



EduSol

E-ISSN: 1729-8091

edusol@cug.co.cu

Centro Universitario de Guantánamo

Cuba

Durand Rill, Rolando; Savón Leyva, Cristina; Hernández Alberti, Iván

Un método comunicativo para el tratamiento a la violencia familiar

EduSol, vol. 14, núm. 49, octubre-diciembre, 2014, pp. 1-10

Centro Universitario de Guantánamo

Guantánamo, Cuba

Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=475747190005>

- Cómo citar el artículo
- Número completo
- Más información del artículo
- Página de la revista en redalyc.org

redalyc.org

Sistema de Información Científica

Red de Revistas Científicas de América Latina, el Caribe, España y Portugal

Proyecto académico sin fines de lucro, desarrollado bajo la iniciativa de acceso abierto



Revista Electrónica EduSol, ISSN: 1729-8091. Año 2014, Volumen 14, No. 49, oct.-dic.  
pp. 1- 10. Universidad de Guantánamo, Cuba

### **Un método comunicativo para el tratamiento a la violencia familiar**

**Dr.C Rolando Durand Rill, Profesor Titular**

e-mail: durand@cug.co.cu

**Dr.C Cristina Savón Leyva, Profesor Titular**

e-mail: cristina@cug.co.cu

**Dr.C Iván Hernández Alberti, Profesor Auxiliar**

e-mail: alberti@cug.co.cu

Institución: Universidad de Guantánamo

Provincia: Guantánamo

País: Cuba

Fecha de recibido: julio de 2014

Fecha de aprobado: septiembre de 2014

### **RESUMEN**

En este trabajo se estudia la problemática de educación y ciudadanía con el objetivo de sistematizar la utilización del método formativo de acción comunicación, en la orientación a las familias con manifestaciones de violencia. Se parte de la perspectiva sociocultural y género en el tratamiento preventivo a la violencia en el seno de las familias escogidas, fundamentando la propuesta en las dimensiones de dirección educacional, sociológica, psicológica y pedagógica, y se argumenta, además, una metodología para contribuir a la prevención y tratamiento de la violencia familiar. Finalmente, se efectúa la comprobación práctica del estudio realizado, evidenciando su factibilidad en una comunidad del municipio Guantánamo.

**Palabras clave:** Violencia familiar, Comunicación, Andragogía

**A communicative method for the treatment of the familiar violence**

### **ABSTRACT**

In this work the topic of education and citizenship is studied with the aim at systematizing the use of the formative method of communicative action in the orientation of the families with manifestation of violence. It starts from a socio-cultural and gender perspective in the preventing treatment of violence within the chosen families, explaining the proposal in the educational, sociological, psychological and pedagogical directions. Besides, arguments for a methodology to contribute to the prevention and treatment of the familiar violence are also presented. Finally, a practical prove of the study carried out is done, what evidences that it is factible in a community of Guantnamo municipality.

**Keywords:** Familiar violence, Communication, Andragogia

---

## INTRODUCCION

En la nueva universidad cubana los procesos sustantivos se articulan con las exigencias de los territorios para los cuales prepara a profesionales competentes desde un perfil amplio, con una sólida formación científica, tecnológica y humanista, capaces de desplegar una labor de orientadores inmanentes en los diversos procesos de transformación sociocultural en la comunidad en función del crecimiento humano.

En tal sentido, el extensionismo universitario asume una nueva dimensión al trascender los elementos artísticos y literarios hasta lo concerniente a la atención de la reconstrucción de los significados y sentidos en los complejos procesos socioculturales de la comunidad, de modo que se logre el trabajo especializado en el acompañamiento, promoción y transformación sociocultural en las diferentes subdivisiones estructurales de la sociedad, entre las cuales está el tratamiento de la familia como un institución esencial a este nivel.

En el referido espacio sociodemográfico la violencia familiar repercute de forma negativa en el bienestar equilibrado del ser humano como sujeto activo en la sociedad. Por cuanto, ningún país con independencia de sus tradiciones culturales, religión, sistema político, está exento de los actos o actitudes violentas en mayor o menor intensidad dentro y desde las familias.

La violencia familiar es una categoría polisémica que incluye relaciones de fuerza y de dominación simbólica por los medios de su aplicación. La referida acción disfuncional deviene en un complejo fenómeno multifactorial vinculado con un grupo de variables que se repiten en forma cíclica en la ontogenia social, en donde los factores causales y sus efectos

actitudinales se revelan de manera abierta o solapada en las diversas funciones de la familia como célula esencial de la sociedad.

