



Ra Ximhai

ISSN: 1665-0441

raximhai@uaim.edu.mx

Universidad Autónoma Indígena de
México
México

Ramírez - Carmona, Laura Alejandra; Ríos - Cepeda, Vera Lucía; Guevara - Araiza,
Albertico

DESAFÍOS EDUCATIVOS PARA LA CONVIVENCIA ESCOLAR

Ra Ximhai, vol. 12, núm. 6, julio-diciembre, 2016, pp. 51-69

Universidad Autónoma Indígena de México

El Fuerte, México

Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=46148194003>

- Cómo citar el artículo
- Número completo
- Más información del artículo
- Página de la revista en redalyc.org

redalyc.org

Sistema de Información Científica

Red de Revistas Científicas de América Latina, el Caribe, España y Portugal

Proyecto académico sin fines de lucro, desarrollado bajo la iniciativa de acceso abierto



DESAFÍOS EDUCATIVOS PARA LA CONVIVENCIA ESCOLAR

EDUCATIONAL CHALLENGES FOR THE SCHOOL CONVIVIALITY

Laura Alejandra Ramírez-Carmona¹; Vera Lucía Ríos-Cepeda² y Albertico Guevara-Araiza³

¹Estudiante de licenciatura en intervención educativa, con línea inclusiva rmzalejandra3@gmail.com ²Docente frente a grupo, escuela primaria Federal Vicente Guerrero, Delicias Chihuahua México, Docente investigador, UPNECH, Campus Delicias, Chihuahua México. vera.ricep@gmail.com ³Docente investigador de UPNECH Campus Delicias, Chih. México, docente investigador de la Universidad Autónoma de Durango campus Chihuahua, Chihuahua, México alberticoguevara70@gmail.com. Responsable: Alejandra Ramírez Carmona. Calle Felipe Angeles. Cd Delicias, Chih. C. P. 33000 Correo electrónico: rmzalejandra3@gmail.com

RESUMEN

La presente investigación tiene como temática la falta de valores para la convivencia escolar y el fortalecimiento de adecuados ambientes de aprendizaje, donde se desarrollan las diferentes problemáticas detectadas en la Escuela Primaria Cámara Junior, ubicada en el sector sur de la ciudad de Delicias, Chihuahua. Se establece un estudio con alumnos que requieren apoyo para reforzar el sistema de valores para la práctica de relaciones pacíficas y armónicas, la pregunta que se realiza es ¿Cómo generar adecuados ambientes de aprendizaje mediante la práctica de valores?; por ende se titula Desafíos educativos para la convivencia escolar. Se busca relacionar y dar acción a las relaciones y conductas de los participantes con ayuda de referentes teóricos que permitan identificar las manifestaciones de valores y ambientes para analizar los procesos de convivencia.

Palabras clave: convivencia sana, inclusión, valores.

SUMMARY

This research has as topic the lack of values for school coexistence and the strengthening of appropriate learning environments, where they develop the various problems detected in the Camera Junior Primary School, located at the south of the city Delicias, Chihuahua. Establishing a study with students who require support to strengthen the system of values for the practice of peaceful and harmonious relations, the question that is carried out is How to create suitable environments for learning through the practice of values?; therefore, its entitled Educational challenges for school coexistence. It seeks to interact and give action to relationships and behaviors of the participants with the help of theoretical references permitting identification of the manifestations of values and environments to analyze the processes of coexistence.

Key words: convivencia sana, inclusión, valores.

INTRODUCCIÓN

La Escuela Primaria Federal Cámara Junior fundada en 1995, lleva el nombre mencionado desde hace más de treinta años en honor al club que colaboro para que fuera posible su construcción. Con clave 08DPR0699J perteneciente a la zona 126 del sector 26; con la ubicación en la Calle Felipe Ángeles y Avenida 8ª sur s/n de la Colonia División del Norte, cuenta con el teléfono 4722086 y un horario de trabajo de 8 a.m. a 12:30 p.m.

Cuenta con dos grupos de cada grado de primero a sexto, lo cual crea una plantilla de doce docentes, aunado a una maestra encargada del aula de medios, quien se establece gracias a la asociación de padres de familia, que son los encomendados de cubrir sus honorarios; asiste los días lunes, miércoles y viernes a la escuela; con un horario de 8:00 a.m. a 12:30 p.m. los lunes y viernes, mientras que los

miércoles con una entrada a las 9 a.m. hasta las 10:30, dos de educación física, dos intendentes , el director y la subdirectora.

La totalidad de alumnos encontrados en los meses de Enero-Julio son de 334; los cuales guardan características peculiares; cabe resaltar que entro de la institución se establece un programa por parte de Fundación Vida, impartido por una psicóloga, con el objeto de fomentar los valores y propiciar buenas relaciones entre los alumnos y el colectivo.

Los salones se encuentran básicamente en buenas condiciones en cuanto a su infraestructura, solamente resalta el espacio reducido, lo que hace parecer que se encuentra en desorden, cuentan con bancas de trabajo individual o en binas, en otras se observa material visual en las paredes, material manipulable, se establece el reglamento dentro del grupo; e incluso tableros donde se especifica el pase de lista y los trabajos realizados en las diferentes asignaturas.

Descripción del Problema

Es importante analizar la trasformación, el desarrollo de la educación y lo que el proceso de enseñanza aprendizaje implica; observar que los roles de cada uno de los integrantes están establecidos premeditadamente y el impacto del actuar docente en el avance de cada uno de los alumnos.

Dentro del Artículo 3º de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, se dictamina que toda persona debe recibir una educación laica y gratuita, que al ser impartida por el Estado deberá desarrollar todas las facultades del ser humano al mismo tiempo que se fomente una convivencia satisfactoria.

Por ende, el papel del docente y sus actividades diarias, el compromiso que implican, así como la manera en que enfrenta las diversas circunstancias son de suma importancia para lograr en los alumnos los objetivos esperados. De esta manera se encuentra en ocasiones la resistencia al cambio o a nuevas metodologías que transformen la práctica, mostrado en actitudes que no brindan seguridad al alumno y en las actividades diarias establecidas de manera monótona.

En la Escuela Primaria Cámara Junior la atención que reciben los niños por parte de los profesores, en casos específicos, es poco favorable, se concentra de manera general un ambiente rutinario dentro del aula, son pocos los que se encuentran interesados por cambiar la forma de trabajo y hacer pautas para generar los adecuados ambientes de aprendizaje.

También se encuentran diversificadas las relaciones entre los profesores y los alumnos, al observarse en determinadas ocasiones la desconfianza por parte de los estudiantes que ocasiona una comunicación poco satisfactoria y, al igual que el desinterés por satisfacer las necesidades de manera individualizada a los estudiantes que así lo requieren.

Así un aspecto a contemplar, es el tacto pedagógico ya que de él dependen las condiciones en las que se ubique al alumno además de hablar sobre la organización dentro del espacio físico y el ambiente que cree dentro de éste; al encontrar dentro de las aulas listas con las reglas y valores que hay que cumplir, pero es una contradicción con las situaciones encontradas, debido a la desorganización en el espacio áulico, la ausencia de responsabilidad y respeto en las actividades académicas y recreativas.

Como facilitador en este proceso, es imprescindible que el docente sea portador de valores para la formación de los alumnos, de tal manera que éstos sean autogestores y adquieran la capacidad de tomar

decisiones asertivas para afrontar situaciones que se pudiesen presentar en la sociedad actual ubicada en constantes cambios.

