



Revista e-Ciencias de la Información

E-ISSN: 1659-4142

revista.ebci@ucr.ac.cr

Escuela de Bibliotecología y Ciencias de
la Información UCR
Costa Rica

Córdoba González, Saray; Flores de la Fuente, María Lourdes
Preparación de los docentes para la formación en investigación en la escuela de
bibliotecología y ciencias de la información de la Universidad de Costa Rica
Revista e-Ciencias de la Información, vol. 1, núm. 2, julio-diciembre, 2011, pp. 1-22
Escuela de Bibliotecología y Ciencias de la Información UCR
San José, Costa Rica

Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=476848734003>

- Cómo citar el artículo
- Número completo
- Más información del artículo
- Página de la revista en redalyc.org

redalyc.org

Sistema de Información Científica
Red de Revistas Científicas de América Latina, el Caribe, España y Portugal
Proyecto académico sin fines de lucro, desarrollado bajo la iniciativa de acceso abierto



E-Ciencias de la Información

Revista electrónica publicada por la
Escuela de Bibliotecología y Ciencias de la Información,
Universidad de Costa Rica, 2060 San José, Costa Rica
<http://ebci.ucr.ac.cr>



E-Ciencias de la Información

Revista electrónica semestral, ISSN-1659-4142

Volumen 1, número 2, artículo 2

Julio - diciembre, 2011

Publicado 1 de julio, 2011

<http://revistaebci.ucr.ac.cr/>

Preparación de los docentes para la formación en investigación en la escuela de bibliotecología y ciencias de la información de la Universidad de Costa Rica

Saray Córdoba González

María Lourdes Flores de la Fuente



Protegido bajo licencia Creative Commons

Universidad de Costa Rica

Preparación de los docentes para la formación en investigación en la escuela de bibliotecología y ciencias de la información de la Universidad de Costa Rica

Preparation of teachers for training in research in the Library and Information Science School of the University of Costa Rica

Saray Córdoba González¹, María Lourdes Flores de la Fuente²

RESUMEN

Este artículo corresponde a resultados parciales alcanzados en el estudio que se efectúa en la Escuela de Bibliotecología de la Universidad de Costa Rica. En este espacio se pretende mostrar la situación imperante en relación con la formación en investigación que reciben los estudiantes, a partir del análisis de los programas de los cursos y los planes de estudio vigentes, en grado y posgrado. Para ello, se analizaron los programas de los cursos Técnicas de Investigación Documental, Investigación Dirigida, Metodología de Investigación y Métodos de Investigación, Bibliometría e Infometría, así como la formación que presentan los docentes y sus expresiones dejadas en entrevistas que luego fueron discutidas en un grupo focal. La investigación se realizó en los años 2007 y 2008; se seleccionaron los y las docentes (diez en total) que habían impartido los cursos mencionados en los cinco años anteriores a ese periodo (2002-2006). De manera complementaria se analiza la relación del personal docente respecto de los órganos vinculados a las instancias organizativas encargadas de la investigación y por último se incorporan una serie de conclusiones de fondo y forma correspondientes a los aspectos antes señalados.

Palabras claves: docencia universitaria, Enseñanza bibliotecológica, Investigación bibliotecológica, Métodos de investigación, Pensum académico

ABSTRACT

This article belongs to partial results obtained in a study that is performed by Escuela de Bibliotecología de la Universidad de Costa Rica. In this part it's intended to show the prevailing situation regarding the formation in investigation that the students receive, based on the analysis of the class programs and the current study plans, in graduate and post-graduate degree. For that, were analyzed the classes' programs from the curses: documental investigation techniques, assisted investigation, investigative methodology and investigation methods, bibliometry and infometry, so as the professional training that the teachers have and their opinions and thoughts left in interviews that were later discussed in a focal group. The investigation was done in the years of 2007 and 2008; the teachers that were chosen (10 in total) gave the classes specified above in the five years earlier from that period (2002-2006). Complementary, it was analyzed the relation between teachers and the organs linked to the organizational instances in charge of the investigation and finally they were add a series of content and style conclusions corresponding to the aspects pointed out before.

Key words: university teaching, Library Science teaching, Library Science investigation, investigation methods, Library Science pensum

Fecha de recibido: 17 ene. 2011

Fecha de aprobado: 7 mar. 2011

¹ Vicerrectoría de Investigación, Universidad de Costa Rica. COSTA RICA. saraycg@gmail.com

² Escuela de Bibliotecología y C.I., Universidad de Costa Rica. COSTA RICA. treslulif@yahoo.com

1. INTRODUCCIÓN³

La investigación ha sido uno de los tres pilares de la actividad académica de la Universidad de Costa Rica; así reza su Estatuto Orgánico, cuando establece claramente en su artículo 5, inciso f), que uno de sus propósitos es: “ Impulsar y desarrollar, con pertinencia y alto nivel, la docencia, la investigación y la acción social”. A pesar de que la Universidad cuenta con 26 centros de investigación y 12 institutos, además de numerosos laboratorios, fincas experimentales y reservas –todas ellas denominadas unidades de investigación- también esta ofrece la posibilidad de que las unidades académicas desarrollen sus propios proyectos de investigación. Estos, junto con los planes docentes y los proyectos de acción social, constituyen la forma en que se concreta este ideal en la práctica.

La Escuela de Bibliotecología y Ciencias de la Información (EBCI) es una de las unidades académicas que trata de cumplir con este mandato. Sostiene tres planes de estudio a nivel de grado (dos de bachillerato y uno de licenciatura) y uno de posgrado. Mantiene en funcionamiento varios proyectos de acción social, entre trabajos comunales universitarios y proyectos de extensión docente, y en los últimos años ha tratado de impulsar la investigación con la apertura de un programa –el Observatorio de la Bibliotecología Costarricenses (OCOB)- y la ejecución de varios proyectos, dirigidos por al menos seis de sus profesores.

Se espera que estas acciones deben revertirse en la formación de los estudiantes, dado que se concibe que un docente sin práctica investigativa, difícilmente pueda enseñar a investigar a los estudiantes (Almeida, 2005). De aquí la importancia de la investigación y por ello se explica que esta práctica se concentre en las universidades; la Escuela de Bibliotecología de la UCR no debería ser la excepción.

