



Ra Ximhai

ISSN: 1665-0441

raximhai@uaim.edu.mx

Universidad Autónoma Indígena de
México
México

Vizcarra - Brito, Jesús Javier; Osuna - Lizárraga, María Zoila; Salas - Aragón, Francisco
Alberto

LA ASESORÍA ACADÉMICA EN LÍNEA PARA LA ENSEÑANZA Y EL APRENDIZAJE
DEL ESPAÑOL. UNA EXPERIENCIA D EL SISTEMA EDUCATIVO VALLADOLID

Ra Ximhai, vol. 12, núm. 6, julio-diciembre, 2016, pp. 153-163

Universidad Autónoma Indígena de México

El Fuerte, México

Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=46148194009>

- Cómo citar el artículo
- Número completo
- Más información del artículo
- Página de la revista en redalyc.org

redalyc.org

Sistema de Información Científica

Red de Revistas Científicas de América Latina, el Caribe, España y Portugal

Proyecto académico sin fines de lucro, desarrollado bajo la iniciativa de acceso abierto



uais

RA XIMHAI ISSN 1665-0441
Volumen 12 Número 6 Edición Especial
Julio – Diciembre 2016
153-163

LA ASESORÍA ACADÉMICA EN LÍNEA PARA LA ENSEÑANZA Y EL APRENDIZAJE DEL ESPAÑOL. UNA EXPERIENCIA DEL SISTEMA EDUCATIVO VALLADOLID

ACADEMIC ADVICE FOR ONLINE TEACHING AND LEARNING SPANISH. EXPERIENCE THE EDUCATION SYSTEM VALLADOLID

Jesús Javier **Vizcarra-Brito**¹; María Zoila **Osuna-Lizárraga**² y Francisco Alberto **Salas-Aragón**³

¹ Director Corporativo Académico del Sistema Educativo Valladolid. Director e Investigador Titular del Centro de Investigación e Innovación Educativa del Sistema Educativo Valladolid (CIINSEV). Dirección. Calle 21 de marzo. No 1606 esq con Carnaval C.P 82000. Col. Centro. ² Coordinadora del programa de Asesoría Académica en Línea del Sistema Educativo Valladolid. Dirección. Calle 21 de marzo. No 1606 esq con Carnaval C.P 82000. Col. Centro. ³ Profesor del programa de Asesoría Académica en Línea del Sistema Educativo Valladolid. Dirección. Calle 21 de marzo. No 1606 esq con Carnaval C.P 82000. Col. Centro.

RESUMEN

La educación a distancia constituye una novedosa vía para masificar los conocimientos y elevar los niveles de aprendizaje del alumnado. En este sentido las asesorías académicas en línea constituyen un valioso método de enseñanza y aprendizaje a distancia. En este artículo se presentan los fundamentos científicos, los objetivos, las características y algunos de los principales impactos del programa de Asesoría Académica en Línea que desarrolla el Sistema Educativo Valladolid, el que se ha diseñado e implementa en varias asignaturas; en este caso, se presenta las experiencias obtenidas con la asignatura de español en el nivel de primaria.

Palabras clave: asesoría académica en línea, enseñanza, aprendizaje.

SUMMARY

Distance education is a novel way to amass knowledge and raise levels of student learning. In this sense academic counseling online is a valuable method of teaching and distance learning. This article describes the scientific foundations, objectives, features and some of the main impacts of the program Online Guidance developed by the Valladolid education system, which is designed and implemented in various subjects are presented; in this case, the experience gained with the subject of Spanish at the elementary level is presented.

Key words: academic counseling online, teaching, learning.

INTRODUCCIÓN

En el actual siglo XXI la humanidad evoluciona a un ritmo asombroso, los avances en las ciencias, las tecnologías y las relaciones sociales, han hecho que se pase de la sociedad industrial, basada en la producción masiva de bienes materiales; a una sociedad del conocimiento, la comunicación, los servicios y la cultura; donde los motores principales son las ideas, la creatividad, la capacidad de innovar y la participación ciudadana.

