



Sapiens. Revista Universitaria de Investigación

ISSN: 1317-5815

marta_dsousa@hotmail.com

Universidad Pedagógica Experimental

Libertador

Venezuela

Morales, Marlene; Dubs de Moya, Renie
Indicadores de calidad en el desempeño del docente del área educación para el trabajo
Sapiens. Revista Universitaria de Investigación, vol. 2, núm. 1, junio, 2001, p. 0
Universidad Pedagógica Experimental Libertador
Caracas, Venezuela

Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=41020104>

- Cómo citar el artículo
- Número completo
- Más información del artículo
- Página de la revista en redalyc.org

redalyc.org

Sistema de Información Científica

Red de Revistas Científicas de América Latina, el Caribe, España y Portugal

Proyecto académico sin fines de lucro, desarrollado bajo la iniciativa de acceso abierto

INDICADORES DE CALIDAD EN EL DESEMPEÑO DEL DOCENTE DEL ÁREA EDUCACIÓN PARA EL TRABAJO

Marlene Morales
Renie Dubs de Moya

RESUMEN

El presente trabajo tuvo como objetivo general analizar los indicadores de calidad en el desempeño del docente del área Educación para el Trabajo a nivel de la Tercera Etapa de Educación Básica del Distrito Escolar No 07 del estado Vargas. El marco teórico se basó en el estudio de algunos modelos teóricos relacionados con la calidad del docente en el proceso de enseñanza-aprendizaje. El diseño de la investigación se enmarcó en la modalidad de trabajo de campo, con carácter descriptivo. La población se conformó por cincuenta docentes del área Educación para el Trabajo. Mediante un muestreo probabilístico al azar fueron seleccionados cuarenta y cinco docentes. Se utilizó un cuestionario como instrumento de recolección de datos con preguntas cerradas y abierta y medidas a través de la escala tipo Likert. La validez del instrumento se determinó a través de juicio de expertos y se aplicó en prueba piloto para extraer el índice de confiabilidad de Alpha de Cronbach y cuyo resultado fue de 0,92. A los resultados obtenidos se les aplicó estadística descriptiva calculados mediante el SPSS versión 7,5 y se representaron mediante cuadros y gráficos, discutiéndose a la luz de investigaciones previas sobre el tema y las proposiciones teóricas analizadas. Se concluyó que los indicadores de calidad presentes en el docente del área de educación para el trabajo más predominantes son las características de la personalidad y las condiciones profesionales y en menor importancia la capacidad personal y la formación del docente.

Descriptores: indicadores de calidad, calidad educativa, desempeño docente.

SAPIENS. REVISTA UNIVERSITARIA DE INVESTIGACIÓN

INTRODUCCIÓN

La sociedad venezolana atraviesa en la actualidad una profunda crisis que se manifiesta en todo los órdenes del acontecer nacional, muy particularmente en el sistema educativo, debido a que el mismo no responde a los requerimientos contemporáneos de formar un hombre con espíritu crítico, participativo, competitivo e idóneo, capaz de asumir los retos que imponen los procesos de transformación de las viejas estructuras económicas y sociales.

Tal como lo señala Pastrana (1994), citado en Marcano (1997), la educación debe cambiar para adaptarse a la nueva realidad nacional y mundial y, en este sentido, debe ser más permeable y más dinámica a los cambios que se están sucediendo.

Así mismo, Marchesi y Martín (1998), plantean que al estar inmerso el sistema educativo en una sociedad en constante transformación, no es posible pensar que la institución educativa pueda mantenerse alejada de las modificaciones que permanentemente se van sucediendo.

Igualmente, Ortega (1995), expresa que la tarea educativa no tiene límites en el tiempo y en el espacio, obligando a enfrentar el desafío científico y tecnológico que la sociedad tiene que vencer para la felicidad y satisfacción del ser humano.

Ante la realidad descrita el Estado venezolano debe asumir que la educación constituye un elemento prioritario para promover cambios y desde esta perspectiva otorgar al nivel de Educación Básica la atención que merece para garantizar tanto el ingreso del estudiante a la universidad con una preparación sólida y de elevada calidad como la incorporación al mercado de trabajo como fuerza laboral, creando así las bases esenciales para la transformación del país.

Tal como lo plantea la Unesco (1994), la educación debe asegurar la adquisición de los contenidos consensuales básicos para lograr una inserción en el mercado laboral y en la vida ciudadana.

En este sentido, la educación se concibe como el instrumento generador de aprendizaje, que enseñe al educando a aprender, mejorando la calidad de la educación, al impartir una instrucción significativa que forma al individuo de acuerdo con las exigencias del mundo de hoy.

Para la iniciación de este proceso es indispensable contar con docentes de calidad, entendiéndose desde su dimensión humana y social. Tal como lo señala Orellana (1996), la calidad de la educación está ligada a la calidad del docente, por ser éste uno de los pilares fundamentales del desarrollo del proceso educativo.

De allí, la importancia de contar con docentes que en el desempeño de sus funciones se dediquen a que sus alumnos alcancen unos objetivos establecidos con un sistema

SAPIENS. REVISTA UNIVERSITARIA DE INVESTIGACIÓN

específico de gestión y de toma de decisiones, con una cultura, unos proyectos y un estilo de liderazgo propio conforme a un plan de evaluación y orientación que busque mejorar y elevar la calidad de la educación.

Por consiguiente, se requiere de un docente que tenga una formación integral y sea capaz de desempeñarse como promotor y agente de cambio, tal como lo plantea, el Ministerio de Educación (1987). De esta manera, el docente tiene que enfrentarse a la tarea de renovarse constantemente para crecer a nivel personal y profesional e introducir cambios significativos en el ámbito del ejercicio de la docencia mejorando la calidad de la educación venezolana.

En este contexto, Avalos (1996), destaca que los docentes deben ser actores de la búsqueda de identidad propia en la globalización, pero con una ética del desarrollo sostenible y enmarcada en un nuevo humanismo.