En este espacio se pretende mostrar la situación imperante en la EBCI, en relación con la formación en investigación que reciben los estudiantes, a partir del análisis de los programas de los cursos y los planes de estudio vigentes, en grado y posgrado. Para ello, analizamos los programas de los cursos Técnicas de Investigación Documental, Métodos de Investigación, Investigación Dirigida, Metodología de Investigación y Métodos de Investigación, Bibliometría e Informetría, entrevistamos a los docentes involucrados en el periodo (2002-2006), y también analizamos sus percepciones que luego discutieron en un grupo focal organizado para tales efectos.

2. IMPORTANCIA DE LA INVESTIGACIÓN EN LOS PLANES DE ESTUDIO EN BIBLIOTECOLOGÍA Y CIENCIA DE LA INFORMACIÓN

Childers (1984), citado por Delgado (2001, p. 57) observaba que los educadores, con unos conocimientos sobre metodología científica muy limitados y con una escasa dedicación a la investigación, no transmitían los elementos afectivos y cognitivos requeridos para imbuir a los estudiantes del espíritu y método científico. Concluía señalando que las Facultades de

³ Los proyectos están relacionados con la formación en investigación de los estudiantes, la Base de datos INFOBILA, El Diagnóstico de los servicios bibliotecarios para personas en desventaja, Las bibliotecas públicas costarricenses y El Diagnóstico sobre la forma de ejecutar la catalogación en las bibliotecas escolares

Bibliotecología norteamericanas se orientaban más a la formación de profesionales que de científicos.

En los países donde la enseñanza de la Bibliotecología posee un carácter académico, la investigación y la publicación de sus resultados se han convertido en factores determinantes en la evaluación de los profesores. La efectividad de la docencia y el servicio a actividades en organizaciones profesionales de corte local, regional, nacional o internacional ya no son una garantía de promoción y reconocimiento para los profesores universitarios. Las tendencias en la evaluación se dirigen a ponderar la calidad de la actividad científica. Las publicaciones están determinando no sólo la idoneidad y promoción de los profesores universitarios (Blake & Tjoumas 1990), sino la de otros colectivos como los bibliotecarios de instituciones académicas (ACRL 1990). Investigar y publicar sus resultados es ahora una actividad central de los profesores universitarios de Bibliotecología.

3. LA INVESTIGACION EN BIBLIOTECOLOGÍA EN COSTA RICA

La investigación bibliotecológica en Costa Rica se inicia alrededor de los años 1975-76 cuando la Prof. Lidiette Díez incursiona en un proyecto conjuntamente con el Prof. Miguel Gómez, de la Escuela de Estadística. En aquel entonces, y por motivaciones desconocidas por las autoras, se desarrolló un proyecto de investigación que pretendía conocer los hábitos de lectura de la población del Área Metropolitana de Costa Rica.

Debieron transcurrir casi quince años para conocer otros intentos. En 1992 se inscribió un proyecto en la Sede de Occidente de la Universidad de Costa Rica sobre la historia de las bibliotecas públicas costarricenses en el periodo 1948-1988, que terminó exitosamente y produjo algunas publicaciones⁴. En esa misma unidad académica se continuó desarrollando otros proyectos que fueron inscritos en la Vicerrectoría de Investigación y por lo tanto, considerados formalmente investigación, realizada por parte de académicos, a diferencia de los informes que ofrecía la Directora de la EBCI, quien en 1996 (Ramírez, Añorve y Graniel, 1996, p. 270) insistía en que se realizaba investigación principalmente como una actividad de los docentes en los trabajos finales de graduación; esto es, trabajos que hacen los estudiantes y que los y las profesoras dirigen o asesoran.

Por su parte, la Escuela de Bibliotecología, Documentación e Información de la Universidad Nacional (EBDI) –y según información ofrecida por su directora- empieza a impulsar algunos proyectos de investigación en 1995, a pesar de que Harper (1997) en su recuento de los veinte años de la EBDI, no menciona siquiera a la investigación como una actividad que podría impulsarse en esa unidad académica. En la base de datos ICBALC aparecían 3 proyectos registrados e iniciados desde 1993 (Añorve, 1995), lo cual da muestra de la preocupación en este campo y que gracias a ello, esta escuela llegó a ser la única unidad académica acreditada por el Sistema Nacional de Acreditación de la Educación Superior (SINAES). Actualmente, esta

⁴ Córdoba, S. “La Participación del Estado en el desarrollo de bibliotecas públicas en Costa Rica: 1948-1988”. En: **Edición Conmemorativa del X Aniversario del Centro Universitario de Investigaciones Bibliotecológicas** / comp. Estela Morales y Elsa M. Ramírez. México D.F.: UNAM, Dirección General de Bibliotecas y CUIB, 1992; Córdoba, S. “El Estado y las bibliotecas públicas en Costa Rica”. **Revista de Bibliotecología y Ciencias de la Información**, 8(1-3):2-5, 1993.

Escuela tiene un acervo de recursos y proyectos mayor destinado a investigación, tal como se muestra en la siguiente tabla:

Tabla 1: Cantidad de jornadas docentes y de investigación que invierten las 3 unidades académicas que imparten Bibliotecología y Ciencia de la Información en Costa Rica, 2008.

UNIDAD ACADÉMICA	JORNADAS DOCENTES	CANTIDAD DE PERSONAS	JORNADAS DE INVESTIGACION	CANTIDAD DE PERSONAS	CANTIDAD DE PROYECTOS VIGENTES
EBCI	9 1/8	32	¼ tiempo	8	6
EBDI	10 ½	31	4 ¼ tiempo	11	6

Fuente: Entrevista con directora EBDI y asistente administrativa EBCI

Recientemente, en el año 2005, da inicio el programa de investigación “Observatorio del Conocimiento Bibliotecológico” (OCOBI) que pretende servir de espacio para: a). Propiciar la investigación oportuna y adecuada a las necesidades nacionales, acerca del estado del arte de la Bibliotecología nacional. b). Establecer un sistema de información permanente para y sobre el sector bibliotecológico costarricense que propicie el conocimiento del estado del arte en el campo y con ello promueva mejoras sustantivas en la definición de políticas de información en el ámbito académico.