La actual sociedad del conocimiento impacta radicalmente a todos los sectores sociales, la educación escolar no escapa a estos impactos; en los últimos años se ha implementado un sistema de métodos de enseñanza y aprendizaje que rompen con los dogmas educativos tradicionales. Entre estos métodos novedosos destacan los que engloban la llamada educación a distancia, la que constituye una verdadera

revolución educativa a escala mundial y representa una alternativa viable para elevar los niveles de aprendizaje en el alumnado.

La educación a distancia se ha consolidado en el ámbito educativo, a partir del indetenible avance de las *tecnologías de la información y las comunicaciones*; e incluye un grupo de soportes que han incluido a la radio, la televisión, los videocasetes, el software educativo, y las aulas virtuales con el empleo de Internet. Actualmente se han incorporado la modalidad de las asesorías académicas.

Teniendo como base el rol y las potencialidades de la educación a distancia; el Sistema Educativo Valladolid pone a disposición de toda la comunidad educativa escolar inherente a sus instituciones, varios programas que aseguran la educación distancia de todo el alumnado, los que potencian el aprendizaje significativo, facilitan el desarrollo profesional de los docentes, así como permiten la participación de los familiares y otros actores sociales.

Uno de los programas que ha puesto en práctica el Sistema Educativo Valladolid es el denominado Asesoría Académica en Línea; el que permite socializar e incrementar los conocimientos y desarrollar competencias proyectadas en las diferentes asignaturas.

En la experiencia del Sistema Educativo Valladolid el programa de Asesoría Académica en Línea, se utiliza en los diferentes niveles educativos, así como para el perfeccionamiento de la enseñanza y el aprendizaje de las diferentes asignaturas.

Este artículo se centra en sistematizar los fundamentos teóricos que sirven de base epistemológica al programa de Asesoría Académica en Línea que desarrolla el Sistema Educativo Valladolid en México y Guatemala, se caracteriza a este programa, y se exponen los impactos alcanzados durante su puesta en práctica en la asignatura de español en el nivel educativo de primaria.

Sistematización teórica del programa Asesoría Académica en Línea que pone en práctica el Sistema Educativo Valladolid en México y Guatemala

El Sistema Educativo Valladolid, al concebir y poner en práctica el programa de Asesoría Académica en Línea se ubica a la vanguardia en lo referente al desarrollo de esta importante modalidad de educación a distancia. Esta experiencia educativa ha facilitado una efectiva atención al aprendizaje de los alumnos en correspondencia con el diagnóstico realizado.

Para poner en práctica el programa de Asesoría Académica en Línea, el personal docente del Sistema Educativo Valladolid ha analizado diferentes puntos de vista, vinculados con la educación a distancia; los que se sintetizan a continuación:

Según la UNESCO (2002), la educación a distancia se refiere a una modalidad de enseñanza que recae, total o parcialmente, en alguien que no comparte el mismo tiempo y espacio que el alumno, y que tiene como misión alcanzar una mayor apertura y flexibilidad en la educación, ya sea en términos de acceso, programas de estudio u otros aspectos de su estructura.

La UNESCO (2002) asegura, además, que el aprendizaje a distancia será un elemento importante en los sistemas educativos del futuro. Ha ganado tanta aceptación entre los centros educativos tradicionales, que incluso formará parte del programa de estudio de la mayoría de las instituciones educativas en el futuro.

La profesora argentina Claudia Marisa Pagano, considera que los sistemas de educación a distancia potencian el aprendizaje independiente y flexible del alumno, en otras palabras, se trata de una metodología que pone énfasis en la individualización del aprendizaje debido a la flexibilidad que la modalidad permite. No obstante, estos sistemas de educación pretenden capacitar a los alumnos para aprender a aprender y aprender a hacer de forma flexible, forjando la autonomía en cuanto al espacio, tiempo, estilo, ritmo, y método de aprendizaje, teniendo en cuenta las capacidades y posibilidades de cada uno de los estudiantes (Pagano. 2008).

A lo anterior se añaden las opiniones de Basabe (2007) quien asegura que la educación a distancia es un sistema tecnológico de comunicación bidireccional (multidireccional), que puede ser masivo, basado en la acción sistemática y conjunta de recursos didácticos y el apoyo de una organización y tutoría que, separados físicamente de los estudiantes, propician en éstos un aprendizaje independiente (cooperativo).