Son muchos los autores que han escrito en asambleas, congresos, foros, entre otros, sobre la necesidad de mejorar la calidad educativa. La educación no está respondiendo a las necesidades actuales del país, porque sus resultados son cada vez más pobres y no se relacionan con los recursos que se le destinan (Pérez Esclarín, 1998).

El ingreso al magisterio de un gran número de docentes, sin mística, capacidad y cualidades vocacionales mínimas, que en la mayoría de los casos sólo ingresan a la profesión por considerarla fácil y sin requisitos o impedimentos de ingreso, ha sido un factor determinante para que su acción no sólo se vea reflejada en la calidad del producto educativo sino también en el mejoramiento de la calidad (Michelena, 1993).

En el caso de Venezuela, Reimers (1993), señala tres hipótesis que explican el fracaso del sistema educativo venezolano: (a) el uso del sistema educativo como instrumento para el clientelismo político; (b) el descuido de los niveles básicos de educación a los que tienen acceso la mayoría de la población, en dos áreas, educación de calidad que permita acceder a empleos productivos y educación para la participación democrática y (c) la falta de autonomía de la escuela que ha impedido a los directores y docentes coordinar su tarea con la comunidad educativa para generar respuestas apropiadas a las dos áreas mencionadas anteriormente.

De allí que este deterioro debe detenerse y tomar el camino hacia la calidad y la excelencia, para lograrlo es necesario comenzar con los docentes, como los principales elementos que encabezan el proceso educativo, a fin de detener la avalancha de desprestigio que ha caído sobre el magisterio venezolano.

Calidad de la Educación

El término calidad se origina en los Estados Unidos en los años veinte dentro del ámbito empresarial, extendiéndose a otros países después de la segunda guerra mundial.

SAPIENS. REVISTA UNIVERSITARIA DE INVESTIGACIÓN

Surge bajo el liderazgo de hombres como Deming y Juran, pioneros en señalar proyectos de técnicas estadísticas para el control de calidad de las industrias (Cobo, 1995).

Posteriormente, los japoneses y los países occidentales ponen de manifiesto la teoría sobre la calidad bajo los enfoques de Deming orientada hacia una gestión y control de la calidad total (concepto que implica a todo el personal de la empresa en la mejora continua de la calidad de los productos y de los servicios) (ibid.).

De acuerdo con lo señalado anteriormente, diversos autores definen el término calidad:

- Conformación con los requisitos (Crosby, 1991)
- Adecuación para el uso (Juran, 1990)
- Producción eficiente de la calidad que el mercado demanda (Deming, citado en Walton, 1992).
- Características que conforman productos y servicios que satisfacen al cliente (ibid.).

En lo que respecta a la aplicación del término calidad en la educación, se puede señalar que la aparición del concepto "calidad de la educación" se produjo históricamente dentro de un contexto específico. Este viene de un modelo de calidad de resultados, calidad de producto final o de calidad en la enseñanza, en el cual el docente se considera como un obrero de línea que aplica paquetes instruccionales, cuyos objetivos, actividades y materiales le llegan prefabricados y mide la calidad por elementos que se recogen en el producto final (Aguerrondo, 1993).

Algunos autores han señalado que el concepto de calidad educativa es multidimensional: Pérez (1988); De la Orden (1981); Orellana (1996); Poggioli (1996) considerándose dos visiones, una absoluta y otra relativa opuestas en su base.

La visión absoluta parte de la entidad misma de las metas y de su adecuada organización, tomando en cuenta la totalidad e integralidad. Tal como lo afirma Pérez (1988), la calidad educativa radica en la calidad objetiva del producto, su esencia se aprecia en los fines u objetivos perseguidos, sin olvidar los otros elementos componentes.

En cuanto a la visión relativa centra su atención en las relaciones existentes entre los diferentes elementos del contexto: el proceso y el producto educativo y la coherencia entre los mismos.

Tal como lo afirma De la Orden (1981), la calidad reside en las relaciones entre los diferentes elementos del contexto, proceso y producto, ya que éstos constituyen el elemento común, superador de los aspectos peculiares de cada sistema.

Igualmente, Poggioli (1996), señala que la calidad abarca los resultados de la educación ofrecida en términos de conocimientos, destrezas y valores adquiridos por los estudiantes; la pertinencia de éstas adquisiciones en función de las demandas de la sociedad; los medios de lo que se vale el sistema para ofrecer el servicio: docentes,

SAPIENS. REVISTA UNIVERSITARIA DE INVESTIGACIÓN

infraestructura, materiales instruccionales y currículo y el proceso educativo, en término de las condiciones y los procesos enseñanza-aprendizaje.

Así mismo, Orellana (1996), destaca que la calidad de la educación puede ser entendida de distintas maneras según el sistema de referencia que se adopte o que predomine en una sociedad determinada.

Para la década de los ochenta, el estudio sobre la calidad de la educación muestra una tendencia a vincular toda concepción de la calidad educativa con los valores históricos, culturales, políticos y socio-económicos. Desde este punto de vista, la calidad de la educación se muestra de una forma más integrada, incluyendo aspectos cuantitativos y cualitativos.

En la década de los noventa, el estudio de la calidad de la educación tiene una visión gerencial, enfocada hacia la filosofía de la productividad, del trabajo constante, en búsqueda de un producto escolar excelente. Tal como lo señala Alvarado (1994), el docente debe ser el gerente de la calidad y como tal debe trabajar en función de la mencionada filosofía adaptada a la organización escolar, específicamente al aula de clase. Igualmente, Martínez (1995) señala que mejorar la calidad en educación es entregar un servicio educativo pertinente, efectivo y eficiente.

Así mismo, Poggioli (1996), plantea que la calidad de la educación está relacionada con los recursos materiales, las condiciones y los procesos instruccionales y los logros académicos de los estudiantes, por lo que el desempeño del docente es fundamental en la planificación de estrategias que permitan el tránsito de los sistemas educativos hacia los cambios deseados de manera ordenada y basado en decisiones informadas.