En este programa se incluyeron inicialmente dos proyectos: a). INFOBILA y b). La digitalización de varios acervos bibliotecológicos. De estos proyectos solo INFOBILA continúa; sin embargo, existen otros dos nuevos proyectos pero que no han sido inscritos en este programa. Así las cosas, la investigación bibliotecológica en la EBCI mantiene un estado incipiente que no logra despegar como veremos más adelante.

4. LA ENSEÑANZA DE LA INVESTIGACIÓN EN LA EBCI

Desde 1990 cuando entró en vigencia el actual plan de estudios en Bachillerato y Licenciatura en Bibliotecología, se intentó poner en práctica un diseño curricular que desarrollara un eje transversal en dichos planes de estudio, compuesto por los cursos específicos de métodos y técnicas de investigación en los diferentes niveles de formación de los estudiantes. No obstante, la inclusión de diversos cursos formadores en el campo de la investigación no se consideraba suficiente, sino que se contempló la necesidad de que otros cursos exigieran como trabajos intra y extra clase, la ejecución de investigaciones.

De esta manera, se incluyeron varios cursos nuevos, como el de Métodos de Investigación a nivel de Bachillerato, se reformó el de Técnicas de Investigación Documental y se incluyeron otros a nivel de Licenciatura. Adicionalmente, se exigía que algunos cursos, como “El Usuario de la Información”, “Formación de Colecciones”, “Seminario Bibliotecológico” y otros, exigieran a los estudiantes a realizar investigaciones que les permitieran poner en práctica lo aprendido en los

cursos específicos de métodos y técnicas de investigación. Esto implicaría una administración curricular de mucho control y evaluación permanente.

Esta conceptualización de la formación investigativa, a nuestra forma de ver, era correcta. Sin embargo, lo que se puso en práctica no fue efectivo y con el correr de los años, la intención se desdibujó en el tiempo. Actualmente, se observa una duplicación en los contenidos de los diferentes cursos que se imparten en esa cátedra y por otro lado, los resultados en la formación de los estudiantes es bastante deficitaria. Esto se comprueba en los cursos superiores, cuando el estudiante debe elaborar su proyecto de trabajo final de graduación (TFG) a nivel de Licenciatura, porque no demuestra la pericia necesaria para que sus propuestas sean aceptadas por la Comisión respectiva.

Adicionalmente, se ha discutido en diversos foros sobre la ausencia de conocimientos, habilidades y destrezas en los graduados en Bibliotecología, quienes no son capaces de desarrollar investigaciones que conduzcan a mejorar el estado de la profesión costarricense. Esta ha sido una preocupación por parte del Colegio de Bibliotecarios de Costa Rica, cuyas juntas directivas han promovido, varios cursos de actualización y formación que conduzcan a llenar este vacío. Asimismo, se observa la ausencia de publicaciones de artículos que reflejen un nivel investigativo profundo y concienzudo, de manera que las dos revistas existentes en el país, reciben muy pocas solicitudes y a duras penas se mantienen vivas en la comunidad profesional. Tanto es así, que la ***Revista de Bibliotecología y Ciencias de la Información***, publicada por el Colegio de Bibliotecarios y considerada la más importante del país, ha ido modificando su periodicidad. Nació como una publicación semestral en el año 1986, llegó a ser cuatrimestral en el año 1992, pero ya en 1994 publicó 3 números juntos y en 1995 solo un número, para declararse anual desde entonces hasta la fecha y cuenta con un atraso de dos años. Esto significa que la revista no tiene una cantidad suficiente de aportaciones para subsistir con una periodicidad mayor.

Estudios realizados en otras regiones del mundo, demostraron que la situación era similar. Por ejemplo, Garland & Rike (1987), citados por Delgado (2001) encontraron que un 41,1% de una muestra de 182 profesores, no habían publicado ni un sólo trabajo de investigación durante un período de cinco años (1980-1984). En dicho período las publicaciones producidas por los profesores se distribuían como sigue: descriptiva (54,4%), investigación (26,2%), analítica (13,1%), opinión (3,7), noticias (2,7). No obstante, según afirma Moya (2008) esta situación ha cambiado en los últimos años, pues la cantidad y calidad de la investigación bibliotecológica en el mundo ha mejorado notablemente. Una de las posibles causas de este cambio ha sido el imperativo de publicar, sobre todo en las universidades, como una vía para medir el desarrollo académico de los docentes. Así lo afirma Delgado (2001): “En los países donde la enseñanza de la ByD posee un carácter académico, la investigación y la publicación de sus resultados se han convertido en factores determinantes en la evaluación de los profesores” (p. 59). Ese es el caso de la Universidad de Costa Rica, donde estos indicadores de desempeño son valorados para el ascenso en el régimen académico, como consecuencia de la importancia que se les asigna.

Otro de los indicadores que pueden medir la calidad del trabajo académico, son los trabajos finales de graduación (TFG) pues estos muestran la calidad de la guía que ofrecen los docentes a los estudiantes. En el estudio realizado por Madrigal y Núñez (2003) se determina que el nivel de los TFG que se presentan en la Licenciatura en Bibliotecología de la UCR, es bastante elemental,

si se juzga por el uso de las fuentes bibliográficas por parte de los estudiantes. Allí se expone que estos realizan sus trabajos basados principalmente en fuentes bibliográficas en su lengua materna y usan mayoritariamente obras publicadas en el país. “Utilizan mayormente las monografías, seguido por las publicaciones periódicas, uso que caracteriza la línea de investigación en las Ciencias Sociales. Pero van más allá, porque la obra que ocupa el primer lugar (más citada) es un texto de metodología de investigación, seguido de dos diccionarios, uno especializado y otro general” (Ídem., p. 144). Esta investigación seleccionó los TFG de la década de los 90, los cuales son relativamente recientes y abarca un periodo bastante amplio.

A pesar de que este estudio no utiliza otros parámetros para juzgar la calidad de la investigación que se realiza como TFG, pues es un estudio métrico cuyos límites están bien establecidos en ese aspecto, se puede deducir de él, por el enfoque que ofrece, que las investigaciones realizadas en el periodo de análisis son débiles en el uso de las fuentes bibliográficas, lo cual podría inducir a pensar que esa debilidad se refleja en la poca profundidad de los métodos usados y en la escasa rigurosidad científica que muestran.

