 2004; Adell & Bernabé, 2006; Barba, 2008; Bottentuit & Pereira, 2012; Cabero & Díaz, 2015; Quintana e Higuera, 2009), autores que aunque no formen parte del contexto específico del presente estudio, son referencias en los estudios sobre WebQuest y del sistema de enseñanza por competencias.

Antes de pasar a las consideraciones que justifican nuestra apuesta de invertir esfuerzos en la divulgación de esa estrategia, abrimos un paréntesis para puntuar que a pesar de que el conocimiento digital pueda contribuir a una metodología más significativa hacia el aprendizaje, introducir las tecnologías en el aula requiere antes de todo «un repertorio de competencias a desarrollar en torno a las TIC, que van desde lo meramente procedimental a competencias de mayor complejidad y transversalidad, que involucran diferentes áreas de conocimiento» (Martín & Quintana, 2011, p. 11). Los autores se refieren a una *alfabetización digital* que abarca justamente los diferentes aspectos que posibilitan el uso efectivo de las TICs, que va desde efectuar búsquedas en la Web o a utilizar determinados programas informáticos hasta otros aspectos más elaborados como:

reconocer los nuevos géneros textuales que surgen del uso del ordenador y cómo producir a partir de ellos (...) o a desarrollar competencias más elaboradas, relacionadas con la literacidad crítica, como el saber discernir la información de calidad, de la de

mala calidad o de la proveniente de fuentes poco fiable. (Martín & Quintana, 2011, p. 11)

Los resultados evidencian que las principales características de la WebQuest están directamente ligadas al fomento de la investigación en Red y el desarrollo de grados elevados de cognición y de pensamiento, bien como el desarrollo de las habilidades escritas y orales de los alumnos, apoyándose en las claves hipertextuales y multimedia (sonidos, videos, imágenes) de los textos de la Web. El trabajo en la Red facilita el acceso y actualización de temas y contenidos importantes a la formación de los estudiantes.

Además, esa estrategia didáctica: corresponde a las políticas educacionales de inserción de la tecnología en el ámbito escolar; está coherente a las propuestas de enseñanza-aprendizaje en el abordaje comunicativo, destacando el aprendizaje colaborativo / cooperativo y autónomo, el desarrollo de competencias y el constructivismo; promueve el aprendizaje mediante tareas, que según Torres (2004) y Alcántara (2007), está en paralelo con el enfoque de Enseñanza mediante tareas. La concepción de aprendizaje por tareas aquí se refiere a la formulación de cuestiones por el autor del proyecto que parte del principio de que el alumno ya tiene sus conocimientos previos. Las actividades tienen que desafiar al alumno a cuestionar y a pensar, estimulando el desarrollo de competencia para formular y solucionar problemas, que se llevará a cabo en un proceso de construcción de conocimiento, en el cual el alumno se mueve, interactúa con el desconocido o con nuevas situaciones para apropiarse de un conocimiento específico.

Los estudios también nos apuntan a la importancia de una efectiva mediación

educacional, una vez que tanto las WebQuests, como otros AVAs y estrategias didácticas presenciales proporcionan la asimilación de conocimientos, si bien desarrolladas y aplicadas. La búsqueda de informaciones puramente no es suficiente; los alumnos precisan establecer relaciones entre las informaciones para generar conocimiento. En esa construcción, el docente precisa saber orientarles, estimulando y orientándoles en la búsqueda con preguntas que estimulen el pensamiento y reflexión, acompañando las actividades y registrando los avances individuales y colectivos como *feedback*. Lo expuesto lanza luz en el potencial transformador que un docente puede alcanzar cuando reflexiona y vislumbra estrategias didácticas motivadoras y eficaces para las clases.

5. Notas.

En la perspectiva de los «multiletramentos», término acuñado por New London Group (1996), se piensa en una práctica pedagógica que prepare al individuo para el trabajo y para el ejercicio de ciudadanía en general, lo que significa incorporar efectivamente a las prácticas escolares una diversidad de lenguajes, de culturas y de medios, utilizando recursos, como TV, radio, teatro y otros, sobretodo, los digitales.

Letramento digital: relacionado al uso e integración de los recursos de la Web a las actividades personales, académicas y profesionales del cotidiano, involucrando numerosas y variadas prácticas social.