Dada la diversidad de criterios existentes sobre la calidad de la educación, es significativo el planteamiento realizado por la Comisión Presidencial para la Reforma del Estado (COPRE, 1990): (a) aprendizaje con pertinencia social que capacita al individuo para organizarse en comunidad y participar activamente en los procesos sociales; (b) aprendizaje con pertinencia productiva que habilita al sujeto para su incorporación al mercado del trabajo y a los procesos de innovación tecnológica; (c) aprendizaje con pertinencia cultural para los logros sociales, culturales y valorativos de la población; (d) aprendizaje con pertinencia cognitiva para hallar el significado de la información de que se dispone y finalmente (e) aprendizaje con pertinencia cognoscitiva que permite al individuo encontrar el significado en contenidos específicos en las diferentes áreas del conocimiento.

Así, se afirma que la calidad se concibe siempre como una realidad vinculada a los fines, objetivos concretos y expectativas, en general, que la sociedad deposita en el sistema educativo. De tal forma, que una educación será de calidad en la medida en que todos los elementos que intervienen en ella se orienten a la mejor consecución posible de esos fines (Cobo, 1995).

SAPIENS. REVISTA UNIVERSITARIA DE INVESTIGACIÓN

Igualmente, el movimiento popular Fe y Alegría coincide con la concepción de calidad educativa de Arrivé (1988) en los términos de la posibilidad de acceso a una vida digna, gratificante y con proyección al futuro.

Por tanto, la calidad educativa debe darse en todos los niveles y modalidades de la educación, tanto en función del proceso como al recibir la información o simplemente al reorganizarse el proceso llegando a la retroalimentación, la cual debe desarrollarse en un ambiente social plácido y acorde con sus necesidades, dirigiéndose con eficacia a las actividades de sus alumnos. Tal como lo señala Escamez (1998), una educación de calidad tiene una doble dirección: la mejora de los contextos socioeconómicos y culturales donde viven y la mejora de cada uno de los miembros que integran la educación configurándose como hombres y construyendo su realidad personal.

En el IX Plan de la Nación (M.E, 1995), se plantea que la educación básica garantizará la capacidad de los aprendizajes, mejorando la calidad en la educación impartida, tanto en lo relativo a los contenidos cognitivos, como en la formación de los valores y competencias (p.182).

Por lo tanto, es importante que se le brinde al docente recursos necesarios, innovación e investigación pedagógica y orientación e inspección educativa con el fin de evaluar el desempeño de sus roles, con el objeto de elevar la calidad de la educación impartida a sus educandos.

En este sentido, la Comisión Presidencial de la Reforma del Estado (COPRE, 1990), puntualiza que el docente debe tener una formación y capacitación idónea para contribuir a mejorar la calidad del sistema educativo. En consideración a ello:

La calidad de un sistema educativo depende principalmente de los docentes. Lo anterior hace necesario diseñar y llevar a la práctica una preparación idónea de este personal. Un profesorado de calidad debe ser ante todo experto y con una calificación acorde con las funciones y el rendimiento que de él se espera (p.229).

A nivel internacional, en el Proyecto Principal de Educación en América Latina y el Caribe (Ávalos, 1996), se plantea que para el 2005 una profesión docente robustecida y de calidad debe haber satisfecho cinco objetivos: (a) el establecimiento de perfiles de entrada y salida de candidatos al ejercicio profesional de la docencia; (b) la certificación para el ejercicio profesional de la docencia; (c) un programa de incentivos por la educación y el educador, basado en el desempeño; (d) la acreditación de las universidades y, en particular, de los programas de formación de acuerdo con parámetros nacionales e internacionales de calidad y (e) cambios en la cultura organizacional de cada centro educativo.

SAPIENS. REVISTA UNIVERSITARIA DE INVESTIGACIÓN

En Venezuela, el Plan Decenal de Educación (M.E, 1993) señala que, para mejorar la calidad de la educación es necesario contar con un magisterio sólidamente educado e informado. Además, plantea que la concepción del docente más como educador que como instructor, el empleo de las estrategias, los métodos de estudios participativos y otros métodos de educación activa, resultan indispensables para propiciar la calidad de la educación.

Para los efectos de este estudio, la calidad en educación se asocia con un conjunto de indicadores que definen la calidad del docente en el área educación para el trabajo, tales como: características de la personalidad, condiciones profesionales, capacidad personal y la formación del docente.

Frente a la situación problemática de la calidad de la educación venezolana, esta investigación se propone analizar los indicadores de calidad en el desempeño del docente del área educación para el trabajo a nivel de la Tercera Etapa de Educación Básica en el Distrito Escolar No. 07 del estado Vargas.

Objetivos de la investigación

General

Analizar los indicadores de calidad en el desempeño del docente del área educación para el trabajo a nivel de la Tercera Etapa de Educación Básica en el Distrito Escolar No. 07 del estado Vargas.

Específicos

1. Identificar las características del docente del área educación para el trabajo a nivel de la Tercera Etapa de Educación Básica en el Distrito Escolar No. 07 del estado Vargas.
2. Establecer los indicadores de calidad presentes en el docente del área educación para el trabajo a nivel de la Tercera Etapa de Educación Básica en el Distrito Escolar No. 07 del estado Vargas.

Modelos Teóricos

A continuación se describen algunos modelos teóricos que sirven de base al estudio de investigación.

Modelo educativo a través de la experiencia de Fe y Alegría.

Este modelo educativo presentado por Orbegozo (1998) propone hacer frente a la situación concreta que vive Venezuela y sugiere poner las bases para la reconstrucción de ésta. La experiencia de Fe y Alegría considera la educación de calidad como aquella que

SAPIENS. REVISTA UNIVERSITARIA DE INVESTIGACIÓN

usa adecuadamente los recursos económicos y cumple con los objetivos propios de la escuela, con lo que se demuestra una alta calidad de respuesta a las necesidades reales de la comunidad. De esta manera, egresan alumnos solidarios, activos, creadores, responsables, gestores del bien común y de una convivencia pacífica y democrática.

Este modelo presenta los siguientes factores o elementos, para promover una educación de calidad y transformar la escuela en una escuela de calidad:

- Vivencia de la misión como sentido de vida
- Claridad del proyecto educativo del centro
- Liderazgo del director y del equipo directivo
- Docentes claros y comprometidos
- Gestión participativa
- Escuela integrada a la comunidad
- Propuesta pedagógica pertinente.

