



Revista Catarinense da Ciência Contábil

ISSN: 1808-3781

revista@crcsc.org.br

Conselho Regional de Contabilidade de

Santa Catarina

Brasil

DE FARIA TOLENTINO, JACQUELINE ELENE; PIO DA SILVA, ROSANE MARIA;  
BARROS COSTA, ABIMAEI DE JESUS; DE ARAUJO NETO, LUIZ MEDEIROS  
O PERFIL ESPERADO DE UM PROFESSOR DE CONTABILIDADE: UMA ANÁLISE A  
PARTIR DOS ESTUDANTES DA CIDADE DE BARCELOS – PORTUGAL  
Revista Catarinense da Ciência Contábil, vol. 13, núm. 39, mayo-agosto, 2014, pp. 9-20  
Conselho Regional de Contabilidade de Santa Catarina  
Florianópolis, Brasil

Disponível em: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=477547152002>

- Como citar este artigo
- Número completo
- Mais artigos
- Home da revista no Redalyc

redalyc.org

Sistema de Informação Científica

Rede de Revistas Científicas da América Latina, Caribe, Espanha e Portugal  
Projeto acadêmico sem fins lucrativos desenvolvido no âmbito da iniciativa Acesso Aberto

# O PERFIL ESPERADO DE UM PROFESSOR DE CONTABILIDADE: UMA ANÁLISE A PARTIR DOS ESTUDANTES DA CIDADE DE BARCELOS – PORTUGAL\*

*THE EXPECTED PROFILE OF AN ACCOUNTING PROFESSOR: AN  
ANALYSIS FROM THE STUDENTS FROM THE CITY OF BARCELOS  
- PORTUGAL*

## JACQUELINE ELENE DE FARIA TOLENTINO

*Graduada em Ciências Contábeis pela Universidade de Brasília.*

**Endereço:** Faculdade de Economia, Administração e Contabilidade | Universidade de Brasília | Campus Darcy Ribeiro | Prédio da FACE Asa Norte | 70910-900 | Brasília/DF | Brasil.

**E-mail:** jactolentino@gmail.com

## ROSANE MARIAPIO DA SILVA

*Doutoranda em Administração pela Universidade de Brasília.*

*Professora Assistente do departamento de Ciências Contábeis da Universidade de Brasília. Endereço:* Faculdade de Economia, Administração e Contabilidade | Universidade de Brasília | Campus Darcy Ribeiro | Prédio da FACE Asa Norte | 70910-900 | Brasília/DF | Brasil.

**E-mail:** rosanepio@unb.br

## ABIMAELO DE JESUS BARROS COSTA

*Doutorando em Transportes pela Universidade de Brasília.*

*Professor Assistente do departamento de Ciências Contábeis da Universidade de Brasília. Endereço:* Faculdade de Economia, Administração e Contabilidade | Universidade de Brasília | Campus Darcy Ribeiro | Prédio da FACE Asa Norte | 70910-900 | Brasília/DF | Brasil.

**E-mail:** abimael.costa@ig.com.br

## LUIZ MEDEIROS DE ARAUJO NETO

*Mestrando em Administração (Finanças) pela Universidade de*

*Brasília. Graduado em Ciências Contábeis pela Universidade de Brasília. Endereço:* Faculdade de Economia, Administração e Contabilidade | Universidade de Brasília | Campus Darcy Ribeiro | Prédio da FACE Asa Norte | 70910-900 | Brasília/DF | Brasil.

**E-mail:** medeiros2002@hotmail.com

## RESUMO

Na Europa a Declaração de Bolonha possibilitou a integração entre os 30 Estados-Membros, facilitando o ingresso no ensino superior e também ampliando as oportunidades de intercâmbio entre as universidades. O objetivo deste trabalho é identificar a percepção dos alunos portugueses quanto à competência necessária ao julgamento de um bom professor. Justifica-se o estudo face à necessidade constante de formar melhores Contadores e logo, também, melhores professores da área Contábil. Para a concretização deste trabalho, foi aplicado um questionário a 127 alunos de uma instituição de ensino localizada na Cidade de Barcelos, no distrito de Braga. O questionário buscou mensurar a importância de cinco competências, atribuídas pelos alunos aos docentes, combinados de maneira a formar doze perfis distintos. Foi concluído que a competência docente e experiência de mercado são os atributos de melhor e pior avaliação. Já, quanto ao perfil, um “bom professor”, no julgamento dos respondentes, é aquele docente que possui uma boa didática, um próximo relacionamento com os alunos, muita experiência de mercado, pouca exigência e amplo conhecimento teórico.

**Palavras-chave:** Competências docentes. Educação contábil. Educação contábil em Portugal.

**Submissão em 24/09/2013. Revisão em 04/06/2014. Aceito em 11/07/2014.**

\*Artigo apresentado no 10. Congresso USP de Iniciação Científica em Contabilidade, realizado em São Paulo/SP, nos dias 25 e 26 de julho de 2013.

