



Ra Ximhai

ISSN: 1665-0441

[raximhai@uaim.edu.mx](mailto:raximhai@uaim.edu.mx)

Universidad Autónoma Indígena de México

México

Arzate O, Ofelia

COACHING EDUCATIVO: UNA PROPUESTA METODOLÓGICA PARA INNOVAR EN EL AULA

Ra Ximhai, vol. 9, núm. 4, septiembre-diciembre, 2013, pp. 177-185

Universidad Autónoma Indígena de México

El Fuerte, México

Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=46129004017>

- ▶ Cómo citar el artículo
- ▶ Número completo
- ▶ Más información del artículo
- ▶ Página de la revista en redalyc.org

redalyc.org

Sistema de Información Científica

Red de Revistas Científicas de América Latina, el Caribe, España y Portugal  
Proyecto académico sin fines de lucro, desarrollado bajo la iniciativa de acceso abierto

## COACHING EDUCATIVO: UNA PROPUESTA METODOLÓGICA PARA INNOVAR EN EL AULA

Ofelia Arzate O<sup>1</sup>

<sup>1</sup>Centenaria y Benemérita Escuela Normal para Profesores. Av. Independencia Oriente 804, Col. Santa Clara C.P. 50090, Toluca, México. 01 (722) 2152202. Correo: o.arzate@hotmail.com, o.artiz@yahoo.com.mx

---

### Resumen

El propósito del presente trabajo de investigación es presentar una propuesta innovadora para el desarrollo del trabajo áulico, aplicando el coaching educativo como método para potenciar competencias genéricas en los estudiantes de la Licenciatura en Educación Primaria, mediante investigación-acción se logró realizar una reflexión sobre la práctica al implementar estrategias que incidieron directamente en el desempeño académico del alumnado, la evaluación de las estrategias aplicadas se realizó mediante una evaluación de 360º propia para evaluar las competencias como: Colabora con otros para generar proyectos innovadores y de impacto social, Usa su pensamiento crítico y creativo, Aprende de manera permanente, y Emplea las tecnologías de la información y la comunicación, los resultados nos permiten observar que los estudiantes lograron mejorar su desempeño académico al alcanzar el objetivo propuesto al inicio del curso de 8.0, por otro lado se favorecieron las competencias logrando un avance de 7.01% en un semestre, lo que nos permite concluir que el coaching educativo es una excelente propuesta que permite el desarrollo de competencias en el educando.

### Abstract

The purpose of the present research is to present an innovative proposal for the development of the classroom work, applying coaching as a method to strengthen generic competence in students of the degree in primary education, by investigation-action methodology managed to carry out a reflection on practice to implement strategies that directly impacted on the students academic

performance, strategies are evaluated through an assessment of own 360º to assess skills such as: Collaborates with others to generate innovative projects and social impact, uses his creative and critical thinking, learns permanently, and uses of information and communication technologies, results allow us to observe that the students were able to improve their academic performance to achieve the goal proposed at the beginning of the course of 8.0, on the other hand the competence favored achieving a breakthrough of 7.01 percent in one semester which allows us to conclude that educational coaching is an excellent proposal that allows the development of skills in the learner.

## **Introducción**

La investigación educativa en las instituciones de educación superior es un tema de vital importancia en nuestros días, el docente frente a grupo tiene la responsabilidad de hacer una reflexión cotidiana a su práctica educativa con la finalidad de mejorar los procesos de enseñanza y aprendizaje.

