

Gonçalves Brasil, Stella Bianca; Spiri, Wilza Carla; Casquel Monti Juliani, Carmen Maria  
"Humaniza Laranjal": implantando uma política municipal de humanização

Saúde e Sociedade, vol. 18, núm. 1, enero-marzo, 2009, p. 75

Universidade de São Paulo

São Paulo, Brasil

Disponível em: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=406263693019>

## **“Humaniza Laranjal”: implantando uma política municipal de humanização**

*Stella Bianca Gonçalves Brasil*

Secretaria Municipal de Saúde de Cesário Lange

Endereço: Rua Francisco Ribeiro da Silva, 225, CEP

18285-000, Cesário Lange, SP, Brasil.

E-mail: saude@cesariolange.sp.gov.br

*Wilza Carla Spiri, Carmen Maria Casquel Monti Juliani*

Departamento de Enfermagem da Faculdade de Medicina de Botucatu - UNESP

Endereço: Campus Universitário da UNESP, Distrito de Rubião Junior, s/n, anexo H, 1º andar, CEP 18618-970, Botucatu, SP, Brasil.

E-mail: wilza@fmb.unesp.br, c Juliani@fmb.unesp.br

Laranjal Paulista propôs uma política de humanização construída a partir de mudanças na estrutura, na forma de trabalhar e também das pessoas. O processo de construção permitiu elaborar conjuntamente os programas coletivos de humanização da atenção básica. Foi potencializado o amadurecimento para lidar com aspectos técnicos, políticos, humanos e éticos. Houve crescimento da capacidade de ouvir e expor críticas, de aceitar derrotas e estabelecer negociações e consensos, envolvimento e compromisso das Equipes. Foi criado o espaço de Educação Permanente, possibilitando a troca de informação. A construção coletiva pode parecer difícil no início, pois é preciso vencer resistências continuamente, mas certamente permite alcançar resultados significativos.