



Organizações & Sociedade

ISSN: 1413-585X

revistaoes@ufba.br

Universidade Federal da Bahia
Brasil

Puente-Palacios, Katia; Sousa Almeida, Rúbia; Vilarinho Rezende, Daniela
O IMPACTO DA INTERDEPENDÊNCIA NO TRABALHO SOBRE A EFETIVIDADE DE EQUIPES
Organizações & Sociedade, vol. 18, núm. 59, outubro-diciembre, 2011, pp. 605-623
Universidade Federal da Bahia
Salvador, Brasil

Disponível em: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=400638326003>

- Como citar este artigo
- Número completo
- Mais artigos
- Home da revista no Redalyc

redalyc.org

Sistema de Informação Científica
Rede de Revistas Científicas da América Latina, Caribe, Espanha e Portugal
Projeto acadêmico sem fins lucrativos desenvolvido no âmbito da iniciativa Acesso Aberto

A

A DINÂMICA IDENTITÁRIA DE PESSOAS COM DEFICIÊNCIA: UM ESTUDO NO BRASIL E NOS ESTADOS UNIDOS

LILIAN BARROS MOREIRA

*Mestra em Administração pelo Programa de Pós-Graduação em Administração
da Universidade Federal de Lavras (PPGA-Ufla).*

*Professora contratada do Departamento de Administração da Unidade de Educação Profissional
do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Sul de Minas Gerais.*

Rua Paulo Alves, 244, Centro, Caxambu – MG – Brasil – CEP 37440-000

E-mail: lilibmoreira@gmail.com

MÔNICA CARVALHO ALVES CAPPELLE

*Doutora em Administração pelo Centro de Pós-Graduação e Pesquisas em Administração
da Universidade Federal de Minas Gerais (Cepead-UFMG).*

*Professora adjunta nível 4 do Departamento de Administração e Economia
da Universidade Federal de Lavras (DAE-Ufla).*

Rua das Quaresmeiras, 36, Jardim Samaúma, Lavras – MG – Brasil – CEP 37200-000

E-mail: edmo@dae.ufla.br

MARIA NIVALDA DE CARVALHO-FREITAS

*Doutora em Administração pelo Centro de Pós-Graduação e Pesquisas em Administração
da Universidade Federal de Minas Gerais (Cepead-UFMG).*

*Professora adjunta do Programa de Pesquisa e Pós-Graduação em Psicologia
da Universidade Federal de São João del-Rei (PPGPSI-UFSJ).*

Praça Dom Helvécio, 74, Campus Dom Bosco, Fábricas, São João del-Rei – MG – Brasil – CEP 36301-160

E-mail: nivalda@ufsj.edu.br

RESUMO

A diversidade é um tema bastante complexo e controverso. Engloba as chamadas “minorias” não em termos numéricos, mas em termos do exercício do poder. Compõem as minorias os negros, pessoas com deficiência, mulheres, indígenas e outros. Embora haja avanços nessa discussão, inclusive na legislação, ainda se observam lacunas quando se fala do trabalho para essas minorias. Para o presente trabalho, escolheram-se, entre as minorias, as pessoas com deficiência (PCDs), pois, segundo a Organização Internacional do Trabalho (2010), elas representam 10% da população mundial, ou seja, cerca de 650 milhões de pessoas, dentre as quais aproximadamente 72% estão em idade produtiva. Nesse sentido, o objetivo do presente artigo foi compreender a dinâmica identitária de PCDs inseridas em organizações de trabalho, localizadas no Brasil e nos Estados Unidos. Para isso, elaborou-se um arcabouço teórico com base na abordagem sociológica da identidade de Dubar (2005). Optou-se pela pesquisa qualitativa e exploratória, a partir de uma abordagem interpretativa. As técnicas de coleta de dados utilizadas foram: entrevista semiestruturada e pesquisa documental. Foram entrevistadas 12 PCDs no Brasil e oito nos Estados Unidos, entre homens e mulheres. As entrevistas foram gravadas, transcritas e analisadas por meio da análise de conteúdo. Constatou-se que, tanto no Brasil como nos Estados Unidos, o trabalho das PCDs entrevistadas configura-se como um importante instrumento para dar sentido a suas vidas, e suas respectivas deficiências se fazem presentes no processo de socialização organizacional. Além disso, uma das principais barreiras enfrentadas pelas PCDs entrevistadas, no que tange ao emprego, era a própria deficiência. Assim, percebeu-se um conflito entre quem o indivíduo é e quem ele acha que deve ser para poder trabalhar. Observou-se que a identidade do indivíduo é resultado de um movimento de construção e reconstrução entre as suas (muitas) identidades e que o indivíduo não consegue se identificar apenas por seus olhos, mas ele necessita se ver pelo olhar do outro.

PALAVRAS-CHAVE

Identidade. Dinâmica identitária. Pessoas com deficiência. Trabalho. Organização.

1 INTRODUÇÃO

Atualmente, várias empresas destacam a importância da diversidade e criam ações que incentivam essa prática. Acredita-se que o comportamento do indivíduo perante o “diverso” retrata não somente o comportamento que a organização espera, mas também a sua visão de mundo. Ou seja, a forma como o indivíduo se comporta é resultado de suas construções sociais ao longo da vida. Dessa maneira, se a diversidade não consegue alcançar a efetividade nas organizações, pode-se dizer que isso é resultado dos indivíduos que a compõem e também da cultura da organização. Ainda que o indivíduo compartilhe dos valores da diversidade, se ele trabalha em uma organização que não estimula e concretiza esses valores em suas políticas e práticas, pouco provavelmente conseguirá transformá-la.

Embora haja avanços nessa discussão, inclusive na legislação, ainda se observam lacunas quando se fala do trabalho para as minorias. Para o presente trabalho, escolheram-se, entre as minorias, as pessoas com deficiência¹ (PCDs), pois segundo a Organização Internacional do Trabalho (2010), elas representam 10% da população mundial, ou seja, cerca de 650 milhões de pessoas, dentre as quais aproximadamente 72% estão em idade produtiva.

As PCDs representam uma parcela significativa da população tanto no Brasil como nos Estados Unidos. De acordo com o censo realizado em 2010 pelo Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística, há 45,6 milhões de brasileiros com algum tipo de deficiência, correspondendo a 23,9% da população total. Nos Estados Unidos, no censo realizado em 2010, há quase 56,7 milhões de pessoas com algum tipo de deficiência, o que corresponde a 18,7% da população norte-americana (United States Census Bureau, 2010). Stone-Romero, Stone e Lukaszewski (2006) destacam ainda que as PCDs compõem o maior grupo entre as minorias nos Estados Unidos. Entretanto, elas têm um dos menores índices de empregos no país. Assim, é de extrema importância compreender como essas pessoas se inserem no mercado de trabalho, analisando também as possibilidades e os obstáculos que elas enfrentam.

A inserção de pessoas com algum tipo de deficiência nas organizações tem potencializado a ocorrência de profundas mudanças na dinâmica organizacional, tais como a questão da acessibilidade, de políticas da diversidade, entre outras.

