



Revista Espiga

ISSN: 1409-4002

revistaespiga@uned.ac.cr

Universidad Estatal a Distancia

Costa Rica

Mondol Velásquez, Miguel Á.

Llegó la UNED: realidad y percepción desde los tutores

Revista Espiga, núm. 18-19, enero-diciembre, 2009, pp. 77-86

Universidad Estatal a Distancia

San Pedro de Montes de Oca, Costa Rica

Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=467847231006>

- Cómo citar el artículo
- Número completo
- Más información del artículo
- Página de la revista en redalyc.org

reDalyC.org

Sistema de Información Científica

Red de Revistas Científicas de América Latina, el Caribe, España y Portugal

Proyecto académico sin fines de lucro, desarrollado bajo la iniciativa de acceso abierto

# Llegó la UNED: realidad y percepción desde los tutores

Miguel Á. Mondol  
Velásquez\*

*"Me preguntaba: ¿qué tipo de  
Universidad es ésta que avanza  
sobre carreteras, caminos y puentes  
hasta los pueblos y hogares más lejanos,  
de sus estudiantes? ¿Qué clase de  
Universidad es ésta que ayuda a los  
que están presos a forjar sus sueños?"*

SONIA JONES

## RESUMEN

El presente artículo reseña un documento sobre las percepciones de un grupo seleccionado de los primeros tutores de UNED. Estas percepciones tratan, fundamentalmente, sobre su aporte para la construcción del modelo académico inicial de nuestra Universidad. La recolección de la

información se inscribe dentro del método etnometodológico. Fueron dos coloquios con tutores, estudiantes y administrativos en dos Centros Universitarios (Guápiles y San José) realizados a finales del año 2006.

## PALABRAS CLAVE

Percepciones, tutorías, Modelo académico, método etnometodológico,

## ABSTRACT

This article reviews a document about the perceptions of a selected group of the first tutors of the State University of Distance Education (UNED, for its Spanish acronym). These perceptions are mainly about their contribution to the construction of an initial academic model of our University.

The data collection method is part of the ethnomethodologic approach. Three colloquiums took place with tutors, students and administrative employees in two branches of the university (Guápiles and San José), at the end of 2006.

## KEYWORDS

Perceptions, tutorship, academic model, ethnomethodologic method, UNED.

## INTRODUCCIÓN

La Universidad Estatal a Distancia fue creada por Ley de la República el día 3 de marzo de 1977. Cumplió 30 años de servir a esta nación. En el marco de este aniversario la Cátedra de Manuel Mora, perteneciente a la Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades, se pro-

\* Posee una Licenciatura en Sociología y un Doctorado en Educación por la Universidad La Salle de Costa Rica. Actualmente coordina la Cátedra de Sociología y la Cátedra Manuel Mora, de la UNED.

puso realizar dos conversatorios con tutores y tutoras de diferentes Escuelas, que han trabajado desde el inicio de la UNED.

El propósito, por tanto, es recuperar, bajo la guía de su memoria, algunos aspectos de los primeros años de la institución. El 20 de junio del 2007 realizamos el primer conversatorio en el Centro de San José. El segundo se realizó en Guápiles, una tarde del 26 de julio. A cada uno de estos conversatorios asistió un promedio de 25 personas, estudiantes, ex-estudiantes, administrativos, tutores, y ex-tutores de la UNED.

Con el título de “Llegó la UNED, realidad y percepción de los tutores” presentamos aspectos que abordaron los y las tutoras en estos conversatorios. El título no es casual: Fue la expresión de alegría y esperanza con la cual los estudiantes de lugares remotos recibían al vehículo en el cual llegaban los tutores de la UNED.

Los aspectos seleccionados se refieren a quiénes eran los tutores y estudiantes.... Cuál era el enfoque pedagógico utilizado...