Hablar de valores es fundamental en la vida social para el ser humano y se ven reflejados mediante las actitudes particulares de cada individuo y son viables para lograr una convivencia escolar sana en beneficio de todos los que componen e intervienen en la estructura escolar.

Sin embargo, hace falta aplicar en las actividades diarias la práctica de los valores o hacer más énfasis en los niños para corregir conductas negativas, ya que se muestran irrespetuosos entre compañeros, incluso con los adultos y en ocasiones los conflictos llegan a la agresión física.

Por medio de las interrelaciones en los diversos ámbitos ya sea escolar, familiar o laboral y al incidir en la convivencia regular; se especula sobre el juicio y términos adoptados mediante la experiencia, los aspectos negativos o positivos que se pueden extraer de ella y mantener de manera permanente.

La falta de valores para la convivencia escolar y adecuados ambientes de aprendizaje

Dentro de la institución se enmarca la poca disposición de los profesores a la creación de ambientes de aprendizaje, aunque no en su totalidad pero sí en su mayoría, descartan la posibilidad de un cambio en las actividades rutinarias, lo cual conlleva un trato poco favorable hacia los alumnos, lo que desencadena poca motivación y reacciones negativas en ellos.

Al encontrar la convivencia entre los docentes de manera satisfactoria, no sobresale la motivación por realizar modificaciones e incluso en ocasiones cuando se pide un determinado trabajo les cuesta realizarlo; con una buena dirección que los hace reflexionar sobre lo implica la calidad educativa, no se muestran señales de algún cambio.

Se enfatiza en las reacciones que son producidas en los alumnos, mismas que entre sus iguales son poco favorables y crea ambientes de conflicto, con mayor frecuencia en los momentos de recreación, más no se descartan a la hora de las actividades dentro del aula donde actúan con poco respeto y tolerancia.

El docente, al no saber de qué manera superar los momentos de crisis, empeora la situación y la relación con el alumno involucrado; no toma las medidas necesarias y su desesperación ante dicha problemática lo hace actuar de manera explosiva sin considerar las necesidades del niño o analizar el problema de raíz. Con base en la detección anterior, esta investigación propone que es necesario conocer:

¿Cómo generar adecuados ambientes de aprendizaje mediante la práctica de valores?

Como lo menciona Leedy (1993) *escribir el propósito de investigación significa delinear todas las etapas del proceso, en orden lógico*, la investigación como un proceso sistemático comprende el análisis de diversas etapas que hay que cubrir, al establecerlo es necesario una organización que vaya de acuerdo a la problemática detectada con la intención de solventar las necesidades requeridas.

Propósitos específicos

1. Conocer las implicaciones del tacto pedagógico entre docente y estudiantes.
2. Analizar la influencia de los valores en la convivencia escolar.
3. Inducir el cambio de actitud a través de los ambientes de aprendizaje.

4. Fomentar los valores para promover el tacto pedagógico entre los integrantes de la institución.
5. Aplicar estrategias que generen ambientes de aprendizaje a partir de la práctica de valores.

Preguntas de Investigación

1. ¿Cómo influyen los valores para generar una mejor convivencia escolar?
2. ¿De qué forma fomentar los valores entre los estudiantes?
3. ¿Cuáles estrategias son pertinentes para favorecer la convivencia escolar?
4. ¿Cómo generar estrategias que fomenten adecuados ambientes de aprendizaje?
5. ¿Cómo inducir el cambio de actitud por medio de los ambientes de aprendizaje?

Justificación

La presente investigación, está basada en la importancia del desarrollo e implemento de los valores dentro del proceso de enseñanza aprendizaje para todos los que concierne esta temática; la atribución de ellos en la acción pedagógica al considerar a todos los actores implicados, llámese padre de familia, docentes o alumnos.

Enfatiza en la influencia educativa, que, además, de abarcar la capacidad de dar respuesta ante diversas situaciones, la acción pedagógica conduce a la reflexión del mismo docente, un análisis sobre el actuar propio donde se encuentran cuestionamientos sobre si lo que se hace es correcto o de la mejor forma posible. El anterior análisis, lleva a una introspección que supone la mejora de la práctica, el encontrar las áreas de oportunidad y trabajar en estrategias que fortalezcan el desarrollo de las habilidades individuales y sociales, que, mediante dichas relaciones se fructifiquen a través de los valores.

Asunto, que compete tanto a los alumnos como a los docentes e incluso a los padres de familia, ya que es de vital importancia su apoyo para reforzar lo visto dentro de la programación en la unidad; el maestro al fungir con el rol específico de ser el portador del ejemplo dentro de la institución tiene la responsabilidad de ejemplificar lo que se pretende alcanzar.

De igual manera lograr que el alumno adquiera aprendizajes que sean representativos y permanentes dentro de sus estructuras con la creación de adecuados ambientes de aprendizaje que le proporcionen las bases para que, de manera lúdica se impartan los temas y así captar la atención de los alumnos.

Los valores como elección y como creación son una parte inherente al desarrollo de las acciones dentro del ámbito social y pedagógico, y su importancia radica en la formación moral pertinente para el enfrentamiento a situaciones que se presenten a lo largo de la vida de los estudiantes. Para ello, es imprescindible que se les oriente, enseñe y promueva la práctica del respeto, tolerancia, responsabilidad, honestidad entre otros valores que ayuden a propiciar la autonomía del alumno para su desarrollo pleno y satisfactorio dentro de la familia, la escuela y la comunidad.

De esta manera el alumno se convierte en autogestor de su propio conocimiento, con la libertad de tomar decisiones, adquirir autoestima y un desarrollo social de manera correcta; por añadidura se encontraría una convivencia escolar sana y productiva.

Se pretende que esta investigación ejemplifique y explique de manera breve y concisa lo que envuelve el actuar docente, el compromiso para generar ambientes propicios para potenciar las habilidades y

conocimientos de los alumnos, así como la importancia de la aplicación de los valores en las relaciones dentro del proceso de enseñanza aprendizaje.

MATERIALES Y MÉTODOS

Paradigma

Kuhn (1962) describe que un paradigma científico *incluye un cuerpo explícito de creencias teóricas y metodológicas entrelazadas que permiten la solución, evaluación y crítica*, dentro de éste hablar de conocimiento es hacer referencia a un proceso en el que se lleva a cabo un análisis, una crítica constante y además se hacen manifiestos los valores del investigador.

Científicos e investigadores expresaron a través de sus ideas modelos en función a características específicas, retomadas y mejoradas pero todas funcionales de acuerdo al objeto de estudio para entender la realidad, explicarlo y transformarlo, éstas al servir como referencia para próximas investigaciones al ofrecer una base de afirmaciones teóricas y conceptuales.

Enfoque

El enfoque de investigación se refiere al procedimiento, técnicas e instrumentos que se utilizarán para la recolección de datos; dentro de la comunidad científica existen tres tipologías para determinar las investigaciones científicas como el cualitativo, cuantitativo y mixto, los cuales son determinados de acuerdo al tipo de investigación y los resultados a obtener.

De esta forma el cualitativo examina la realidad subjetivamente, no tiene una secuencia circular ya que el investigador interpreta la realidad y expone la manera en que es vista por él, es a través de un proceso inductivo donde explora y describe al mismo tiempo que resuelve hipótesis que surgen en el trayecto, va de lo particular a lo general.

