

Ferreira dos Santos, Maisa
Capacitação em Atendimento de Urgência e Emergência para o Préhospitalar Fixo na
Atenção Básica da Coordenadoria Regional de Saúde Leste
Saúde e Sociedade, vol. 18, núm. 1, enero-marzo, 2009, pp. 85-86
Universidade de São Paulo
São Paulo, Brasil

Disponível em: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=406263693046>

- Como citar este artigo
- Número completo
- Mais artigos
- Home da revista no Redalyc

Capacitação em Atendimento de Urgência e Emergência para o Pré-hospitalar Fixo na Atenção Básica da Coordenadoria Regional de Saúde Leste

Maisa Ferreira dos Santos

Secretaria Municipal de Saúde de São Paulo

Endereço: Rua General Jardim, 36, República, CEP

01223-010, São Paulo, SP, Brasil.

mpollini@prefeitura.sp.gov.br

APRESENTAÇÃO

A Coordenadoria Leste possui, hoje, uma população de 2.483.701 habitantes e 139 Unidades de Saúde, com a seguinte composição: 110 Unidades Básicas de Saúde; 21 Unidades de Assistência Médica Ambulatorial - AMA; cinco Ambulatórios de Especialidade; três Pronto-Antidimentos e 220 Equipes Saúde da Família.

OBJETIVO

Relatar o processo de capacitação em atendimento de urgência e emergência para as Unidades que compõem o sistema pré-hospitalar fixo da atenção básica, da Coordenadoria Regional de Saúde Leste.

RESULTADOS

- De março de 2007 até o momento, foram capacitados 80% dos funcionários de 14 Unidades, contemplando um total de 671 funcionários;
- As Unidades capacitadas iniciaram uma nova forma de acolher os casos específicos de urgência e emergência, promovendo maior eficácia no atendimento e satisfação dos usuários;
- Mediante o resultado acima descrito, foi necessário iniciar novas capacitações, porém com equipes reduzidas. Em 24 Unidades a capacitação contou com ao menos três profissionais de cada uma delas, sendo: um médico, um enfermeiro e uma auxiliar de enfermagem, que se responsabilizam pela organização do trabalho até a capacitação total da Unidade.