No existen otros trabajos que puedan dar luz sobre la calidad de la investigación de los estudiantes en la Escuela en mención, pero sí existen las herramientas para que se pueda profundizar al respecto en futuras investigaciones. La base de datos INFOBILA provee suficientes datos para realizar un análisis de las publicaciones y su contenido, pero esa es una tarea que está pendiente.

5. ANALISIS DE LOS PROGRAMAS DE LOS CURSOS DE INVESTIGACIÓN

La investigación en curso en la EBCI que ha dado origen a este artículo, trató en primera instancia de revisar los programas de los cursos que pretenden formar a los estudiantes en el campo de la metodología de investigación. Estos fueron: *Técnicas de Investigación Documental*, *Métodos de Investigación*, *Investigación Dirigida*, *Metodología de Investigación*, *Métodos de Investigación*, *Bibliometría e Informetría*. Todos ellos fueron analizados a partir de sus contenidos, los métodos de enseñanza que se enuncian y los contenidos.

Es importante realizar algunas aclaraciones al respecto: En algunos momentos estos mismos cursos tuvieron nombres diferentes y por ello, aparecen más cursos que los de esta lista. En segundo lugar, no todos los programas fueron localizados en los archivos, por lo que no pudimos completar el cuadro de su evolución.

El siguiente cuadro muestra los objetivos del curso *Técnicas de Investigación Documental*, en los diferentes programas, pero incluyendo solo el curso propio del Bachillerato, pues este también se ofrece como curso de servicio en la Escuela de Estudios Generales:

Nombre del curso	del	Época en que se aplicó	Objetivos Generales	Objetivos Específicos
EB-2227 Técnicas de investigación documental		1987-2003	Proporcionar conocimiento necesario para explorar un tema por medio de técnicas de investigación bibliográfica así como brindar una introducción a la investigación	Aplicar las técnicas bibliográficas para desarrollar la labor de investigación. Dominar los conocimientos básicos sobre el trabajo en investigación. Relacionar el vocabulario, los métodos y técnicas de investigación. Iniciar el trabajo científico. Desarrollar una actitud positiva hacia la investigación.
EB-2221 Técnicas de investigación bibliográfica		1987-1991	Curso de servicio para estudiantes de otras carreras.	
BI-1001 Técnicas de investigación bibliográfica		1996-2007	Proporcionar conocimientos necesarios para explorar un tema por medio de las técnicas de investigación bibliográficas, así como brindar una introducción a la investigación.	Aplicar las técnicas bibliográficas para desarrollar la labor de la investigación. Dominar los conocimientos los conocimientos básicos sobre el trabajo de investigación. Relacionar el vocabulario, los métodos y las técnicas en investigación. Iniciar el trabajo científico. Desarrollar una actitud positiva hacia la investigación.

El siguiente cuadro muestra la información relacionada con los cursos de estadística en sus diferentes modalidades:

BI-1003 Bibliometría	1991-2007	El presenta (sic) curso ofrece una comprensión básica de los principios teóricos-prácticos de la estadística aplicada a la bibliotecología y ciencias de la información y familiariza a los estudiantes con las técnicas y terminologías de mediciones de unidades de información para el mejoramiento d las habilidades de evaluación y de realización de investigaciones.	Comprender aspectos relacionados con la naturaleza estadística y su aplicación en el campo de la bibliotecología y ciencias de la información. Conocer las diferentes fuentes de datos y las técnicas de recolección. Interpretar y evaluar la información localizada (monografías, informes de investigación, artículos y otros) para el servicio de los usuarios. Conocer técnicas de investigación para proporcionar información más útil, más crítica y más equilibrada de los usuarios, así como para la justificación correcta de los costos de las labores administrativas en unidades de información. Comprender y manejar datos numéricos para el análisis de dato en unidades de información.
EB- 3333 Estadística Descriptiva	1987-1991	No existen programas	
BI-4009 Informetría	1991-2007	Es un curso que pretende ofrecer una visión global de la informetría con el objetivo de que el estudiante pueda aplicar algunos de los métodos y técnicas en su trabajo diario.	Ofrecer una visión general de la informetría y sus relaciones con otras disciplinas. Reconocer la importancia de la informetría en la toma de decisiones para promover el desarrollo científico y tecnológico. Conocer los usos y aplicaciones de la informetría y la bibliometría. Estudiar las diferentes leyes informétricas que existen. Aplicar los conocimientos adquiridos en la ejecución de un trabajo práctico.

Por otro lado, los cursos de Métodos de investigación, se pueden observar en el siguiente cuadro:

BI-1004 Métodos de investigación	1991-2007	<p>Propiciar una actitud científica hacia la solución de problemas que en el futuro el profesional enfrente en su profesión.</p> <p>Orientar al estudiante hacia la investigación experimental y discutir su aplicación.</p> <p>Lograr que el estudiante diseñe una investigación científica</p>	<p>El método científico: partes del método diferencias entre el método y técnica, método y metodología.</p> <p>El problema de investigación: escogencia, planeamiento e importancia.</p> <p>Diseño de la investigación: como se planifica una investigación (partes); relación entre el planeamiento del problema, objetivos, métodos, revisión de literatura y teoría.</p> <p>Recolección de datos: sujetos, fuentes, población y muestra, instrumentos y técnicas variables (tipos).</p> <p>Análisis e interpretación de los datos: que hacer con los datos obtenidos.</p> <p>Función de la teoría.</p> <p>Paquetes para confeccionar gráficos.</p> <p>Elaboración de conclusiones y recomendaciones.</p>
BI-5001 Metodología de Investigación		<p>Aumentar la capacidad analítica y reflexiva que facilite la aplicación de los métodos de investigación.</p> <p>Ofrecer una visión de la importancia de la investigación y su relación con el conocimiento de la ciencia.</p> <p>Enfatizar la importancia de la teoría bibliotecológica y su</p>	No tiene