Cuáles los principales obstáculos iniciales y cómo los superaron... Para comprender plenamente las percepciones sobre estos aspectos es importante ubicarnos en nuestra UNED de los primeros años. A continuación se señalan algunos aspectos relevantes(2):

- En julio del 78, cuando la UNED abrió sus puertas, la matrícula fue de 1167 estudiantes,
- Seis meses después la matrícula se triplicó.
- La decisión de “llegar a los más alejados” fue cierta desde el inicio. Para atender la matrícula del primer año ya la UNED había creado 27 Centros Académicos (que así se llamaron al comienzo) a lo largo y ancho del país. Dos terceras partes de estos Centros se ubicaban fuera de la Región Central del país.
- La mitad de nuestros primeros estudiantes eran mujeres. La edad promedio de los alumnos era de 29.1 años. Más del 90% trabajaban por un ingreso o salario. Casi el 40 % había concluido su enseñanza media en un colegio nocturno o con el sistema de bachillerato por madurez (UNED, 1978).

## Tutores y pedagogía en los comienzos de la UNED

Desde este marco informativo básico, podemos ahora comprender y analizar las opiniones de los tutores y tutoras que participaron en los conversatorios. A continuación, escuchemos la opinión de los tutores y tutoras.

*¿Quiénes eran profesionalmente los tutores?*

Eran profesionales jóvenes, recién graduados de las otras universidades públicas y que laboraron como docentes en colegios y universidades. Algunos (as) ya tenían responsabilidad familiar directa.

“Yo trabajaba en la Universidad de Costa Rica.... Llegué a la UNED a los veintiocho años” (Sonia Jones).

“... el que me contrató fue don Ricardo León. Con casi nueve meses de embarazo llegué a presentarme. El me observó y me preguntó: ¿cuánto le hace falta? Le respondí: más o menos una semana. Pero las tutorías creo que empiezan dentro de 15 días, dijo él. Así es que 15 días des-

pués estaba dando tutorías con una niña recién nacida” (Marlen Viquez).

Eran, también, profesionales de reciente graduación que aún no estaban familiarizados con una Costa Rica periférica la cual, hasta la década de los sesenta del siglo XX, permaneció bastante aislada del Valle Intermontano Central.

“Guápiles era un lugar lejano de la capital. No existían tan buenos caminos ni la vía por el Zurquí; debíamos venir por Turrialba o, en el mejor de los casos, llegábamos en avioneta de la Compañía Bananera hasta Río Frío, y de allí, como pudiéramos, hasta aquí”. (Viria Pacheco)

“...aquella primera tutoría en Cañas... ¿y el atuendo?... con un atuendo que tal vez para Cartago hubiera estado bien... Por eso tengo en mi memoria uno de los días de mi vida más mojados por el sudor provocado por el más caliente y más clarísimo verano guanacasteco”... (Viria Pacheco)

Las tutoras y tutores no conocían o conocían poco acerca del modelo de enseñanza a distancia. Su actividad docente había estado fundamentada en la “clase magistral”.

“Cuando llegué a la UNED no tenía la menor idea de qué era una tutoría”. (Sidney Sánchez)

“... ni en sueños imaginé un cursito para inducirnos hacia la utilización del material o cómo dar una tutoría. La Universidad supuso, yo supuse y supusimos bien, pues estaban contratando a una profesional que debía saber qué era una tutoría”. (Viria Pacheco)

“Introduje el tema, hice un resumen en la pizarra, le hablé de la importancia del mismo..., y esperé las preguntas. Silencio. Solo silencio. ...!Ay Dios mío, comienzo a temblar! ... Yo estaba acostumbrado a dar clases magistrales. Entonces, intento dar una clase de ese tipo, pero todo sigue igual. Ellos igualmente callados y yo sin saber qué hacer . Nadie pregunta nada, nadie cuestiona... Ese día fue el más fatal que tuve en la UNED”. (Guillermo Gómez)

### *¿Cómo era la pedagogía de las tutorías en sus comienzos?*

La pedagogía de la enseñanza a distancia, y dentro de ésta, la tutoría, tuvo que ser construida y aprendida por las primeras tutoras y tutores mediante una instancia

formal y otra informal. La formal fue la “Reunión de coordinación”, es decir , un encuentro quincenal entre tutotes y su coordinador de área<sup>1</sup>. Allí compartían sus experiencias recientes de enseñanza en la UNED y el coordinador retroalimentaba dichas experiencias en función de un modelo de enseñanza a distancia que el mismo coordinador estaba conociendo. Desde una perspectiva , el enfoque pedagógico inicial de la UNED fue, mayormente, una construcción colectiva realizada por los autores.