Las actuales concepciones de la UNESCO y los autores antes mencionados coinciden en varios aspectos, entre ellos: el empleo de las tecnologías de la informática y las comunicaciones en el proceso de enseñanza y aprendizaje; la atención individualizada a los alumnos; el nuevo rol del docente y los estudiantes, ya que no comparten el mismo espacio físico; la masificación de los conocimientos.

Como parte de la educación a distancia, destaca actualmente la implementación de los programas denominados Asesoría Académica en Línea; las que son desarrolladas por un profesor o asesor quién orienta una serie de actividades docentes para acompañar el estudio independiente de los alumnos.

En el Sistema Educativo Valladolid, el programa de Asesoría Académica en Línea se ofrece a los alumnos luego de las clases presenciales con los maestros en el aula. Está basado en consultas que ofrece un profesor, fuera de su tiempo de docencia, sobre temas específicos de la asignatura que se trate. Es importante significar que éste es un espacio determinado por los propios alumnos, con horas y fechas calendarizadas previamente; de manera que se asegura el acompañamiento permanente y la atención individualizadas a los alumnos, según los resultados del diagnóstico integral.

Como parte de este programa, los docentes y los alumnos pueden emplear otras herramientas informáticas como el correo electrónico, los chats, los foros y las bibliotecas digitales. Las que enriquecen sustancialmente al acompañamiento virtual que se realiza al aprendizaje de cada alumno.

Acercamiento programa de Asesoría Académica en Línea que desarrolla el Sistema Educativo Valladolid

El Sistema Educativo Valladolid pone a disposición de toda la comunidad educativa escolar inherente a sus instituciones, el programa formativo de Asesoría Académica en Línea, el que asegura la educación a distancia de todo el alumnado, potencian el aprendizaje significativo, facilitan el desarrollo profesional de los docentes, así como permiten la participación de los familiares y otros actores sociales.

Para coordinar este programa el Sistema Educativo Valladolid, cuenta con la Dirección Corporativa Académica y la Subdirección de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, conformadas por personal docente e informáticos especializados, en esta modalidad educativa. Para esta experiencia se contó además con un docente-tutor que desarrolló el contenido de estudio de la asignatura de español para primaria.

La Asesoría Académica en Línea parte de los fundamentos teóricos anteriormente sistematizados y toma como base la concepción científica del Sistema Educativo Valladolid que identifica a la asesoría académica en línea como una modalidad de la educación a distancia que favorece la atención personalizada a cada alumno, en función del diagnóstico realizado, con el objetivo de elevar los niveles de aprendizaje.

Las principales *características* del programa de Asesoría Académica en Línea son:

- Carácter científico e interdisciplinario, al favorecer las relaciones entre las distintas asignaturas de estudio y la Informática, en función del aprendizaje del alumnado.
- Carácter sistémico y sistemático, manifestado por su interrelación en función del cumplimiento de los objetivos previstos, y su adecuada planificación en correspondencia con el diagnóstico de los alumnos.
- Carácter integral, para garantizar un correcto diseño, implementación y evaluación, de las asesorías virtuales.
- Carácter participativo, al motivar que el personal docente y los alumnos participen activamente en función de mejorar los procesos de enseñanza y aprendizaje.

El programa de Asesoría Académica en Línea, que desarrolla el Sistema Educativo Valladolid, incluye las siguientes etapas:

- En cada escuela del sistema se diagnostican y capturan los contenidos de estudios, donde se presentaron mayores problemas de aprendizaje por parte de los alumnos.
- Los supervisores académicos reciben dichos temas y realizan una selección por asignaturas y grados, en correspondencia a los contenidos más afectados. Filtran esta información, la envían a subdirección corporativa Académica y ahí se distribuyen los temas a los diferentes asesores.
- Se planifica la asesoría académica en línea, en correspondencia con el programa curricular que se está desarrollando en las escuelas y el diagnóstico realizado.
- Se efectúa la grabación, posteriormente se realiza la edición de la asesoría académica y se sube el video a la página Web del Sistema Valladolid (www.sistemavalladolid.com)
- Cada estudiante tiene una cuenta personal y accede con su usuario y contraseña a la visualización de la asesoría académica en dicha página; la que también posee un contador para retroalimentar la información acerca de la cantidad de alumnos que interactúan con este programa y su procedencia escolar.
- Cada asesoría académica posee una duración de 10 minutos aproximadamente, donde los profesores virtuales concentran la esencia del contenido de aprendizaje, e incluyen contenidos audio visuales, actividades motivantes, ejercicios e imágenes.
- Se permite la comunicación enlace por chat asesor/estudiante, cada asesor está en disponibilidad de atender dudas y casos específicos a los alumnos que así lo requieren, con horario vespertino, los martes de 4:00 pm a 6:00 pm y los jueves de 5:00 pm a 7:00 pm.