¹ Nesta pesquisa, utiliza-se a expressão “pessoas com deficiência” e não “pessoas com necessidades especiais”, visto que a segunda não é específica, podendo contemplar pessoas obesas, idosas, entre outras (Carvalho-Freitas, 2007), o que extrapola o âmbito deste trabalho. Vale destacar também a Portaria n. 2.344, de 3 de novembro de 2010, que alterou a nomenclatura utilizada para pessoas com algum tipo de deficiência. Portanto, onde se lê “pessoas portadoras de deficiência”, leia-se “pessoas com deficiência” (Portaria SEDH n. 2.344, 2010).

Isso implica também mudanças na forma de constituição desses sujeitos, estando eles cada vez mais vinculados ao trabalho que realizam. Essa ideia constitui-se como o eixo principal desta pesquisa – a identidade e sua dinâmica de (re)construção. Vale ressaltar que, neste artigo, considera-se que a identidade não é fixa, mas construída e reconstruída continuamente (Hall, 2006; Bauman, 2005; Dubar, 2005; Ciampa, 2001), daí a grafia “(re)construção”.

Considerando o contexto organizacional, observa-se que o trabalho ocupa um dos papéis centrais na vida de quem o realiza. Seja por ser um meio de sobrevivência, pelo tempo da vida que a ele é dedicado ou até mesmo por ser um meio de realização não apenas profissional, mas também pessoal, o trabalho é um dos principais instrumentos por meio do qual o homem dialoga com o seu meio social, e é, no contexto das relações sociais do trabalho, que o indivíduo modifica, transforma e constrói sua identidade pessoal e social (Aranha, 2003), ou seja, o local de trabalho é também um lugar de construção de identidades.

Assim, a dinâmica identitária dos indivíduos envolve aspectos de suas trajetórias de vida e também a interação com os grupos sociais a que pertencem, principalmente a vivência profissional, como mostrado no estudo de Silva e Vergara (2002). Cabe ressaltar que o uso da expressão “dinâmica identitária” deve-se ao fato de se considerar a identidade como um processo de construção e reconstrução, e não como um produto acabado. Assim, o objetivo deste trabalho é compreender a dinâmica identitária de pessoas com deficiência inseridas em organizações de trabalho, localizadas no Brasil e nos Estados Unidos. O intuito em escolher outro país além do Brasil foi o de identificar as similaridades e diferenças da inserção de PCDs em ambos os países.

Além deste texto introdutório, o artigo apresenta uma discussão acerca do trabalho para PCDs. Em seguida, discutem-se a identidade e seus desdobramentos. Posteriormente, apresentam-se a proposta metodológica utilizada e as análises das entrevistas. Por fim, apontam-se as considerações finais.

2 REFERENCIAL TEÓRICO

2.1 O TRABALHO PARA PESSOAS COM DEFICIÊNCIA

Segundo Almeida, Carvalho-Freitas e Marques (2008), a inserção de PCDs no mercado de trabalho é algo recente, pois, apenas após a Segunda Guerra Mundial, quando os ex-combatentes voltavam mutilados das guerras, é que se legalizou o seu direito ao trabalho na Europa. No Brasil e nos Estados Unidos, somente várias décadas depois da Segunda Guerra Mundial, é que a legislação foi reformulada visando atender a esse grupo, o que será discutido posteriormente.

Embora haja um grande número de pessoas com algum tipo de deficiência que têm a possibilidade de trabalhar, a quantidade delas no mercado de trabalho ainda não é expressiva. Isso pode ser explicado pela dificuldade de inserção dessas pessoas no mercado de trabalho, o que acontece devido à falta de conhecimento sobre a capacidade de trabalho desses indivíduos, à necessidade de adaptação das organizações (Almeida *et al.*, 2008) e, muitas vezes, à falta de qualificação profissional (Tanaka & Manzini, 2005).

Além disso, estudos mostram que os problemas relacionados à empregabilidade das PCDs estão ligados a estereótipos e estigmas, tais como: 1. as PCDs não têm as técnicas e habilidades para desempenhar seu trabalho; 2. há a necessidade de aumento na supervisão dessas pessoas; 3. cria-se uma desigualdade no local de trabalho por causa das adaptações necessárias; 4. há um aumento nos gastos com plano de saúde; e 5. As PCDs têm níveis mais baixos de equilíbrio emocional, o que se reflete em nervosismo e depressão (Stone-Romero *et al.*, 2006). Esses estigmas contradizem o que outros estudos (Greenwood & Johnson, 1987; Pooley & Bump, 1993) têm comprovado – que as PCDs têm de fato talentos e técnicas que podem agregar significativo valor ao trabalho. Nesse sentido, a inclusão de PCDs nas organizações envolve a criação de condições nas quais o indivíduo possa se sentir seguro, valorizado e completamente engajado (Ferdman, Avigdor, Braun, Konkin, & Kuzmycz, 2010).

No Brasil, a Lei n. 8.213/91 (Ministério do Trabalho e Emprego, 2007) determina cotas variando entre 2% e 5% de trabalhadores com algum tipo de deficiência para empresas com 100 ou mais funcionários. De acordo com Melo (2004), nos Estados Unidos, em 1961, foi expedida uma norma – *Executive Order* n. 10.925 – pelo presidente John F. Kennedy, que se dirigia às relações de trabalho, obrigando os empregadores a tratar igualmente todos os seus empregados e proibindo-os de impor restrições de cunho racial para sua contratação. Essa norma utilizou pela primeira vez a expressão *affirmative action* (ação afirmativa). A *Executive Order* obrigava os contratantes do governo federal a não discriminar nenhum funcionário ou candidato a emprego por causa de raça, credo, cor ou nacionalidade. Posteriormente, estendeu-se também para integrantes de minorias, inclusive para as PCDs. Em 1990, foi instituído o *Americans with Disability Act* (ADA), que trouxe profundos avanços no que tange aos direitos das PCDs. O ADA foi criado para trazer igualdade a um grupo antes sem representatividade. Oferece um mandato de âmbito nacional para eliminar a discriminação e oferece recurso legal para que isso aconteça (Richards, 2005). O Estado do Oregon (local onde a pesquisa foi conduzida) não possui legislação específica para PCDs, mas utiliza-se do ADA para garantir o direito aos seus cidadãos, basicamente em quatro grandes áreas: 1. empregabilidade; 2. serviços locais, estaduais e federais e transporte público; 3. acomodações públicas; e 4. telecomunicação (Richards,

2005). No entanto, os Estados Unidos não estabelecem cotas para a contratação de PCDs.

Nesse sentido, o arcabouço teórico deste artigo foi construído com base na identidade, sendo esta o eixo central desta pesquisa, como será discutido a seguir.

2.2 IDENTIDADE

O termo “identidade” deriva dos vocábulos de origem latina *idem* e *identitas*, que significam “o mesmo”, e do vocábulo *entitas*, que significa “entidade”, que combinados poderiam definir a identidade como “a mesma entidade”. Outros autores acreditam que a palavra “identidade” está ligada ao vocábulo latino *identidem*, que significa “repetidamente”, “uma e outra vez” (Caldas & Wood, 1997).

Assim, quando se fala em identidade, normalmente se pensa na maneira como os indivíduos são definidos por eles mesmos e/ou pelos outros. Segundo Caldas e Wood (1997), o uso popular do termo está relacionado à filosofia clássica, que associa a identidade à ideia de permanência, singularidade e unicidade do que constitui a realidade das coisas.