Hernández, Fernández y Baptista (2006) mencionan que *El enfoque cualitativo puede definirse como un conjunto de prácticas interpretativas que hacen al mundo visible, lo transforman y convierten en una serie de representaciones en forma de observaciones, anotaciones, grabaciones y documentos*.

Por consiguiente, a la inmersión inicial en el campo y de la concepción del diseño del estudio, la definición de la muestra, la recolección de datos, su análisis y la interpretación de los resultados. Un dato importante es que dentro de este proceso siempre está presente la literatura que es el marco referencial para ir a la práctica.

Método

Proviene del griego *meta* que significa más allá o después y *hodos* correspondiente a camino; por consecuencia se entiende como el camino para ir más allá, es decir, la manera más eficaz o conveniente para resolver la problemática y llegar a determinada meta o alcanzar los objetivos.

De esta manera, al ser partícipe dentro del contexto se establecen estrategias de acción que se implementan, se observan, se analizan, se reflexionan para posteriormente realizar modificaciones de

acuerdo a lo encontrado. De la torre (2003) menciona que *conlleva la comprobación de ideas en la práctica como medio de mejorar las condiciones sociales e incrementar el conocimiento*.

Es un constante contacto entre la teoría y la práctica, al someter a prueba las ideas y las suposiciones del investigador, descartar hipótesis hasta comprobar una de ellas; pero no solamente la constituyen un conjunto de criterios si no un proceso metodológico en el que se establece un conjunto de acciones.

Técnicas e instrumentos

Para la presente investigación se utilizó el diario de campo para narrar las experiencias encontradas y los datos más importantes encontrados dentro de la práctica, tiene relación directa con la observación participante debido a que es por medio de ella que el investigador detecta las situaciones más relevantes.

Con la finalidad de conocer el fenómeno desde dentro, la observación participante tiene como principal objetivo describir a los grupos sociales en el contexto natural en que se desarrolla. Con base en el cuaderno de notas, que es una libreta que se lleva en el bolsillo para acotar las diversas situaciones, el diario es llenado de manera posterior a la observación.

Proyecto de intervención y plan de aplicación

Hablar de ámbitos educativos hace referencia a un sinfín de situaciones o acciones que están inmersas entre sistemas, cada contexto con sus características y dificultades específicas que, para su solución requieren de un proyecto de intervención y un plan de aplicación que solvante sus necesidades.

Por ello en éste capítulo se plantean las estrategias y actividades a desarrollar dentro del Plan estipulado de manera esquematizada para desarrollar dentro de la institución la creación de ambientes de aprendizaje a través de la aplicación de los valores y por ende desarrollar una convivencia sana.

Dentro del proyecto de intervención se establecen, en primera instancia el esquema general donde se puntualizan una serie de estrategias y actividades explícitas dentro de un cronograma donde se engloba el objetivo y las características generales para posteriormente desarrollar una explicación detallada de cada una de ellas.

Con el planteamiento de las actividades se pretende la búsqueda de una convivencia escolar sana mediante el reforzamiento de valores a nivel institucional, lo cual incitará a los docentes a la creación de ambientes de aprendizaje y a realizar una autoevaluación sobre la actitud que adquieren en el desarrollo de las clases expresada en el tacto pedagógico.

Las estrategias representan un factor indispensable para el cumplimiento del propósito ya que responden a las necesidades específicas dentro de la institución de manera generalizada, al sugerir dentro de su aplicación el desarrollo de las capacidades para mejorar las condiciones en que se producen las relaciones que obstaculizan una buena convivencia.

Consecutivamente se considera al juego como una herramienta factible para el aprendizaje, de este modo, se desarrollan dinámicas que determinen de manera divertida el sentido de pertenencia al grupo, potencien el trabajo en equipo al considerar, valorar y respetar diversas ideologías.

Plan de aplicación

Relacionar con este esquema general la problemática permite desarrollar un concentrado de actividades explicadas a continuación, en donde se especifica la estrategia y la fecha de aplicación, el tiempo que requiere cada una de ellas, su aplicación de manera general, el material a utilizar y la manera en cómo se evaluará la actividad.

Cuadro 1.- Cronograma de estrategias

Estrategia	Tiempo	Categorías de análisis
1.- Acercamiento	45 minutos	Convivencia escolar, ambientes de aprendizaje, valores, tacto pedagógico
2.- Un acuerdo de convivencia	20 minutos	Convivencia escolar, valores, ambientes de aprendizaje, tacto pedagógico
3.- Cuentacuentos	30 minutos	Convivencia escolar, valores, ambientes de aprendizaje, tacto pedagógico
4.- La cuerda	20 minutos	Convivencia escolar, valores, ambientes de aprendizaje, tacto pedagógico
5.- Hagamos lo contrario	30 minutos	Convivencia escolar, ambientes de aprendizaje, valores, tacto pedagógico

Dentro del método de la sistematización de la práctica, Gagneten (1990) describe que concluir representa *establecer una relación objetiva texto (práctica de una realidad) –contexto (sociedad global), de la cual surjan o se fundamenten acciones deseables hacia el futuro a partir del curso probable de acontecimientos*. Conocer los resultados que arrojó la práctica al ser contrastados con el contexto en que se vive, determinan las bases para estipular acciones a realizar en un futuro cercano.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Las estrategias realizadas responden a las características más implicadas en cuanto a la convivencia escolar, generadas en un marco de valores morales y sociales; con base en su aplicación se define que los resultados alcanzados en las diversas actividades se adquieren de manera momentánea, los niños no logran capturar la esencia de los valores al denotar actitudes poco pacíficas dentro del trato en sus actividades diarias; por ende, no se concibe un aprendizaje permanente.

Al contemplar los diversos espacios físicos para su desarrollo se consideran las actividades alternas dentro de la institución correspondientes a los horarios escolares en los que se incluye la hora de visitar la biblioteca, el aula de medios y la clase de educación física, por lo que se comparte el espacio, lo cual representan distractores para los alumnos, de igual manera se reduce el tiempo ya establecido para su desarrollo por el mismo motivo, factor sumado a ello sería la falta de organización y comunicación con los directivos al no considerar los imprevistos.

Consecutivamente, la diversificación de las actividades es parte fundamental para lograr captar el interés de los alumnos, en sí, lograr la motivación adecuada representa parte importante para determinar el logro de los objetivos planteados, como consecuencia no siempre se generó el interés de manera general aún al considerar las particularidades del grupo debido a que una de las características más significativas que comparten es el gusto por el juego que les permita realizar movimientos libres y en

ocasiones en la aplicación era necesario conservar la calma, situación que se complicaba por la alteración del grupo; de esta manera se presentan los resultados de las siguientes categorías:

Ambientes de aprendizaje

Dentro del desarrollo de las actividades diarias es fundamental considerar la creación de ambientes que propicien aprendizajes significativos para los alumnos, comprender la combinación del espacio físico y los materiales, para que el docente desarrolle en las diversas actividades diarias un clima satisfactorio.

Durante el desarrollo de las estrategias los niños se muestran apáticos cuando los trabajos son repetitivos, al ser así realizan acciones que no corresponden a las escolares, se levantan de sus lugares o platican con sus compañeros, dibujan en sus cuadernos, entre otras cosas; al suceder eso se les llama la atención y se les explica nuevamente lo que hay que hacer para volver a capturar su atención.