		<p>aporte al proceso investigativo.</p> <p>Ofrecer los conocimientos básicos para que el estudiante pueda aplicar el método experimental.</p> <p>Lograr que el estudiante pueda analizar adecuadamente los datos recopilados en el proceso investigativo.</p>	
BI-5009 Taller de Investigación		<p>Brindar una visión general del proceso que requiere el trabajo final de graduación, enfatizando en su diseño de investigación que posibilite algún aporte al desarrollo de la Ciencia Bibliotecaria.</p> <p>Lograr que el estudiante diseñe su investigación para graduarse como Licenciado en Bibliotecología y Ciencias de la Información.</p> <p>Permitir que el estudiante conozca a fondo el reglamento y tramites vigentes y necesarios para presentar el trabajo final de graduación.</p>	No tiene

De acuerdo con estos cursos, seleccionamos a los profesores respectivos de los últimos cinco años para aplicarles una guía de entrevista. De ellos obtuvimos 10 sujetos, de quienes, por razones éticas no expondremos sus nombres, sino que son identificados por un número consecutivo, pero sí sus características con el fin de exponer el diagnóstico de su formación, experiencia y méritos. No está demás aclarar que las investigadoras fueron excluidas de dicha muestra, a pesar de que aparecían como sujetos que participaron en dichos cursos. Los resultados siguientes nos ofrecen una idea de esas características.

6. CARACTERÍSTICAS DE LOS Y LAS DOCENTES

Las siguientes características de los docentes incluidos en la muestra y que presentaban en el año 2008, fueron definidas según los parámetros que la UCR tiene para evaluar a sus investigadores. Estos parámetros son incluidos en el formulario que los docentes deben llenar cuando desean que su labor en investigación sea valorada para ascenso en régimen académico (RA) y está disponible en la Vicerrectoría de Investigación (VRI)⁵.

En primer lugar, un aspecto muy importante es considerar el nivel en el RA que tiene la Universidad de Costa Rica para sus docentes. Ello refleja el grado de compromiso con la institución, la permanencia y la madurez académica de cada uno de ellos. Como se puede observar, en el gráfico 1 hay dos personas que no conocen cuáles son los grados de ese régimen, puesto que contestaron “Magíster” e “Interino Licenciado”, los cuales no corresponden a ningún nivel.



Fuente: Elaboración propia.

Se puede observar además que hay 5 docentes que son interinos, lo cual quiere decir que ni siquiera están dentro del régimen y solo 4 pertenecen al RA, pero solo uno tiene un nivel alto (Catedrático), lo cual se interpreta como madurez y compromiso. Estas condiciones, contextualizadas dentro de la estructura que la Universidad de Costa Rica (UCR) ha definido para sus docentes, demuestran que en esta Sección, el nivel del cuerpo docente es muy bajo, por lo que ni siquiera pueden optar por puestos docente-administrativos o que carecen de estímulos para ascender en cuanto a méritos. Para ello la UCR cuenta con un Reglamento de Régimen Académico⁶ que establece los requisitos y estímulos a los que pueden tener acceso durante su vida académica.

⁵ Disponible en el Portal de Investigación: www.vinv.ucr.ac.cr

⁶ Disponible en: www.cu.ucr.ac.cr

Un aspecto elemental es la cantidad de proyectos de investigación que los docentes tienen inscritos en la VRI, como una prueba de su práctica académica. La tabla siguiente ofrece los resultados:

Tabla 2: Investigaciones inscritas en la Vicerrectoría de Investigación

Entrevistado	Respuesta
1	No
2	Sí ¹
3	No
4	Sí ²
5	No
6	No
7	NR
8	No
9	No
10	No

¹ El entrevistado tiene inscrito actualmente un proyecto de Investigación.

² El entrevistado tiene inscrito actualmente dos proyectos de Investigación.

Se observa que solo dos personas adujeron tener 3 proyectos inscritos; sin embargo, en la base de datos de la VRI aparecía solo uno de estos como formalmente inscrito, y ninguno de los docentes aportó el número de proyecto, que es el indicador para determinar que tiene apoyo oficial. Si tomamos como punto de partida que la práctica en investigación es fundamental para los profesores universitarios, tal como expusimos en párrafos anteriores, podemos deducir que las condiciones en este sentido son bastante deprimidas.

Para valorar los méritos obtenidos por este grupo de profesores, constatamos que ninguno de ellos ha obtenido un premio como reconocimiento a su labor investigativa, ni a nivel nacional ni internacional. Adicionalmente, en la Tabla 3 se ofrecen otros indicadores que muestran la trayectoria en el campo de análisis:

Tabla 3: Trayectoria en el campo de la investigación a la vez que ha impartido docencia en la Escuela de Bibliotecología

Entrevistado	Nombre del Evento				
	Cursos recibidos	Cursos impartidos a nivel nacional	Cursos impartidos a nivel internacional	Proyectos de Investigación desarrollados	Otra experiencia obtenida
1	2	2	1		1
2	1	1	2	1	3
4	1				1
5		1	5		
7		1			1
8	2				*
10	8				

*Sobre todo tesis

Fuente: Elaboración propia.

En la tabla anterior se muestra la capacitación específica que ha recibido el docente en el campo, así como la experiencia en cursos extracurriculares o proyectos de investigación. En este caso, solo 7 de los docentes contestaron a la pregunta y de ellos, la mayoría recibieron cursos para mejorar su formación en investigación. Por otro lado, la experiencia de los docentes en los 12 cursos seleccionados que incluyeron los 3 niveles de bachillerato, licenciatura y maestría es muy variable. En este caso, tenemos un docente que impartió el mismo curso 15 veces hasta 5 docentes que han impartido el curso solo una vez.