La causa esencial de la violencia familiar radica en factores de carácter educacional desde la sociocultural, los cuales coexisten con algunas conductas marginales y la consiguiente reproducción del delito como su cualidad resultante superior. Precisamente, el propósito de este trabajo es argumentar el método formativo de acción comunicación asertiva -positiva, empática y de alteridad, como una vía desde las ciencias de la educación en el tratamiento de la violencia en las familias disfuncionales, de manera que se contribuya a la inserción de los miembros de estos grupos sociales a la dinámica comunitaria.

## **DESARROLLO**

### **La acción comunicación asertiva como método formativo en las familias con manifestaciones de violencia.**

El aspecto más importante de la propuesta es que constituye un todo y, por tanto, presenta como resultado determinadas propiedades que no se pueden reducir de manera aislada en ninguno de sus componentes. Todo ese complejo tramado de elementos, propiedades, relaciones y resultados considera la necesidad de operar con las relaciones dialécticas entre el objetivo -como resultados a alcanzar en la actividad; contenido -como sistema de conocimientos, habilidades comunicativas y valores, y el método- como vía y proceso lógico que se adopta en la preparación y el autodesarrollo en comunicación asertiva en condiciones específicas.

El método de acción comunicación asertiva se define como vía y proceso lógico que permite abordar la realidad comunicativa mediante un diálogo de saberes, experiencias y valores mediante mensajes afirmativos-alentadores. Se expresa a través de un conjunto de acciones y operaciones simbólicamente mediadas por un sistema de secuencial de relaciones comunicativas de interacción, coordinación, integración y sintetización en el marco de la actividad como regularidad epistemológica fundamental en el desempeño de los miembros de cada familia desde una perspectiva sociocultural sostenible.

En el proceso formativo con la implementación del referido método se distinguen tres momentos fundamentales: autonomía, adaptación y colaboración, potenciadores de un clima de balance-armonía.

En la autonomía se potencia lo particular en el intercambio de tipos y enfoques de mensajes en la relación individuo-grupo, en la adaptación se fortalece la importancia de lo contextual en la relación individuo-grupo donde prima lo grupal; de ahí el valor intencional y operacional de la relación posición, rol y estatus en el trabajo grupal dentro y desde las familias. En la colaboración se consolida lo procesal en la relación individuo-grupo, entre los cuales se manifiestan relaciones comunicativas simétricas en la toma de decisiones acertadas desde una perspectiva social contextualizada.

El método de acción comunicativa asertiva considera la concertación, argumentación y demostración como esencia del aprendizaje reflexivo, el cual se distingue cualitativamente por acciones y operaciones axiológicas en el tratamiento de las variables: tipo y enfoque de mensajes, clima comunicacional y relaciones comunicativas en la familia.

Es esencial considerar los siguientes requerimientos en la implementación del método de acción comunicativa asertiva propuesto: integralidad, carácter individualizado y procesal, así como la consideración del perfil familiar. Además, se propone que para la operacionalización del referido método se consideren cuatro fases interaccionadas: comprensión, diseño, ejecución y evaluación del impacto del trabajo realizado en las familias objeto de estudio.

En el trabajo formativo con las familias es posible lograr el cambio, el que se refleja en la competencia comunicativa asertiva, es decir, la integración y sintetización de las habilidades comunicativas en cada miembro de la familia: la metacomunicación, (observar, escuchar, preguntar y expresar), cada una de estas habilidades contienen una estructura interna que la distingue y vincula como sistema con el resto a este nivel comunicacional.

### **Principios básicos de la acción comunicación asertiva como método formativo.**

Se contribuye en el proceso formativo mediante la acción comunicación asertiva mediante la sistematización del binomio de principios andragógicos simetría y colaboración, encaminados al reforzamiento de las transacciones funcionales entre las personas, de modo que estas se correspondan con las expectativas de cada familia.

El hecho de concebir los aludidos principios dentro de una estrategia formativa, posibilita la implementación efectiva del método de acción comunicativa asertiva como resultado del proceso de reflexión previa sobre la acción comunicativa y la reflexión posterior sobre la acción comunicativa en función del cambio cualitativo en cada familia.

