



Ra Ximhai

ISSN: 1665-0441

[raximhai@uaim.edu.mx](mailto:raximhai@uaim.edu.mx)

Universidad Autónoma Indígena de México  
México

Ayala- Bobadilla, Nora Patricia; Naranjo-Cantabrana, María Guadalupe; Castro-Borunda, Zenia Isabel  
EVALUACIÓN DEL PROGRAMA DE TUTORÍAS DEL INSTITUTO TECNOLÓGICO DE LOS MOCHIS  
(CASO CARRERA DE INGENIERÍA EN GESTIÓN EMPRESARIAL PERÍODO 2013-2014)

Ra Ximhai, vol. 10, núm. 5, julio-diciembre, 2014, pp. 187-198

Universidad Autónoma Indígena de México  
El Fuerte, México

Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=46132134013>

- Cómo citar el artículo
- Número completo
- Más información del artículo
- Página de la revista en redalyc.org

redalyc.org

Sistema de Información Científica

Red de Revistas Científicas de América Latina, el Caribe, España y Portugal

Proyecto académico sin fines de lucro, desarrollado bajo la iniciativa de acceso abierto



**RA XIMHAI ISSN-1665-0441**

**Volumen 10 Número 5 Edición Especial  
Julio – Diciembre 2014**

## **EVALUACIÓN DEL PROGRAMA DE TUTORÍAS DEL INSTITUTO TECNOLÓGICO DE LOS MOCHIS (CASO CARRERA DE INGENIERÍA EN GESTIÓN EMPRESARIAL PERÍODO 2013-2014)**

### **EVALUATION OF THE PROGRAMME OF TUTORIALS FROM THE INSTITUTO TECNOLÓGICO DE LOS MOCHIS (CASE OF ENGINEERING BUSINESS MANAGEMENT PERIOD 2013-2014)**

Nora Patricia **Ayala- Bobadilla**<sup>1</sup>; María Guadalupe **Naranjo-Cantabrana**<sup>1</sup> y Zenia Isabel **Castro-Borunda**<sup>1 y 2</sup>

<sup>1</sup> Instituto Tecnológico de Los Mochis, 2 Universidad Autónoma Indígena de México. <sup>1</sup> Docentes del Departamento de Ciencias Económico Administrativo del Instituto Tecnológico de Los Mochis. Dirección: Blvd. Juan de Dios Bátiz y 20 de Noviembre, C.P. 81259, Los Mochis, Sinaloa. Fax 01(668) 815-03-26. Correo electrónico patricia.ayala.bobadilla@gmail.com <sup>2</sup> Docente de la Universidad Autónoma Indígena de México. Unidad Los Mochis. Los Mochis, Sinaloa.

#### **RESUMEN**

La acción tutorial debe dar relevancia a aquellas características de la educación que trascienden la instrucción y conforman ese fondo de experiencias que permiten una educación integral. El universo de este estudio fueron 190 alumnos de la carrera de Ingeniería en Gestión Empresarial del Instituto Tecnológico de Los Mochis (ITLM) a la cual se aplicó una encuesta abierta, la cual nos arrojó que el Programa Institucional de Tutorías del ITLM no tiene un impacto contundente en la formación integral del alumno, es decir en el ámbito profesional, académico y social, por lo tanto se concluyó que es necesario realizar una serie de acciones correctivas para que el PIT pueda realmente responder a su propósito referente a los tutorados.

**Palabras clave:** Impacto, acompañamiento, alumno.

#### **SUMMARY**

The tutoring action must have relevance to those education characteristics that transcends the instruction and conform those experiences that allow an integral education. The compounds of this study include 190 students with the major Engineering in Business Management, who study in Los Mochis Institute of Technology. There was a survey applied to these students which lead to the idea that the Tutoring Program of Los Mochis Institute of Technology did not lead to a convincing impact to the integral formation of students, ergo the professional, academic and social scope. In conclusion in is necessary to execute a series of corrective actions so the Tutoring Program of Los Mochis Institute of Technology can really fulfill its purpose referent to its students.