Tampoco es significativa la cantidad de docentes que han recibido invitaciones para participar como conferencistas en algún evento científico, con el fin de exponer sus resultados de investigación. Esto quiere decir que su trayectoria como investigadores es bastante deficiente, según se muestra en la tabla siguiente:

Tabla 4: Invitaciones recibidas por los docentes como conferencista en algún evento para exponer los resultados de su investigación

Entrevistado	Respuesta
1	No
2	No. Sin embargo, como la investigación se realiza con Unidades Académicas y Posgrados, están a la espera del resultado
3	No
4	Sí, en el Congreso Internacional de Bibliotecología, celebrado en noviembre de 2006, en la Universidad de Costa Rica
6	No
7	No
8	No
10	No

Fuente: Elaboración propia

Además, vemos que de los dos docentes que dicen tener investigaciones, el congreso que se señala es un congreso nacional, lo cual tiene menor mérito que uno internacional, según los parámetros ya citados. Adicionalmente, preguntamos en relación a los eventos científicos en que el docente hubiera participado como ponente, aunque no fuera por invitación. En este caso, solo uno de ellos participó en un evento internacional, a pesar de no ser ninguno de los que adujeron estar desarrollando investigaciones oficial o no oficialmente. No obstante, es notable destacar que tres de ellos han participado como organizadores de eventos a nivel nacional, según se muestra en la siguiente lista:

Tabla 5: Experiencia como organizador (a) de alguno de estos eventos o miembro (a) de la comisión organizadora

Entrevistado	Nombre del evento
2	III y IV Congreso Internacional de Bibliotecología (2002 y 2006) EBCI. V Encuentro de Bibliotecólogos Escolares (2004 y 2005) EBCI-MEP
3	Jornadas Bibliotecológicas del Colegio de Bibliotecarios de Costa Rica (3 jornadas anuales)
8	2 Talleres de Investigación EBCI IV Congreso Internacional de Bibliotecología (2006) EBCI

Fuente: Elaboración propia

En este caso es importante diferenciar entre la elaboración de una ponencia para exponer el resultado de su trabajo de investigación ante un grupo de pares y que este sea criticado, y la organización del evento, puesto que en este caso, no necesariamente se requiere la exposición de resultados ante el auditorio. Al respecto, solo uno de los docentes participó en ambas opciones.

Otro parámetro importante, relacionado con el comportamiento de los docentes, son sus prácticas de lectura. La tabla siguiente nos muestra el panorama obtenido:

Tabla 6: Prácticas de lectura diaria o semanal relacionadas con el tema de la investigación

Entrevistado	Tipo de Publicación
2	Libros Publicaciones periódicas Internet Artículos PDF
3	Ninguno relacionado con investigación
5	Teórica Práctica
6	Ninguno relacionado con investigación

Fuente: Elaboración propia

Solo cuatro de los docentes entrevistados contestaron a esta pregunta (un 40%), por lo que se deduce que los demás no cumplen con esa característica. Entre los que contestaron, adujeron invertir entre 4 y 8 horas pero solo uno de estos coincide con los docentes que tienen proyectos de investigación inscritos.

Otro parámetro importante es el manejo de idiomas, también incluido en el Reglamento de RA porque se considera importante para la formación del docente. En ese sentido, 7 de los 10 docentes contestaron; todos ellos dicen conocer el inglés, 3 conocen portugués, 2 conocen el italiano y francés y 1 conoce hebreo y otro griego. Aquí se debe destacar que “conocer” se dividió entre dominio de la lengua y comprensión lectora, a lo que encontramos que solo dos docentes especificaron que tenían dominio total de la lengua inglesa y los demás, entre intermedio y avanzado en lectura. De todos los demás, ninguno domina otra de las lenguas que anota, pues en todos los casos anotan conocer la lengua con un porcentaje o con los términos “elemental” o “razonable. De todo esto, lo aceptable es que los docentes dominen al menos la lectura, pero lo ideal sería también la comunicación oral para que puedan exponer sus ponencias ante auditorios extranjeros.

Un parámetro fundamental, también incluido en el RA, son las publicaciones. Aunque estas pueden generarse tanto de la práctica profesional, de la acción social o de la práctica docente, lo cierto es que la investigación es la única actividad académica que puede generar artículos científicos que son considerados con mayor valoración en el mundo académico, tanto dentro como fuera del país. Al respecto, solo seis de los diez docentes entrevistados contestaron a la pregunta y solo uno de los docentes dice haber publicado 26 documentos en los últimos cinco años (cinco por año), lo cual puede ser considerado óptimo. El detalle se muestra en la siguiente tabla:

Tabla 7: Publicaciones que tienen en todos los campos relacionados con la bibliotecología

Entrevistado	Tipo de publicación				
	Libro Nacional	Libro internacional	Artículos de revistas nacionales o internacionales	Otros documentos Nacionales	Otros documentos Internacionales
1	—	—	—	10	—
2	1	—	3	7	—
3	—	—	—	1	—
4	1	—	4	5	—
5	—	1	10	1	—
7	1	—	12	9	4

Fuente: Elaboración propia

En orden descendente, uno de los docentes tiene 12 documentos, otro tiene 11, dos tienen 10 y uno tiene solo un documento. No obstante, es importante valorar las características de esas publicaciones, las cuales las dividimos en 5 categorías, según fueran nacionales o internacionales; libros o artículos. La mayoría (33 documentos) fueron publicados en otros documentos nacionales y 29 lo fueron como artículos publicados en revistas nacionales o internacionales y, entre los que podría haber artículos periodísticos, obras didácticas o informes, dado que no especificamos según la categorización que hace el RA. Por otro lado, los dos docentes que afirmaron que estaban desarrollando sendos proyectos de investigación, cuentan con 11 y 10 publicaciones, lo cual demuestra que son investigadores jóvenes en términos de su producción científica.

En términos generales, también en este caso, la producción no es óptima, dado que un investigador sin publicaciones es como si no lo hubiera hecho, dado que la comunicación científica es parte intrínseca de su quehacer.

Muy importante revelar la participación de los docentes en otras actividades académicas que puedan demostrar su madurez. La lista seleccionada para presentarles como opciones a los entrevistados, fue extraída del formulario supracitado, con lo cual se advierte de la importancia que estas actividades tienen para la investigación. En la siguiente tabla se pueden observar los detalles:

Tabla 8: Trayectoria de los docentes en otras actividades académicas

Categorías	1	2	4	5	7	9	10
Miembro de Comité Científico o Comisión de Investigación, editor (a) de libro, comisión editorial de revista				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Miembro representante en comisión nacional o internacional, relacionada con investigación							<input type="checkbox"/>
Colaborador (a) de programas o proyectos de cooperación externa.			<input type="checkbox"/>				<input type="checkbox"/>
Miembro de Consejo Editorial de una revista científica				<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	
Tutor (a) de tesis de Posgrado presentadas	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Director (a) de Unidad de Investigación (centro, instituto, laboratorio, estación, programa de Posgrado)		<input type="checkbox"/>					
Obtención de fondos externos para proyectos de cooperación internacional, vinculación, convenios			<input type="checkbox"/>				<input type="checkbox"/>

Fuente: Elaboración propia

Para la lista de actividades ofrecidas, solo 7 personas contestaron la pregunta, y de ellas, la mayoría (5) afirmó que había sido tutor de tesis de posgrado. Además, solo uno de los docentes destacó haber participado en 4 de esas actividades; los demás participaron en 3 o una de esas actividades. En general, se puede observar que hay escasa participación en estas por lo que una vez más, destacamos la juventud de los docentes en este campo.