## ABSTRACT

*In Europe, the Bologna Declaration has enabled the integration among the 30 Member States, facilitating the access to higher education and also expanding opportunities for exchanges among universities. The objective of this work is to identify the perception of Portuguese students concerning the necessary competence for the judgment of a good teacher. The study is justified due to the constant need to form better Accountants, and consequently, also better teachers in the Accounting area. To accomplish this work, a questionnaire was applied to 127 students in an educational institution located in the city of Barcelos, in the district of Braga, Portugal. The questionnaire sought to measure the importance of five teaching skills, assigned by students to teachers, combined to form twelve distinct profiles. It was concluded that teaching competence and market experience got the best and also the worst evaluations. As for the profile, a "good teacher", in the judgment of the respondents, is that teacher who has a good didactic, a close relationship with the students, a lot of market experience, a broad theoretical knowledge and who is not much demanding.*

**Keywords:** Teachers' Skills. Accounting Education. Accounting Education in Portugal.

## 1 INTRODUÇÃO

O ensino tem como objetivo aperfeiçoar o aprendizado de um determinado conteúdo, em contabilidade. Essa prática tem se mostrado também eficaz. Ott et al. (2011) consideram que o ensino contábil tem como objetivo desenvolver contadores mais preparados para a prática profissional. O contador deve possuir conhecimento e qualificação profissional necessários, como também valores e atitudes éticas, para demonstrar a sua competência (IFAC, 2010). Dessa maneira, é possível estabelecer uma relação entre o aprendizado, competências e habilidades do contador.

Na Europa diversas mudanças estão ocorrendo, principalmente depois que foi assinada a Declaração de Bolonha em 1999, a qual tem como finalidade possibilitar a integração entre os 30 Estados-Membros que a assinaram e ainda motivar os respectivos Ministérios da Educação em realizar reformas no sistema de ensino superior. Com a expectativa de uma educação de maior qualidade, a Declaração de Bolonha possui como objetivo promover e aumentar a cooperação entre as instituições de ensino superior, gerar trocas de informações, para dinamizar as experiências educativas entre os Estados-Membros (CARVALHO; FREIRE; ARAUJO NETO; CRISÓSTOMO, 2011).

A tensão entre a produtividade e a qualidade torna-se evidente em muitos debates no ensino superior (SARRICO et al. 2010). Além disso, a formação do futuro profissional está em jogo e a participação do ensino superior e principalmente do docente nessa formação, torna-se de fundamental importância. Com eles tem-se-

a responsabilidade de gerar o saber integrado ao contexto social e local.

Em Portugal, a agregação e a associação das repercussões contábeis, financeiras e econômicas, que ocorriam em grande escala, causaram forte impacto para se criar uma união/sociedade cuja essencial e materialidade fossem reunidas com um mesmo propósito. Assim, a associação da classe profissional dos contadores se iniciou em 1884, com a constituição da Associação Portuguesa de Contabilidade e, posteriormente, em 1894, com a Associação dos Empregados de Contabilidade, também designada Associação da Classe dos Empregados de Contabilidade, a qual, em 1900, passou a ter a designação de Instituto da Classe Comercial de Lisboa (CARQUEJA, 2002). Niyama (2007) sugere que por ser considerada uma ciência social, a contabilidade sofre influências dos aspectos históricos, culturais, políticos e econômicos do ambiente em que atua, diferenciando e influenciando a prática contábil em cada país.

As buscas e críticas constantes para idealizar um bom professor de contabilidade, em que o domínio prático e habilidade de lidar com pessoas são essenciais, as diferenças culturais e educacionais entre Brasil e Portugal foi o que motivou esta pesquisa. Desse modo, o problema de pesquisa está assim descrito: qual o perfil do professor de ensino superior (universitário ou politécnico) de contabilidade idealizado pelos alunos do ensino superior?

Nesse sentido, este artigo objetiva identificar a percepção dos alunos portugueses do ensino superior quanto à competência necessária ao julgamento de um bom professor do mesmo nível de ensino.

O presente artigo está estruturado em cinco

seções, incluindo esta introdução. Na segunda seção, apresenta uma breve revisão de literatura sobre educação e qualidades docentes. Na terceira seção, tem-se os procederes metodológicos aplicados à pesquisa, tais como o processo de aplicação dos questionários e a justificativa para cada método usado. Na quarta seção, apresenta-se a análise dos resultados obtidos, por meio de gráficos e tabelas. É possível realizar inferências desses gráficos e tabelas. Finalmente, na quinta seção, expõem-se os pontos conclusivos e as sugestões para pesquisas futuras.

## 2 REFERENCIAL TEÓRICO

Torna-se necessário explanar alguns tópicos relevantes aos estudos de educação, mais especificamente ao que tange à área contábil. Dessa forma, esse referencial teórico é dividido em três tópicos. No primeiro são abordados os atributos para o exercício da docência. Num segundo tópico, são discutidas as qualidades na docência superior e, por fim, num terceiro tópico, é abordada a lei de base do sistema de educação português.