**Key Words:** Impact, accompaniment, student.

## INTRODUCCIÓN

La labor del profesor no se centra solo en el aprendizaje del alumno, sino también en trabajar valores y actitudes. La aplicación responsable de la tutoría permitirá conocer las características individuales, los intereses personales, las expectativas profesionales y laborales y los proyectos de vida de los jóvenes, y con ello establecer relaciones interpersonales entre el profesor-tutor y el estudiante, que redunde no solo en el beneficio de ambos, sino también del ambiente en el que se desarrollan. El apoyo y participación del docente del Instituto Tecnológico de Los Mochis (ITLM) será fundamental en la medida que éste se asuma primariamente, bajo el amparo de un trabajo en tutorías, viéndose beneficiado el alumno.

El Objetivo será evaluar el programa institucional de tutorías del ITLM (Caso carrera de Ingeniería en Gestión Empresarial período 2013-14). El presente trabajo tiene pertinencia y viabilidad ya que no se han hecho estudios de este tipo en el ITLM para conocer el impacto que ha tenido el Programa Institucional de Tutorías (PIT) desde su creación, en el año 2006 en la formación integral de alumnado en la carrera de Ingeniería en Gestión Empresarial (IGE). Los beneficios de la investigación serán tanto para alumnos como para la institución ya que conociendo como se ha venido implementando el PIT, podremos conocer sus debilidades y fortalezas que conlleven a tomar acciones en pro de dicho programa, y por ende, de los alumnos y de todos los involucrados en un programa de este tipo.

La función tutorial a nivel educativo forma parte de la tarea de los docentes. Se entiende como un elemento individualizador y personalizado que tiende a reconocer la diversidad del alumnado. El tutor no se limita a transmitir los conocimientos incluidos en un plan de estudios, sino que trabaja para fomentar actitudes y valores positivos en el estudiante. La calidad debe reflejarse en su personal docente, sus

programas, sus métodos de enseñanza, de aprendizaje, así como en sus estudiantes, en su infraestructura, en su entorno académico y es así como se interna el concepto de la tutoría en el quehacer del docente, en su implementación dentro de un programa de Tutorías.

La aplicación responsable de la tutoría permitirá conocer las características individuales, los intereses personales, las expectativas profesionales y laborales y los proyectos de vida de los jóvenes, y con ello establecer relaciones interpersonales entre el profesor-tutor y el estudiante, que redunde no solo en el beneficio de ambos, sino también del ambiente en el que se desarrollan. Indudablemente el apoyo y participación del docente del ITLM será fundamental en la medida que éste se asuma primariamente, bajo el amparo de un trabajo en tutorial, viéndose beneficiado el alumno, ya que dicha acción permite ir al rescate de las potencialidades del alumno.

Como antecedentes, desde el año 2006 el ITLM, inicia acciones correspondientes a implementar un programa de tutorías con el objetivo de abatir los índices de reprobación y deserción escolar y de proporcionar apoyo académico y psicológico a los alumnos de las diversas carreras. Esto acorde con los mandatos y lineamientos que la Asociación Nacional de instituciones de educación superior (ANUIES) elaboró en un documento publicado en el año 2000 titulado: Programa Institucional de tutorías una propuesta para las tutorías en las Instituciones de Educación Superior y a través de la cual todas las escuelas de este nivel deberían de registrarse.

El objetivo de la ANUIES fue también el abatir los altos índices de reprobación y deserción escolar ya que era y es aún un problema en los diversos niveles educativos del país, así como la búsqueda de una educación y formación integral, holística del alumno, abarcando tanto el área pedagógica/académica, como la social, profesional y psicológica.

El presente trabajo investigativo tiene como objetivo el evaluar el Programa Institucional de Tutorías del ITLM en la carrera de Ingeniería en Gestión Empresarial en el periodo 2013-2014, es decir, conocer cuál ha sido su impacto en la formación integral de los alumnos y como Objetivos específicos:

1. Identificar fortalezas y debilidades del PIT del ITLM
2. Conocer los apoyos administrativos y académicos para el funcionamiento del PIT.
3. Conocer la opinión de los tutorados referente a su tutor, la tutoría, el PIT, su difusión y conocimiento, la relación del PIT con su educación integral.