7. RELACIÓN DE LOS Y LAS DOCENTES CON LOS ÓRGANOS DE INVESTIGACIÓN

Se pueden identificar tres órganos de investigación en la EBCI: la Comisión de Investigación (CI), la Comisión de Trabajos Finales de Graduación (TFG) y la Sección de Investigación. A la primera le corresponde evaluar, promover y aprobar los proyectos de investigación que presenten los docentes de la Escuela; a la segunda, aprobar los planes de trabajo de los estudiantes que deseen elaborar su TFG para obtener el grado académico de Licenciatura o Maestría. Por último, a la Sección le corresponde prioritariamente la administración curricular en el área de los métodos de investigación; esto es, coordinar los programas de los cursos, con sus contenidos, bibliografía, métodos y actividades. Además, le corresponde velar porque no exista duplicación de contenidos entre ellos y aplicar evaluaciones de los procesos de enseñanza-aprendizaje.

En consecuencia, estos tres órganos están estrechamente relacionados con las actividades de investigación y sobre todo, con la formación que se les ofrece a los estudiantes en los diferentes planes de estudio. Por ello, preguntamos a los docentes cuál había sido su relación con estos órganos en el transcurso de los cinco años evaluados por este estudio. Los resultados se muestran en la siguiente tabla:

Tabla 9: Características de las relaciones con la Comisión de Investigación, como docente de los cursos

Entrevistado	Comentario
2	Desmotivación de continuar un proyecto a causa de una respuesta tardía
3	En el periodo durante el que impartió el curso de métodos de investigación no coordinó con la comisión sino con el profesor(a) del otro grupo.
4	Solicitó asesoría puntual en cuanto a la inscripción de los proyectos o para que le dieran prórroga para un proyecto particular.

Fuente: Elaboración propia

Se puede observar que, aunque solo se dieron tres respuestas, ninguna de ellas está relacionada con aspectos positivos en relación con esta comisión y de ellas, una no está relacionada con las funciones propias que debe desarrollar dicho órgano. Ello demuestra que el cumplimiento de su desempeño es cuestionable, tal como se ha aplicado en estos cinco años que fueron estudiados. La relación entre la comisión y los docentes parece que no es dinámica al no existir respuestas por parte de la mayoría de los entrevistados.

Tabla 10: Calificación de las relaciones entre los docentes y la Sección de Investigación durante el tiempo en que impartieron los cursos

Entrevistado	Comentario
	No ha habido comunicación
	Coordinación del curso Técnicas de Investigación Bibliográfica, básicamente envío de Programa del curso cada semestre.
	Coordinador (a) de la sección de Investigación, la relación siempre fue muy estrecha

Fuente: Elaboración propia

Quizás este sea el órgano más importante de la Escuela en cuyo seno se encuentran las funciones de coordinación entre los docentes para lograr que los cursos se impartan de acuerdo con el plan de estudios. Solo tres docentes contestaron a esta pregunta, pero se puede observar que solo en un caso se destaca la relación estrecha, precisamente porque fuera coordinador de la sección. En los otros casos esta relación se considera nula, lo cual demuestra una deficiencia importante en la gestión del currículum. Probablemente de allí se justifique la duplicación de contenidos o la escasa supervisión que ha existido entre los docentes, que se han planteado como críticas y que motivaron esta investigación.

Por último, observemos los resultados obtenidos sobre las relaciones con la Comisión de TFG

Tabla 11: Calificación de las relaciones entre los docentes y la Comisión de TFG durante el tiempo en que impartieron los cursos

Comentario

"Una vez tuve que presentarme a defender un tema de tesis."

Miembro de la misma de 2 a 3 años

"Solicité información sobre las políticas de la Escuela en cuanto a las normas internacionales que se utilizaban para las Referencias bibliográficas y la citación,..., nunca las conocí.

...falta una inducción a los profesores que dirigimos TFG o que participamos como lectores, pues a pesar de que existe un Reglamento de TFG, no hay una guía, ni tampoco una política de la Escuela de cómo debe trabajarse con el Tribunal Examinador, cómo se manejan conflictos,... O cómo se pueden evitar conflictos, no se aclaran las responsabilidades del Director o directora, etc.

Tampoco hay un seguimiento, ni se hace al menos una reunión en que indiquen o guíen al Tribunal Examinador en el trabajo con los estudiantes. Aquí incluso se deberían indicar los mecanismos que ofrece la Universidad, cuando los estudiantes tienen problemas de salud, familiares, etc. y cómo debe manejarlos el Director o Directora del TFG."

Coordinador(a) de Comisión de TFG

Profesor (a) Invitado (a) en tesis de grado

En este caso se hacen algunas críticas al desempeño de la Comisión, y en otros, solo se limitan a indicar el tipo de relación que tuvo con este órgano, pero no a calificar dicha relación.

8. ALGUNAS CONCLUSIONES

De todo lo expuesto, se pueden extraer algunas conclusiones que aún no siendo exhaustivas, muestran las condiciones de los docentes que han impartido los cursos relacionados con la formación en investigación de los estudiantes de la EBCI, en el periodo 2002-2006.

Una de las deducciones importantes que se pueden rescatar es que pocos profesores muestran un nivel de especialización en el campo, que demuestre formación, experiencia y aplicación de conocimientos en diferentes niveles. El nivel en régimen académico que se muestra en general, denota inmadurez académica en su grupo docente, es una debilidad importante que tiene la escuela en ese periodo y podría estar provocando una serie de distorsiones en la práctica docente.

Pero ante todo, la escasa práctica en investigación que presentan los docentes para combinarla con la enseñanza y lograr así una combinación deseable de teoría y práctica.