Principales impactos alcanzados durante la puesta en práctica del programa de Asesoría Académica en Línea en la asignatura de español en el nivel educativo de primaria

En la educación escolar, tanto mexicana como internacional, la asignatura de español ocupa un lugar central en el currículo de estudio. Esta asignatura favorece el desarrollo de los conocimientos y las

habilidades relacionadas con la expresión oral y escrita; las que son básicas para el trabajo educativo con las competencias comunicativas.

La importancia de la enseñanza y el aprendizaje del español, se amplifica en el nivel educativo de primaria puesto que constituye de hecho, la base del trabajo educativo en la importante esfera de la comunicación humana. Se conoce que el conocimiento, las habilidades y los valores que se adquieren en la escuela primaria son fundamentales para toda la vida. De ahí la necesidad, de atender prioritariamente el proceso de enseñanza y aprendizaje de esta asignatura.

En este sentido es que el Sistema Educativo Valladolid, pone en práctica el programa de Asesorías Académicas en Línea como un método que contribuye a perfeccionar la enseñanza del español en la primaria, favorece el incremento de los niveles de aprendizaje en los alumnos, y sirve de base para elevar la calidad del proceso educativo en general.

Se presenta a continuación los *Cuadros 1, 2, 3 y 4*, donde se muestran los aprendizajes esperados los contenidos a partir de los cuales se desarrollaron las asesorías virtuales y las fechas en que fueron realizadas, así como subidas a la página web del Sistema Educativo Valladolid.

Cuadro 1.- Español 3er. grado primaria

Tema/Aprendizaje esperado	Bloque	Fecha
Usa títulos, subtítulos para organizar jerarquizar información.	2	Noviembre 2015
Identifica algunos de los recursos literarios del texto poético.	2	Diciembre 2015
Identifica e integra información relevante de diversas fuentes.	2	Diciembre 2015
Incrementa su fluidez y la modulación de voz en la lectura en voz alta de poemas.	2	Diciembre 2015
Identifica características y función de artículos de divulgación científica.	3	Enero 2016
Identifica la utilidad de títulos, subtítulos, índices, ilustraciones y recuadros en un texto.	3	Enero 2016
Identifica las características generales de las autobiografías.	3	Enero 2016
Corrige sus textos para hacer claro su contenido.	3	Enero 2016
Emplea la paráfrasis en la redacción.	3	Febrero 2016
Argumenta oralmente sus preferencias o puntos de vista.	3	Febrero 2016
Usa palabras y frases que indican sucesión, y palabras que indican causa y efecto.	3	Junio 2016
Conoce la función y las características de los diagramas.	4	Marzo 2016
Usa palabras y frases adjetivas y adverbiales para describir personas, lugares y acciones.	4	Marzo 2016
Identifica las características de personajes y escenarios, y establece su importancia en el cuento.	4	Abril 2016
Conoce la función de las encuestas y la forma de reportar la información obtenida.	4	Abril 2016

Emplea cuestionarios para obtener información, y reconoce la diferencia entre preguntas cerradas y abiertas.	4	Abril 2016
Conoce la estructura de un texto expositivo y la emplea al redactar un reporte	4	Junio 2016
Identifica la función y las características generales de las adivinanzas.	5	Mayo 2016
Identifica las características y función de los recetarios.	5	Mayo 2016
Emplea verbos en infinitivo e imperativo para dar indicaciones de manera semejante a la convencional.	5	Mayo 2016
Utiliza mayúsculas y puntos en la escritura de una oración o párrafo.	5	Mayo 2016
Corrige la ortografía de sus textos.	5	Mayo 2016
Emplea recursos discursivos al redactar adivinanzas.	5	Junio 2016
Adapta el ritmo y entonación y modulación de la voz al leer adivinanzas.	5	Junio 2016
Total: 24		