Este estudio está fundamentado en el modelo de Orbegozo (1998), plantea que los docentes conjuntamente con el equipo directivo componen el cuadro fundamental para conformar la calidad de la escuela. Destaca, que los docentes deben estar en constante formación para que en el desempeño de sus funciones generen motivaciones y se comprometan a la apertura de los conocimientos de nuevos paradigmas que le permitan el crecimiento de su propia persona y de su dimensión profesional, elevando la calidad de la educación impartida.

Además, se menciona que los docentes en el área educación para el trabajo proporcionan herramientas básicas a los educandos que le permitan capacitarse y realizarse integralmente.

El estudio acerca de la calidad del docente de Educación Básica

Este estudio lo realizó Orellana (1996) con el propósito de precisar las características que definen la calidad del docente en la I y II etapa, incluye la revisión bibliográfica de las filosofías y teorías educativas que han tenido influencia en la educación básica venezolana, así como también de las investigaciones sobre el docente en cuanto a la normativa legal vigente, a fin de conocer las posturas de los teóricos y de los investigadores y del Ministerio de Educación en relación con el tema.

La misma autora señala que existen cuatro dimensiones fundamentales en la calidad del docente: (a) las características de su personalidad; (b) la formación recibida para el cumplimiento de su misión; (c) las condiciones profesionales y (d) la dimensión social.

Para los efectos de esta investigación, se tomarán las características de la personalidad del docente conformadas por los rasgos, actitudes y elementos que debe reunir la

SAPIENS. REVISTA UNIVERSITARIA DE INVESTIGACIÓN

personalidad del docente para cumplir cabalmente con su papel y las condiciones profesionales, las cuales se refieren a las características que definen a cada uno de los roles o funciones que se espera que el docente ejecute en el aula de clase.

El modelo de la calidad de la educación de Pérez Esclarin (1998)

El modelo de la calidad de la educación de Pérez Esclarin (1998), enfatiza que los docentes son pieza clave para conformar una educación de calidad. Señala que la formación del docente es importante y está enmarcada en un hacer consciente, reflexivo de sus prácticas, con metas y proyectos. Esto es fundamental para su desempeño en el aula, porque lo convierte en productor de conocimientos y de solución de problemas que le plantea su práctica educativa.

Finalmente, precisa que son múltiples los factores que influyen en la menor o mayor calidad del docente, entre los cuales se tiene: (a) identificación con el centro y su proyecto; (b) el dominio de los contenidos y la utilización de una pedagogía adecuada; (c) la percepción de su papel de educador; (d) el aprecio de su profesión y su realización personal y (e) la capacidad de investigar en su práctica.

Este estudio se apoya en el modelo de Pérez Esclarin (1998), por cuanto menciona que los docentes del área educación para el trabajo, para lograr calidad en el desempeño de las actividades que realizan deben tener vocación de servicio y mística de trabajo, adaptándose a las nuevas tecnologías con la finalidad de que sus alumnos valoren el trabajo como medio para la transformación social y cultural del país.

El modelo del desarrollo de las cualidades personales del docente

El modelo del desarrollo de las cualidades personales y de la adecuación para mejorar la calidad del docente en las escuelas, propuesto por Wilson (1992), plantea que la calidad del sistema educativo depende en definitiva de la calidad de las personas que lo desempeñan. Enfatiza que la razón de una buena escuela radica en la calidad de su rendimiento docente. Señala que la tarea de cada profesor se evidencia en la planificación, aplicación y evaluación del currículo óptimo para cada uno de sus alumnos, quienes se hallan intensamente influidos por la calidad de la gestión escolar, motivados hacia el logro de la excelencia.

Este modelo resalta que la capacidad personal es decir, las destrezas que el profesor aporta a los diferentes aspectos de su papel, y la adecuación, es decir, los recursos personales y contextuales apropiados para la tarea en cuestión, son las dos ideas decisivas a la hora de mejorar la calidad en las escuelas.

SAPIENS. REVISTA UNIVERSITARIA DE INVESTIGACIÓN

Para los efectos de este estudio, se considera la calidad del docente relacionada con las características del desempeño del docente en cuanto a la planificación, aplicación y evaluación del currículo diseñado para el área de educación para el trabajo.

Igualmente, la calidad del docente está asociada con las destrezas que el profesor del área educación para el trabajo aporta a los diferentes aspectos que debe desempeñar en las actividades de aula, conjuntamente con los recursos personales y contextuales apropiados para ejecutar dichas actividades, con el objetivo de mejorar la calidad de la educación impartida a sus educandos en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Con la finalidad de establecer un modelo teórico que sustente este estudio (ver gráfico 1), se han integrado los modelos de Orbegozo (1998); Orellana (1996); Pérez Esclarín (1998) y Wilson (1992), para analizar los indicadores de calidad en el desempeño del docente del área educación para el trabajo a nivel de la Tercera Etapa de Educación Básica en el Distrito Escolar No. 07 del estado Vargas.

Del modelo presentado por Orbegozo (1998), se considera relevante para este estudio el concepto de los docentes claros y comprometidos en cuanto a la motivación, formación constante y la investigación a nuevos paradigmas.

Del estudio de Orellana (1996), se considera la calidad del docente evidenciada a través de las características de la personalidad, referidas a los rasgos, actitudes y elementos de la personalidad del docente y las condiciones profesionales que son los roles o funciones del docente en el aula de clase.

Con relación al modelo de Pérez Esclarín (1998), se conceptualiza la calidad del docente en función de los factores: (a) la identificación con el centro y su proyecto; (b) el dominio de contenidos y la pedagogía adecuada; (c) la percepción de su papel de educador; (d) el aprecio de su profesión y (e) la capacidad de investigar.

Finalmente, este estudio se apoya en la capacidad personal relacionada con los procesos de planificación, aplicación y evaluación de las actividades del aula del modelo de Wilson (1992).