Para Machado e Kopittke (2002), os estudos sobre a identidade derivam, em sua maioria, da psicologia social, da sociologia e da antropologia, sendo influenciados por diversas correntes de pensamento. Além disso, os autores ressaltam que a identidade pode ser analisada em diferentes níveis, do individual ao coletivo.

Na perspectiva da psicologia social, a identidade pode ser concebida como um fenômeno subjetivo e dinâmico, que é resultado de uma dupla constatação de semelhanças e diferenças entre si mesmo, os outros e os grupos (Deschamps & Moliner, 2009). Sob a vertente da sociologia, a identidade é social, ou seja, é correlata ao outro – “nunca sei quem sou a não ser no olhar do Outro” (Dubar, 2005, p. 135). Por fim, em uma abordagem antropológica, a identidade é decorrente das representações que os indivíduos elaboram acerca da realidade, mediante uma vinculação coletiva, que pode ser imaginária ou real (Cavedon & Stefanowski, 2008). Observa-se, portanto, que a discussão acerca da identidade é bastante complexa e pode abarcar diferentes abordagens, as quais podem ou não dialogar entre si (Carrieri, Paula, & Davel, 2008).

Pode-se dizer que a identidade não é sólida como a rocha, mas é dinâmica (Bauman, 2005), é metamorfose, é “articulação de várias personagens” (Ciampa, 2001, pp. 156, 157), sendo descentrada e desfragmentada (Hall, 2006). Para Bauman (2005, p. 19), “as identidades flutuam no ar”. Isso nos dá a ideia de movimento, ou seja, as identidades não estão paradas, mas em constante agitação. Dessa maneira, Dubar (2005, p. 136) define identidade como “o resultado a um só tempo estável e provisório, individual e coletivo, subjetivo e objetivo,

biográfico e estrutural, dos diversos processos de socialização que, conjuntamente, constroem os indivíduos e definem suas instituições”. O autor traz a ideia da dualidade da identidade: a “identidade para si” e a “identidade para o outro”, que são indissociáveis, pois a identidade para si encontra-se diretamente relacionada ao outro, ou seja, nós sabemos quem somos somente pelo olhar do outro. Para o autor, a identidade para si é o que você diz que é, enquanto a identidade para o outro é o que se diz que você é. Dubar (2005) permite duas interpretações para a identidade para o outro: 1. o que eu acredito que o outro pensa sobre mim e 2. o que de fato o outro pensa sobre mim.

Nesse sentido, vem à discussão a ideia de identidade organizacional, que são construções sociais que implicam a interação entre trajetórias individuais e sistemas de emprego, de trabalho e de formação. É uma articulação entre duas transações: uma “interna” ao indivíduo e uma “externa” entre o indivíduo e as transações com as quais ele interage (Dubar, 2005, p. 135).

Bauman (2005) afirma que existem guerras por reconhecimento, travadas individual ou coletivamente. Ele discute a ideia de pessoas de “subclasse”, que são exiladas além dos limites da sociedade, não possuem o direito de reivindicar uma identidade, além de serem pessoas cuja súplica e protestos não são ouvidos. Esse conceito nos remete à noção de estigma de Goffman (1980), que denota uma pessoa marcada por alguma característica que difere das que a sociedade categorizou como comuns e naturais.

Considerando que o ser humano possui uma plasticidade inesgotável (Ciampa, 2001), ou seja, há uma gama de possibilidades de ele ser (re)construído, moldado, transformado, Bauman (2005) complementa que as identidades pessoais são compostas da mesma forma que se compõe um quebra-cabeça, sendo um processo complexo, trabalhoso e que leva tempo.

A seguir, será discutida a metodologia utilizada para que a pesquisa fosse realizada e alcançasse o objetivo proposto.

3 PROCEDIMENTOS METODOLÓGICOS

Para o desenvolvimento desta pesquisa, optou-se pela pesquisa qualitativa e exploratória, a partir de uma abordagem interpretativa. Por essa perspectiva, as organizações são consideradas como processos resultantes das ações intencionais das pessoas, de forma individual ou coletiva, as quais interagem entre si visando interpretar o mundo e dar sentido a ele, sendo, portanto, a realidade social uma rede de representações complexas e subjetivas (Vergara & Caldas, 2005).

Para a coleta de dados, utilizou-se a técnica de entrevista semiestruturada, que foi realizada com os sujeitos da pesquisa. Para a escolha dos sujeitos entrevistados, levou-se em consideração aqueles que tinham alguma deficiência e que estavam empregados à época da coleta de dados. No Brasil, buscou-se o auxílio da Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais (Apae) para poder ter acesso aos sujeitos da pesquisa. Nos Estados Unidos, fez-se um contato prévio com uma organização do terceiro setor, a Central Oregon Resources for Independent Living (Coril), que foi a responsável por auxiliar no contato com os sujeitos da pesquisa desse país.

Dessa maneira, entrevistaram-se 12 PCDs na região do sul de Minas Gerais (MG), no Brasil, e oito PCDs na região central do Oregon (OR), nos Estados Unidos, totalizando 20 entrevistados. Vale ressaltar que esta pesquisa baseia-se nos pressupostos de Dubar (2005) da “identidade para si” e “identidade para o outro”, e que o autor permite que a “identidade para o outro” seja apreendida a partir da visão de como o indivíduo acredita ser visto pelo outro.

Com o intuito de manter o sigilo sobre suas identidades, os sujeitos entrevistados foram nomeados como EB (“entrevistado Brasil”) e EE (“entrevistado Estados Unidos”).

As entrevistas foram gravadas e posteriormente transcritas para a operacionalização da análise, que foi feita com base nos pressupostos da análise de conteúdo. De acordo com Bardin (1994, p. 42), a análise de conteúdo é

[...] um conjunto de técnicas de análise de comunicação visando obter, por procedimentos sistemáticos e objetivos de descrição do conteúdo das mensagens, indicadores (quantitativos ou não) que permitam a inferência de conhecimentos relativos às condições de produção/recepção destas mensagens.

3.1 BREVE CARACTERIZAÇÃO DOS SUJEITOS DA PESQUISA

Quanto à caracterização dos sujeitos da pesquisa, 50% dos respondentes são do sexo masculino e 50% do sexo feminino. Dentre os entrevistados, a maioria possuía idade entre 18 e 29 anos (45%). Os demais se dividiram em: 30% entre 30 e 39 anos; 10% entre 40 e 49 anos; 5% entre 50 e 59 anos; e 10% entre 60 e 69 anos. Dos indivíduos que participaram da pesquisa, 55% são solteiros.

Com relação à escolaridade, 30% possuem ensino superior completo; 25%, ensino superior incompleto; 20%, ensino médio completo; 20%, ensino fundamental incompleto; e 5%, pós-graduação (mestrado).