El Plan de Estudios para la Formación de Maestros de Educación Primaria 2012 que se estructura a través de tres orientaciones curriculares: Enfoque centrado en el aprendizaje, Enfoque basado en competencias y Flexibilidad curricular académica y administrativa, hace necesario y urgente un cambio en rol tradicional del docente, demanda de éste nuevas estrategias que le permitan como se menciona en el Plan de Estudios cambiar el “paradigma centrado en la enseñanza repetitiva, de corte trasmisivo-receptivo que prioriza la adquisición de información declarativa, inerte y descontextualizada”, lo que obliga al docente a dejar su papel sólo de docente para adquirir una nueva responsabilidad como docente-investigador, que innova y mejora su práctica en un afán de contribuir así a una mejor sociedad que responda a las demandas de la actual sociedad del conocimiento. Por lo que en el presente trabajo de investigación se propuso el tema “El coaching educativo como método para potenciar competencias en los alumnos de la Licenciatura en Educación Primaria de la CyBENP”, bajo la metodología de Investigación-Acción con el objetivo general “Mejorar el desempeño académico a través de estrategias de coaching educativo que promuevan competencias en los alumnos de la LEP, plan 2012”, para que al evaluar los resultados de dichas estrategias sea posible la implementación de las mismas en la institución y con ello se logre una mejora académica que impacte en el desempeño de los estudiantes tanto en las evaluaciones internas como externas.

## **Materiales y Métodos**

La presente investigación se desarrolló en la Centenaria y Benemérita Escuela

Normal para Profesores (CyBENP), institución que se encarga de la formación de los futuros profesionales de la educación.

La Institución se encuentra ubicada en Avenida Independencia Oriente #804, Colonia Santa Clara, en la Ciudad de Toluca, cuenta con todos los servicios ya que se localiza en un contexto urbano, ofrece las Licenciaturas de Educación Primaria y Educación Especial.

En la Licenciatura de Educación Primaria existen dos grupos de primero, un segundo, dos terceros y un cuarto, para la Licenciatura de Educación Especial cuenta con dos primeros y un grupo de segundo, uno de tercero y uno de cuarto grado.

La propuesta investigativa se llevó a cabo al interior del grupo de segundo grado de la Licenciatura en Educación Primaria, en la asignatura de Acercamiento a las Ciencias Naturales en Primaria en la primera fase y en dos grupos de primer grado de la misma asignatura en su segunda fase.

El grupo de segundo estaba conformado por 29 integrantes, 3 hombres y 26 mujeres cuyas edades varían entre los 19 y 21 años.

Los grupos de primero estaban conformados por 18 y 22 integrantes respectivamente cuyas edades varían entre los 18 y 20 años.

Para efectos del presente trabajo investigativo el tipo de investigación es cualitativo por ser una exploración desde la perspectiva de los participantes en un ambiente natural y en relación con el contexto. La metodología empleada es la investigación acción.

“La investigación-acción interpreta lo que ocurre desde el punto de vista de quienes actúan e interactúan en la situación problema, por ejemplo, profesores y alumnos, profesores y director”. Elliot (1993).

De tal manera que la finalidad de la investigación-acción es resolver problemas cotidianos y mejorar prácticas concretas, pretende esencialmente, propiciar el cambio social, transformar la realidad y que las personas tomen la conciencia de su papel en ese proceso de transformación o cambio. Roberto Hernández S. (2006)

La presente investigación, pretendió demostrar si era posible mediante la implementación del coaching educativo, como estrategia desarrollar en el aula un aprendizaje centrado en el alumno y basado en competencias que contribuya a elevar el desempeño académico. Emoción y razón en el aula, con la finalidad de

contribuir a la formación integral con enfoque de seres holísticos y competentes respecto a las exigencias de la actual sociedad del conocimiento, con un liderazgo que lleve al educando a desarrollar su potencial.

Las competencias que se desarrollaron en los integrantes de los grupos de primero y segundo grado de la licenciatura en educación primaria fueron: Colabora con otros para generar proyectos innovadores y de impacto social, Usa su pensamiento crítico y creativo, Aprende de manera permanente, y Emplea las tecnologías de la información y la comunicación, todas ellas competencias genéricas que se encuentran en el perfil de egreso de la LEP plan 2012, encontrándose de manera intrínseca, trabajo colaborativo, competencias interpersonales, liderazgo entre otras que inciden de manera directa en el desempeño académico.