## MATERIALES Y MÉTODOS

El método que se apega a esta investigación de acuerdo a su objetivo y a su nivel es el deductivo-inductivo ya que se parte de lo general a lo particular para conocer el impacto del programa de tutorías, como instrumento metodológico se usa la encuesta de tipo dicotómico con algunos reactivos de respuesta abierta, los cuales están integrados por las variables e indicadores que emanan de la categoría de análisis en cuestión la cual es: El PIT del ITLM.

Las variables son: el rol de tutor, la infraestructura, el PIT departamental referente a las actividades que ejecuta el tutor con sus tutorados, el aspecto administrativo con relación a la coordinación institucional del PIT, su difusión y conocimiento, los canales de comunicación entre las instancias administrativas del PIT coordinación institucional-coordinación departamental- tutores/tutorados, jefes de departamento correspondiente, motivación del tutorado para asistir a las tutorías. De cada variable se desprenden los indicadores que corresponden. Por ejemplo referente al PIT se pregunta si el alumno lo conoce, si se ejecuta de acuerdo a lo establecido, etc.

El universo fue los alumnos de todos los semestres de la carrera de Ingeniería en Gestión empresarial (IGE) en el período Agosto-Diciembre 2013. El total es 366 alumnos de los cuales se encuestaron 190 ya que por diversas variables algunos no se localizaron para responder la encuesta. Se utiliza el muestreo no probabilístico el cual supone un procedimiento de selección de manera informal. A partir de la aplicación de las encuestas, se hacen inferencias sobre la población.

La muestra está dirigida a sujetos típicos con el objetivo de que sean representativos de la población determinada. En Las muestras de este tipo, la elección de los sujetos no depende de que todos tengan la misma oportunidad de ser encuestados o elegidos, sino de la decisión de un investigador o grupo de investigadores, según (Hernández, 2003). El nivel de la investigación es de tipo exploratorio-descriptivo de corte Cualitativo y Ex Post Facto.

Los supuestos que rigen la investigación son:

- Supuesto 1. El PIT del ITLM ha contribuido de manera favorable para la formación integral del alumno.
- Supuesto 2. El PIT del ITLM no ha contribuido de manera favorable para la formación integral del alumno.
- Supuesto3. El PIT del ITLM no se ha implementado de acuerdo a lo señalado en sus objetivos y metas.

El presente trabajo tiene pertinencia y viabilidad ya que no se han hecho estudios de este tipo en el ITLM para conocer el impacto que ha tenido el PIT desde su creación en el año 2006 en la formación integral de alumnado en la carrera de IGE. Los beneficios de la investigación son tanto para alumnos como para la institución ya que conociendo como se ha venido implementando el PIT, podremos conocer sus debilidades y fortalezas que conlleven a tomar acciones en pro de dicho programa.

## RESULTADOS Y DISCUSIÓN

El objetivo general del presente trabajo fue la evaluación PIT del ITLM en la carrera de IGE periodo 2013-2014. Para ello se definieron los objetivos específicos que consistieron en conocer las fortalezas y debilidades del PIT, los apoyos administrativos, y académicos para su funcionamiento y la opinión de los tutorados (lo instituyente) referente al PIT en general. Es decir, su opinión referente al PIT mismo, a su tutor, a la aportación del PIT en su formación integral, etc.

Bajo este esquema es que se presenta el siguiente análisis considerando también el deber ser (lo instituido) en el plano de las políticas y documentos oficiales del tema en cuestión, así como también lo que algunos estudiosos en la materia refieren.

Se encuestaron 7 grupos de los diversos semestres de la carrera con un total de 190 alumnos.

Referente al conocimiento del PIT del ITLM el 72% de los encuestados dijeron NO conocerlo y el 28% menciono que sí.

El 80% dijo desconocer a la coordinadora/r institucional de tutoría, el 20% si la conocía.

El 58% desconoce la existencia del coordinador de tutorías de su carrera, el 42% mencionó si conocerlo.