No que tange ao tipo de deficiência, a amostra pesquisada distribui-se da seguinte maneira: 40% possuem deficiência física; 35%, deficiência intelectual;

15%, deficiência auditiva; e 10%, deficiência visual. Para o melhor entendimento da pesquisa, cabe ressaltar alguns pontos relevantes sobre esse aspecto. Os entrevistados EBo1, EBo3 e EB10 possuem deficiência física em decorrência de poliomielite, quando ainda eram crianças. O participante EBo6 teve paralisia cerebral, que comprometeu sua capacidade de locomoção e fala. O entrevistado EB12 nasceu sem parte do membro superior esquerdo. O participante EBo3, por sua vez, adquiriu a deficiência em razão de um acidente que sofreu já na idade adulta, no qual perdeu o membro superior direito e teve 90% do corpo queimado. Os entrevistados EBo6 e EBo8 sofreram acidentes e, por isso, têm dificuldade para locomoção. Com relação às pessoas com deficiência intelectual, cabe ressaltar que EBo2, EBo4, EBo9 e EB11 nasceram com essa deficiência, enquanto EBo2, EBo4 e EBo5 desenvolveram essas deficiências ao longo da vida, em consequência de acidentes. Na amostra de PCDs com deficiência auditiva, EBo7 e EBo8 nasceram com a deficiência, enquanto EBo1 perdeu a audição no decorrer de sua adolescência. O participante EBo5 perdeu a visão aproximadamente aos 13 anos de idade, em decorrência de uma doença congênita degenerativa, enquanto EBo7 nasceu com essa deficiência.

4 APRESENTAÇÃO E ANÁLISE DOS RESULTADOS

4.1 A DINÂMICA IDENTITÁRIA DE PESSOAS COM DEFICIÊNCIA

Para uma melhor compreensão dos movimentos da identidade dos indivíduos entrevistados, a presente seção está dividida em duas partes. Na primeira parte, discute-se a “identidade para si”, que é o que você diz que é. Na segunda, trata-se da “identidade para o outro”, isto é, o que se diz que você é. Cabe ressaltar que essas duas dimensões são indissociáveis, ou seja, estão diretamente relacionadas entre si (Dubar, 2005). Elias (1994, p. 57) concorda com Dubar ao afirmar que até mesmo as ideias “eu sou” e “eu penso” pressupõem a existência de outras pessoas e um convívio com elas.

4.1.1 Identidade para si

Segundo Dubar (2005, p. 137), cada indivíduo é identificado por outros, mas pode recusar essa identificação e se definir de outra forma. Essa definição vem por meio de “atos de pertencimento”, que exprimem “que tipo de homem (ou de

mulher) você quer ser”. Isso acontece por meio da incorporação da identidade pelos próprios indivíduos. Ou seja, a partir das trajetórias sociais dos indivíduos, eles constroem identidades que nada mais são do que “a história que eles se contam sobre o que são” (Laing, 1963 como citado em Dubar, 2005, p. 139), o que Goffman (1980, p. 6) chamou de “identidades sociais virtuais”. Assim, o indivíduo legitima sua identidade para si mesmo e para o grupo em que está (Dubar, 2005), como pode ser observado a seguir.

4.1.1.1 O indivíduo e ele mesmo: sujeito estigmatizado

As PCDs entrevistadas carregam o estigma de sua deficiência. Elas se veem como pessoas que são diferentes daquilo que a sociedade considera comum ou natural (Goffman, 1980), como mostra o seguinte relato: “Eu nunca pensei que ia trabalhar em escritório. Sempre pensava que ia ter serviço mais ruim, tipo faxineiro, lixeiro” (EBo1, p. 3).

O relato de EBo1 nos remete à discussão sobre o tipo de trabalho exercido por PCDs. Na amostra pesquisada no Brasil, apenas uma entrevistada (EBo3) ocupa um cargo de gerência. Os demais entrevistados ocupam cargos operacionais, que exigem uma menor qualificação.

Outro ponto percebido nos relatos foi a questão da normalidade: “Se pra pessoa normal já é difícil arrumar emprego, imagina pra pessoa com deficiência” (EBo1, p. 1).

De acordo com a definição de EBo1, a normalidade se baseia na deficiência: pessoa normal seria a pessoa sem deficiência, e pessoa anormal, a pessoa com deficiência. Isso explicita a discussão de Foucault (2001) quando afirma que a existência de corpos com diferenças sempre despertou a curiosidade, o espanto ou a indiferença das pessoas, surgindo então a distinção entre normal e anormal, sendo anormal aquela pessoa com características distintas da maioria ou do grupo em que está inserida.

Isso nos remete à discussão acerca de minorias, que são caracterizadas como segmentos das sociedades que possuem traços culturais ou físicos específicos desvalorizados pela maioria, o que gera um processo de exclusão e discriminação (Roso, Strey, Guareschi, & Bueno, 2002). As PCDs estão incluídas nas minorias, e, conforme o relato de EBo1, ele se sente realmente parte dessa minoria, que é excluída e tem menos oportunidades do que as pessoas “normais” que compõem a maioria.

A deficiência, portanto, passa a ser vista como uma restrição corporal e não como uma manifestação da diversidade humana (Santos, 2008), conforme este relato: “A minha [deficiência] é bem assim, como que fala, dá pra ver, né? Não tem como esconder” (EBo1, p. 2).

O entrevistado EB10 se vê como alguém que tem algo diferente dos demais, o que lhe causa desconforto. Portanto, a questão “visual” da deficiência tem papel essencial na definição de quem elas são e como lidam com essa situação. O entrevistado EB10 não pode esconder sua deficiência, o que faz com que ele se olhe no espelho e veja que algo nele é diferente dos demais indivíduos, caracterizando-o como um indivíduo que possui um estigma, o que também pode ser constatado no relato de um entrevistado dos Estados Unidos: *“being a burn victim or survival rather it’s a healing process. It takes years. Specially because I have to go through many surgeries”* (EE03, p. 2).

Além das diversas cirurgias a que teve de se submeter, o lado psicológico de EE03 foi bastante afetado. Segundo ele, é muito difícil se olhar no espelho depois do acidente. Bragança (2009) afirma que atualmente se vive em uma sociedade de aparências, na qual cada vez mais se valoriza a imagem. Portanto, ter essa imagem modificada por completo e ter de se adaptar a um novo estilo de vida certamente impacta profundamente a identidade do indivíduo. Isso nos leva a pensar que a aceitação da deficiência também depende do momento em que foi adquirida. Se o indivíduo nasceu com a deficiência, ele aprendeu a conviver com ela, desde a infância. Se a deficiência surgiu em uma idade mais madura, em decorrência de acidente ou doença, o indivíduo terá de reaprender a viver sua vida. Segundo o relato de EE03, quando se olhou no espelho pela primeira vez, teve a sensação de que estava “no corpo errado”, como se estivesse sido transportado para o corpo de outra pessoa. Portanto, ele se olhava no espelho e não conseguia reconhecer sua identidade. Em decorrência do acidente, EE03 foi fisicamente transformado, e, portanto, houve a necessidade de transformar também a maneira como via a si mesmo, o que corrobora a ideia de que a identidade é metamorfose (Ciampa, 2001).

Percebe-se também que EE03 se vê ao mesmo tempo como uma pessoa marcada (Goffman, 1980) por um processo doloroso, ele se vê como alguém capaz de vencer os obstáculos.

O relato apresentado a seguir mostra a relevância da questão da adaptação:

Well, I had to adapt, even before I knew about it. I was not bad, I was just different. So I’ve always adapted, I always find a way to adapt. So I figure out ways to get around their method and make it mine. So that’s what I did, usually (EE04, p. 6).