“Pero todo fue cambiando con el tiempo gracias a las reuniones que teníamos con la Coordinación. Ahí me empapaba de la experiencia de los demás compañeros.” (Guillermo Gómez)

“En esos inicios se acostumbraba después de cada tutoría hacer reuniones con los coordinadores para saber cómo nos había ido. Entonces uno decía: me hicieron tal y tal pregunta.... Comentábamos con el coordinador si los alumnos llegaron tarde o no llegaron. De cincuenta que

1. En los primeros años de la UNED la desagregación de los cursos se hacía por Áreas y no por Cátedras, como sucede actualmente.

tenían que llegar llegaron cinco. ¿Qué es lo que está pasando? Me preguntaba. Había una relación muy directa con el coordinador.” (Shirley Donado)

Hubo, también, espacios informales muy importantes para la construcción conjunta de ese enfoque pedagógico inicial. Muchas de las críticas y aportes se realizaron allí. Eran espacios como las actividades sociales después de atender las tutorías, como ir a cenar. Pero, fundamentalmente, el encuentro en el bus de la UNED, que nos llevaba a los Centros Académicos<sup>2</sup>, fue lo que podríamos llamar el “aula del camino”.

“... y comentar anécdotas que se iban desenvolviendo a cada kilómetro de la carretera. No nos cansábamos de contarnos las historias de vida familiar, académicas y otros entuertos propios de nuestras vidas... Ahí en la carretera estaba nuestra cátedra ... Cuando hablábamos no solo de la materia que íbamos a impartir sino de los problemas nacionales y de los problemas propios de los tutores con la administración...” (Mario Valverde)

“Otra manera de recibir adiestramiento era durante las giras a los diferentes Centros Académicos que había en ese entonces. Los compañeros de viaje, además de las anécdotas y diversos comentarios, hablaban de sus experiencias, de sus problemas y obstáculos que tenían para llegar a los estudiantes... (Guillermo Gómez)

### *Algunas dificultades en relación con la construcción de la pedagogía a distancia*

La pedagogía de la tutoría presencial se fue construyendo en forma exitosa. Sin embargo, hubo dificultad para comunicarse con el estudiante a través de otros medios pedagógicos.

“Porque la comunicación telefónica era muy difícil en algunos casos. Eran teléfonos administrados y a veces estaba caído el sistema. Entonces, ni eso...”. (Angelita Airas)

“Imaginar videotutorías, videoconferencias, correo electrónico, Internet, era imposible porque no había ni siquiera un indicio de que podrían existir..., recurríamos a cuanto nos ofrecía una incipiente tecnología insti-

2. Así se llamaban, en ese momento, los Centros Universitarios.

tucional, como el correo con una denominada tutoría epistolar.... Dábamos seguimiento por vía telefónica (lo cual) se tornaba una tarea engorrosa cuando nos atendía el o la cónyuge y debíamos darle santo y seña para que nos creyeran que efectivamente éramos de la UNED y no una intrusa tentando la paz de su cubil". (Viria Pacheco)

Los tutores y tutoras destacaron el papel relevante que jugó el Centro Académico para el nuevo enfoque pedagógico. Como bien explicaba una tutora, el Centro facilitaba una comunicación personal entre el tutor y el estudiante.