El 69% de los alumnos alude NO conocer a su tutor, 31% si lo conoce pero lo ha visto poco.

El 51% dijo NO tener tutor asignado, el 47% si y 2% o sabía.

El 78% dijo que el ITLM no le había informado del PIT, el 22% dijo Sí, este reactivo tiene relación con la pregunta 1 que la mayoría dijo desconocer el PIT.

El 78% dijo desconocer los servicios y apoyos que le debe brindar su tutor a través del PIT, el 21% dijo que si lo conocía y el 1% no tuvo respuesta.

Referente a la pregunta como piensas que debería ser la tutoría el 56% dijo que obligatoria y grupal, el resto 44% individual y no obligatoria.

El 89% desconoce el papel que debe de desempeñar su tutor, el 18% sí lo conoce.

Referente a cuantas veces se reunieron con su tutor el 89% dijo que ninguna vez en el semestre, el 7% una vez, 3% dos veces por semestre, el 1% una vez.

El 95% dijo que su tutor nunca les presentó un programa a seguir de tutorías en el semestre, el 5% dijo que sí.

Con relación a las acciones que había realizado su tutor en el semestre el 3% dijo que consistió en el llenado de formatos de información referente a su historia como alumno, el 7% dijo que alguna conferencia o plática, 90% ninguna.

El 95% alude que las acciones que su tutor emprendió en el semestre no le ayudaron para mejorar su vida académica y personal, el 5% sí.

El 97% No se siente motivado a asistir a las sesiones de tutorías porque no les aporta nada además que las sesiones están en las últimas horas de sus jornadas aludiendo cansancio y aburrimiento, el 3% mencionó que sí.

El 63% evaluó como deficiente o malo el desempeño de su tutor, 30% no sabe, 5% bueno, 2% excelente.

El 92% dijo que su tutor no creó un clima de confianza para que el alumno expusiera sus problemas, 8% sí.

El 82% dijo que su tutor no tenía las capacidades para diagnosticar las dificultades y realizar las acciones pertinentes para resolverlas, 10% sí, 8% algunas veces.

El 80% mencionó que su tutor No trató con respeto y atención a los alumnos, 14% sí, 6% algunas veces.

El 84% alude a que su tutor no canalizó a las instancias adecuadas cuando alguna problemática rebasaba su área de acción, 8% sí, 8 algunas veces.

Al 85% se les dificulta localizar a su tutor, 15% no.

El 95% alude a que su integración al ITLM a través del PIT no ha mejorado, 5% Sí.

La mayoría Evalúa al PIT como Malo 51%, 22% no lo conoce, 15% regular, 9% bueno, 3% excelente.

Referente a la pregunta de que si cuales son los mayores problemas a los que se enfrenta el alumno del ITLM, el 75% dijeron que académicos (horarios y profesores), 10% sociales, 15% psicológicos.

## RESULTADOS

Cómo se puede visualizar en la descripción a través de las preguntas y respuestas obtenidas en las encuestas aplicadas las debilidades que se pudieron encontrar referente al PIT del ITLM son: el(la) tutor/a no está cumpliendo con su rol de acuerdo a lo que estipula la ANUIES y el programa institucional de tutorías del ITLM, ya que este debe de asumir su rol como guía y acompañante en toda la trayectoria académica de alumno, y de ser posible rebasar las aulas y guiarlo en su vida profesional, por ejemplo en la residencia o práctica profesional. No le proporciona las herramientas para que el alumno desarrolle todas sus potencialidades en búsqueda de una educación integral y holística.

El enfoque del humanismo en la práctica de las tutorías no se desarrolla ya que en este enfoque el tutorado debe de ser el eje de las acciones de tutorías, lo cual no se contempla en este estudio, el tutor debe de ser el eje para la transformación de las prácticas educativas en un marco de globalización en donde debe de imperar la creación, la innovación, el autoconocimiento y el autoaprendizaje, enseñarle para que aprendan de forma autónoma a enfrentar y a resolver problemas en los diversos escenarios que la vida le plantee, como menciona Pérez:

“...los estudiantes ya no requieren forzosamente actividades totalmente escolarizadas y escolarizantes, sino flexibles, que faciliten el aprendizaje en cualquier momento, de manera individual, de manera grupal, dentro y fuera de las aulas” (Pérez, s.f.: 43).