### 2.1 A Educação e os Atributos para a Docência

A docência, como estado de arte, muitas vezes busca cativar os alunos com métodos de ensino peculiares. Dessa forma, educadores conseguem que estudantes se motivem pelo aprendizado. Porém, é certo que existem professores com qualidade e que, no entanto, não possuem qualquer aspecto afetivo, deixando flexíveis as conclusões tomadas. De acordo com Lobo (2003), a questão é: qual a preferência dos alunos entre um professor que não é flexível e, no entanto, possui boa explicação, e outro que é flexível, porém não possui boa didática. É nesse ponto que a opinião dos entrevistados varia. Foi relatado que na dependência de nota para a aprovação esse respondente, que prefere o professor didático, abre mão da simpatia.

Costa e Barreto (2007) relatam que o déficit na didática começa dentro das escolas que formam os professores. Nelas o docente é preparado apenas pela ótica da ciência, deixando de lado a parte do humanismo. Por outro lado, Pais (2010) contempla como estratégia para a didática as relações expositivo-dialógicas. Trabalha-se dessa forma os conhecimentos e as práticas. Ele ainda sugere que as atividades são

tecnicamente colocadas, como instrumento básico da didática com que o aluno conta para o aprendizado.

Gil (1997) esclarece que, como requisitos básicos, o professor universitário deve atender à prática legal, atribuída às normas e legislações vigentes do país; a requisitos pessoais, esses capazes de direcionar o profissional para uma forma de ensino desejável dentro da sala de aula; e a requisitos técnicos – preparo especializado na matéria, cultura geral e conhecimentos e habilidades pedagógicas. Ainda, nesse contexto, o autor enfatiza que a didática do Ensino Superior é apresentada de uma forma ampla e complexa. Nesse caso, a didática é vista como arte e ciência do ensino.

De acordo com Pimenta e Anastasiou (2002), o docente leva para a sala de aula experiência de sua vida enquanto aluno universitário. Busca motivações e faz relação com o perfil do professor que para ele era um bom profissional e busca aplicar isso no seu novo desafio como professor universitário.

Em todas as fases da vida, independentemente do ciclo em que se encontra, é comum se deparar com diferentes formas de aprendizado. No que tange ao ensino, para Costa, Ribeiro e Barroso (2001), o ideal para o docente é tentar conciliar o aspecto afetivo com a rigidez da avaliação. Ainda relata que os alunos, seja qual for a escolaridade, conseguem distinguir esses dois pontos na formação.

Atualmente encontra-se um novo desafio da didática: conseguir manter a interação da aprendizagem com a participação do aluno. Como resultados de estudos, quanto mais atividades práticas ou simulações que envolvam os alunos, mais as chances de compreensão dos conhecimentos, que chegam a 90% (SOUZA; JANNUZZI; SUGAHARA, 2006). Segundo Costa e Silva (2007), o professor deve ter domínio amplo sobre diversos assuntos, e não somente sobre o que é ensinado. Os autores remetem ao fato da aprendizagem estar ligada ao aspecto cotidiano também, não apenas um foco central, mas um foco mais dinâmico, no entender dos alunos e dos docentes.

Direcionar o método de ensino para que se alcance o melhor padrão possível parece uma boa maneira de progressão ao longo de um determinado período de tempo. É por esse motivo que a análise frequente dos métodos de ensinos tem sido alvo de grandes discussões por parte de alunos, docentes e pesquisadores (CASADO; MURITIBA; MURITIBA,

2010). Selecionar um único método seria praticamente impossível e inviável do ponto de vista educacional, pois cada professor tem suas próprias características. Segundo Pais (2010), estudos portugueses apontam para uma integração da didática, que, juntamente com a opção metodológica aplicada aos processos de ensino e aprendizagem, é de fundamental importância ao futuro desenvolvimento, principalmente quando se trata de assuntos específicos. Ainda Pais (2010) infere que o processo metodológico tem que englobar uma sequência didática, em que fatores como capacidade, habilidade e destrezas têm que ser trabalhados, visando ao desenvolvimento como forma central. A formação do profissional é bastante relevante ao se destacar o fator aprendizagem (CARLOS; CHAIGOR, 2012).

## 2.2 Qualidades dos Professores de Ensino Superior

Carlos e Chaigor (2012) destacam que a lógica do ensino superior vem ao longo do tempo tomando mais espaço nesse novo contexto e a formação do professor, por meio da pós-graduação, reafirma a necessidade da pesquisa no âmbito acadêmico e na transmissão do conteúdo ao aluno. Os autores Alters e Nelson (2002) complementam, ao encontrar fortes evidências da importância de um professor melhor qualificado. Com bases diversas de pesquisa no aprendizado, tende a possuir maior dinamicidade ao explicar um determinado conteúdo, possui mais segurança no que transmite e facilita a compreensão.