A partir do relato de EE04, percebe-se, então, a necessidade de autoafirmação não apenas para o próximo, mas também para ela mesma. Goffman (1980) justifica isso quando diz que a convivência com pessoas sem um estigma – no

caso deste trabalho, sem uma deficiência – faz com que o indivíduo que carrega o estigma construa sua identidade por meio da comparação com as demais, pelo reforço do que foi instituído como normal ou natural. Assim, EEO4 quer justificar a sua identidade.

Como afirma Aranha (2003), é no contexto das relações sociais do trabalho que o indivíduo se modifica e, assim, constrói e transforma sua identidade. Portanto, é preciso que se discuta como as PCDs entrevistadas veem a si mesmas com relação ao seu trabalho e à sua deficiência, como pode ser observado a seguir.

4.1.1.2 A relação entre o indivíduo, a deficiência e o trabalho

A menção à deficiência foi recorrente nos relatos dos entrevistados. Assim, pode-se afirmar que os indivíduos entrevistados não negam a deficiência, mas a assumem como parte constituinte de sua identidade, conforme o relato a seguir:

Eu faço tudo que eu quero na vida, tudo! Estudo, trabalho, namoro, pratico esporte, tudo que eu quero fazer eu faço, a única coisa que a minha deficiência me atrapalha hoje é na locomoção, porque eu só ando a pé, eu não tenho carro nem moto pra ganhar tempo, e isso eu perco tempo demais, andando a pé (EBO5, p. 5).

O entrevistado EBO5 reconhece que possui uma limitação – a da locomoção. Sua deficiência é visual, o que nos leva à discussão sobre a acessibilidade para as pessoas que têm deficiência visual. Pelo menos no Brasil, há inúmeras barreiras que impedem essas pessoas de circular livremente pelas ruas, de utilizar o transporte público, de ir à biblioteca etc. A partir de seu relato, entende-se também que ele se sente livre – faz tudo o que quer: estuda, trabalha, namora, pratica esportes. Portanto, a deficiência que, para alguns é vista como uma restrição corporal (Santos, 2008), para esse indivíduo é apenas uma manifestação da diversidade humana.

Contudo, observamos, em alguns momentos, que EBO5 (p. 8) considera as demais PCDs como pessoas incapazes, inferiores, quando comparadas à pessoa sem deficiência:

O deficiente é um indivíduo como qualquer outro, ele trabalha, ele estuda, ele pratica esporte [...] os deficientes na empresa têm um posicionamento de objeto na mão dos outros, eles se sentem tão vistos como coitadinhos e incapazes que estão ali pra completar o quadro de funcionários especiais que tem que ter.

Para o entrevistado, as PCDs se posicionam como objeto, ou seja, elas podem ser manipuladas por outras pessoas. Essa afirmação denota uma das características das classes que compõem as minorias – elas se sujeitam ao outro (Roso *et al.*, 2002).

Entretanto, Silva e Vergara (2002) destacam que as organizações são um espaço para a constituição das identidades dos indivíduos. Assim, pode-se afirmar que é no trabalho que a identidade do indivíduo é (re)construída, sendo um lugar propício para acontecerem os movimentos de sua identidade, conforme é observado neste relato: “*It [o trabalho] really makes you understand the role you play in life*” (EEo6, p. 4).

Observa-se, então, que EEo6 enxerga o trabalho como parte constituinte de si próprio, pois, conforme Berger e Luckmann (1985), é nos processos de socialização que são produzidas as identidades dos indivíduos. No caso, a socialização secundária.

O relato a seguir reafirma e traz outros pontos à discussão no que tange à importância do trabalho na maneira como o indivíduo enxerga a si próprio:

Just starting a new job gives you a little bit of anxiety. It wasn't extremely bad because I knew the mountain and I've done more complicated jobs, but it still has the challenges of interpersonal communication, dealing with other people's personalities and hoping that you can learn fast enough, even though it's not technical, you still need to learn your environment. So I had a little bit of insecurity, because I've been so much emotionally exhausted that I would have trouble remembering things, but that didn't turn out to be a problem (EEo5, p. 2).

Pode-se observar, a partir desse relato, o surgimento da ideia da socialização organizacional, que é o processo de aprendizagem de valores, crenças e formas de concepção de mundo de dada organização (Carvalho-Freitas, 2000). Apesar de se constituir uma fonte de integração, o trabalho para EEo5, especialmente no início, também foi fonte de ansiedade. Segundo EEo5, ela tinha alguns desafios, como a comunicação interpessoal, lidar com outras pessoas e novamente foi citada a questão da rapidez com que o trabalho deve ser realizado. Observa-se, com base nesse relato, que o trabalho, quando a pessoa não está adaptada a ele, pode fazer com que o indivíduo sinta-se mais inseguro e estressado, o que pode trazer problemas em seu desempenho na organização, além de problemas de saúde. Nesse caso, EEo5 se enxerga de maneira diminuída, pois percebemos, em seu relato, um certo pessimismo com relação a si mesma. Isso pode ser explicado pelo fato de ela tentar absorver e assumir não apenas os papéis e as atitudes dos outros, mas também o mundo deles (Berger & Luckmann, 1985), o que muitas vezes causa frustração.

Observamos, assim, que o outro tem um papel crucial na forma como a identidade é (re)construída, o que Dubar (2005) chamou de “identidade para o outro”.

4.1.2 Identidade para o outro

Nesta seção, serão discutidas as diversas maneiras como o indivíduo acredita ser visto pelo seu próximo. Para Dubar (2005), o indivíduo nunca sabe quem é a não ser no olhar do outro. Assim, é por meio dos atos de atribuição que se define “que tipo de homem (ou de mulher) você é” (Dubar, 2005, p. 137), ou seja, a “identidade para o outro”, a qual Goffman (1980, p. 6) denomina de “identidade social real”.

4.1.2.1 A relação entre o outro, a deficiência e o trabalho

A maneira como os entrevistados acreditam ser vistos por seus pares, com relação ao seu trabalho e à sua deficiência, é parte de sua identidade, como pode ser observado no relato a seguir:

Eu acho tão legal isso porque a sensação que eu tenho é que eu não sou deficiente aqui. Todo mundo me trata exatamente igual, entendeu?! A equipe aqui é muito boa, entendeu?! Então isso de uma certa forma te dá uma sensação assim... Que não existe uma diferença. Existe a diferença, mas não pras pessoas, sabe como? (EBo3, p. 2).

A entrevista EBo3, em sua perspectiva, reconhece a diferença entre ela e as outras pessoas. Entretanto, afirma que os outros não a veem como diferente. Eles a tratam de maneira igual, o que a faz pensar que não tem uma deficiência, que não é estigmatizada. Portanto, no olhar do outro, EBo3 se vê como igual, “normal”, o que nos leva a pensar na importância do olhar do próximo na autoafirmação do indivíduo.

A seguir, observamos outro ponto que surgiu ao longo das entrevistas – a “superproteção”:

Eu sou deficiente. Então tem que tomar aquele cuidado, não pode fazer isso, não pode fazer aquilo. Na minha própria casa, entendeu? Eu lutei muito pra ser independente, [...] pra eu poder viajar sozinha, fazer minhas coisas, entendeu? Que meus pais sempre, assim, me protegeram demais (EBo7, p. 2).