Por otro lado, queda en evidencia la escasa relación de estos docentes con los órganos que tienen como función la administración de los cursos; la coordinación de los TFG; la promoción, evaluación o aprobación de la investigación para los profesores y su relación con la poca práctica de investigación que se observa. Es indiscutible que esto podría generar varios vacíos en la formación de los estudiantes, al provocar duplicaciones en los contenidos de los cursos o ausencia de tópicos importantes; escasa relación entre los docentes con mayor trayectoria y los que la tienen menor. Si observamos que el nivel académico es débil en términos generales, las deficiencias se reforzarán aún más si no existe un intercambio adecuado que promueva el desarrollo de habilidades y experiencia entre los docentes.

Es evidente que la investigación no se ha promovido en este grupo de docentes; no solo es demostrado con sus reclamos sino con el silencio de muchos que no contestaron las preguntas relacionadas con las relaciones con la Sección respectiva. Incluso, se deduce de las respuestas el desconocimiento de las funciones de algunos de los órganos mencionados, lo cual demuestra escasa inserción en el medio académico o falta de acción de parte de esas comisiones. Por otro lado, entre las observaciones que estos docentes ofrecieron se encuentran la necesidad de recibir capacitación en el campo específico, la asignación de jornadas para investigación, la divulgación acerca de los trámites y procedimientos para inscribir proyectos ante las instancias correspondientes, y reforzar las actitudes positivas hacia la investigación, entre otras.

Todo ello nos conduciría a ofrecer recomendaciones específicas a la Dirección de la Escuela y sus respectivas instancias. Sin embargo, aún falta por analizar la segunda parte de la investigación que complementará las opiniones de los docentes, al tomar en cuenta a los estudiantes y egresados. Con todo este bagaje, las investigadoras podrán presentar resultados y recomendaciones específicas que conduzcan a mejorar las condiciones existentes.

8. BIBLIOGRAFÍA

- Almeida Júnior, O.F. de. (2005). Sobre os Métodos e as Técnicas de Pesquisa: reflexões. En: Valentim, M.L. Métodos cualitativos de pesquisa em Ciencia da Informação. São Paulo: Polis, p. 161-171.
- Añorve, M. (1995). La difusión y control de las investigaciones y proyectos en curso en bibliotecología y disciplinas afines en América Latina y el Caribe: la base de datos ICBALC. *Investigación Bibliotecológica*, 9(19):58-73.
- Añorve, M., Córdoba, S. (2000). Proyecto para la constitución de ICBALC en red de cooperación iberoamericana y caribeña ICBICIAC. Actas del V Encuentro de EDIBCIC (5: Granada: 2000). Granada: Universidad de Granada, p. 306-317.
- Córdoba, S. (1997). El profesor de las escuelas de bibliotecología como agente de cambio en la preparación del profesional de la información. *Revista AIBDA*, 18(1):3-13, Ene-Jun.
- Córdoba, S. (2005). El aporte de la base de datos Infobila a la bibliotecología costarricense. *Revista de Bibliotecología y Ciencias de la Información*, 19(1-2):35-43, Ene-Dic.
- Corzo, O. (2002). Investigación bibliotecológica universitaria en el Perú. In: Encuentro de Investigadores y Docentes del Perú en el Área de Bibliotecología y Ciencias de la Información, Lima (Perú), 19 - 20 Noviembre 2002. [Conference Paper Disponible en: <http://eprints.rclis.org/14341/>, consultado el 24 febrero 2009.
- Delgado López-Cózar, E. (2001) ¿Por qué enseñar métodos de investigación en las Facultades de Biblioteconomía y Documentación? *Anales de Documentación*, n. 4: 51-71. Disponible en: <http://revistas.um.es/analesdoc/article/viewFile/2391/2381>, consultado el 23 febrero, 2010.
- Guimaraes, S. D. (2004). Pesquisa colaborativa. *Ciência da Informação*, 33(1), Disponible en: http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0100-19652004000100008&lng=en&nrm=iso, consultado el 3 febrero, 2010.
- Harper, M. (1997). Veinte años de la fundación de la Escuela de Bibliotecología, Documentación e Información de la Universidad Nacional 1977-1997. *Bibliotecas: Boletín de la Escuela de Bibliotecología, Documentación e Información de la Universidad Nacional*, v. 15(1):1-8.
- Hernández Salazar, P. (2006). La investigación bibliotecológica en América Latina: análisis de su desarrollo, *Investigación Bibliotecológica*, No. 041: 107-140, Julio.

- Madrigal Vargas, Y. y Núñez Picado, A. (2003). Análisis del uso de información en los TFG de la Escuela de Bibliotecología y Ciencias de la Información de la Universidad de Costa Rica (1990-1999) y su relación con el uso de las fuentes de información nacionales registradas en la base de datos Infobila. (Tesis de Licenciatura). San José, C.R.: Universidad de Costa Rica, Escuela de Bibliotecología y Ciencias de la Información, 2003.
- Moya-Anegón, F. de (2008). "Situación delicada pero futuro optimista" (Prólogo). Anuario ThinkEPI, pp. 9-11.
- Ramírez Leyva, E. M. (2000). La Educación y la investigación bibliotecológica en México. Métodos de Información (MEI), vol. 7, n. 40, pp. 54-60. Disponible en: <http://eprints.rclis.org/886/>, consultado el 23 febrero 2009.
- Ramírez, E. (2005). INFOBILA para la investigación. La investigación para INFOBILA. En: Martínez, F. y Calva, J. Seminario INFOBILA como apoyo a la investigación y educación bibliotecológica en América Latina y el Caribe: memoria, 16, 17 y 18 de marzo de 2005. México: UNAM, Centro Universitario de Investigaciones Bibliotecológicas, p. 396-418.
- Ramírez, E., Añorve, M., Graniel, M.R., comp. (1999). Reunión de investigadores y educadores de Iberoamérica y el Caribe en el Área de Bibliotecología y Ciencia de la Información. México: UNAM, CUIB.
- Rodrigues, M.E.F. (2004). A dimensão investigativa para o exercício profissional em Ciência da Informação. En: Valentim, M.L. Atuação profissional na área de informação. São Paulo: Polis, pp. 151-166.