Al describir y analizar a los niños que están inmersos en un clima que les inspira confianza, motivación y que les es llamativo adquieren un mayor compromiso, responsabilidad, su interés incrementa y por tanto la atención que prestan a la actividad aumenta, por ello avanzan significativamente en el aprendizaje abordado.

Otra de las dificultades encontradas es el uso inadecuado del material para su desarrollo, ya que los alumnos no se hacen responsables de los útiles escolares, por lo que en repetidas ocasiones asisten a la escuela sin ellos ya que no los cuidan y los extravían en las diversas dinámicas, inclusive no respetan los demás al tomarlos; ello limita su desempeño en las actividades al no contar con los recursos indispensables para su desarrollo.

Dentro de la institución se cuenta con los recursos básicos que solventan las necesidades básicas de los alumnos, se cuenta con el servicio de internet lo cual facilita las tareas y la búsqueda de información, al igual como apoyo y sustento para las actividades que así lo requieran, como en la búsqueda de videos referentes al tema.

Para la realización de las estrategias los materiales que se utilizaron fueron determinados y elaborados por la interventora, sin embargo, se proporcionó libre acceso a los diversos espacios con que cuenta la institución, asimismo al material utilizado dentro de las clases de educación física, que en su mayoría es reciclado con botellas de plástico y papel periódico.

Moreno (1997) menciona que dentro de los ambientes de aprendizaje dentro del ámbito institucional se encuentran componentes determinantes para desarrollarlo de manera satisfactoria, los cuales consisten en el espacio físico, el tiempo, el currículo, la mediación pedagógica y las interacciones; de las cuales se resaltarán en primera instancia las primeras dos.

El *espacio* físico comprende la instalación arquitectónica, sin embargo, no sólo consta del mobiliario y el equipamiento con el que se cuenta, sino, el ambiente que dentro de éste se genera y las interacciones originadas entre las personas y hacia el material, así como la disposición de la estructura y su organización.

Dentro de la unidad receptora, al hablar de las instalaciones arquitectónicas se observa que los espacios áulicos son reducidos de acuerdo al número de niños que asisten, eso interfiere en el desplazamiento y limita el libre tránsito, lo cual no permite la realización de determinadas dinámicas dentro del salón y

considerar el uso de otros espacios es complicado, ya que se interfiere en las actividades ya establecidas, por lo que es necesaria la organización previa para lograr su aplicación.

El *tiempo* es considerado como *fundamental para que los aprendizajes sucedan en los momentos y con los ritmos establecidos oficialmente*, hace referencia desde las condiciones climatológicas como a las fechas calendarizadas; proporciona las bases para la organización de los temas, al contemplarlo para establecer los ritmos y espacios necesarios para la finalización de las actividades.

Dentro de la práctica se observa que el tiempo establecido dentro de las estrategias sobrepasaba el establecido, por cuestiones que no se contemplaron y surgieron como imprevistos; del mismo modo, fue necesario considerar las diversas actividades dentro del plantel para no interferir en ellas, así como las condiciones climáticas ya que en una ocasión no se realizó en la fecha establecida por la lluvia y el frío.

De ahí la importancia de que el docente esté atento a los movimientos de los niños, para orientar y proporcionar apoyo, cuando se presentan ese tipo de situaciones se convoca a los niños a demostrar solidaridad hacia sus compañeros, se habla sobre la importancia de compartir, cuidar los utensilios de trabajo y no tomar sin permiso lo ajeno.

Consecutivamente se manifiesta la relación que existe con la didáctica manejada por el maestro, Zambrano (2005) la menciona como una disciplina científica con el objetivo de estudiar la génesis y la retención del saber con base en las condiciones dadas dentro del proceso de enseñanza aprendizaje.

La intención al establecer la didáctica no basta para lograr resultados satisfactorios, se observa que se establece de manera dinámica el desarrollo, a manera que los alumnos interactúen entre ellos y colaboren para un fin determinado; así como resolver sus inquietudes y ayudar a sobrellevar sus indiferencias, ya que resaltan diferentes opiniones que al defender su punto de vista se lo quieren imponer a los demás.

Posteriormente Moreno (2000) habla sobre la importancia del currículo al decir que *son los contenidos de aprendizaje propuestos institucionalmente, pero más allá de éstos tenemos los que surgen de las necesidades y deseos de aprender de los estudiantes*. Sin embargo, en ocasiones sólo se da importancia al abordar los temas establecidos dentro del plan de estudios y el enfoque es meramente académico al querer alcanzar los objetivos sin contemplar las características de los alumnos.

Los niños disfrutan de las actividades que implican dinámicas y se desarrollan juegos en donde encuentran libertad de movimiento, sin embargo, se les presenta dificultades para sobrellevar diferencias y resolver conflictos presentados en el equipo, requieren de una mediación que proporcione orientación y les haga reflexionar sobre su actuar.

Tacto pedagógico

La actitud del docente o persona frente a grupo es primordial, ya que con ello se marca el inicio de la comunicación y las relaciones futuras, al mismo tiempo que proporciona las bases para alcanzar los aprendizajes de acuerdo al modo en que aborda los contenidos; por ello su actuar define y potencializa el logro de los objetivos.

Dentro de la institución los maestros presentan una actitud autoritaria, incluso, existe quien cohibe o genera temor en los alumnos, la demanda existente dentro del aula dificulta una atención especializada, por lo que el maestro se dirige de manera general a todos sus estudiantes.

Para realizar las actividades en ocasiones, pierden el control sobre sus emociones, se sobresaltan y lo expresan a manera de gritos; evidencian a los niños cuando realizan una tarea mal, en ocasiones no están en la disposición de resolver dudas; lo anterior no se generaliza, sin embargo, vale la pena mencionar y realizar un comparativo con los momentos en que dentro del aula sí se genera un ambiente ameno y se contemplan las necesidades del alumno.

Es importante analizar la importancia y el grado indicado para equilibrar la relación maestro y amigo, si es correcto o válido como se observa en un grupo, que se atienda a base de gritos y se cree ese ambiente de respeto a base de miedo, para obtener de los alumnos tranquilidad; contra el ambiente en donde no se ponen límites, ya que los alumnos acatan órdenes momentáneamente.

Dentro del espacio áulico es preciso analizar las relaciones que se generan entre iguales, sin embargo, conocer la manera en que se establece entre *adulto-niño* permite concebir el proceso de evolución de los alumnos en relación con el trato que cada uno de ellos recibe del adulto.

El maestro funge como figura de autoridad, sin embargo, se ha roto con el contrato pedagógico en el momento en que se aprovecha de su posición, que es cuando se observa que no consideran las opiniones o intereses de los alumnos o igual que los privatizan de su media hora de recreación diaria.

Detallar la relación entre docente-alumno y el impacto que presenta, es considerar la manera en que manifiesta sus emociones y peticiones, Manen (1998) lo explica al decir que *nuestra convivencia con niños está orientada hacia determinadas direcciones y que, como adultos, somos responsables de lo razonable o positivo de nuestra influencia sobre ellos*.

Por medio del tacto se construyen ambientes propicios para un buen aprendizaje, al fomentar un clima favorable que proporcione confianza y seguridad, el respeto y el control, se incita a formar relaciones de calidad, al mostrar a los niños por medio del ejemplo el manejo de conflictos y/o problemas y su solución por medio del diálogo.