Para el logro de la racionalidad en la superación se recomienda, por tanto, el empleo de una

metodología que contemple la acción conjunta del binomio de principios de simetría (igualdad) y colaboración (cooperación e implicación), los cuales se distinguen de las propuestas andragógicas anteriores por su perspectiva ética, integralidad en su tratamiento y por el papel concedido a la actividad, a la comunicación y a las relaciones sociales en la asimilación de las experiencias, conocimientos e intereses plurimotivados de los miembros de la familia como una comunidad educativa.

El binomio de los principios referidos se sintetiza en la dinámica entre lo social e individual en el proceso de superación de las familias y se expresa en la acción protagónica de sus diferentes figuras en la comunidad.

Se precisan indicaciones complementarias para el manejo conjunto del binomio de principios colaboración y simetría en la actividad formativa. Estas normas se concretan en el diagnóstico integral de los sujetos y su familia, respeto ante la responsabilidad e independencia de la actitud propia de cada sujeto y en la consideración de la complejidad de su respectiva personalidad.

**La metodología propuesta de superación en comunicación asertiva se concibe cinco momentos:**

**El primer momento** de trabajo con los miembros de las familias en superación es **propedéutico**. En este espacio se realiza el diagnóstico del estado actual del comportamiento de las variables comunicacionales en los diferentes niveles y espacios de mediación social, donde los cursistas se ubican en un plano de colaboración y simetría. La superioridad del facilitador sólo radica en sus conocimientos, porque es quien propone dinámicas de presentaciones y preferencias, intereses y expectativas.

Se rompe con la dicotomía tradicional de maestros y estudiantes hacia la concepción de personas que comparten sus experiencias, intereses y criterios en un plano de confianza, colaboración y consenso. El profesor asume el papel de facilitador y presentador en el proceso de superación en la medida en que propicie un ambiente motivador, donde los sujetos interactúen e intercambien experiencias en la conformación conjunta de conocimientos.

**En el segundo momento** del curso se realiza la **presentación** del objeto de estudio de la tecnología y su movimiento propio, así como la selección de las temáticas socioculturales que

formarán parte del programa correspondiente en la superación, el texto y otros aspectos de interés.

El profesor aprovecha un espacio para orientar, de manera general, los objetivos y el estudio del contenido propio del curso sobre comunicación asertiva y se plantea el invariante de habilidades y el sistema de conocimientos (conceptos, leyes y teorías) que serán abordados. Se ofrece, además, un espacio para que los actores del proceso de dirección de la comunicación asertiva escojan los aspectos sobre los cuales desean reflexionar. De esta manera se les concede la posibilidad a los implicados de proponer otros contenidos del curso, así como compartir otros temas que sean de su agrado y preferencia.

**En el tercer momento** se realiza el **aprendizaje** de los contenidos del curso con el apoyo del tratamiento sistémico de las categorías de la Didáctica, por medio de vías donde prevalezcan los métodos productivos y creativos en un contexto dialógico como expresión de la lógica de la ciencia abordada y del método científico de investigación.

Aquí emerge el método de acción comunicativa asertiva como dinamizador del proceso de motivación, comprensión y sistematización de las dimensiones preparación y desempeño familiar como expresión del proceso formativo. Se trabaja con una sucesión de tareas de cada familia a partir de la tríada objetivo, contenido y método, a través de dinámicas individuales y grupales encaminadas al tratamiento didáctico de las variables de la acción comunicativa asertiva: tipo y enfoque de mensajes, clima comunicacional y relaciones comunicativas funcionales.

Se sistematizan algunas técnicas de trabajo en grupo encaminadas al desarrollo de diferentes dinámicas comunicativas desde lo reflexivo en los diversos espacios y niveles de la sociedad.

**En el cuarto momento** del curso se lleva a cabo su **evaluación** como proceso complejo y multidimensional, expresado en su carácter cualitativo e integrador. Este proceso posibilita la relación de la autoevaluación, la coevaluación y la heteroevaluación de las acciones comunicativas sistematizadas desde las necesidades de las transformaciones permanentes de la familia y las demandas específicas de los implicados en su preparación y autodesarrollo.

La evaluación de los objetivos convenidos en la preparación sirven de referentes para controlar y evaluar en qué medida (nivel de asimilación de conocimientos y el desarrollo de

hábitos y habilidades comunicativas, así como los valores reforzados desde lo dialógico) el capacitado aprovecha lo aprendido en su desempeño en función de la solución de los problemas personales, sociales y profesionales. Se comparan los resultados con los objetivos convenidos a partir de los conocimientos y la aplicación del método de acción comunicativa asertiva en la manera de acometer y solucionar nuevos problemas.