No que diz respeito ao ensino superior, o professor, quando não se preocupa em instigar o senso crítico do aluno, reproduz apenas uma metodologia puramente técnica (ARAÚJO; SANTANA; CARNEIRO, 2009). Freire (2008) então sugere que o conhecimento emerge unicamente da sua invenção e reinvenção, por meio de um questionamento inquieto, impaciente, continuado e esperançoso de homens no mundo, com o mundo e entre si. Logo, conhecimento tem que ser algo transformador, que exige a reciprocidade do aluno, uma interação entre professor-aluno, sempre com a prerrogativa de que pode ter outra solução, ou outra maneira de pensar, demonstrar. De acordo com Noro e Noro (2002), o aluno seria um ser pensante e criativo.

Marion (1996) enfatiza que em muitos casos o ensino da contabilidade é excessivamente focado nos aspectos técnicos da profissão, como o aprendizado da

escrituração. Dessa maneira o aluno capta uma mensagem em que a profissão se restringe a operações rotineiras e com muitos detalhes, deixa de dar importância ao foco e produto final da contabilidade, à utilização das informações contábeis no auxílio da tomada de decisão. O autor vai mais além e explicita que o aluno com isso perde o interesse pelo assunto e consequentemente o mercado fica com uma defasagem de profissionais. Por outro lado, o conhecimento teórico tem sua devida importância, juntamente com outros aspectos do ensino.

Cunha (1996) afirma que ilustrações práticas relacionadas com o cotidiano do aluno são de maior assimilação. Nesse sentido, a experiência do professor corrobora para uma boa fluência durante a aula, desperta o interesse dos alunos e torna a aula mais dinâmica em todos os sentidos.

Tratando-se da Contabilidade, há uma dificuldade por parte dos docentes em transmitir a experiência prática aos alunos, em disciplinas como auditoria, perícia contábil, contabilidade pública, entre outras. Assim, a boa performance convergirá para a experiência do professor (ARAÚJO; ANDERE, 2008).

No contexto do grau de exigência do professor perante os estudantes, um alto nível não condizente com a aula dada interfere de forma negativa na formação do graduando, como no caso da contabilidade, quando acontece de o professor possuir caráter ético, teórico, experiência de mercado, ter bom relacionamento e dinamismo, porém, não dominar a didática. Não é capaz de transmitir ou fazer os alunos pensarem e os alunos não conseguem captar o conteúdo da aula do jeito devido. Ocorre, então, que no momento da avaliação o nível da prova não condiz com o nível da aula ministrada.

Ser muito exigente não significa ser competente. Do mesmo modo acontece na forma inversa. Na visão de Massetto (2003), essa habilidade, na medida do possível, deve ser controlada, a fim de proporcionar possíveis melhorias na aprendizagem. Ainda informa que essa aprendizagem está relacionada com as atitudes e flexibilidade quanto às cobranças sobre os alunos, como assiduidade, rigor na correção, avaliação, dentre outros (MASSETTO, 2003).

No Brasil, a educação superior é composta de instituições federais de educação superior e instituições de educação superior mantidas e criadas pela iniciativa

privada. A Secretaria de Educação Superior (SESU), órgão vinculado ao MEC (Ministério da Educação), é quem coordena e planeja a Política Nacional de Educação Superior. Para isso, é observado o que determina a Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional (LDB), (BRASIL, 1996). Em Portugal, essas diretrizes estão estabelecidas na Lei de Bases do Sistema Educativo de Portugal, reconhecida na União Europeia pelo *National Academic Recognition Information Centres* (NARIC) – uma rede de iniciativa da Comissão Europeia, criada em 1984, com o objetivo de facilitar os contatos entre os Estados Membros, com relação à troca de informações sobre diplomação, instituições e sistemas de ensino.

### 2.3 Lei de Bases do Sistema Educativo de Portugal

O NARIC (*National Academic Recognition Information Centres*) oficialmente descreve o Sistema Nacional Português de Ensino Superior como A Lei de Bases do Sistema Educativo (Lei nº 46/86, de 14 de Outubro, posteriormente alterada pelas Leis nº 115/97, de 19 de Setembro, e 49/2005, de 30 de Agosto), estabelece o quadro geral do sistema educativo. A educação escolar desenvolve-se em três níveis: os ensinos básicos, secundário e superior. Com relação ao Ensino Superior, o NARIC entende a graduação repartida em ensino universitário e ensino politécnico. O ensino universitário é ministrado em instituições universitárias públicas, particulares ou cooperativas e concordatárias e o ensino politécnico em instituições de ensino superior não universitárias públicas e particulares e em cooperativas (PORTUGAL, 2005). Ambas conferem ao estudante o grau de licenciado (expressão adotada para título correspondente ao de bacharel).

Na divisão em grau de licenciado, o título de mestre pode ser obtido por meio das universidades e institutos politécnicos, já o grau de doutor apenas nas universidades.