Se tendrá que propiciar el desarrollo de habilidades para la búsqueda de información, para la solución de problemas para el trabajo individual y colectivo, con personas de diferentes formas de pensar, sentir y actuar, para la lectura comprensiva y crítica, para la comunicación verbal y escrita, para la investigación, para la innovación...” entonces ¿Cuál es el papel que debe de asumir el tutor para estos escenarios? La respuesta según este autor debe de estar en los objetivos de los programas tutoriales y le agregaría, en los claustros académicos de cada institución y en la mente de cada profesor/tutor y de las instancias administrativas ya que todos somos o debemos ser corresponsables y copartícipes. ¿Cómo se va a lograr



la formación integral del alumno a través de la tutoría si el tutorado no conoce a su tutor o lo ve poco en el periodo semestral?

La práctica cotidiana nos dice que el tutor, en la mayoría de las veces, asume la tutoría porque le vale *puntos* para la beca del desempeño académico, por su parte al alumno le *interesa* la tutoría porque también le da puntaje en lo que se llama en el sistema de tecnológicos actividades complementarias. En este escenario se propicia algo muy grave como es la simulación en las prácticas educativas, lo cual conlleva como consecuencia a la distorsión de la misión y visión así como las metas y objetivos del programa de tutorías del ITLM.

Por otro lado, el tutor no es del todo culpable si se le puede llamar así, la institución debe por su parte, formar a sus profesores para tales acciones y hacer seguimiento de ellas. Cabe mencionar aquí, que el ITLM ha hecho esfuerzos para esa formación pero no se conoce su impacto. Asimismo la infraestructura que apoya al desarrollo del PIT en el ITLM, no es ni la mínima necesaria. No se cuenta con cubículos suficientes para la tutoría, se carece de doctores, psicólogos clínicos, educativos y sociales, convenios con otras instituciones de diferente índole para apoyar el programa.

Además un programa de tutorías tiene como base la identificación de las necesidades de los alumnos, de ahí se plantean los objetivos o metas a seguir, junto con las acciones estableciéndose lo que se desea conseguir en términos de aprendizajes concretos, habilidades y capacidades, actitudes y valores que deberán ser claros y precisos para su evaluación y que estos sirvan de referencia para constatar los resultados del PIT.

Según este estudio la mayoría de los tutores no están capacitados para identificar los problemas o necesidades de los alumnos, lo que trae como consecuencia que las sesiones de tutorías (cuando las hay) se realicen a libre arbitrio del tutor sin una planificación y un objetivo claro y que estas no tengan como base las necesidades reales y sentidas del tutorado.

Cabe hacer alusión que en el ITLM existen maestros preocupados por esta problemática y que aun cuando estos han tratado de llevar a cabo acciones de tutorías que coadyuven al alumno en su formación, estas tampoco forman parte de un plan institucional de tutorías, es decir, se realizan de manera aislada y por decisión de los tutores sin ningún seguimiento al respecto "...en el documento Programas Institucionales de Tutorías" (ANUIES, 2000: 67), se dice que el diseño e implementación de un programa de tutorías, si bien puede realizarse sin tener conocimiento adecuado de los sujetos a los cuales se dirige, lo conveniente es contar al menos con una aproximación a sus principales rasgos, para generar las condiciones

que permitan diseñar estrategias de calidad en la enseñanza y llegar a los resultados que propicien no solo la retención de los estudiantes, sino su formación de cara a su futuro profesional "...esto requiere también la identificación de los recursos metodológicos y pedagógicos que la propia institución deberá poner al servicio del mismo" (Romo, 2001).

En este sentido en el tecnológico es necesario sistematizar las acciones que conlleven a un buen diseño del PIT. Otro aspecto o debilidad detectada es que la comunicación entre los entes que tienen injerencia en la tutoría, está dispersa, no se da de manera formal, organizada, planeada. Incluyendo todos los niveles jerárquicos administrativos.