Dentro de la institución el alumno mantiene una relación con el maestro meramente de trabajo, a menos que el adulto permita un acercamiento, llámese a ello, un abrazo; los niños suelen ser cariñosos y lo expresan cuando se les es permitido, de la misma manera realizan dibujos o detalles hacia el profesor (a) que le brinde confianza.

La familia suele influir en la concepción que se forma, debido a que le quita poder y lo incita a que realice lo que le plazca dentro de las clases y su estancia en el plantel, lo que manifiestan a través de la obediencia ante las instrucciones de las diversas actividades, al ignorarlas u ocupar su tiempo en otras cosas.

La importancia de una relación bidireccional en donde exista la reciprocidad es fundamental, que las respuestas de ambos sean benéficas y complementadas el uno por el otro; atiendan a nuevas opiniones, acepten sugerencias, pero sobre todo comprendan que es un trabajo que requiere de ambos para que resulte una convivencia sana.

Valores

Dentro de la sociedad los valores representan un flujo importante de conocimiento que debe ser aprovechado desmedidamente, sin embargo, su difusión y entendimiento suele ser deficiente, al resaltar la falta de ellos en las variadas agrupaciones, dentro del marco educativo debe efectuarse una transmisión constante y permanente para adoptarlos y ejercerlos de manera natural.

Dentro de la práctica se observa que su aplicación no corresponde de manera satisfactoria, y se ve reflejado en actitudes negativas que interfieren para el desarrollo de una convivencia sana y pacífica; por medio de las actividades se pretende fortalecer las relaciones que conlleven a expresar sus emociones de manera correcta y se exprese en actitudes fomentadas en valores.

Dentro de la práctica se visualiza cómo los niños aprenden comportamientos y los modifican de acuerdo a lo que observan a su alrededor de sus compañeros y adultos; sus gustos e ideologías se forman con base en las modas musicales, materiales y morales, al entender la influencia del ámbito familiar y las pautas que proporcionan al niño el poder para determinar cuándo y cómo hacer las cosas.

Consecutivamente al analizar el contexto cercano es necesario conocer y puntualizar la cultura encontrada, la cual Harris (2011) describe como *el conjunto aprendido de tradiciones y estilos de vida, socialmente adquiridos, de los miembros de una sociedad, incluyendo sus modos pautados y repetitivos de pensar, sentir y actuar (es decir, su conducta)*.

Los docentes o persona frente a grupo sirven como referencia a los alumnos al momento de la socialización, al observarse que identifican y comprenden los aspectos positivos y negativos en las diversas expresiones, tomados como ejemplos, actúan de manera similar a lo que observan en su entorno.

De esta manera, Cabello (1999) explica que *educar en valores consiste en permitir que se den las condiciones necesarias para que cada persona descubra y realice la libre elección entre aquellos modales y aspiraciones que le puedan conducir a la felicidad*. Al observar que los niños adoptan los aspectos más relevantes para ellos, al desarrollar su moralidad de acuerdo al contexto en que se desenvuelve, los hacen propios y adopta como *individuales*.

Con base en su entorno los alumnos cuestionan e impulsan sus *actitudes*, despliegan su comportamiento los cuales Briñol, Falces y Becerra (s/f) citan a Katz (1970) al decir que su expresión *permite a las personas mostrar sus principios y valores, así como identificarse con los grupos que comparten actitudes similares*.

Al hacer explícitos su pensar, su sentir los alumnos dan a conocer su personalidad en toda la institución, dentro de las interacciones se puntualizan las actitudes marcadas y ya determinadas como poco favorables para una buena convivencia, se genera un ambiente de tensión ya que sobresalen actitudes que no lo favorecen en la aplicación de las estrategias, por cuestión de actitudes agresivas y espontáneas que generan conflictos.

A la par con las actitudes se encuentran las *aptitudes*, Fernández (s/f) las explica como *la capacidad o habilidad potencial para realizar una tarea o acción todavía no aprendida, pero que se puede llegar a aprender; es el potencial que tiene una persona*. Hace una comparación con las capacidades de la persona o los talentos que posee.

Los alumnos demuestran un alto potencial al desarrollar las actividades, se mantienen activos, sin embargo, no desarrollan habilidades necesarias para fortalecer la tolerancia, la comprensión y tranquilidad al momento de efectuar las actividades ya que comúnmente representan ansiedad e inquietud.

Convivencia escolar

La convivencia hace referencia a las diversas reacciones establecidas por los alumnos, tanto vínculos satisfactorios como actitudes negativas, sin embargo, es necesario analizar las acciones ante situaciones que demanden la interacción con iguales y adultos, dentro y fuera de la institución educativa.

Dentro de la institución escolar, los alumnos demuestran un alto nivel de socialización y expresión de sus ideas de manera satisfactoria, sin embargo, difieren en comportamientos al existir una convivencia obstruida por aquellos casos específicos que corrompen la paz y crean conflictos, al manifestar gritos, insultos e inclusive agresiones físicas hacia sus compañeros; expresado por diferencia de opiniones como lo explica Jares (2002) al citar a Pruitt y Rubin (1968) al decir que dicha situación consiste en una *percepción distinta de intereses o en la creencia de que las aspiraciones actuales de las partes no pueden ser simultáneamente alcanzadas*.

Se observa que al grupo en cuestión se le dificulta mantener la atención necesaria en cuanto a la tarea que se realiza en el momento, ya que se desvían y refieren situaciones o acontecimientos fuera del tema; también se les complica conservar una comunicación fluida y permanente para tomar acuerdos de manera grupal, al resaltar enfrentamientos por contradicciones entre los mismos.

La educación de los niños es una tarea compartida entre la institución escolar y la familia; por ello es necesario conocer y analizar el contexto en que se desenvuelven, así como la influencia de los aprendizajes adquiridos fuera del ámbito educativo, dentro de la *educación informal*, la cual García, Ruíz y García (2009) definen como *aquel aprendizaje que se genera gracias a la interacción con el propio entorno, a la comunicación que establecemos con todos los que nos rodean, por las experiencias que adquirimos día a día*.

Los niños dentro del plantel se desenvuelven de acuerdo a lo aprendido fuera de éste, la familia influye de manera significativa, ya que reflejan los gustos que adquieren dentro en ella; en la escuela los manifiestan en su manera de actuar, al ser un comportamiento alterado, así mismo su vocabulario no corresponde a niños de su edad ya que abundan las malas palabras, las relaciones que construyen se observan como desafiantes, sin miedo a sus compañeros y adultos.

Los aprendizajes adquiridos en casa forman la conducta de los niños, al existir dentro de la institución los padres sobre protectores y permisivos, los alumnos se desenvuelven de manera libre, sin límites, corrompen reglas de comportamiento y no atienden instrucciones; también existen, como minoría, las familias en donde hay un equilibrio entre el orden y la diversión, el niño conoce sus responsabilidades y trabaja de manera colaborativa, respeta turnos e incluso ayuda a sus compañeros.

Aunado a ello, Villarroel y Sánchez (2002) mencionan que: *La familia es el primer grupo referencial del niño y la niña, el primer grupo cuyas normas y valores adopta como propias y a la cual se refiere para emitir juicios sobre sí mismo*, dentro de la cual se establecen las pautas que moldean la personalidad, se transmiten los valores y las reglas de comportamiento.