Los instrumentos mediante los cuales fueron evaluadas las competencias consistieron en la aplicación de la evaluación de 360º que es una herramienta, conocida también como evaluación integral empleada para medir el desempeño, las competencias y para diseñar programas de desarrollo. En este caso las competencias en cada alumno fueron evaluadas por dos docentes de la academia, dos compañeros de grupo y la autoevaluación del estudiante.

Además se emplearon rúbricas para conocer el logro de competencias y exámenes para conocer el desempeño académico.

### **Resultados y Discusión**

Los resultados obtenidos permiten el análisis del deber del docente actual el cual, se encuentra ante la necesidad de aplicar una serie de estrategias a su práctica educativa que surgen desde el momento del diagnóstico, en este caso el ubicar el liderazgo a través del cuestionario de Roles de Belbin, permite identificar el estilo de liderazgo del grupo y de cada uno de los integrantes, conocer la sintonía de un grupo es un concepto que anteriormente se dejaba de lado sobre todo en el nivel superior sin embargo al trabajar con coaching educativo podemos observar que la “personalidad del grupo” es decir, todo efecto que produzca el grupo como totalidad, aquello que convierte al grupo en una entidad única, es clave a la hora de trazar metas y objetivos rumbo al desarrollo de competencias y al logro del desempeño académico entendido éste como la evaluación del conocimiento adquirido en el ámbito escolar.

Como bien lo menciona el Dr. Meredith Belbin el rol del equipo es “Nuestra particular tendencia a comportarnos, contribuir y relacionarnos socialmente” y al conocer cual es el rol que cada integrante desempeña en el grupo permite

que el alumno se beneficie de su autoconocimiento y de esta manera se adapte mejor a las exigencias del entorno.

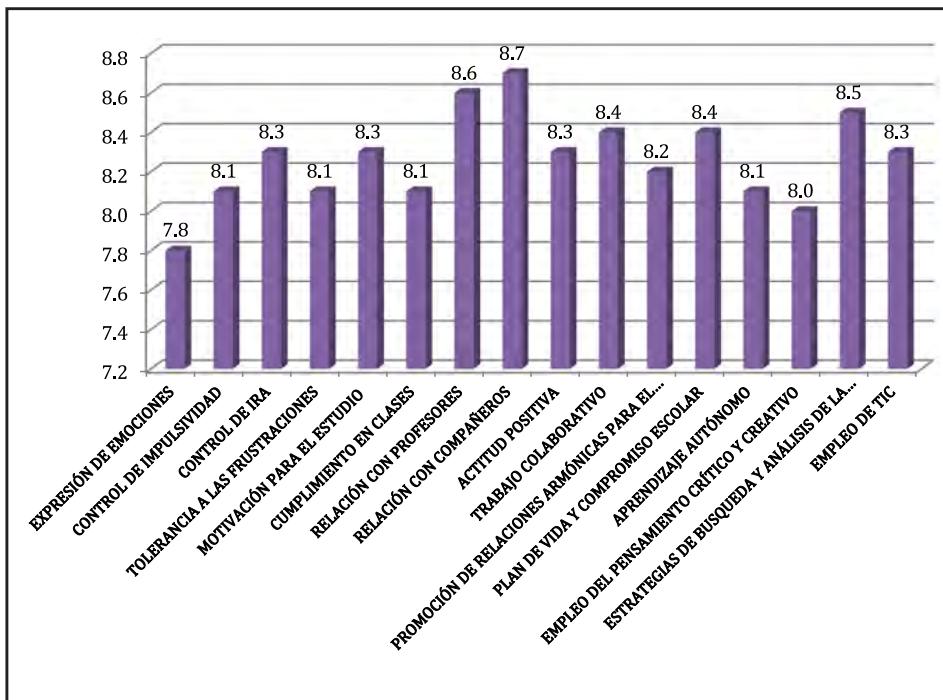
Otra forma de diagnosticar al grupo pero a la vez de lograr el autoconocimiento de cada miembro es a través de TMMS-24 (Trait-Meta Mood Scale), medida de auto informe diseñada por Salovey y Mayey y adaptada al español por Felipe Berrocal y Natalio Extrema mediante la cual conocemos tres dimensiones clave de la inteligencia emocional como son: Percepción, Comprensión y Regulación emocional.