Cuadro 2.- Español 4to. grado primaria

Tema/Aprendizaje esperado	Bloque	Fecha
Emplea adjetivos y adverbios al describir personajes, escenarios y situaciones en una narración.	2	Diciembre 2015
Escribe un texto monográfico que muestra coherencia.	2	Diciembre 2015
Comprende el mensaje implícito y explícito de los refranes.	2	Diciembre 2015
Identifica las características y la función de la entrevista para obtener información.	3	Enero 2016
Localiza información específica a partir de la lectura de diversos textos sobre un tema.	3	Enero 2016
Preguntas que recaben el máximo de información deseada, y evita hacer preguntas redundantes.	3	Enero 2016
Recupera información a partir de entrevistas.	3	Enero 2016
Interpreta el significado de las figuras retóricas empleadas en los poemas.	3	Febrero 2016
Identifica los sentimientos que tratan los poemas	3	Febrero 2016
Emplea el ritmo, la modulación y la entonación al leer poemas en voz alta, para darles la intención deseada.	3	Febrero 2016
Identifica las características y la función de las invitaciones.	3	Febrero 2016
Identifica la utilidad de los diferentes tipos de información que prevén las etiquetas y los envases comerciales.	3	Junio 2016
Verifica sus interpretaciones constatando la información provista por el texto.	4	Marzo 2016
Identifica aspectos relevantes de los escenarios y personajes de narraciones mexicanas.	4	Abril 2016
Reconoce elementos de las narraciones: estado inicial, aparición de un	4	Abril

conflicto y resolución del conflicto.		2016
Establece relaciones de causa y efecto entre las partes de una narración.	4	Abril 2016
Comprende el significado de siglas y abreviaturas comunes usadas en formularios.	4	Junio 2016
Identifica la utilidad de datos biográficos para conocer la vida de personajes interesantes.	5	Mayo 2016
Recupera los datos relevantes sobre la vida de un autor en un texto y los relaciona con su obra	5	Mayo 2016
Identifica los datos incluidos en una nota periodística (sucesos y agentes involucrados).	5	Mayo 2016
Jerarquiza la información al redactar una nota periodística.	5	Mayo 2016
Identifica la organización de la información y el formato gráfico en las notas periodísticas.	5	Mayo 2016
Redacta notas periodísticas breves.	5	Junio 2016
Identifica datos específicos a partir de la lectura.	5	Junio 2016
Total: 24		

Cuadro 3.- Español 5to. grado primaria

Tema/Aprendizaje esperado	Bloque	Fecha
Emplea citas textuales para referir información de otros escritos.	2	Noviembre 2015
Considera la convencionalidad de la ortografía y puntuación al escribir.	2	Diciembre 2015
Elabora cuadros sinópticos y mapas conceptuales para resumir información.	3	Enero 2016
Establece criterios de clasificación al organizar información de diversas fuentes.	3	Enero 2016
Distingue entre el significado literal y figurado en palabras o frases de un poema.	3	Enero 2016
Identifica el punto de vista del autor en un texto.	3	Febrero 2016
Elabora cuadros sinópticos y mapas conceptuales para resumir información.	3	Febrero 2016
Interpreta la información contenida en gráficas y tablas de datos.	4	Marzo 2016
Valora la importancia de incluir referencias bibliográficas en sus textos.	4	Marzo 2016
Conoce la estructura de una obra de teatro.	4	Abril 2016
Identifica las características de personajes a partir de descripciones, diálogos y su participación en la trama.	4	Abril 2016
Emplea la puntuación correcta para organizar los diálogos en una obra teatral, así como para darle la intención requerida al diálogo.	4	Abril 2016
Usa nexos para indicar orden y relación lógica de ideas.	4	Abril 2016
Describe personajes recuperando aspectos físicos y de personalidad.	5	Mayo