Diseño de la Investigación

De acuerdo con los objetivos planteados, la investigación se enmarcó dentro de la modalidad de investigación de campo, con carácter descriptivo, orientada a realizar un análisis de los indicadores de calidad en el desempeño del docente del área educación para el trabajo a nivel de la Tercera Etapa de Educación Básica en el Distrito Escolar No. 07 del estado Vargas.

En este sentido, este estudio describió las características que definen la calidad del docente del área educación para el trabajo a nivel de la Tercera Etapa de Educación Básica en el Distrito Escolar No. 07 del estado Vargas y se analizaron los indicadores de calidad en el desempeño del docente en el área de educación para el trabajo.

SAPIENS. REVISTA UNIVERSITARIA DE INVESTIGACIÓN

En esta investigación los datos relacionados con las características que definen la calidad del docente del área educación para el trabajo fueron recogidos en forma directa, permitiendo describir y explicar cuáles eran los indicadores de calidad en el desempeño del docente en esa área.

Población y Muestra

La población objeto de estudio fueron los docentes del área educación para el trabajo de la Tercera Etapa de Educación Básica que laboran en los planteles nacionales adscritos al Distrito Escolar No. 07 del estado Vargas, que en total estuvo representada por cincuenta (50) docentes, distribuidos en 06 planteles ubicados en zonas urbanas y 01 plantel en zona rural, específicamente en la región de La Sabana (U.E "Caruao"). Se puede mencionar que estos planteles tienen fácil acceso y ubicación.

Se utilizó el tipo de muestreo probabilístico, ya que todos los elementos de la población tienen la misma probabilidad de ser escogidos (Hernández y otros, 1991).

El objetivo primordial al seleccionar la muestra fue su representatividad en relación con la población o universo (Ary y otros, 1985). En este estudio la muestra se seleccionó a través del procedimiento de tómbola, que consistió en numerar todos los elementos muestrales del uno (1) al ...N y los números elegidos al azar conformaron la muestra (Hernández y otros, 1991). Se procedió a numerar los docentes del área educación para el trabajo de cada plantel nacional de Tercera Etapa de Educación Básica y se extrajo al azar entre el setenta (70) y el cien (100) por ciento de los docentes por plantel. Así, la muestra se conformó con 45 docentes, como se especifica en el Cuadro 1.

Cuadro 1

Distribución muestral por plantel

Planteles Nacionales	Muestra
E.B "Evelia de Pimentel"	07
E.B "Fernando Toro"	07
E.B "José María España"	08
U.E "Pedro Elías Gutiérrez"	08
E.B "Juan José Mendoza"	06
U.E "Diego de Osorio"	06
U.E "Caruao"	03
Total	45

Características Profesionales

SAPIENS. REVISTA UNIVERSITARIA DE INVESTIGACIÓN

Esta variable se refiere a la formación académica y la experiencia del docente que labora en el área educación para el trabajo, la cual se mide a través de los siguientes indicadores: título obtenido, cargo que desempeña, nivel, tiempo de servicio en educación, tiempo de servicio en el área educación para el trabajo, sub-áreas que enseña, dedicación (hrs. semanales) y medio geográfico donde se desempeña como docente.

Calidad del docente

Esta variable está relacionada con las características de la personalidad, las condiciones profesionales, la capacidad personal y la formación del docente del área educación para el trabajo a nivel de la Tercera Etapa de la Educación Básica (Orellana, 1996; Wilson, 1992; Orbegozo, 1998 y Pérez Esclarín, 1998).

Características de la personalidad

Las características de la personalidad son aquellos rasgos, actitudes y elementos que debe reunir la personalidad del docente del área educación para el trabajo (Orellana, 1996). Se mide a través de los siguientes indicadores: percepción del papel de educador, aprecio a la profesión, responsable, vocación, comprensivo, creativo, participativo, honesto y perseverante.

Condiciones profesionales.

Las condiciones profesionales son las características que definen cada uno de los roles que se espera que el docente del área educación para el trabajo desempeñe en su quehacer educativo (Orellana, 1996). Se mide mediante los siguientes indicadores: facilitador, orientador, investigador, promotor y administrador.

Capacidad personal

La capacidad personal está referida a las destrezas que el docente del área educación para el trabajo aporta a los diferentes aspectos de su desempeño docente, se mide a través de los indicadores: planificación, aplicación y evaluación de las actividades de aula (Wilson, 1992).

Formación del docente

SAPIENS. REVISTA UNIVERSITARIA DE INVESTIGACIÓN

La formación del docente está relacionada con la formación permanente que el docente del área educación para el trabajo debe realizar para el crecimiento de su persona y de su dimensión profesional, se mide a través de la motivación, pedagogía, educación permanente y estrategias metodológicas (Orbegozo, 1998 y Pérez Esclarín, 1998).

Instrumento de Recolección de Datos

Para la obtención de la información requerida en esta investigación, se utilizó un cuestionario, cuyo propósito fue recabar información relacionada con las características que definen la calidad del docente del área educación para el trabajo a nivel de la Tercera Etapa de Educación Básica en el Distrito Escolar No. 07 del estado Vargas.

El instrumento se redactó con preguntas en forma abierta y cerrada. En el caso de la pregunta abierta, el docente expresó su opinión con sus palabras con base en su experiencia en relación con las características que definen la calidad del docente en el área educación para el trabajo. En las preguntas cerradas, el docente optó por una respuesta entre una lista de preguntas concretas relacionadas con el tema de investigación.

Además, se utilizó la escala tipo Likert, que consiste en un conjunto de ítems presentados en forma de afirmaciones o juicios ante los cuales se pide la reacción de los sujetos a los que se les administra (Hernández y otros, 1991). En este caso, la escala se construyó con un grupo de afirmaciones relacionadas con las características que definen la calidad del docente del área educación para el trabajo a nivel de la Tercera Etapa de Educación Básica y se le administró al docente para que respondiera según su opinión entre cinco puntos de la escala. A cada punto se le asignó un valor numérico y el resultado final se obtuvo sumando las puntuaciones obtenidas en relación con todas las afirmaciones expresadas por el docente.