Por ello la promoción de valores y normas morales, de acuerdo a lo experimentado y observado dentro del contexto familiar, repercute y su influencia se expresa en el comportamiento de los menores, sin embargo, se detallan de manera favorable o desfavorable en la medida en que los adultos actúen y expresen sus ideas, opiniones e incluso las instrucciones para mantener el equilibrio idóneo e interrelaciones propicias para la buena convivencia.

Dentro de la escuela los niños en función a sus diversas actividades aplican su moralidad, menciona Yarce (2005) *Sólo las personas viven valores y los proyectan en su actuación o comportamiento, dándoles estabilidad a través del tiempo, por medio de los hábitos*, el problema radica en que no se les da la importancia que debería y no se fomentan dentro del hogar.

El niño transporta lo que ve y lo que escucha, y emplea dentro de las actividades las virtudes adquiridas, cuando el núcleo familiar incita reglas, propicia el amor, la responsabilidad, el respeto, la tolerancia, entre otros; se observa que el niño crece con una buena autoestima, estabilidad emocional, seguridad; lo cual proyecta y transmite a los que lo rodean por medio de buenos modales, una socialización pacífica, lo que conlleva a una buena socialización.

Consecutivamente en cada uno se desarrollan diferentes perspectivas en cuanto al modo de enseñanza, que impacta en la disposición y conducta de los niños para atender a las diversas situaciones; dentro de un estilo autoritario o represivo los hijos responden a un estricto régimen donde se limitan a escuchar y obedecer, resaltan los castigos cuando no se responde a lo que se solicita, se forma una disciplina firme donde los menores no poseen libertad de expresión, lo cual genera inseguridades y dificultad al momento de socializar, ya que no se les fomenta el libre albedrío, la creatividad y la autonomía.

El estilo permisivo o no restrictivo denota gran libertad y poca organización en cuanto al manejo de situaciones por parte de los padres, se proporciona mucha flexibilidad en las acciones de los niños, pero no se establecen reglas ni la orientación necesaria, acto que lleva a una escasa disciplina.

También se hace manifiesto dentro del contexto escolar, donde los alumnos entienden que el maestro es la figura de autoridad, al cual hay que obedecer y respetar, sin embargo, en diversas circunstancias lograr/mantener la disciplina en el aula es complicado para el docente frente a grupo, porque los niños no atienden sus instrucciones o prestan atención.

La función del profesor dentro y fuera del aula, corresponde a satisfacer las necesidades de los alumnos en general; al demostrar interés y atención a cada uno de ellos, se relaciona con un buen *liderazgo*, ya que genera los lineamientos a desarrollar para el buen funcionamiento grupal.

Dentro de la escuela primaria, prevalece el liderazgo entre los alumnos ya que hay niños que por naturaleza pasan a liderar al grupo o grupos de niños para fines escolares durante una actividad o dentro del juego, y logran que el resto responda a su llamado y acepten sus opiniones de manera satisfactoria.

En torno a las actividades siempre resaltaba un alumno que inquietaba a los demás, y no siempre de manera positiva ya que por medio de comentarios genera pláticas fuera de lo establecido, de la misma manera que los incitaba a un juego poco productivo, ya que en su mayoría se trataba de bromas hacia otros compañeros donde surgían burlas y comparaciones.

En el grupo establecido y durante el desarrollo de las estrategias existen factores que no favorecen el orden del grupo, uno de ellos fue que al guiar u orientar a los niños, no prestan la atención necesaria, por lo que el control dentro del grupo no es el suficiente para lograr buen nivel de estabilidad y tranquilidad para trabajar.

Una labor complicada para el interventor, resalta su esfuerzo por mantener el orden dentro del grupo, sin embargo, lograr la mediación entre escuchar, atender sus necesidades y mantener la actitud necesaria como autoridad resultó difícil, ya que los alumnos observaban ese espacio como libre fuera del aula, como ruta de escape para deslindarse de sus responsabilidades escolares en donde podían realizar lo que quisieran, aún con las reglas establecidas desde un inicio.

Al encontrarse frente a grupo se toma el papel como el actor principal cuyo objetivo es guiar y orientar a los alumnos, solventar sus dudas e inquietudes, debe responder a características específicas, Cortés (2004) explica que *La persona que ejerce liderazgo no es la que provee respuestas o da órdenes para ser acatadas al momento, sino aquella persona que dirige los esfuerzos del grupo para definir sus propios problemas y encontrar sus propias respuestas.*

Mediante las actividades se pretende fomentar un ambiente en donde se fomenten relaciones empáticas y favorables que generan un clima adecuado para su desarrollo, en respuesta a la actitud tomada son las acciones obtenidas por los alumnos, la representación como autoridad debe ser equilibrada con el orden y la confianza para alcanzar un ambiente armónico; sin embargo, resaltan momentos dentro de la práctica en que los niños no escuchaban, lo cual generaba lo contrario a lo esperado.

Dentro del Acuerdo número 592 (2011) por el que se establece la articulación de la Educación Básica, en el Artículo segundo, en el apartado de Plan de Estudios 2011 se especifican los principios pedagógicos que lo sustentan, dentro del apartado 1.4 Trabajar en colaboración para constituir el aprendizaje, menciona que: *el trabajo colaborativo alude a estudiantes y maestros, y orienta las acciones para el descubrimiento, la búsqueda de soluciones, coincidencias y diferencias, con el propósito de construir aprendizajes en colectivo.*

Se encuentra que la cooperación entre los alumnos se representa de manera constante, sin embargo, existen momentos en que expresan poco compañerismo al referir falta de respeto, de tolerancia y empatía hacia los demás, como correspondencia a las actitudes negativas se recibe el mismo trato, motivo que lleva a un diálogo precario y dificulta la toma de decisiones de manera conjunta dentro de las actividades establecidas en las estrategias.

Posterior mente se localiza la interpretación, por medio de la cual se entrecruzan los diversos componentes encontrados dentro del análisis con la clasificación de temas específicos que se desprenden de la realidad social; por ello menciona Gagneten (1990) que se interpretan las *temáticas significativas surgidas de fase II, a partir de fase I*; es decir, a partir la reconstrucción y análisis de los hechos encontrados se explican los aspectos más relacionados a la problemática al surgir con ello, las categorías subsecuentes, de manera conjunta y con la misma importancia proporcionan una percepción más amplia y detallada de la situación.

Ambientes de aprendizaje

En la *Figura 1* se refleja la importancia de los ambientes de aprendizaje dentro del ámbito educativo, del cual se despliegan categorías subsecuentes, que son los recursos, al considerarlos como apoyos fundamentales para su desarrollo se dividen los materiales, el espacio físico y el tiempo requerido para las diversas dinámicas.