En el tecnológico, la tutoría debe de transformarse, como una de las herramientas torales para no solo abatir los índices de reprobación, deserción y abandono de los estudios, sino como una herramienta para la transformación de la escuela en todos los sentidos. Para ello debe de dejarse la simulación en todo el acto educativo, no solo en las tutorías. La tutoría no va a resolver todos los problemas, pero sí puede convertirse en una de las herramientas fundamentales para ello. La institución, los docentes, los administrativos, directivos y alumnos tendrán que asumirse como entes activos y sobre todo comprometidos con alta corresponsabilidad en el programa de tutorías del ITLM, si no estamos destinados al fracaso a través de la simulación.

Como conclusión los supuestos que guiaron este estudio se concretizaron, es decir el PIT no tiene impacto en la formación integral del alumno del ITLM, según la opinión de los tutorados. La problemática del rezago, reprobación y deserción escolar están presentes aún en el acontecer escolar de la escuela. Referente a la eficiencia terminal, si bien es cierto va en aumentado en el último año, esto no se debe al PIT sino a la implementación de otras estrategias como son las titulaciones masivas o por grupos o a otras alternativas de titulación.

Los tutores no asumen, en la mayoría de las veces la acción tutorial con pasión, responsabilidad y compromiso volviéndose esta una actividad más que les aporta puntaje para la beca al desempeño académico. Por lo tanto la tutoría no cumple su objetivo de convertirse en una herramienta para la transformación y formación integral de los educandos. Por su parte los tutorados no le dan importancia a la tutoría para su proceso formativo ya que tienen desconocimiento del PIT como un apoyo para ello.

Es necesario reforzar los canales de comunicación entre todas las instancias administrativas y académicas que tengan que ver con el PIT. La acción tutorial no está planeada, organizada de manera sistemática.

### Propuestas

1. Diseñar, implementar y evaluar el PIT teniendo como base la participación de todas y cada una de las instancias que son torales para ello. Por ejemplo, las instancias administrativas y académicas.
2. Que la tutoría pudiera pensarse en ser obligatoria para el alumno.
3. Que se respete para la asignación de tutores, mínimo lo que especifica para ello la ANUIES en el perfil del tutor.
4. Que se proporcionen institucionalmente las condiciones necesarias en infraestructura y recursos materiales y financieros para un óptimo desarrollo del PIT.
5. Que se diseñe permanentemente un programa de formación de tutores con su proyecto o programa de seguimiento, y que este sirva o retroalimente el rediseño del PIT.
6. Que se busque la firma de convenios con instituciones o instancias que apoyen al PIT, esto con el objetivo de buscar el desarrollo de las áreas tanto personal como social y profesional del tutorado.
7. Que los tutores cumplan con sus funciones de acuerdo a lo estipulado por ANUIES.
8. Que la asignación de tutorados, de ser posible, se otorgue en toda la carrera académica del alumno por un mismo tutor al mismo grupo para que así se desarrolle ampliamente lo del acompañamiento en toda la trayectoria del alumno.
9. Que el PIT se difunda a todos en el ITLM, académicos, administrativos, sectores productivos y de servicios, alumnos, profesores.

### LITERATURA CITADA

- Álvarez, M. (2011). Perfil del docente en el enfoque basado en competencias. Teacher's Profile based on Competences. Disponible en: <http://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:yBf60VXyctAJ:www.revistas.una.ac.cr/index.php/EDUCARE/article/download/872/798+&cd=1&hl=es-419&ct=clnk&gl=mx>
- ANUIES. (2000). Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior 163 pp. (Serie Investigaciones) (2a. edición corregida). Disponible en: [http://basica.sep.gob.mx/eimle/pdf/pemle\\_upn/programasinstitucionales.pdf](http://basica.sep.gob.mx/eimle/pdf/pemle_upn/programasinstitucionales.pdf)
- Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior. (s.f.) La Tutoría. Una estrategia para mejorar la calidad de la educación superior. Programas Institucionales de Tutoría. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior.