Portugal, juntamente com outros Estados-Membros da União Europeia, aderiu ao acordo de Bolonha. Esse, por sua vez, possibilita que um estudante ingresse no ensino superior acadêmico pela licenciatura (1º ciclo) e depois, caso queira, continue seus estudos ingressando no mestrado (2º ciclo). O 1º ciclo poderá ter duração entre seis e oito semestres e o 2º ciclo a duração entre três e quatro semestres. Caso

queira, o estudante poderá obter o grau de licenciado e mestre após um ciclo de estudos integrados com duração entre 10 e 12 semestres, sempre respeitando o mínimo de créditos necessários. O estudante que concluir um dos ciclos terá seu diploma reconhecido em qualquer um dos Estado-membros da União Europeia que adotar o acordo (MINISTÉRIO DA CIÊNCIA TECNOLOGIA E ENSINO SUPERIOR, 2012).

## 3 PROCEDER METODOLÓGICO

O apontamento da metodologia tem como objetivo não só explicar o resultado da pesquisa científica, mas também e principalmente o seu próprio processo, pois não se trata apenas da exigência de sua essência estrita e rígida, mas antes da explicação de como foi o processo da obtenção dos resultados (BRUYNE, 1991). Segundo o autor, a metodologia é a lógica dos procedimentos científicos em seu princípio e em seu desenvolvimento.

Quanto à definição dos objetivos foi utilizada nesse trabalho a pesquisa descritiva. A pesquisa procura expor as competências relevantes de um docente do ensino superior na área contábil portuguesa. Tem como inspiração inicial a ideia de reaplicar os estudos de Gradvohl, Lopes e Costa (2008) realizados no Brasil.

Esta pesquisa foi aplicada em Portugal, na cidade de Barcelos. Limita-se aos estudantes de Contabilidade do Instituto Politécnico do Cávado e do Ave (IPCA). O IPCA é uma instituição pública de ensino superior, fundada em 1994, localizada na cidade de Barcelos – Portugal. Oferece cursos de licenciatura, mestrados profissionais, cursos de especialização tecnológica e cursos não conferentes de grau (cursos de pós-graduação e cursos de especialização), em turnos diurno, noturno e a distância. A escolha do IPCA deu-se devido ao fato da pesquisadora ter realizado um intercâmbio de cooperação de mobilidade entre a Universidade de Brasília e a Universidade do Porto – em Porto, Portugal. Por estar a poucos quilômetros de distância da cidade de Barcelos, onde o IPCA se localiza, a pretensão de realizar o trabalho de conclusão de curso foi a motivação especial para a pesquisa.

Quanto ao levantamento dos dados, foi utilizado o questionário dos estudiosos Gradvohl, Lopes e Costa (2008), com adaptações para adequação à realidade portuguesa, não só quanto à língua

propriamente, mas quanto à moeda, à nomenclatura e a outros fatores.

Com estratégia de pesquisa, adotou-se o levantamento de dados, com a utilização de questionário, composto de 14 questões fechadas. O questionário, já adaptado, foi então aplicado em maio de 2012 no Instituto Politécnico do Cávado e do Ave (IPCA), principal escola de negócios da cidade de Barcelos e de destaque em toda a região do norte de Portugal. Foram analisados 150 questionários, de uma população total de 260 alunos. 127 foram preenchidos corretamente e 23 excluídos da amostra por erro no preenchimento. Contando sempre com a colaboração dos docentes em sala, a aplicação do questionário ocorreu de forma natural. Os dados foram tabulados no software excel e todas as estatísticas foram geradas por meio do

programa SPSS (Statistical Package for Social Sciences).

A partir do questionário, os estudantes mensuraram a importância dos indicadores Didática, Relacionamento, Exigência, Conhecimento Teórico e Experiência de Mercado para um professor. Os alunos responderam 10 perguntas por meio de uma escala, a qual ia de 1 a 10 e representava a importância percebida, sendo 1 pouco importante e 10 muito importante. Essas dez perguntas se uniam formando os cinco indicadores citados acima, cuja definição se encontra no Quadro 1. Para Gradvohl, Lopes e Costa (2008), essa métrica pode ser uma boa apresentação empírica (*proxy*) para representar a importância dada pelos alunos a cada um desses indicadores.

**Quadro 1 – Competências analisadas**

COMPETÊNCIAS	SIGNIFICADO
Didática	Para Ferreira (2002), didática seria a técnica de dirigir e orientar a aprendizagem.
Relacionamento	Tem como fator relevante o ato ou efeito de se relacionar com alguém, podendo ser visto também como uma capacidade de conviver ou comunicar-se com os outros; uma ligação entre pessoas em diversos âmbitos condicionada por uma série de atitudes recíprocas (FERREIRA, 2002).
Exigência	Exigência é o ato de exigir; enquadra-se também como um pedido urgente ou impertinente (FERREIRA, 2002).
Conhecimento Teórico	Conhecimento: Ato ou efeito de conhecer. Ideia, noção de alguma coisa: conhecimento das leis. Informação: conhecimento de um fato. Relação de familiaridade, mas não de intimidade. Teórico: Que pertence à teoria, ou diz respeito a ela; sem nenhum caráter prático real: discussão puramente teórica. (FERREIRA, 2002). Nota-se que a junção do conhecimento com a teoria pressupõe uma informação daquilo que diz respeito ao que é teórico.
Experiência de Mercado	Experiência: Ação ou efeito de experimentar; conhecimento adquirido pela prática da observação ou exercício: ter experiência. Ensaios, tentativas para verificar ou demonstrar qualquer coisa: fazer uma experiência (FERREIRA, 2002). Mercado: Trata-se de troca, no qual consumidores em potencial estão dispostos a negociar uma troca que satisfaça a vontade tanto do comprador quanto do consumidor (KOTLER, 1998). Desse modo é possível observar a experiência de mercado como uma prática e intercâmbio do conhecimento adquirido em um lugar específico e propício para relações sobre o assunto em questão.