6. Referencias Bibliográficas.

Adell, J. (2004). Internet en el aula: las WebQuest. *Revista Electrónica de*

- Tecnología Educativa. Edutec*, (17). Recuperado de http://www.uib.es/depart/gte/edutec-e/revelec17/adell_16a.htm
- Adell, J. (2010). Educació 2.0. En C. Barba & S. Capella (Eds.), *Ordinadors a les aules. La clau és la metodologia* (pp. 19-32). Barcelona: Graó.
- Adell, J. & Bernabé, I. M. (2006). El modelo WebQuest como estrategia para la adquisición de competencias genéricas en el EEES. *IX Congreso EDUTEC*. Universitat Rovira i Virgili, Tarragona. Recuperado de <http://tecnologiaedu.us.es/mec2011/html/mas/6/61/36.pdf>
- Adell, J., Mengual, S. & Roig, R. (2015). WebQuest: 20 años utilizando internet como recurso para el aula. *EDUTEC. Revista Electrónica de Tecnología Educativa*, 52. Recuperado de <http://www.edutec.es/revista/index.php/edutec-e/article/view/622/326>
- Alcántara, J. (2007). *Diseño de una webquest para la enseñanza-aprendizaje del español como lengua extranjera. Una experiencia de integración del uso de internet y la enseñanza de ele basada en tareas*. (Memoria de máster inédita en Formación de profesores de español como Lengua Extranjera.) Universidad de León en colaboración con la Fundación Universitaria Iberoamericana (FUNIBER). Recuperado de <http://redined.mecd.gob.es/xmlui/bitstream/handle/11162/76527/00820103007259.pdf?sequence=1>
- Almeida, P. V. (2006). *Internet como fonte de material didático e como meio de ensino de língua estrangeira – uma investigação baseada na teoria da atividade*. (Tesis doctoral en Lingüística Aplicada). Universidade Estadual de Campinas (Unicamp), Campinas / SP / Brasil. Recuperado de <http://www.bibliotecadigital.unicamp.br/document/?code=vtls000380369>
- Barba, C. (2008). La Webquest una metodología con futuro. *Quaderns Digitals*, (51). Recuperado de http://www.quadernsdigitals.net/index.php?actionMenu=hemeroteca.VisualizaArticuloIU.visualiza&articulo_id=10451
- Beltrán, M. E. B. & Berasaluce, S. L. (2012). ¿Sí quiero?: propuesta didáctica de español para fines específicos. *Foro de Profesores de E/LE*, (8), 1-8.
- Bottentuit, J. B. & Pereira, C. (2012). Recomendações de qualidade para o processo de avaliação de WebQuests. *Ciências & Cognição*, 17 (1), 73-82. Recuperado de <http://www.cienciasecognicao.org/revista/index.php/cec/article/viewFile/754/524>
- Cabero, J. A. & Díaz, V. M. (2015). Innovando en el aula universitaria a través de Dipro 2.0. *Sophia*, 11 (2), 155-168. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/4137/413740778004.pdf>
- Castells, M. (1999). *A Era da Informação: economia, sociedade e cultura* (Vol.3). São Paulo: Paz e terra.
- Castells, M. (2010). *Comunicación y poder*. Madrid: Alianza.
- Castells, M. (2014). *El impacto de internet en la sociedad: una perspectiva global*. Recuperado de <https://www.bbvaopenmind.com/wp-content/uploads/2014/03/BBVA-Comunicaci%C3%B3n-Cultura-Manuel-Castells-El-impacto-de-internet-en-la-sociedad-una-perspectiva-global.pdf>
- Dias, R. (2012). WebQuests: tecnologias, multiletramentos e a formação do professor de inglês para a era do ciberespaço. *Brasileira Linguística Aplicada*, 12 (4), 861-881. Recuperado de <http://www.scielo.br/>

scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1984-63982012000400010&lng=pt&nrm=iso

García, J. (2010). Fostering face to face oral interaction through WebQuests: a case study in esp for tourism. *Trab. Ling. Aplic., Campinas*, 49 (1), 275-292. Recuperado de <http://www.scielo.br/pdf/tla/v49n1/18.pdf>

González, S. A. (2011). La Webquest: una actividad convincente para la enseñanza-aprendizaje del francés turístico. *Anales de Filología Francesa*, (19), 7-24. Recuperado de <http://revistas.um.es/analesff/article/view/155511>

Hernández, M. P. (2007). Aulas de español, enfoque por tareas y TIC. Algunas reflexiones sobre las WebQuest en la enseñanza de ELE. *MarcoELE. Revista de Didáctica ELE*, (5). Recuperado de http://marcoele.com/descargas/5/hernandez_wq.pdf

Hung, H. (2015). Flipping the Classroom for English Language Learners to Foster Active Learning. *Computer Assisted Language Learning*, 28 (1), 81-96. doi: 10.1080/09588221.2014.967701

Kenski, V. M. (2007). *Educação e tecnologias – o novo ritmo da informação*. São Paulo: Papirus.

Martín, M. V. & Quintana, J. A. (2011). Las Webquests en el ámbito universitario español. *Digital Education Review*, (19), 36-55. Recuperado de <http://revistes.ub.edu/index.php/der/issue/view/1018>

McMahon, J. P. (2011). La aplicación de la teoría del constructivismo al aprendizaje de lenguas para fines específicos a través de la WebQuest. *Innovación Educativa*, (21), 279-288.

Mora, R. A. (2011). Tres retos para la investigación y formación de docentes en inglés: reflexividad sobre las creencias y prácticas en literacidad. *Revista Q. Comunicación Tecnología Educación*, 9

(18). Recuperado de <http://revistaq.upb.edu.co/articulos/buscar/mora>

Quintana, J. & Higuera, E. (2009). *Las WebQuests, una metodología de aprendizaje cooperativo, basada en el acceso, el manejo y el uso de información de la red*. Barcelona: Octaedro.

Torres, M. I. P. (2004). *Diseño de WebQuests para la enseñanza-aprendizaje del inglés como lengua extranjera: Aplicaciones en la adquisición de vocabulario y la destreza lectora*. (Tesis doctoral). Universidad de Granada, Granada. Recuperado de http://adratea.ugr.es/search*spl/aperez+torres/aperez+torres/1%2C3%2C8%2CB/frameset&FF=aperez+torres+maria+isabel&1%2C1%2C

Puente, E. M. P. (2006). *Las WebQuests como elemento de motivación para los alumnos de Educación Secundaria Obligatoria en la clase de lengua extranjera (inglés)*. (Tesis doctoral inédita). Universitat de Barcelona, Barcelona.

Fecha de recepción: 10-12-2015

Fecha de evaluación: 24-01-2016

Fecha de aceptación: 23-02-2016