México: ANUIES.

Dirección General de Educación Superior Tecnológica. (2013). Cuaderno de trabajo de tutoría del estudiante del SNIT. Disponible en: [http://www.snit.mx/images/areas/docencia/2012-1/cuaderno/CUADERNO\\_DE\\_TRABAJO\\_DE\\_TUTORIA\\_DEL\\_ESTUDIANTE.pdf](http://www.snit.mx/images/areas/docencia/2012-1/cuaderno/CUADERNO_DE_TRABAJO_DE_TUTORIA_DEL_ESTUDIANTE.pdf)

Fresan, M. y Romo, A. (2011). Programas Institucionales de tutoría una propuesta de la ANUIES. 3ª. Edición. Colección documentos ANUIES. México: ANUIES.

Hernández, S. R. et al (2003). Metodología de la Investigación. 3ra.ed. Mc. Graw Hill, México.

Instituto Tecnológico de Los Mochis. (2010). Informe de rendición de cuentas 2010 del Instituto Tecnológico de Los Mochis. Disponible en: <http://www.snit.mx/archivos/irc/informerendicion2011/Sinaloa/IRC%20de%20Los%20Mochis.pdf>

Instituto Tecnológico de Los Mochis. (s.f.). Programa Institucional de Tutorías.

Luchessi, N., Perelló, L., y Torres, C. M. (2004). La Trama de la Comunicación, Volumen 9, El Tutor en la Educación Semipresencial. Disponible en: <http://rephip.unr.edu.ar/bitstream/handle/2133/508/El%20tutor%20en%20la%20educaci%C3%B3n%20semipresencial.pdf?sequence=1>

Méndez, Á. C. E. (2006). Metodología en Guía para elaborar diseños de investigación en ciencias económicas, contables y administrativas. México: McGraw-Hill.

Pereda, M. C. (s.f.). Perfil del docente en el siglo XXI, en el marco de un modelo educativo basado en competencias. Universidad Panamericana. Sede México D.F.

Romo, A. (2011). La tutoría. Una estrategia innovadora en el marco de los programas de atención a estudiantes. Cuadernos de casa ANUIES: México.

Schmelkes, C. y Elizondo, N. (2012). Manual para la presentación de anteproyectos e informes de investigación. Editorial Oxford: México.

Sistema Nacional de Educación Superior Tecnológica (2011). Quienes somos. Disponible en: <http://www.dgit.gob.mx/informacion/quienes-somos>

## **Síntesis curricular**

### **Nora Patricia Ayala Bobadilla**

Licenciatura en Pedagogía en la UNAM con especialidad en Formación Docente, Maestría en Planeación y Administración de la Educación Superior en la UAS, Profesora en el Instituto Tecnológico de Los Mochis y en el ITESUM Los Mochis. Trabajé en el puesto de Analista de Tiempo Completo sobre aspectos educativos internacionales en la SEP. Dirigido y realizado investigaciones en el nivel Superior, publicado artículos, presentado ponencias en Congresos.

### **María Guadalupe Naranjo Cantabrana**

Licenciada en Derecho, Maestría en Derecho Constitucional, 1990 - 1992 en Universidad Autónoma de Sinaloa. Maestra de tiempo completo en Instituto Tecnológico de Los Mochis. Tutora de alumnos y alumnas de la carrera de Contador Público. Coordinadora Institucional del Modelo de Equidad de Género en el ITLM y directora de la línea de investigación Equidad de Género.

### **Zenia Isabel Castro Borunda**

Maestría en Ciencias de la Educación en el Instituto de Estudios Universitarios en Puebla, Puebla, docente en el Instituto Tecnológico de Los Mochis y en la Universidad Autónoma Indígena de México campus Los Mochis. He dictado cursos a docentes y empresas, conferencias y ponencias en Congresos y Universidades, dirigido y realizado investigaciones, publicado artículos, Jurado en Eventos de Innovación y Emprendedurismo a nivel local y Regional en el Estado de Sinaloa. Tutora de alumnos y alumnas del ITLM.