"....El Centro Académico era el lugar de encuentro entre el profesor-tutor y el estudiante. Cuál era la función del administrador del Centro en ese entonces? Era la persona que representaba a la UNED en la comunidad, el enlace de comunicación entre la Universidad y el estudiante; era el que tramitaba todas las solicitudes administrativas del estudiante y era el que nos recibía a nosotros cuando íbamos a impartir tutorías... Tenían más contacto los administradores de Centros con los tutores. Por eso,

cuando nos llamaban los administradores de Centros, los escuchábamos". (Marlene Viquez)

"... la administradora del Centro Académico de Limón llamaba a los estudiantes para ver si iban a llegar a la tutoría. Eran los encargados de llamar o motivar al estudiante para que nos perdieran esas ovejas". (Sonia Jones)

"En mi inicio yo venía de un colegio rural, de la Fortuna de San Carlos. Llego a la UNED y aquí no nos daban el rango de Administradores de Centro. Hacíamos de todo, funciones valiosísimas. Éramos los encargados directos entre el tutor y el estudiante. La UNED, entre otras cosas que reconozco, me ayudó a sacar la licenciatura en ella misma". (Juan de Dios Alvarado)

### *¿Cómo eran los estudiantes de la UNED en sus inicios?*

El estudiante de la UNED tenía características particulares en relación con otros estudiantes universitarios: Tenía más edad, responsabilidad familiar y generalmente trabajaba para tener ingresos que les permitiera estudiar. La UNED

ajustó su oferta académica para este tipo particular de estudiante.

“...las primeras matrículas eran, en su mayoría, de personas adultas. Quiero decir que eran pocos los que salían del colegio y pasaban a la UNED”. (Viria Pacheco)

“Yo entré a la UNED en el año 1984... Trabajaba de salonera en un restaurante. Era mujer indígena y madre sola con ocho hijos... Pasé muchas humillaciones. Por eso busqué la manera de superarme: ingresé a la UNED”. (Lidia Urbina)

- i. El estudiante, con esas características, se constituyó en el centro de interés del tutor y la tutora.

“Los estudiantes siempre llegaban y nosoatros nuca faltábamos. Ellos y ellas siempre llegaban con sus apuntes para preguntar, siempre con sus libritos, como único material pero siempre ávidos de conocimientos...”. (Viria Pacheco)

- j. Las prácticas institucionales para el control y evaluación de los tutores y tutoras. Había una evaluación formal de los estudiantes hacia sus tutores mediante la cual calificaban su desempeño. Esta práctica era un indicador

de que el estudiante, desde el inicio, se había constituido en el centro de interés de la UNED.

“En aquellos tiempos la relación tutor alumno se daba muy bien. El alumno también calificaba al tutor. Luego el administrador del Centro mandaba una nota al Vicerrector Académico donde indicaba cuál había sido el mejor tutor en ese semestre...”. (Angelita Arias)

“En relación con los exámenes estos eran muy elaborados. Había una oficina que se llamaba Control de Calidad (Concal) ... La tutora que hacía los exámenes debía llevarlos a esa oficina donde los revisaban veinte, treinta veces, los especialistas..., eran sumamente exigentes”. (Marlene Víquez).

### *Problemas laborales y nacimiento del primer sindicato*

Hubo un control informal, permanente y subjetivo sobre los tutores que se ejercía, entre otros, por el Director de los Centros Académicos. Ello, junto a otros factores, creó un ambiente de inseguridad laboral.

“Sin embargo, había mucho miedo. Hubo un Administrador



(de Centros Académicos) una persona muy valiosa. Recuerdo una anécdota con este señor: yo estaba dando tutoría en Palmares, de nueve a una de la tarde. Los poquitos estudiantes que llegaron hicieron sus consultas y se fueron como a las doce y media. Entonces, le dije al Administrador que me dejara ir, que ya solo faltaba media hora. “Está loca”, me respondió...” Dicen que el administrador de centros académicos anda en Nicoya y ya viene para Palmares. ¡Como si de Nicoya a Palmares se podría trasladar en media hora! ... Pero, así era el temor que había”. (Shirley Donato)