Fonte: Adaptado de Ferreira (2002), Kotler (1998).

Em seguida foram criados doze perfis de professores. Cada perfil trazia suas qualidades, baseadas nos indicadores do Quadro 1. Era posto o nível de cada uma das competências como está no Quadro 2 e os respondentes deveriam pontuar de 1 a 10

cada um dos perfis. Gradvohl, Lopes e Costa (2008) acreditam que essa metodologia deve elucidar, por via de tais valores, o perfil de um bom professor, destacado por alunos universitários.

Quadro 2 – Avaliações possíveis

Competência	Avaliação
Didática	Boa/ Ruim
Relacionamento	Distante/ Próximo
Exigência	Muita/ Pouca
Conhecimento Teórico	Muito/ Pouco
Experiência de Mercado	Restrito/ Amplo

Fonte: Adaptado de Gradvohl, Lopes e Costa (2008).

Era posto o nível de cada uma das competências como está no Quadro 2 e os respondentes deveriam pontuar de 1 a 10 cada um dos perfis. Gradvohl, Lopes e Costa (2008) acreditam que essa metodologia deve elucidar, por via de tais valores, o perfil de um bom professor destacado por alunos universitários.

## 4 ANÁLISE DE RESULTADOS

Nessa parte do trabalho apresenta-se os achados da pesquisa. Para tal, dividiu-se o capítulo em duas partes. A primeira tenta ilustrar o perfil dos estudantes que fizeram parte da amostra, quanto à renda familiar, idade e ocupação laboral. Já, na segunda, é realizada uma análise descritiva das estatísticas geradas no decorrer da pesquisa, bem como uma análise dos perfis docentes.

### 4.1 Perfil dos Respondentes

Foi observada na amostra a predominância do gênero feminino, com 62,4%, enquanto os entrevistados do sexo masculino totalizaram 37,6%. Quanto à renda familiar é possível afirmar que 34,4% dos respondentes possuem renda familiar entre 485 e 880 Euros e apenas 8% possuem renda familiar de mais de 2065 Euros. Os Gráficos 1 e 2 apresentam essa distribuição.

Gráfico 1 – Distribuição da Renda Familiar

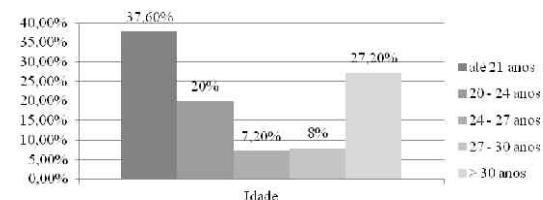


Fonte: Elaboração Própria.

No atributo idade (Gráfico 2) é importante destacar que dentre os entrevistados que declararam possuir mais de 30 anos de idade, parte significativa frequenta o curso no período noturno, pois trabalham

durante o dia. Inclusive, a iniciativa da abertura do curso no período pós-laboral (equivalente ao turno noturno) partiu como grande incentivo para que a sociedade local, principalmente os cidadãos que possuem jornada de trabalho em tempo integral, pudesse expandir seus conhecimentos e assim estar mais qualificada para o mercado de trabalho.

Gráfico 2 – Distribuição da Idade



Fonte: Elaboração Própria.

Como pode ser observado no Gráfico 3, o nível de desemprego entre os estudantes é bastante elevado, chegando a 56,80% para a amostra analisada.

Gráfico 3 – Nível de Emprego entre os Estudantes



Fonte: Elaboração Própria.

Os estágios em meio período atingem apenas 8% dos alunos. O trabalho em tempo integral é a opção mais comum dentro os que exercem atividade remunerada, representando 35,20% do total. Quanto à taxa de desemprego é importante observar que foi bastante superior entre os estudantes do período diurno.

#### 4.2 Análise Descritiva

Na Tabela 1 é descrita de 0 a 10 a importância das variáveis 1 e 2. A variável 1 mede a importância que

os alunos atribuem a determinado atributo, já a variável 2 mede a importância desse atributo em um docente. 10 é a melhor nota e 0 a pior.

**Tabela 1 – Estatística descritiva para as qualidades docentes**

Variável 1	Média	Desvio-Padrão	Variável 2	Média	Desvio-Padrão
Didática	8,28	4,02	Importância da Didática	5,25	2,77
Relacionamento	7,36	1,67	Importância do Relacionamento	5,62	2,65
Experiência Mercado	7,20	1,66	Importância da Experiência Mercado	6,69	2,99
Exigência	7,80	1,44	Importância da Exigência	5,95	2,62
Conhecimento Teórico	7,38	1,32	Importância do Conhecimento Teórico	6,60	2,92

Fonte: Elaboração Própria.