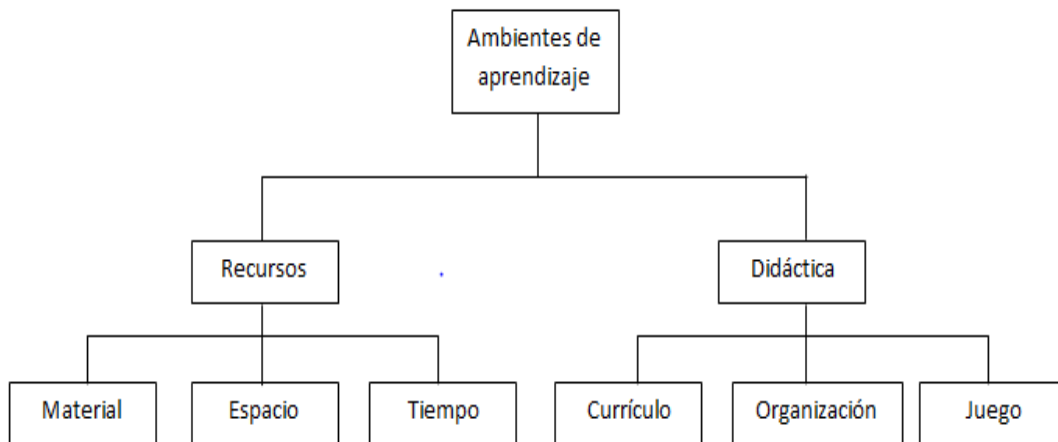


Figura 1.- Ambientes de aprendizaje.

Posteriormente se encuentra la didáctica, dentro de la práctica la metodología empleada para comprender las estrategias, dentro de la cual se contempla el currículo, la organización de todos los elementos mencionados y la aplicación del juego como estrategia para desarrollar los temas de manera dinámica.

Tacto pedagógico

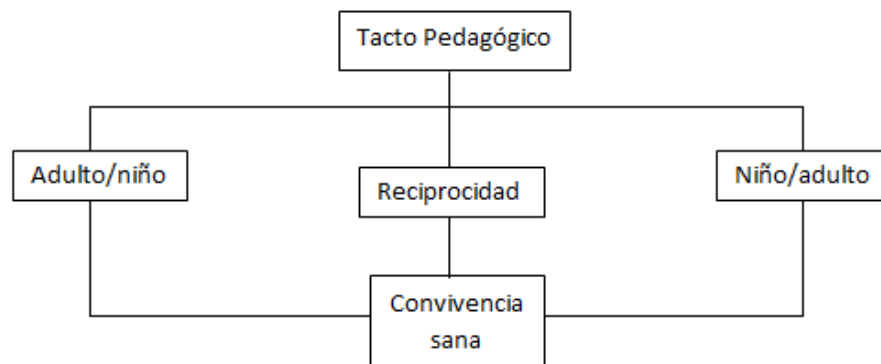


Figura 2.- Tacto pedagógico.

La *Figura 2* demuestra que dentro de la categoría de tacto pedagógico se desglosan como categorías subsecuentes la relación adulto/niño, niño/adulto, la reciprocidad y la convivencia sana; ya que al analizar la actitud del docente resalta la interacción que tiene con el niño al comprender la importancia y el impacto que genera en su proceso de enseñanza-aprendizaje.

De la misma manera se considera la percepción que tiene el alumno del maestro, cómo el tacto influye para que el niño lo visualice de manera positiva y se desarrolle la confianza necesaria para una relación satisfactoria entre niño/adulto; cuando existe ese contrato por ambas partes y la interacción es recíproca, constante y permanente se establece una convivencia sana, es decir, para trabajar cómodamente si el niño está satisfecho aprende y así el docente puede enseñar.

Valores

Dentro de la *Figura 3* se muestra la categoría de los valores de la cual se despliegan categorías subsecuentes, al encontrar los valores individuales y sociales; el impacto de la sociedad sobre las personas para el desarrollo de su personalidad se refleja en las aptitudes y actitudes tomadas en las situaciones presentadas de manera cotidiana.

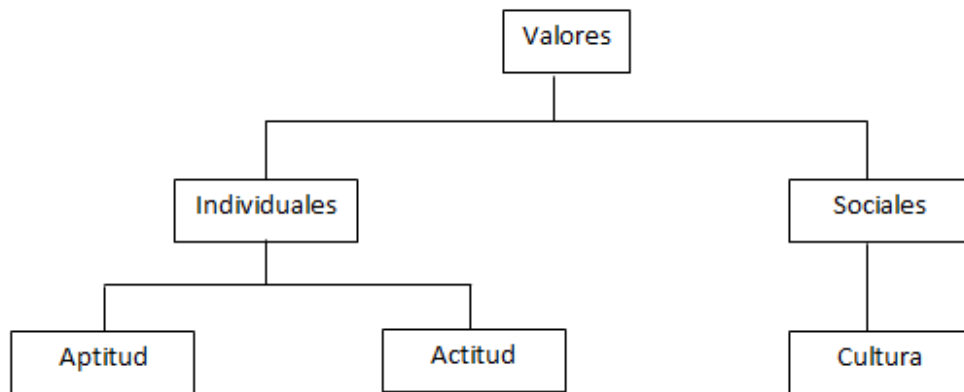


Figura 3.- Valores.

Dentro de los valores sociales se determinan las percepciones que de manera individual se forman con base en la cultura encontrada en el entorno próximo, al ser la cultura la causante de propiciar hábitos, costumbres, tradiciones que determinan el desarrollo personal, moral y social de cada uno de los individuos.

Convivencia

Dentro del proceso de sistematización de la práctica, interpretar es una fase que implica la recopilación de los fragmentos analizados en la fase anterior; Gagnetten (1998) menciona que su importancia radica en *Descubrir la red interna de conexiones del proceso en su multiplicidad de aspectos y en su dinámica propia*.

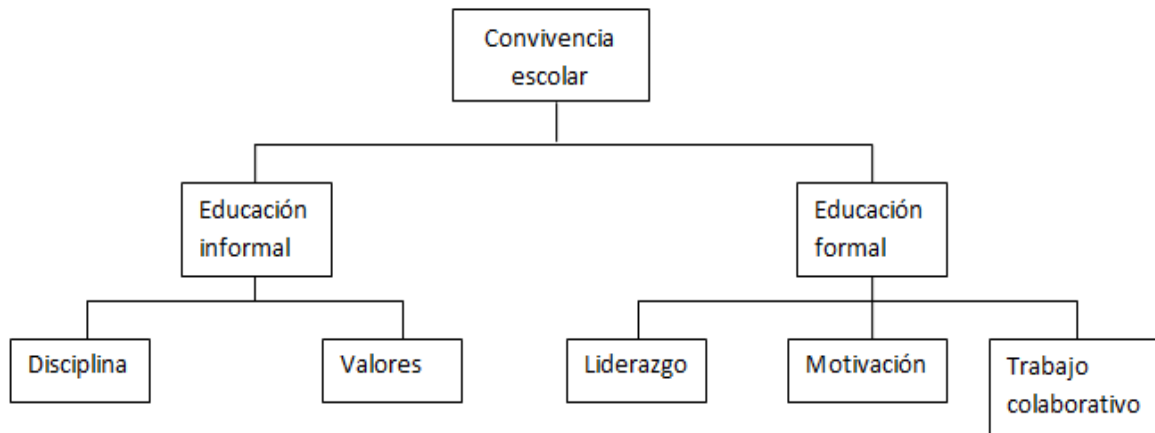


Figura 4.- Convivencia escolar.

En la *Figura 4* se expresan las categorías subsecuentes de una convivencia sana, al analizar que una convivencia se desarrolla en todos los ámbitos existentes, resaltan la educación formal e informal, al considerar a la familia como la principal fuente de interacciones, donde la formación recibida por los padres forja el comportamiento de los niños, por lo que la disciplina juega un papel importante; además de su función como proveedora de los valores.