“... (nos dijeron) que si teníamos algún comentario que levantáramos la mano. Yo la levanté, les dí las gracias a todos los que me habían enseñado qué era el método a distancia. Ya sabía cuáles eran mis deberes. Entonces, pregunté por mis derechos, porque en ese momento, así lo dije, yo sé que la palabra sindicato es prohibida en esta universidad. Se hizo un silencio de hielo... Entonces, don Guillermo, muy majestuosamente me contestó: ¡Es que aquí hay una fiebre de

sindicalismo...! Imagínense una respuesta de este tipo para una profesional... (Sonia Jones)

El ambiente de inseguridad laboral contribuyó a generar la organización de los tutores. Algunos de ellos consideran a esta organización el embrión democrático de la UNED de hoy.

“En la carretera nació la Asociación de los Tutores. Ahí fueron nuestras primeras reuniones. La hicimos nacer para luchar contra esas injusticias”. (Mario Valverde)

“Llegó la memorable fecha del 14 de agosto, fecha en la que fundamos el primer Sindicato. Decíamos que lleváramos algodón y mentíolei porque nos íbamos a cortar el rabo. Otros fundaron el sindicato “blanco”. Yo fui la primera secretaria del sindicato “rojo”... Empezamos cincuenta.... Yo diría que ese día empezó la democracia en la UNED...” (Sonia Jones)

## A MODO DE CONCLUSIÓN

Finalmente, todos y todas las tutoras destacaron el rol trascendente de la UNED en sus propias vidas y en la vida del país.

“Pienso: ¿qué sería de Costa Rica sin la UNED? ¿Cuántas y cuántos profesionales no habrían en este momento? ¿Cómo sería el país con maestros sin ninguna preparación, quizá sólo bachilleres...? La UNED ha sido un aporte valiosísimo para el país. Eso fue una idea genial como dicen hoy los chiquillos” (Shirley Donato)

“Debo decir que para mí la UNED es un proyecto educativo muy importante. Que hoy se mantenga como Universidad ha sido gracias a ese grupo de docentes, de profesores que iniciaron en esa época, que creyeron en una gran idea. Hablar de la UNED es hablar de una parte muy mía” (Marlene Viquez)

“No nos equivocamos. La UNED no se equivocó. Hoy, después de treinta años me pregunto qué soy , qué sería sin la UNED. Y me contesto: La UNED hizo de mí una tutora que hace radio, televisión e innova cada vez que puede...” (Sonia Jones).

“Yo ya no trabajo en la UNED. Desgraciadamente. Desgraciadamente digo porque la UNED, para mí, fue y sigue siendo algo maravilloso. Yo me

enamoré de la UNED como la novia que uno nunca deja de amar” (Guillermo Gómez).

Personas que participaron en los conversatorios:

- Angelita Arias, ex -tutora. Escuela de Ciencias Exactas y Naturales
- Shirley Donato, Tutora de la Escuela de Educación
- Guillermo Gómez, ex tutor de la Escuela de Administración
- Sonia Jones, Tutora de la Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades
- Viria Pacheco, Ex tutora de la Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades
- Marlene Viquez, Tutora de la Escuela de Ciencias Exactas y Naturales
- Celedonio Ramírez, Ex tutor
- Juan de Dios Alvarado, ex administrador del Centro Universitario,
- Mario Valverde, Tutor
- Lidia Urbina, ex estudiante.

## BIBLIOGRAFÍA

Lobo S., Nidia, (2008), *La Benemérita Universidad Estatal a Distancia en la sociedad del conocimiento*, San José, EUNED.

Ramírez. R., Celedonio, (2000), *Reflexiones sobre la Educación a Distancia*, San José, EUNED.

UNED, 1990, *Anuario Estadístico*, 1978, San José, EUNED.

Vargas S., Luis Paulino, (1996), *UNED de Costa Rica, Realidad y Esperanza hacia un proyecto de Universidad*, San José, EUNED.