Em ordem de relevância para os estudantes as competências mais importantes são: didática, exigência, conhecimento teórico, relacionamento e experiência de mercado, com as seguintes médias respectivamente: 8,28, 7,80, 7,38, 7,36 e 7,20. Assim, a didática foi a competência mais relevante para os alunos, já a experiência de mercado a de menor importância. É observada alta variabilidade nas respostas quanto à nota para a didática, a qual apresenta desvio-padrão de 4,0, evidenciando um impacto quanto à dispersão das respostas. Nesse caso demonstra-se que houve alunos que estabeleceram notas extremas, como 0 e 10, porém a maioria das respostas ficaram concentradas na nota 8. Já os outros atributos apresentam baixa variabilidade evidenciando alto nível de concordância entre os respondentes.

Com relação à variável 2, os estudantes avaliaram, em média, como a competência mais importante que um professor de contabilidade deve possuir a experiência de mercado, com a média de 6,69. Em seguida observa-se, em ordem de relevância atribuída pelos alunos, os pontos mais importantes que o docente deve alcançar para se tornar capacitado, depois da experiência de mercado. São eles: o

conhecimento teórico, exigência, relacionamento e didática, respectivamente com as médias 6,60, 5,95, 5,62 e 5,25.

Embora os alunos tenham relatado menor relevância para o atributo experiência de mercado de uma forma individual, quando essa mesma competência passa a se relacionar com o perfil de um docente, eles avaliam como de maior importância dentre os atributos descritos. No mesmo sentido, verifica-se que a didática, pela análise da variável 1, foi relatada como de maior importância. Já no nível da variável 2, a mesma foi julgada pelos estudantes a característica de menor importância que o docente deve ter. Quanto ao grau de dispersão nos resultados, observa-se com o maior desvio-padrão a importância da experiência de mercado, com 2,99. Entretanto, os outros atributos também ficaram com a variabilidade aproximada dos 2,5, apontando para um menor grau de discordância entre os respondentes em relação a todas as competências.

Para a análise dos perfis, a Tabela 2 apresenta as competências conjuntas para o docente, para cada perfil a ser analisado.

Tabela 2 – Perfis analisados

Perfis	Didática	Rel. com os alunos	Experiência de Mercado	Exigência	Conhecimento Teórico	Média	Desvio-Padrão
Perfil 1	Boa	Distante	Muita	Pouca	Restrito	4,00	2,26
Perfil 2	Boa	Próximo	Muita	Pouca	Amplo	8,00	2,49
Perfil 3	Ruim	Próximo	Pouca	Muita	Amplo	5,00	2,20
Perfil 4	Ruim	Próximo	Pouca	Pouca	Restrito	3,00	1,94
Perfil 5	Boa	Distante	Pouca	Muita	Restrito	3,00	2,12
Perfil 6	Ruim	Distante	Pouca	Pouca	Amplo	3,00	2,55
Perfil 7	Ruim	Distante	Muita	Muita	Amplo	5,00	2,35
Perfil 8	Ruim	Próximo	Muita	Pouca	Restrito	4,00	2,05
Perfil 9	Boa	Próximo	Pouca	Muita	Restrito	5,00	2,25
Perfil 10	Ruim	Distante	Muita	Muita	Restrito	5,00	2,06
Perfil 11	Boa	Próximo	Muita	Muita	Amplo	9,00	2,29
Perfil 12	Boa	Distante	Pouca	Amplo	Amplo	5,00	2,18

Fonte: Elaboração Própria.

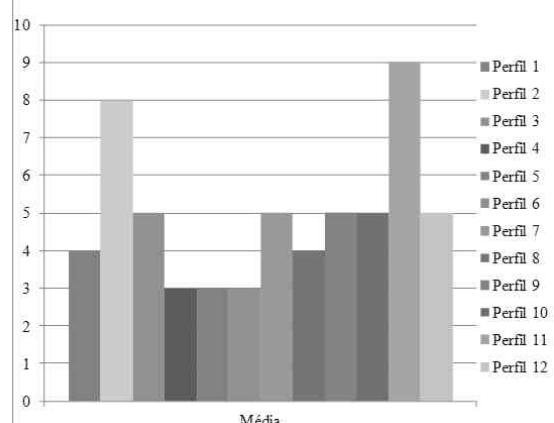
Nessa ótica, o perfil 1, por exemplo, seria o de um professor que possui uma boa didática e um relacionamento próximo com os alunos, muita experiência de mercado, no entanto, pouca exigência dentro de sala de aula com relação às atividades e presença, por exemplo, e um restrito conhecimento teórico. Os alunos, a partir daí, julgavam com uma nota de 0 a 10 o perfil com o conjunto dessas competências, todas relacionadas para um só professor, em que 0 é considerado um perfil ruim e 10 um ótimo perfil de competências que o docente deve possuir.