El cuestionario constó de cinco (5) partes, la primera se refiere a los datos personales (título, cargo que desempeña, nivel de trabajo, tiempo de servicio en educación, tiempo de servicio en el área educación para el trabajo, sub-áreas que administra, dedicación (hrs. semanales) y el medio geográfico); la segunda presenta las características de la personalidad (percepción del papel de educador, aprecio a la profesión, responsabilidad, vocación, el ser comprensivo, creativo, participativo, honesto y perseverante); la tercera está referida a las condiciones profesionales (facilitador, orientador, investigador, promotor y administrador); la cuarta está relacionada con la capacidad personal (planificación, aplicación y evaluación de las actividades de aula) y la quinta parte a la formación del docente (motivación, pedagogía, educación permanente y estrategias metodológicas).

SAPIENS. REVISTA UNIVERSITARIA DE INVESTIGACIÓN

El cuestionario tuvo un total de veintinueve (29) preguntas de forma cerrada y una (1) pregunta abierta.

A fin de conocer si el instrumento mide lo que se desea medir, se procedió a la validación y confiabilidad del mismo. Para ello, se utilizó la validez del contenido, la cual se refiere al grado en que un instrumento refleja un dominio específico de contenido de lo que mide. Esta validación se determinó a través del juicio de expertos quienes expresaron su opinión atendiendo a los siguientes criterios: (a) pertinencia del ítem, (b) redacción del ítem y (c) representatividad del ítem.

En el resultado de la validación del contenido los expertos coincidieron que había problemas en la redacción de los ítems de la parte V del instrumento relacionada con la formación del docente. Se realizaron las modificaciones respectivas y el cuestionario quedó estructurado con veintinueve (29) preguntas cerradas y una (1) abierta.

A fin de determinar la confiabilidad del instrumento se realizó un estudio piloto constituido por diez (10) docentes del área educación para el trabajo a nivel de la Tercera Etapa de Educación Básica que laboran en otros planteles nacionales adscritos al Distrito Escolar No. 06 del estado Vargas, quienes presentaban las mismas características de la muestra en estudio.

A los datos obtenidos se les extrajo el índice de confiabilidad a través del Alfa de Cronbach, que consiste en la aplicación del instrumento de medición una sola vez, produciendo valores que oscilan entre cero (0) y uno (1) en donde 0 = nula confiabilidad y 1 = total confiabilidad (Hernández y otros, 1991).

Los resultados de la confiabilidad del instrumento aplicado por secciones se detallan en el Cuadro 2.

Cuadro 2

Confiabilidad del instrumento aplicado

Indicadores	Alpha de Cronbach
Características de la personalidad	0,81
Condiciones profesionales	0,92
Capacidad personal	0,80
Formación del docente	0,76
Todo el instrumento	0,92

Nota: Datos calculados con el paquete estadístico SPSS versión 7,5.

Los resultados demuestran que el instrumento es confiable, ya que se obtuvo un índice de confiabilidad Alpha de Cronbach de 0,92.

SAPIENS. REVISTA UNIVERSITARIA DE INVESTIGACIÓN

Análisis de los Datos

Los datos se analizaron tomando en cuenta los objetivos específicos relacionados con las características (Obj.1) y los indicadores de calidad presentes en el docente del área educación para el trabajo (Obj.2). El desarrollo del Objetivo 1, identificar las características del docente del área educación para el trabajo a nivel de la Tercera Etapa de Educación Básica, se logró a través del estudio de las dimensiones formación académica y experiencia profesional. A los datos obtenidos de las dimensiones mencionadas se les aplicó estadística descriptiva calculada mediante el SPSS versión 7,5.

Se concluye en relación con el objetivo 1, que las características que definen al docente del área educación para el trabajo a nivel de la Tercera Etapa de Educación Básica son: docentes con título de profesor o licenciado, desempeñando el cargo por horas a nivel de la Tercera Etapa de Educación Básica, con un tiempo de servicios en educación entre 1 y 20 años y en el área respectiva, administrando las diferentes subáreas del programa educación para el trabajo (dibujo técnico y comercio), con una carga superior a 36 horas y en un medio geográfico urbano.

El Objetivo 2, establecer indicadores de calidad presentes en el docente del área educación para el trabajo a nivel de la Tercera Etapa de Educación Básica, se logró mediante el análisis de las dimensiones: características de la personalidad, condiciones profesionales, capacidad personal y la formación del docente. A los datos se les aplicó estadística descriptiva.

El Cuadro 3 muestra los resultados obtenidos de las frecuencias y porcentajes del análisis comparativo de las dimensiones estudiadas: las características de la personalidad, las condiciones profesionales, la capacidad personal y la formación del docente. En el mismo, se puede apreciar que la dimensión que obtuvo mayor media fue la de las características de la personalidad (4,8), en segundo lugar, las condiciones profesionales (4,7), en tercer lugar, la capacidad personal (4,5) y en cuarto lugar, la formación del docente (4,4).

Se concluye que la dimensión que predominó por su nivel de consenso en el estudio fue la correspondiente a características de la personalidad, ya que ésta obtuvo una media de 4,8 superior a las otras dimensiones (ver Gráfico 2).

SAPIENS. REVISTA UNIVERSITARIA DE INVESTIGACIÓN

Cuadro 3
Análisis comparativo por dimensiones

Dimensiones	Frecuencia					% Frecuencia				
	(5) Muy de acuerdo	(4) De acuerdo	(3) Ni de acuerdo Ni en desacuerd	(2) En desacuerd	(1) Muy en desacuerd	(5) Muy de acuerdo	(4) De	(3) Ni de acuerdo Ni en desacuerd	(2) En	(1) Muy en desacuerd
Características de la personalidad	312	79	12	0	1	77,2	19,6	2,97	0	0,01
Condiciones profesionales	168	49	4	3	1	74,7	21,7	1,7	1,3	0,5
Capacidad personal	244	138	16	4	3	60,2	34,1	3,95	0,9	0,2
Formación del docente	312	142	20	24	14	60,9	27,7	3,9	4,7	2,9
Total	1036	408	52	31	19	67,0	26,4	3,3	2,7	1,6