		2016
Integra varios párrafos en un solo texto, manteniendo su coherencia y cohesión.	5	Mayo 2016
Usa verbos, adverbios, adjetivos y frases preposicionales para describir.	5	Mayo 2016
Reconoce la función de los trípticos para difundir información.	5	Mayo 2016
Integra información de diversas fuentes para elaborar un texto.	5	Junio 2016
Identifica la relevancia de la información para la toma de decisiones.	5	Junio 2016
Respeto la integridad propia y la de los demás.	5	Junio 2016
Total: 20		

Cuadro 4.- Español 6to. grado primaria

Tema/Aprendizaje esperado	Bloque	Fecha
Emplea verbos y tiempos verbales para narrar acciones sucesivas y simultáneas.	2	Noviembre 2015
Elabora instructivos empleando los modos y tiempos verbales adecuados.	2	Diciembre 2015
Identifica las características de los cuentos de misterio o terror: estructura, estilo, personajes 3 escenarios.	2	Diciembre 2015
Selecciona información relevante de diversas fuentes para elaborar un reportaje.	2	Diciembre 2015
Establece el orden de los sucesos relatados (sucesión y simultaneidad).	3	Enero 2016
Reconoce la función de los relatos históricos y emplea las características del lenguaje formal al escribirlos.	3	Enero 2016
Reconoce la estructura de una obra de teatro y la manera en que se diferencia de los cuentos.	3	Enero 2016
Usa signos de interrogación y exclamación, así como acotaciones para mostrar la entonación en la dramatización.	3	Febrero 2016
Redacta un texto en párrafos, con cohesión, ortografía y puntuación convencionales.	3	Junio 2016
Contrasta información de textos sobre un mismo tema.	4	Febrero 2016
Emplea conectivos lógicos para ligar los párrafos de un texto.	4	Marzo 2016
Reconoce diversas prácticas para el tratamiento de malestares.	4	Marzo 2016
Conoce y aprecia diferentes manifestaciones culturales y lingüísticas de México.	4	Abril 2016
Comprende el significado de canciones de la tradición oral.	4	Abril 2016
Identifica algunas diferencias en el empleo de los recursos literarios entre el español y alguna lengua indígena.	4	Abril 2016
Interpreta el lenguaje figurado al leer poemas.	5	Mayo 2016
Emplea recursos literarios para expresar sentimientos al escribir poemas.	5	Mayo 2016

		2016
Utiliza diversos recursos literarios para crear un efecto poético.	5	Mayo 2016
Jerarquiza información de un texto a partir de criterios establecidos.	5	Mayo 2016
Organiza un texto por secciones temáticas.	5	Junio 2016
Total: 20		

Desde noviembre de 2015, hasta junio de 2016, fueron planificadas, grabadas y realizadas un total de 88 asesorías virtuales de la asignatura de español, para el nivel educativo de primaria; las que se desglosan en el siguiente cuadro.

Cuadro 5.- Total de asesorías grabadas en español	
Nivel Primaria /Grados	Total, de asesorías académicas realizadas
3ro	24
4to	24
5to	20
6to	20
Total	88

Además de la totalidad de asesorías académicas realizadas, (88) se generaron otros impactos, entre los que destacan:

Accedieron a las asesorías virtuales 2954 alumnos de un total de 3612 estudiantes con los que cuenta el Sistema Educativo Valladolid en tercer grado, del nivel educativo de primaria.

Se realizaron 42 entrevistas a los docentes que imparten esta asignatura de manera presencial, equivalente al 35.8 por ciento del total (117 maestros) de la planta docente de tercer grado de primaria. Quienes opinan que este programa constituye un efectivo complemento al contenido impartido en clases, mantienen activo el conocimiento de la asignatura de español las 24 horas del día, e incluso los padres observan las asesorías para apoyar el aprendizaje de sus hijos.

Los docentes valoran de manera positiva, además, el hecho de que las imágenes y figuras que se emplean en la Asesorías Académicas motivan al alumnado; y se considera que favorecen el trabajo con el diagnóstico de cada estudiante, lo que repercute en la elevación de los resultados académicos apreciados luego de la implementación de este programa.