El diagnóstico realizado a los grupos aunado a los resultados del TMD (Test multidimensional), permitieron el diseño y aplicación de estrategias orientadas al logro de los objetivos planteados al inicio de la investigación, así mismo fueron el inicio del trabajo con los estudiantes al propiciar su autoconocimiento, de tal manera que fue posible construir la meta a lograr en cuanto al desempeño académico, que fue determinada por ambos grupos en 8.0, al obtener los resultados concluimos que únicamente el grupo uno logró su meta y el grupo dos se quedó a 0.89 de lograrlo, sin embargo es de suma importancia destacar que no solamente los estudiantes enfocaron su interés hacia el desempeño académico, sino que también manifestaron la necesidad de mejorar hábitos de estudio, compromiso escolar y relaciones interpersonales por parte de los alumnos del grupo dos y al respecto los resultados obtenidos mediante la evaluación de 360º nos dan muestra del avance en dichos aspectos (Gráfico 1). Por su parte el grupo uno enfocó más sus intereses hacia el logro académico.

Otro aspecto importante de la presente investigación es el conocimiento de los estilos de aprendizaje, en este caso se empleó el test diseñado por Honey y Mumford quienes proponen cuatro estilos de aprendizaje que son Activo (Vivir la experiencia), Reflexivo (Reflexión), Teórico (Generalización, elaboración de hipótesis) y Pragmático (Aplicación), los resultados obtenidos permitieron seleccionar las estrategias de coaching más adecuadas para el logro del aprendizaje de los integrantes de cada grupo, el grupo uno cuenta con un estilo predominantemente Teórico-Reflexivo-Pragmático, por parte del grupo dos el estilo de aprendizaje predominante es Pragmático- Reflexivo.

Con base en el diagnóstico referente a los estilos de aprendizaje se diseñaron las actividades del curso de Acercamiento a las Ciencias Naturales en la Primaria incorporando para ello la mayéutica socrática para propiciar el conflicto cognitivo de los estudiantes, la reflexión y el análisis así como la puesta en práctica de los conocimientos adquiridos propiciando un análisis de la teoría abordada, así mismo se incorporó la Tecnología de la Información mediante la elaboración de diversas actividades.

**Gráfico1.-** Promedio de las puntuaciones obtenidas por los 18 estudiantes en cada una de las competencias trabajadas mediante estrategias de coaching educativo.



Los resultados obtenidos fueron el diseño de un proyecto para realizar un trabajo de campo, el desarrollo de experimentos con un enfoque orientado a la investigación, la elaboración de webquest para llevar a cabo investigaciones guiadas y la realización de planeaciones con un enfoque de trabajo por proyectos incorporando el proceso de evaluación. Al respecto de las actividades realizadas es importante comentar que las webquest diseñadas tuvieron la posibilidad de ser aplicadas con los alumnos del 4º grado de la Escuela Primaria Eudoxia Calderón Gómez anexa a la CyBENP, permitiendo así la retroalimentación de los alumnos, otro aspecto destacado es que las webquest fueron también estructuradas con una orientación hacia la mayéutica socrática y los resultados de aprendizaje fueron muy valiosos, logrando aprendizajes significativos en los estudiantes de la escuela primaria, la figura 1 muestra el trabajo realizado por los

**Video 1**

-Buenos días María, quisiera que me sacaras de esta duda: ¿Por qué cuando en México es verano en Argentina es invierno?