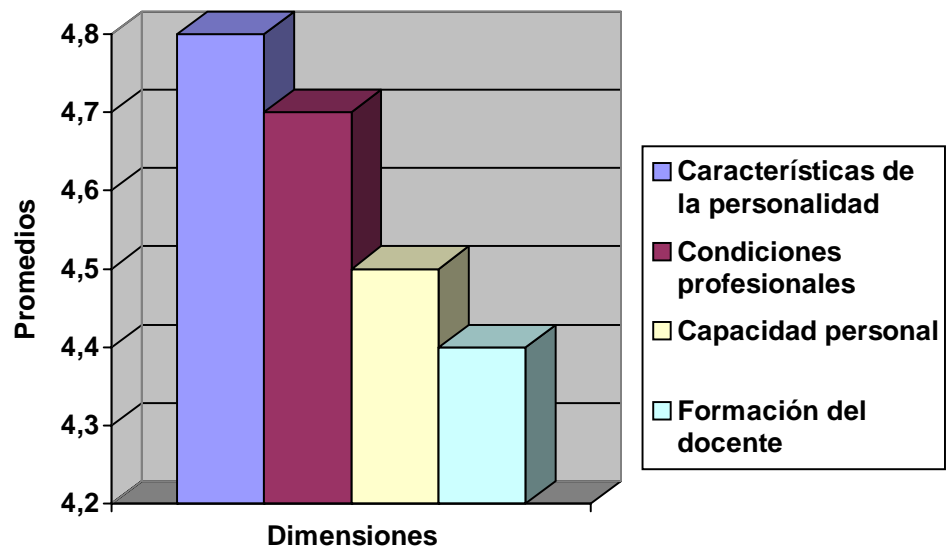


Gráfico 2. Promedio de Dimensiones

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

El análisis e interpretación de la información recabada con respecto a los indicadores de calidad en el desempeño del docente del área educación para el trabajo hizo posible el logro de los objetivos de la investigación y permitió llegar a las siguientes conclusiones y recomendaciones.

Conclusiones

Se concluye en relación con el Objetivo 1 que las características que definen al docente del área educación para el trabajo a nivel de la Tercera Etapa de Educación Básica son: docentes con título de profesor o licenciados, desempeñando el cargo por horas a nivel de la Tercera Etapa de Educación Básica, con un tiempo de servicio en educación entre 1 y 20 años y en el área respectiva, administrando las diferentes subáreas del programa educación para el trabajo (dibujo técnico y comercio), con una carga horaria superior a 36 horas y en un medio geográfico urbano.

Características de la personalidad

En la presente investigación se determina que las características de la personalidad más relevantes en un docente de calidad, consideradas por los docentes del área educación para el trabajo, son: honestidad, creatividad, perseverancia, tener vocación y aprecio de su profesión, seguidas por otras, menos relevantes, como son: ser participativo y la percepción del papel de educador.

Estos resultados están acordes con lo presentado por Orellana (1996), cuando expresa que un docente de calidad debe tener vocación, asumir su rol con responsabilidad y ética profesional y ser capaz de propiciar una relación interpersonal educador-educando, basada en la comunicación, la aceptación y el respeto.

Condiciones profesionales

Las condiciones profesionales o roles señaladas por los docentes del área educación para el trabajo como fundamentales en un docente de calidad son las de facilitador, orientador e investigador y en menor importancia la de promotor y administrador.

Estos resultados son consistentes con lo expresado por Orellana (1996), cuando señala que existen condiciones profesionales que le permiten al docente desempeñarse como un docente de calidad en el aula de clase, entre las cuales se encuentran facilitador, orientador, investigador, promotor y administrador.

Capacidad personal

En lo que respecta a la capacidad personal, los docentes del área educación para el trabajo coinciden en señalar que un docente de calidad en el desempeño de su función educativa utiliza la planificación, aplicación y evaluación como organizadores esenciales en la tarea pedagógica.

Estos resultados coinciden con lo planteado por Wilson (1992), cuando enfatiza que la tarea de cada profesor se evidencia en la planificación, aplicación y evaluación del currículo óptimo para cada uno de sus alumnos, quienes se hallan intensamente influenciados por la calidad de la gestión escolar, motivados hacia el logro de la excelencia.

Formación del docente

Los docentes del área educación para el trabajo señalan que la motivación, pedagogía, educación permanente y las estrategias metodológicas en el desempeño educativo definen la calidad de un docente.

Estos resultados son consistentes con lo expresado por Pérez Esclarín (1998), cuando enfatiza que la motivación, la utilización de una pedagogía adecuada y la capacidad de investigar en la práctica son factores que influyen en la calidad del docente.

Así mismo, estos resultados están relacionados con lo señalado por Orbegozo (1998), cuando enfatiza que los docentes deben estar en constante formación para que en el desempeño de sus funciones generen motivaciones y se comprometan a la apertura de nuevos conocimientos que le permitan el crecimiento de su propia persona y de su dimensión profesional, elevando la calidad de la educación impartida.

Para concluir, en este estudio se evidencia que los indicadores de calidad presentes en el docente del área educación para el trabajo más predominante son las características de la personalidad y las condiciones profesionales y en menor importancia la capacidad personal y la formación del docente.

Recomendaciones

Con base en las conclusiones del estudio, se recomienda:

a) Al Ministerio de Educación, Universidad Pedagógica Experimental Libertador y otras universidades e instituciones de educación superior, instrumentar acciones que resalten las características de la personalidad, tales como: honestidad, creatividad, perseverancia,

tener vocación, responsabilidad, aprecio a la profesión, participativo y percepción de su papel de educador, indicadores de calidad que permiten la excelencia en la educación.

b) Al Ministerio de Educación, organismo responsable de velar por el mejoramiento profesional de los docentes, establecer programas de formación y perfeccionamiento dirigidos a docentes en servicio, a través de la organización de cursos, talleres, seminarios y otras actividades de mejoramiento profesional, a fin de elevar la calidad en el desempeño del docente y con ello la calidad de la educación.