Pela análise do relato, observa-se a tendência de as pessoas quererem ajudar a pessoa que tem algum tipo de deficiência, especialmente a família. Segundo Goffman (1980), a família constitui uma cápsula protetora para o indivíduo, dentro da qual a criança estigmatizada pode ser cuidadosamente protegida desde o nascimento. Normalmente, as pessoas sentem a responsabilidade de fazer algo pela PCD para ajudá-la. Isso pode ser explicado também pela definição popular da palavra “deficiência”: “falta, insuficiência, imperfeição; defeito que uma coisa tem ou perda que experimenta na sua quantidade, qualidade ou valor” (Bueno, 1986, p. 294). Assim, ao pensar na PCD, mesmo que de forma inconsciente, o indivíduo a associa a alguém que necessita de ajuda, a alguém que não pode, sozinha, fazer o que deseja.

Portanto, o que se observa é um indivíduo que ao mesmo tempo é visto como alguém igual aos outros, ele sente que há uma proteção exagerada dada à sua deficiência, o que mostra uma contradição no olhar do outro com relação à deficiência.

Outro ponto importante é quando o outro inculca uma ideia no indivíduo e esta é absorvida como verdade por ele, como se segue:

They made understand that in the construction business I couldn't work anymore because if I don't hear something, someone might get hurt. Anyways, they made me realize I could do other stuff, they gave me directions (EEo1, p. 4).

O participante EEo1 afirma que os empregadores o fizeram entender que não poderia mais trabalhar no ramo da construção civil. Assim, convenceram-no a fazer outro tipo de trabalho. Observa-se o “peso” da opinião do outro na construção de uma nova identidade, tanto pessoal como profissional.

4.1.2.2 A relação entre o outro e o indivíduo

Nos relatos dos entrevistados, percebeu-se a importância do olhar do outro a respeito do indivíduo, tanto de forma positiva como de forma negativa: “Então eu não fazia nada e era rotulado como o aluno mais vagabundo que tinha. E acontecendo isso, eu comecei agir como tal mesmo, a fazer bagunça, e não fazer mais nada, e não querer estudar, e eu passei raspando em tudo” (EB12, p. 9).

A rotulagem é um processo decorrente dos atos de atribuição de identidade pelo outro (Dubar, 2005), o que contribui para a formação da “identidade social real” (Goffman, 1980). O entrevistado EB12 afirma que foi rotulado como alguém preguiçoso, que não fazia as obrigações devidas em sala de aula. Segundo EB12, a partir dessa rotulagem, passou a agir dessa maneira. Percebemos aqui

que a atribuição de uma característica pelo outro teve a força para de fato alterar o comportamento do indivíduo, o que nos leva a acreditar que, quando uma identidade é conferida pelo outro ou por um grupo ao indivíduo, este legitima a identidade e a toma como sua.

Isso é observado também no relato a seguir de um entrevistado dos Estados Unidos:

Society says: "You need to have a bachelor's degree, associate's degree or whatever's degree". Anything, they don't really care, you just need a "degree". I know it's really important, but it doesn't really tell if you are good or not at something (EE01, p. 3).

O relato de EE01 mostra a força da sociedade em impor condições ao ser humano, especialmente quando se trata de *status*. Nesse sentido, a cultura pode ser considerada um dos pontos centrais para compreender as ações do homem, pois ela funciona como um padrão coletivo de identificação dos grupos (Pires & Macêdo, 2006). Considerando a cultura nacional como um discurso (Hall, 2006), este constrói sentidos que influenciam e organizam tanto as ações quanto as concepções que o indivíduo tem de si mesmo, o que pôde ser constatado no relato anterior.

Considerando alguns relatos dos entrevistados dos Estados Unidos, observa-se que cursar uma universidade é sinal de *status* naquele país. Assim, percebe-se que, na visão do outro, o indivíduo acredita ser "obrigado" a ter um diploma. Segundo EE01, as pessoas não se importam, elas querem apenas um diploma. Pode-se entender, assim, a busca por qualificação das pessoas entrevistadas, pois, naquele país, o diploma faz parte das práticas sociais dos indivíduos norte-americanos.

O relato de EBo6 (p. 5) é bastante interessante, especialmente quando diz que acredita que passou a ser visto como cidadão depois que começou a trabalhar e a cursar uma faculdade:

Hoje não dependo muito do meu pai para assim questão de vestimenta, de estudo, as coisa é tudo por minha conta, hoje eu sou visto na sociedade como cidadão [...] sempre fui cidadão, mas hoje as pessoas têm uma visão melhor, ainda mais agora que eu tô na faculdade, entendeu?

Ser cidadão significa pertencer a um país e ter seus direitos e deveres assegurados pela Constituição, além de permitir a participação nas decisões que envolvem política, economia etc. Portanto, ele acredita ser visto pela sociedade

como uma pessoa detentora de direitos e deveres e que pode, sim, reivindicar algo. Esse relato se contrapõe à ideia de Bauman (2005) de que as pessoas que formam as minorias, no caso EBo6, são pessoas cuja súplica e protestos não são ouvidos, ou seja, é a dinâmica da identidade atuando na construção social da realidade. Carvalho-Freitas e Marques (2007) complementam essa discussão ao afirmarem, com base em estudos conduzidos no Brasil e em Cabo Verde, que as maiores dificuldades para as PCDs conseguirem trabalho são as barreiras à cidadania, a falta de conhecimento sobre os seus direitos e a discriminação.

Outra questão que deve ser trazida à discussão é a respeito da importância de o indivíduo ser reconhecido pelo outro:

One of my cousins has Down Syndrome and it was how I start coming here to Coril, and be participant of Coril. He's so proud that I'm working here, he praises me around "she is my cousin" and it gives me a good inner peace, it makes me feel good knowing that I'm helping others (EEo8, p. 2).

Observa-se, com base nesse relato, que o olhar do outro é imprescindível para que EEo8 se sinta bem. É saber o que o outro pensa a respeito dela, identificar-se com o sentido que lhe é atribuído e, a partir daí, poder (re)construir suas identidades (Hall, 2006), de modo que ela possa sair da posição de receber e tornar-se capaz de ajudar também o outro.

5 CONSIDERAÇÕES FINAIS

A discussão acerca da diversidade tem se tornado cada vez mais comum atualmente. Seja em discussões acadêmicas, na mídia ou nas organizações, cada vez mais se fala sobre o tema. Contudo, embora tenha havido avanços nessa temática, ainda são observadas lacunas quando se fala do trabalho das minorias.

Nesse sentido, a presente pesquisa foi realizada com o objetivo de compreender a dinâmica identitária de PCDs inseridas em organizações de trabalho, no Brasil e nos Estados Unidos.

Observamos que a identidade do indivíduo é resultado de um movimento de construção e reconstrução entre as suas (muitas) identidades: a identidade para si construída, a identidade para o outro conferida, a identidade social herdada, a identidade escolar visada, que se desenvolvem desde a infância, na adolescência e no decorrer da vida (Dubar, 2005). O indivíduo não consegue se identificar apenas com os seus olhos, mas ele também necessita se ver pelo

olhar do outro. A “identidade para si” e a “identidade para o outro” são indissociáveis, pois estão diretamente relacionadas entre si (Dubar, 2005), e isso foi visto nos relatos dos entrevistados.