Por su parte, la retroalimentación posterior a la realización de las técnicas de dinámicas grupales utilizadas, tiene como propósito principal consolidar y favorecer el aprendizaje en dos direcciones: en la primera, el saber expresar lo que se piensa y siente; y en la segunda, el saber captar el pensar y el sentir de los interlocutores en las diversas redes a partir de la cultura como referente identitario de la familia cubana.

En esta circunstancia se consolida y favorece la acreditación y el efecto de resonancia de los resultados desde la relación armónica entre la autonomía, la adaptación y la colaboración en la superación y el desempeño de cada individuo y su familia en su comunidad y en otros espacios y niveles de la sociedad.

**En el quinto momento** del curso o fase **adicional** se programa entre el facilitador-profesor y los cursistas para complementar la superación recibida y hacer más efectivo el autodesarrollo, así como el trabajo correctivo individual de las diferentes figuras de la familia en el seno de la comunidad, dicha labor se expresa en el registro sistemático del comportamiento en los distintos momentos del curso. En esta dirección se necesario prever el tiempo disponible en función de las necesidades grupales e individuales.

Para ello, es importante que el facilitador-profesor tenga presente la utilidad de los errores en el aprendizaje, el desaprendizaje de supuestos en función del cambio relacionados con la realidad comprobable en cada familia. Además, se realizan ejercicios para el tratamiento diferenciado, los cuales se podrán implementar en un espacio preparado al efecto.

Existe la posibilidad de aprovechar el enfoque tutorial (consultas o servicios de orientación especializado) en este proceso formativo, mediante la utilización de elementos didácticos de la distancia asistida donde el cursista posea el programa, los materiales de estudio y otros medios para consolidar desde lo individual y lo grupal en el proceso de adquisición de conocimientos y del desarrollo de las habilidades y valores en función del cambio en cada una de las familia

### **Comprobación práctica de la preparación de familias afectas de violencia familiar mediante el método de acción comunicación asertiva**

En la comprobación de la efectividad de la propuesta durante dos cursos (2011 al 2013) en la comunidad periurbana Reparto Caribe, se realizó en 10 familias como grupos intactos mediante su estudio como casos reales, en los cuales se demostró su equivalencia inicial y las transformaciones acaecidas como resultado de la experimentación.

En etapa preparatoria el equipo compuesto por estudiantes y profesores realizó la selección de los 10 grupos a partir de un estudio diagnóstico, mediante el análisis de documentos, observación, entrevistas, cuestionarios, así como autobiografías para la recogida de testimonios subjetivos de algunos implicados a partir de su experiencia vital.

Luego se realiza el trabajo de campo para la recolección de la información mediante técnicas de dinámicas grupales a través de las cuales se corroboró la presencia de diferentes actos de violencia en y desde las familias objeto de estudio en más del 65,2 % de las dimensiones abordadas.

Esta situación confirmó la carencia de un modelo formativo endógeno en estas familias que propiciara el cumplimiento de sus funciones desde una concepción sociocultural, de manera que se contribuyera al crecimiento humano de cada uno de sus miembros.

La implementación del estímulo en los grupos escogidos se concentró en la preparación y el autodesarrollo de los miembros de estas familias mediante la implementación de un sistema de dinámicas grupales de reflexión-acción-reflexión, en función del cambio y la mejora social de cada familia estudiada en el marco de su propio movimiento social comunitario.

### **Resultados del análisis cuantitativo y cualitativo en la aplicación de la propuesta**

En lo cuantitativo, se reconoce el 29,8% de efectividad en la postprueba en los grupos escogidos como resultado de la intervención sociocultural realizada, demostrando la viabilidad de la propuesta en las transformaciones socioculturales en las familias objeto de estudio en el municipio Guantánamo.