-Por qué el ángulo de inclinación siempre permanece, provocando que el hemisferio norte este más inclinado hacia el sol que el hemisferio sur.

-Y ¿Qué origina las estaciones?

Las origina el movimiento de traslación y la inclinación del eje terrestre.

-Y ¿Cuántos grados de inclinación tiene la Tierra?

-El número de grados es de  $23.5^{\circ}$

-Y ¿Cuáles son los solsticios?

-Es cuando el sol se encuentra en su punto más bajo o más alto en el hemisferio.

-Y ¿Cuáles son los equinoccios?

-Los equinoccios son los días en que el eje de la Tierra está lo más recto posible y los rayos del sol caen sobre el ecuador.

alumnos de la Escuela Primaria Eudoxia Calderón Gómez, mediante investigación guiada dirigida por los alumnos de la CyBENP.

### Conclusiones

Por lo que se puede concluir que el coaching educativo es una herramienta que permite potenciar las competencias individuales de los educandos, incrementa su aprendizaje y les posibilita la resolución de dificultades y conflictos entre pares, produciendo un cambio de motivación y actitudes positivas.

Los resultados obtenidos nos permiten asumir, para el caso del diseño del curso de Acercamiento a las Ciencias Naturales en la Primaria mediante coaching educativo, que al aplicar estrategias en base a la mayéutica socrática, al aprendizaje cooperativo, la inteligencia emocional y las inteligencias múltiples los estudiantes lograron motivarse con respecto al aprendizaje y enseñanza de la asignatura, obtuvieron aprendizajes significativos y lograron en el caso del grupo uno el desempeño académico programado, con respecto al grupo dos si bien ese desempeño no se alcanzó ya que estuvieron a ochenta y nueve décimas de lograrlo podemos decir que su mejora fue evidente con respecto a: las relaciones interpersonales (compañeros y docentes), plan de vida y compromiso escolar (los estudiantes ya se asumen como futuros docentes), motivación para el estudio, control de impulsividad (competencia que contribuye a mejorar el clima del aula y las relaciones interpersonales), empleo de TIC y a la aplicación de estrategias para la búsqueda y análisis de la información, por lo que se concluye que al incorporar estrategias de coaching educativo se promueve en los educandos una serie de competencias como las mencionadas anteriormente que contribuyen a mejorar el desempeño académico.

### Bibliografía

- Campos, G. y Pérez, G. (2010). *Técnicas documentales y bibliográficas en la investigación*. México, Editorial Porrúa.
- Dryden G. y Vos J. (2007). *La revolución del aprendizaje*. México, Grupo Editorial Tomo.
- Echeverría, R. (2011). *Ética y Coaching Ontológico*. Argentina, Granica Ediciones.
- Eliot, J. (1993). *El cambio Educativo desde la Investigación-Acción*. Madrid, Morata Editorial.
- Gaetan G. (2012). *Coaching Escolar: Para Aumentar el Potencial de Alumnos con Dificultades*. España, Narcea Ediciones.
- Hernández, R. (2006). *Metodología de la Investigación*. Perú, McGraw-Hill Interamericana Editores.
- Ochoa, J de J y Oropeza R. (2005). *Aprendizaje Acelerado, La Revolución Educativa*

*del Siglo XXI.* México, Panorama Editorial.

Secretaría de Educación Pública. (SEP) (2012). *Licenciatura en Educación Primaria (Plan 2012)*. En: <http://www.dgespe.sep.gob.mx/planes> Accesado el 25 de septiembre de 2012.

Whitmore J. (2011). *Coaching: El Método para Mejorar el Rendimiento de las Personas*. España, Paidos Editorial.

Zurbano, J. (1998). *Educación para la convivencia y para la paz*. Educación Primaria. España, Editorial Gobierno de Navarra. Departamento de Educación y Cultura.