Em “a identidade para si”, as PCDs entrevistadas se viam como indivíduos estigmatizados, que eram tratados diferentemente dos demais. Além disso, elas assumem a deficiência como parte constituinte de suas identidades, tanto no Brasil como nos Estados Unidos. As PCDs entrevistadas tinham uma visão de si mesmas e também uma percepção que acreditavam ser vistas pelos outros, o que trouxe influência direta na forma como elas se comportavam. Em “a identidade para o outro”, surgiu a questão da “superproteção”, ou seja, há uma tendência de as pessoas quererem ajudar a PCD, especialmente a família, formando uma cápsula protetora para esse indivíduo. Isso apareceu nos relatos dos entrevistados brasileiros, o que revela um dos valores da cultura brasileira, que é o da amizade, o da compaixão pelo próximo.

Não podemos negar que a inserção de PCDs no Brasil e nos Estados Unidos está acontecendo. Embora ainda haja problemas nesse sentido, comparando-se com poucas décadas atrás, vemos que houve um significativo avanço nesse aspecto. Entretanto, ao comparar com a evolução do trabalho como um todo, observa-se que há ainda um longo caminho a ser percorrido pelas PCDs rumo à igualdade de oportunidades. Em ambos os países, fala-se sobre a igualdade – premissa básica de suas Constituições –, mas observa-se que suas práticas ainda estão distantes dos discursos, tomando como base os relatos dos entrevistados.

Nesse sentido, a proposta desta pesquisa foi avançar nos estudos acerca da dinâmica identitária de PCDs para o campo da administração. Embora haja vários estudos que contemplam as PCDs em seu ambiente de trabalho, há poucos que partem da perspectiva do indivíduo para a discussão da diversidade. Assim, com o presente trabalho buscou-se refletir sobre as várias maneiras de pensar na inserção de PCDs nas organizações a partir das vivências delas. Por essa razão, o trabalho apoiou-se em aportes disciplinares, como a sociologia e psicologia social, para melhor compreender a dinâmica dessas dimensões e contribuir, teoricamente, para a discussão sobre o trabalho de PCDs. Entretanto, esta pesquisa tem algumas limitações: uma amostra pequena, especialmente nos Estados Unidos; pouco tempo de coleta de dados no exterior, o que não permitiu uma maior imersão no ambiente dos sujeitos pesquisados; e a falta de trabalhos relacionados à dinâmica identitária de PCDs que discutam, conjuntamente, dois países distintos.

Assim, para futuras pesquisas, o presente trabalho pode servir como referência para outros estudos comparativos não apenas em outros países, mas discutindo as próprias regiões brasileiras, visando à elaboração de políticas públicas de acordo com as especificidades de cada lugar.

THE IDENTITY DYNAMICS OF PEOPLE WITH DISABILITIES: A STUDY IN BRAZIL AND IN THE UNITED STATES

ABSTRACT

Diversity is a very complex and controversial issue. It embraces the so-called “minorities”, not in numerical terms but in terms of power. The groups that compose the minorities are the black, the disabled, women and the indigenous, among others. Although there are advances in this discussion, including in the legislation field, there are still gaps when it comes to employment for these minorities. For this paper, we chose, among the minorities, people with disabilities (PWDs), because according to the International Labor Organization (2010), they represent 10% of the world’s population, among which approximately 72% are at the working age. The objective of this paper was to understand the identity dynamics of PWDs inserted in work organizations, located in Brazil and in the United States. To this end, we elaborated a theoretical framework mainly based on the identity from a sociological approach by Dubar (2005). We opted for an exploratory and qualitative research, based on an interpretive approach. The techniques of data collection used were semi-structured interviews and documentary research. Interviews were conducted with twelve PWDs in Brazil and eight in the United States, men and women. The interviews were recorded, transcribed and analyzed through content analysis. In both countries the jobs of the interviewed PWDs appeared as an important tool to give meaning to their lives. Moreover, one of the main obstacles faced by the interviewed PWD with regard to employment was the disability itself. Thus, it was possible to notice a conflict between who they are and whom they think they should be in order to work. It was observed that the individual's identity is a result of the movements of construction and reconstruction of his or her (many) identities and that one cannot identify oneself only with one's eyes; instead, they need to see through someone else's eyes.

KEYWORDS

Identity. Identity dynamics. People with disabilities. Work. Organization.

LA DINÁMICA IDENTITÁRIA DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD: UN ESTUDIO EN BRASIL Y ESTADOS UNIDOS

RESUMEN

La diversidad es un tema muy complejo y controvertido. Incluye las llamadas “minorías”, no en términos de números, pero en cuanto al ejercicio del poder. Los negros constituyen minorías, las personas con discapacidad, las mujeres, los pueblos indígenas y otros. Aunque hay avances en este debate, incluso de carácter legislativo, se observan diferencias cuando se habla de la labor para estas minorías. Para este trabajo, se eligió, entre las minorías, el grupo de personas con discapacidad (PCDs), ya que según la Organización Internacional del Trabajo (2010), representan el 10% de la población mundial, o alrededor de 650 millones, entre los cuales aproximadamente el 72% están en edad de trabajar. Como consecuencia, el objetivo de este artículo es comprender la dinámica de la identidad de PCDs insertos en las organizaciones de trabajo, ubicados en Brasil y Estados Unidos. Para ello, se elaboró un enfoque teórico basado en la identidad sociológica, presentada por Dubar (2005). Se optó por la investigación cualitativa exploratoria, a partir de un enfoque interpretativo. Las técnicas de recolección de datos utilizados fueron: entrevistas semiestructuradas y documentos de investigación. Fueron entrevistadas doce PCDs en Brasil y ocho en los Estados Unidos, entre hombres y mujeres. Las entrevistas fueron grabadas, transcritas y analizadas por análisis de contenido. Los resultados sugieren que, tanto en Brasil como en Estados Unidos, el trabajo de las PCDs entrevistadas se configura como una herramienta importante para dar sentido a sus vidas, y sus respectivas deficiencias se presentan en el proceso de socialización dentro de la organización. Además, uno de los principales obstáculos que enfrentan las PCDs entrevistadas sobre el empleo era la propia discapacidad. Así, se percibió un conflicto entre quién es el individuo y quien piensa que debe ser para poder trabajar. Resulta, por lo tanto, que la identidad de la PCD es resultado de un movimiento de construcción y reconstrucción de sus (muchas) identidades y las PCDs no pueden identificarse sólo por su perspectiva, sino que también dependen de la percepción del otro.

PALABRAS CLAVE

Identidad. Dinámica identitária. Personas con discapacidad. Trabajo. Organización.