El programa de Asesoría Académica permitió identificar los contenidos de estudios, donde se presentaban mayores problemas de aprendizaje por parte de los alumnos; y con la información obtenida, los maestros titulares de los alumnos pudieron acceder a informaciones, por medio de la página Web del Sistema Educativo Valladolid, que permitieron el seguimiento al aprendizaje de los alumnos.

Se generó una interacción didáctica entre el asesor virtual y los docentes titulares, los que mantuvieron constante comunicación y se influyeron mutuamente en el perfeccionamiento de la calidad, tanto de las asesorías virtuales, como de las clases presenciales.

Las asesorías académicas virtuales, mediante el empleo de materiales fílmicos, imágenes, cuentos y con el intercambio por chat asesor/estudiante, lograron motivar a los alumnos con bajos resultados, por la asignatura.

Se logró la unidad de acción del personal de varias direcciones del Sistema Educativo Valladolid (tecnología educativa, asesores académicos, directivos escolares y maestros); así como, de este personal, con la familia de los alumnos; en función de contribuir a elevar el aprendizaje de los alumnos en esta asignatura.

CONCLUSIONES

Los autores, sobre la base de los objetivos, las características y los impactos que ha generado el programa de Asesoría Académica en Línea, para la asignatura de español, en el nivel educativo de primaria, plantean las siguientes conclusiones.

- La educación escolar contemporánea requiere de la educación a distancia para consolidar el acceso universal a la educación. Al respecto la asesoría académica en línea es un componente de la educación a distancia de gran impacto socio-educativo.
- El programa de Asesoría Académica en Línea que implementa el Sistema Educativo Valladolid ha tenido un resultado positivo, ya que implica directamente a los alumnos en su propio proceso de aprendizaje, además que involucra a varios integrantes de la comunidad educativa escolar en este proceso; los impactos referenciados así lo demuestran.
- El Sistema Educativo Valladolid, al diseñar, desarrollar y evaluar la calidad y los impactos del programa de Asesoría Académica en Línea para la asignatura de español en el nivel de primaria se ubica a la vanguardia en cuanto al empleo de las tecnologías para elevar el aprendizaje del alumnado y contribuir a elevar la calidad de la educación escolar contemporánea.

LITERATURA CITADA

- Basabe, F. (2007). *Educación a Distancia. En el nivel superior*. México, Editorial Trillas.
- Maya, A. (1993). *“Orientaciones básicas sobre educación a distancia y la función tutorial”*. Oficina Subregional de Educación de la UNESCO para Centroamérica y Panamá. San José. Costa Rica, UNESCO.
- Ortiz, M. (2002). *“El trabajo académico del docente en un ambiente Virtual”*. En Apertura. Coordinación General del Sistema para la Innovación del Aprendizaje, N° 2. (2002), Guadalajara. México.
- Pagano, C.M. (2008). *“Los tutores en la educación a distancia. Un aporte teórico”*. En. Universidad y Sociedad del Conocimiento. Vol. 4, N.º 2. pp. 1-11. En: [http:// www.uoc.edu /rusc/4/2/dt/esp/pagano.pdf](http://www.uoc.edu/rusc/4/2/dt/esp/pagano.pdf).
- UNESCO. (2002). *Aprendizaje abierto y a distancia. Consideraciones sobre tendencias, políticas y estrategias*. Montevideo. Uruguay, Ediciones Trilce.

Síntesis curricular

Jesús Javier Vizcarra Brito

Director Corporativo Académico del Sistema Educativo Valladolid. Director e Investigador Titular del CIINSEV. Autor del libro: "Didáctica para la Formación Integral en la Sociedad del Conocimiento". Ha sido autor de varios artículos científicos y ha participado en varios congresos internacionales. Correo electrónico: jesus.vizcarra@sistemavalladolid.com

María Zoila Osuna Lizárraga

Coordinadora del programa de Asesoría Académica en Línea del Sistema Educativo Valladolid. Licenciada en Administración de Empresas. Universidad Autónoma de Sinaloa. Ha participado en varios congresos internacionales.

Francisco Alberto Salas Aragón

Profesor del programa de Asesoría Académica en Línea del Sistema Educativo Valladolid. Licenciado en Psicopedagogía por la Escuela Superior de las Bellas Artes "Chayito Garzón". Ha participado en varios congresos internacionales.