La relación consistente que presenta la educación informal con la formal complementa el aprendizaje de los niños, debido a que el maestro forma parte de su educación y el tipo de liderazgo que desarrolle en su actuar ayuda a establecer una buena interacción con los alumnos, también la motivación que reciban de su parte abre vías de comunicación satisfactorias para concluir en un trabajo colaborativo satisfactorio.

Propuesta

Al analizar la aplicación y el desarrollo de las estrategias se despliega la última fase del método de sistematización de la práctica, la propuesta, según Gagneten (1990) *implican soluciones alternativas que son puestas en marcha en la práctica que se desarrolla* ya que corresponde a una explicación detallada de las posibles soluciones a la situación problema, con el esclarecimiento de acciones que ayuden a mejorar y transformar la realidad de acuerdo a las fallas detectadas.

En la práctica socioeducativa, donde se aplican las estrategias de intervención se considera que algunas de las fallas que se presentan corresponden al trabajo colaborativo entre los docentes, la aplicación de estrategia de manera focalizada y el uso del espacio de manera inadecuada para las diversas actividades, elementos que son determinantes para la realización de ambientes de aprendizaje y una convivencia armónica.

Por tanto, es menester considerar que dentro de las actividades diarias es necesario concientizar a los docentes sobre la importancia de los valores en la práctica y lo fundamental que es el ejemplo que proporcionan ante los niños para trabajar con base en ellos de manera constante, permanente y general al involucrar a todo el colectivo donde se fomente el trabajo colaborativo y empático.

De igual manera es necesario difundir e impartir las actividades de manera generalizada en donde se involucre a todo el alumnado para lograr resultados manifiestos en cada uno de ellos, que sirvan de ejemplo los unos a los otros e impulsen y motiven su permanencia dentro de sus acciones cotidianas.

Además, considerar espacios amplios y despejados para el desarrollo de las actividades de tal manera que ayude a eliminar en los alumnos distractores que dificulten la convivencia armónica, de la misma forma contar con estrategias alternas que den respuesta a situaciones inesperadas, como considerar actividades de relajación que permitan disminuir los estados alterados y de estrés en el grupo.

CONCLUSIONES

La presente investigación proporciona un claro ejemplo sobre las diversas relaciones que se forman en el ámbito educativo, el impacto de los valores para propiciar una convivencia armónica y la influencia del contexto social y familiar al repercutir en la personalidad de los menores al hacerlo manifiesto en las actitudes que toman ante diversas circunstancias inscritas en sus actividades cotidianas; de ahí la importancia de la labor docente al crear ambientes de aprendizaje que fomenten su aplicación.

Los resultados obtenidos no fueron los esperados, ya que se caracterizan por describirse o situarse la adopción de los valores a corto plazo, al resaltar la importancia del ámbito familiar y social en la formación de la personalidad de los niños, debido a que en la medida que éstos ámbitos fomenten e impulsen hábitos en correspondencia a principios y responsabilidades su aplicación se realizará por convicción.

Finalmente reforzar el compromiso que se tiene como responsable de grupo, hacer un llamado y un recordatorio sobre la labor como docente, interventor educativo, personal educativo o padre de familia por medio de sensibilizaciones que permitan visualizar la realidad en que se vive, con una perspectiva distinta que permita transformar la práctica y eliminar las barreras que surgen para alcanzar la calidad educativa deseada.

LITERATURA CITADA

- Ameijeiras, Rosa (2008). *Manual de Educación Infantil. Aspectos didácticos y organizativos*. Cáceres, Universidad de Extremadura.
- Arias, F. (2006). *El proyecto de investigación: Introducción a la metodología científica*. (5° ed.) Caracas – Venezuela: Episteme.
- Asensio, J., (2010). *El desarrollo del tacto pedagógico (o la otra formación del educador)*. Barcelona: GRAÓ, de IRIF, S.L. (p.186)
- Delval, J. (2000). *Aprender en la vida y en la escuela*. Madrid. Magíster.
- Díaz Barriga (1999). *Estrategias docentes para un aprendizaje significativo. Una interpretación constructivista*. México, Mcgraw-Hill.
- Gagneten, M. (1990). *Hacia una Metodología de Sistematización de la Práctica*. Buenos Aires: Editorial Humanitas
- Gather, M. (2004) *Innovar en el seno de la institución escolar*. Barcelona, Graó.
- Hansen, D. (1998). *The Moral is in the Practice*. Teaching and Teacher Education, (14) 6, pág. 643-655.
- Harris, M. (2011). *Antropología cultural*. Madrid, Alianza Editorial.

- Heinsen, M., (2012). *Autoestima y tacto pedagógico en edad temprana Orientaciones para educadores y familias*. Madrid, España: NARCEA, S.A. (p. 36)
- Manen, M., (1998). *El tacto en la enseñanza El significado sensibilidad pedagógica*. Barcelona: Paidós Ibérica, S.A., (p. 232).
- Ortega y Gasset, J. (1973). *Obras completas*. Vol. VI, Revista de Occidente, Madrid, pp. 13
- Ortega, P., Mínguez, R., (2001). *Los valores en la educación*. Barcelona: Editorial Ariel
- Ortega, R. y colaboradores (1998). *La convivencia escolar: qué es y cómo abordarla*. Sevilla. Consejería de Educación y Ciencia.
- Pages, J. y otros (1984). *La Educación Cívica en la escuela*. Paidós / Rosa Sensat. Barcelona.
- Rodríguez, M. (2005): *Materiales y Recursos en educación infantil. Manual de usos prácticos para el docente*. Vigo, Ideas propias Editorial.
- Sammons, Hillman y Mortimore (1995). *Características clave de las escuelas efectivas*. Cuadernos de la Biblioteca para la Actualización del Maestro. México. Subsecretaría de Educación Pública.
- Sierra, I., Carrascal, N., (2008). *La gestión de ambientes de aprendizaje y el desarrollo de competencias*. (p. 196).
- Hernández, R., Fernández-Collado, C., Baptista, L. (2006). *Metodología de la investigación*. México. McGraw-Hill Interamerica.
- Kuhn, T. (1962). *La escritura de las revoluciones científicas*. México: Fondo de Cultura Económica.
- Leddy, P. (1993). *Practical Research Planning and Design*, 5ª. ed., Ed. McGraw.Hill, United States of America.

AGRADECIMIENTOS

Por el apoyo incondicional al equipo de trabajo UPNECH, Delicias, por su dirección y fortalecimiento; y a quienes participan en la realización directa e indirecta de este proyecto de investigación.

Síntesis curricular

Laura Alejandra Ramírez Carmona

Recién egresada y titulada de la Licenciatura en Intervención Educativa, con línea inclusiva.

Vera Lucía Ríos Cepeda

Actual estudiante de doctorado en la Universidad Autónoma de Durango campus Chihuahua. Docente frente a grupo, escuela primaria Federal Vicente Guerrero, Delicias Chihuahua México, Docente investigador, UPNECH, Campus Delicias, Chihuahua México.

Albertico Guevara Araiza

Doctor. PTC, docente investigador de UPNECH Campus Delicias, Chih. México, docente investigador de la Universidad Autónoma de Durango campus Chihuahua, Chihuahua, México.