REFERÊNCIAS

- Almeida, L. A. D., Carvalho-Freitas, M. N., & Marques, A. L. (2008). Inserção no mercado formal de trabalho: satisfação e condições de trabalho sob o olhar das pessoas com deficiência. In M. N. Carvalho-Freitas & A. L. Marques (Orgs.). *O trabalho e as pessoas com deficiência: pesquisas, práticas e instrumentos de diagnóstico*. Curitiba: Juruá.
- Aranha, M. (2003). *Trabalho e emprego: instrumento de construção da identidade pessoal e social*. Brasília: Corde.
- Bardin, L. (1994). *Análise de conteúdo*. Lisboa: Edições 70.
- Bauman, Z. (2005). *Identidade: entrevista a Benedetto Vecchi*. Rio de Janeiro: Zahar.
- Berger, P., & Luckmann, T. (1985). *A construção social da realidade*. Petrópolis: Vozes.
- Bragança, S. (2009). Preconceito: ele existe? In S. Bragança & M. Parker (Orgs.). *Igualdade nas diferenças: os significados do “ser diferente” e suas repercussões na sociedade* (pp. 11-32). Porto Alegre: EDIPUCRS.
- Bueno, F. da S. (1986). *Dicionário escolar da língua portuguesa* (11a ed.). Rio de Janeiro: FAE.
- Caldas, M. P., & Wood, T. Junior (1997). Identidade organizacional. *Revista de Administração de Empresas*, 37(1), 6-17.
- Carrieri, A. P., Paula, A. P., & Davel, E. (2008, abril/junho). Identidade nas organizações: múltipla? Fluida? Autônoma? *Organizações & Sociedade*, 15(45), 127-144.
- Carvalho-Freitas, M. N. (2000). *O professor iniciante e suas estratégias de socialização profissional*. Dissertação de mestrado, Pontifícia Universidade Católica do Rio de Janeiro, Rio de Janeiro, RJ, Brasil.
- Carvalho-Freitas, M. N. (2007). *A inserção de pessoas com deficiência em empresas brasileiras – um estudo sobre as relações entre concepções de deficiência, condições de trabalho e qualidade de vida no trabalho*. Tese de doutorado, Universidade Federal de Minas Gerais, Belo Horizonte, MG, Brasil.
- Carvalho-Freitas, M. N., & Marques, A. L. (2007). Social inclusion of people with disabilities in Brazil and in Cape Verde – Africa. *REAd*, 13(2), 433-454.
- Cavedon, N. R., & Stefanowski, F. L. (2008, julho/setembro). O riso que integra, o riso que separa: identidade organizacional em um sebo em Porto Alegre. *Organizações & Sociedade*, 15(46), 137-152.
- Ciampa, A. da C. (2001). *A estória do Severino e a história da Severina: um ensaio de psicologia social*. São Paulo: Brasiliense.
- Deschamps, J. C., & Moliner, P. (2009). *A identidade em psicologia social: dos processos identitários às representações sociais*. Petrópolis: Vozes.
- Dubar, C. (2005) *A socialização: construção das identidades sociais e profissionais*. São Paulo: Martins Fontes.
- Elias, N. (1994). *A sociedade dos indivíduos*. Rio de Janeiro: Jorge Zahar.
- Ferdman, B. M., Avigdor, A., Braun, D., Konkin, J., & Kuzmycz, D. (2010). Collective experience of inclusion, diversity, and performance in work groups. *Revista de Administração Mackenzie*, 11(3), 6-26.
- Foucault, M. (2001). *Os anormais*. São Paulo: Martins Fontes.
- Goffman, E. (1980). *Estigma: notas sobre a manipulação deteriorada* (3a ed.). Rio de Janeiro: Zahar.
- Greenwood, R., & Johnson, V. A. (1987). Employer perspectives on workers with disabilities. *Journal of Rehabilitation*, 53(3), 37-45.
- Hall, S. (2006). *A identidade cultural na pós-modernidade* (11a ed.). Rio de Janeiro: DP&A.

- Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (2010). *Censo demográfico: resultados preliminares da amostra*. Recuperado em 22 janeiro, 2013, de http://www.ibge.gov.br/home/estatistica/populacao/censo2010/resultados_preliminares_amostra/default_resultados_preliminares_amostra.shtm.
- Machado, H. V., & Kopittke, B. (2002). A identidade no contexto organizacional: perspectivas múltiplas de estudo. *Anais do Encontro Nacional da Associação Nacional de Pós-Graduação e Pesquisa em Administração*, Salvador, BA, Brasil, 26.
- Melo, O. T. F. de. (2004). O problema das cotas raciais para acesso às instituições de ensino superior da rede pública. *Jus Navigandi*, 9(342). Recuperado em 3 dezembro, 2010, de <http://jus2.uol.com.br/doutrina/texto.asp?id=5301>.
- Ministério do Trabalho e Emprego (2007, julho 23). Lei de cotas para deficientes completa 16 anos. Notícia com áudio. Brasília. Recuperado em 3 dezembro, 2010, de <http://www.mte.gov.br/sgcnoticiaAudio.asp?IdConteudoNoticia=1187&PalavraChave=lei%20de%20cotas>.
- Organização Internacional do Trabalho (2010). *Disability and work*. Brasília. Recuperado em 23 janeiro, 2011, de <http://www.ilo.org/public/english/employment/skills/disability/index.htm>.
- Pires, J. C. S., & Macêdo, K. B. (2006). Cultura organizacional em organizações públicas no Brasil. *Revista de Administração Pública*, 40(1), 81-105.
- Pooley, J. M., & Bump, E. A. (1993) The learning performance and cost effectiveness of mentally disabled workers. *Group & Organization Management*, 18(1), 88-123.
- Portaria SEDH n. 2.344, de 3 de novembro de 2010 (2010). *Diário Oficial [da] República Federativa do Brasil*. Recuperado em 10 dezembro, 2010, de http://www.direitoshumanos.gov.br/pessoas-com-deficiencia-/conade/Portaria_n_2.pdf/view.
- Richards, L. (2005). Americans with disabilities act: history and overview. In K. Hantzsch, S. Oyster & J. Schott. *Writing center review*, 10. Recuperado em 13 outubro, 2010, de http://careerconcepts.biz/history_of_the_ADA.pdf.
- Roso, A., Strey, M. N., Guareschi, P., & Bueno, S. M. N. (2002). Cultura e ideologia: a mídia revelando estereótipos raciais de gênero. *Psicologia & Sociedade*, 14(2), 74-94.
- Santos, W. R. (2008). Pessoas com deficiência: nossa minoria. *Revista de Saúde Coletiva*, 18(3), 501-519.
- Silva, J. R. G., & Vergara, S. C. (2002). Mudança organizacional e as múltiplas relações que afetam a reconstrução das identidades dos indivíduos. *Anais do Encontro Nacional da Associação Nacional de Pós-Graduação e Pesquisa em Administração*, Salvador, BA, Brasil, 26.
- Stone-Romero, E. F., Stone, D. L., & Lukaszewski, K. (2006). The influence of disability on role-taking in organizations. In A. M. Konrad, P. Prasad & J. K. Pringle. *Handbook of workplace diversity* (pp. 401-430). London: Sage.
- Tanaka, E. D. O., & Manzini, E. J. (2005). O que os empregadores pensam sobre o trabalho da pessoa com deficiência? *Revista Brasileira de Educação Especial*, 11(2), 273-294.
- United States Census Bureau (2010). *Census of population and housing*. Maryland. Recuperado em 22 janeiro, 2013, de <http://www.census.gov/prod/2012pubs/p70-131.pdf>.
- Vergara, S. C., & Caldas, M. P. (2005). Paradigma interpretacionista: a busca da superação do objetivismo funcionalista dos anos 1980 e 1990. *Revista de Administração de Empresas*, 45(4), 66-72.