En lo cualitativo se confirma la validez de la recomendación por los niveles teórico, metodológico y práctico alcanzados por el trabajo realizado facilitadores socioculturales en la regulación de la dinámica comunicativa en las familias implicadas, en las que se favorece la colaboración, el consenso y el clima de confianza; se avanza en la interpretación responsables del significado de las experiencias y funciones comunicativas de sus miembros;

se profundiza en la descripción y análisis de los diversos fenómenos culturales dentro de las familias y fuera de ella, se logra una mayor espacio valorativo en la conceptualización y reinterpretación de la actividad comunicativa. Además, se instrumenta la investigación-acción para cambiar y mejorar el desempeño participativo en los diferentes niveles de actuación social de las familias con manifestaciones de violencia familiar.

La investigación está avalada por el consenso en los criterios de los 30 especialistas consultados, quienes coinciden en la factibilidad de la implementación del método formativo de acción comunicación asertiva como una vía desde las ciencias de la educación en el tratamiento de la violencia en las familias, por cuanto se contribuye a la inserción contextualizada de los miembros de estos grupos sociales a su propia dinámica comunitaria.

## **CONCLUSIONES**

Las capacidades comunicacionales en las familias afectadas de violencia familiar pueden desarrollarse, además, mediante la realización de talleres, reflexión-acción-reflexión en cuatro direcciones fundamentales:

- Fomentar la capacidad para escuchar y comprender completamente los mensajes recibidos, en los que se distinguen los elementos informativos, los emotivo volitivos y los valorativos socialmente condicionados e individualmente expresados en la calidad social de cada emisor
- Potenciar la capacidad para usar responsablemente el Yo personal, y por consiguiente, expresar con respeto y eticidad los sentimientos propios mediante mensajes afirmativo alentadores, los que deben ser portadores de un clima de balance-armonía entre los interlocutores.
- Incrementar la capacidad para esclarecer los mensajes confusos desde una postura racional y de respeto a los demás, tanto en los elementos extralingüísticos como en los paralingüísticos reflejados por los codialogantes.
- Maximizar la capacidad para asumir la responsabilidad social de la familia desde la relación individuo-grupo, lo cual contribuye a delimitar con responsabilidad legal y moral los diversos espacios de comportamiento de cada miembro de la familia.

## **BIBLIOGRAFÍA**

1. Alejandro, Martha y María Isabel Romero. Comunicación de grupos. Una mirada múltiple. La Habana. Caminos Colección Educación Popular, 2003.

2. Alonso, María Margarita y Hilda Saladrigas. Para investigar en comunicación. Guía didáctica. La Habana, Pablo de la Torriente, 2000.
3. Calviño, Manuel. Actos de comunicación. Desde el compromiso y la esperanza. (Libro en soporte magnético.) La Habana, Universidad de La Habana, 2005.
4. Convivir en familias sin violencia. Una metodología para intervención y prevención de la violencia intrafamiliar. [Por] Rolando Durand Rill [y otros]. La Habana, CIPS, 2003.
5. Durán del Pozo, Leoyurdy. Una mirada desde el género a la violencia intrafamiliar. (Libro en soporte magnético). La Habana, Universidad de La Habana, 2005.
6. Durand Rill, Rolando. Modelo para el desarrollo de la competencia comunicativa en el proceso de dirección educacional. Tesis de Maestría. Instituto Pedagógico Latinoamericano y Caribeño. Santiago de Cuba. 2000.
7. García Luís, Julio. Ética y deontología de la comunicación social. La Habana, Félix Varela, 2005.
8. Goleman, Daniel. La inteligencia emocional. México, D.C, Verjara. Grupo Z. Cuarta edición, 2005.
9. Jorge Portilla, Irene. Algunas reflexiones sobre la didáctica grupal en los trabajos de Carlos Zarzar Chauor. La Habana, Universidad de La Habana, 2000.
10. Kaplún, Grabiél. Comunicación, educación y cambio. Caminos (La Habana), Colección Educación Popular del Mundo, No.14, 2002.
11. Núñez Ferrer, María C. La violencia familiar un problema de salud. Revista Cubana Medicina General Integral (La Habana), 1998.
12. Ruiz, Esmeralda. Conciliación y violencia intrafamiliar. Santa Fé de Bogotá. IDEAME, 2000.
13. Saladriga Medina, Hilda. Introducción a la Teoría y la Investigación en Comunicación, Selección de Lecturas. La Habana. Universidad de la Habana, 2002.
14. Trelles Rodríguez, Irene. Comunicación Organizacional, Selección de lecturas. La Habana, Félix Varela, 2001.
15. Ocampo, Noel y Silvia Vázquez. Introducción al método comunicación asertiva. México, D.F, MAC, 1995