c) A la Universidad Pedagógica Experimental Libertador (UPEL) reorientar el proceso de admisión de los aspirantes que deseen estudiar la carrera docente en el área educación para el trabajo. En este sentido, se recomienda tomar en cuenta, tanto las características de la personalidad como la dimensión académica y social del individuo, valores significativos en el desempeño de un docente de calidad.

d) Al Distrito Escolar No. 07, específicamente al Jefe de Distrito y a los Supervisores del sector, ejecutar acciones para el adiestramiento profesional permanente y evaluaciones anuales al docente del área educación para el trabajo, tal como lo prevee la normativa legal vigente. Los resultados de ese proceso permitirán estimular la eficiencia del docente en servicio y así procurar la calidad educativa.

e) A los directores que laboran en los planteles de Tercera Etapa de Educación Básica del Distrito Escolar No. 07, ejecutar acciones que estimulen y reconozcan el desempeño profesional del personal docente del área educación para el trabajo. Estas actividades incentivarán la excelencia en la calidad educativa.

f) Este estudio constituye un punto de partida para realizar investigaciones de tipo cualitativo y cuantitativo sobre indicadores de calidad en el desempeño del docente en otras áreas del conocimiento, así como en docentes que laboran en otros niveles educativos.

REFERENCIAS

- Aguerrondo, I. (1993). La calidad de la educación: ejes para su definición y evaluación. *Revista Interamericana de Desarrollo Educativo*. 116 (37).
- Alvarado, L. (1994). *Propuesta de un perfil gerencial del docente para lograr calidad total en el aula basado en los postulados de Deming Edward*. Trabajo de maestría no publicado en, Universidad Pedagógica Experimental Libertador, Instituto Universitario Pedagógico "Rafael Alberto Escobar Lara", Maracay.
- Arrive, S. (1988). *Hacia una reconceptualización de la calidad de la educación básica en la perspectiva de la calidad de vida: algunas implicaciones de política educativa*. Ponencia presentada al cuarto Seminario "Educación y Políticas Públicas" Santiago de Chile, 14-17 de Octubre de 1988, (Documento no publicado).

- Ary, D. , L. CH. Jacobs y A. Razaviech. (1985). *Introducción a la Investigación Pedagógica*. México: Interamericana.
- Ávalos, B. (1996). Caminando hacia el siglo XXI: Docentes claros en la región de Latinoamérica y del Caribe. *Proyecto Principal de Educación en América Latina y el Caribe*. 41, 7-12.
- Cobo, J. (1995). El reto de la calidad en la educación. *Revista de Educación*. 308, 355-361.
- Comisión Presidencial Para La Reforma Del Estado. COPRE (1990). *Un Proyecto Educativo para la Modernización y la Democratización*. Caracas: Autor.
- Crosby, P. (1991). *Hablemos de calidad*. México: Mc.Graw-Hill.
- De La Orden, A. (1981). *Evaluación del Aprendizaje y Calidad de la Educación, en Escuela Asturiana de Estudios Hispánicos: La Calidad de la Educación*. Madrid. pp 111-132.
- Escamez, J.H. (1998). *La Teoría Pedagógica y el Proceso Educativo, en Sociedad Española de Pedagogía: La Calidad de los Centros Educativos*. pp. 11-25.
- Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, P. (1991). *Metodología de la Investigación*. México. Editorial Mc.Graw-Hill.
- Juran, J. (1990). *Juran y la planificación para la calidad*. Madrid: Díaz de Santos.
- Marcano, M. (1997). *Acciones para mejorar la calidad del ejercicio de los docentes de la III Etapa de Educación Básica del Distrito Escolar 1 en el Estado Nueva Esparta mediante un comportamiento competitivo*. Trabajo de Grado de Maestría. Universidad Experimental Libertador Pedagógico de Maturín.
- Martínez, L. (1995). Calidad en Educación. *Revista de Educación*. **Laurus**. No. 1. Año 1. Universidad Pedagógica Experimental Libertador.
- Marchesi, A y Martín, E. (1998). *Calidad de la enseñanza en tiempos de cambios*. Madrid: Editorial Alianza.
- Michelena, M. (1993). *El deber ser de la calidad académica en Educación Básica*. Trabajo de grado de maestría no publicado, Universidad Pedagógica Experimental Libertador, Instituto Universitario Pedagógico Experimental "Rafael Alberto Escobar Lara". Maracay.
- Ministerio de Educación. (1987). *Normativa de Educación Básica*. Caracas: Autor.
- Ministerio de Educación. (1993). Plan Decenal de Educación (1992-2003). *Educación. Revista para el Magisterio*. 176, 81-84.
- Ministerio de Educación. (1995). *IX Plan de la Nación (1995)*. Caracas: Autor.
- Orbegozo, J. (1998). *Un Modelo Educativo para Venezuela. La experiencia de Fe y Alegría*. Simposio hacia la integración de un proyecto educativo para Venezuela. Caracas.
- Orellana, I. (1996). *La Calidad del docente de Educación Básica*. Caracas. Fundación Polar.

- Ortega, H. (1995). Calidad educativa participación y gerencia educativa: una trilogía para reflexionar. *Planuc*, 14 (21), 243-265.
- Pérez Esclarín, A. (1998). *Calidad de la Educación*. Procesos educativos No 4. Caracas.
- Pérez, R. (1988). *Investigación y proceso de innovación educativa*. Bordón. 3, (40), p. 455.
- Poggioli, L. (1996). Planificación y Monitoreo de la Calidad de la Educación en Venezuela: una propuesta para establecer un sistema de indicadores educacionales. Revista Semestral: *Paradigma*. Vols XIV-XVII, 167-182
- Reimers, F. (1993). Educación y Democracia: El caso de Venezuela. *Revista Interamericana de Desarrollo*. 116, 579-581. Organización de los Estados Americanos.
- UNESCO. (1994). *Proyecto principal de educación en América Latina y el Caribe*. Ponencia sobre tendencias actuales de las reformas educativas. Santiago de Chile.
- Walton, M. (1992). *Cómo administrar con el método Deming*. Bogotá: Editorial Norma.
- Wilson, J. (1992). *Cómo valorar la calidad de la enseñanza*. Madrid: Ediciones Paidós Ibérica.