É possível observar que a nota do perfil 11 (docente com uma boa didática, um próximo relacionamento com os alunos, muita experiência de mercado, muita exigência e amplo conhecimento teórico) apresenta a maior média - 9,0. Logo em seguida, com a média 8,0, verifica-se o perfil 2 (professor com boa didática, relacionamento próximo com os alunos, muita experiência de mercado, pouca exigência e vasto conhecimento teórico). E relevante destacar que o que mudou de diferença entre o perfil 1 e o que ficou em segundo lugar – perfil 2 – foi a competência exigência, no último caracterizada como pouca.

Ainda, tomando a média como parâmetro, verifica-se que os alunos de contabilidade, que responderam ao questionário, atribuíram, em média, a nota 5 para os perfis 3, 7, 9, 10 e 12, para os perfis 1 e 8 a média 4. Já o restante dos perfis (4, 5 e 6) apontou para uma média 3, estabelecendo status de piores perfis. Em comum, entre esses últimos mencionados, a competência experiência de mercado é caracterizada como de pouca importância. Já os perfis 7, 9 e 12 são

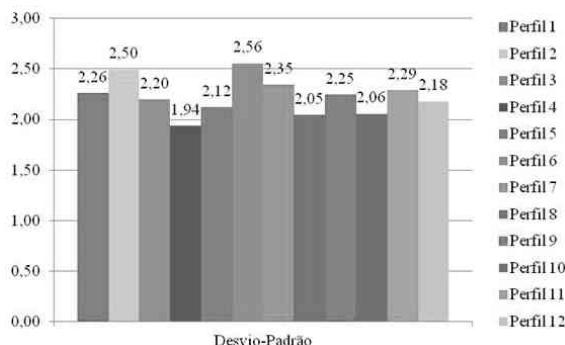
perfis que apresentam em comum uma boa didática ou um conhecimento teórico amplo. Dentre os perfis avaliados como medianos – média 5 – o 3 e o 7 possuem algumas semelhanças, como uma didática ruim, muita exigência e amplo conhecimento de mercado por parte do docente. Essas estatísticas podem ser verificadas no Gráfico 4.

Gráfico 4 – Média dos Perfis



Fonte: Elaboração Própria.

Com desvio-padrão relativamente aproximado para todos os perfis destaca-se que o perfil 4 (professor com uma didática ruim, um próximo relacionamento com os alunos, pouca experiência de mercado, baixo nível de exigência e conhecimento teórico restrito) obteve uma variabilidade menor, indicando opiniões mais concentradas, com o mesmo foco, de acordo com dados do Gráfico 5.

**Gráfico 5 – Desvio-Padrão dos Perfis**

Fonte: Elaboração Própria.

Considerando a mesma pesquisa aplicada no Brasil pelos docentes Gradvohl, Lopes e Costa (2008), percebe-se a possibilidade de uma comparação entre os resultados. Em ambas, os resultados quanto ao atributo mais importante avaliado pelos estudantes foi a docência. Já com relação ao de menor importância, o relacionamento do professor com o aluno e a experiência de mercado, na relação Brasil e Portugal, respectivamente. Na mesma perspectiva nota-se que nos dois estudos, o perfil de um bom professor, avaliado pelos alunos, foi o mesmo, no caso, o perfil 11 (docente com uma boa didática, um próximo relacionamento com os alunos, muita experiência de mercado, muita exigência e amplo conhecimento teórico).

O menos avaliado, no caso do Brasil, foi o perfil 4 (professor com didática ruim, próximo relacionamento com os alunos, pouca experiência de mercado, pouca exigência e conhecimento teórico restrito). Em Portugal, esse mesmo perfil também foi apontado com a menor avaliação por parte dos estudantes, inclusive se observado o grau de dispersão, que indicou ser baixo, apontando uma opinião integrada dos alunos. Pode indicar que a didática boa é um atributo de fundamental importância. Juntamente com o perfil 4, os estudantes lusitanos também avaliaram os perfis 5 e 6, com a mesma média. Os três perfis possuem em comum a pouca experiência de mercado por parte do professor.

## 5 CONCLUSÕES

Esta pesquisa objetivou levantar a percepção dos alunos no que diz respeito às competências que um professor deve possuir. Nas áreas de Ciências Sociais,

como é o caso da Contabilidade, as características apontadas e esperadas por parte dos alunos em relação a seus professores, como visto na análise de resultados, seriam um comportamento ético, um bom nível de conhecimento teórico-prático, experiência de mercado, como também o relacionamento interpessoal aluno-professor.

Dentre os respondentes da pesquisa, foi possível observar a predominância do gênero feminino. Em relação à faixa etária, grande parte tem até 21 anos de idade, enquanto quase um terço possui mais de 30 anos. Observando-se o nível de emprego dos alunos entrevistados, mais da metade estão desempregados e aproximadamente um terço trabalha ou faz estágio em tempo integral. Esses, fatos puderam ser relacionados com o turno do estudante. Os primeiros estudam no turno diurno e os segundos no período noturno.

A distribuição das médias dos perfis analisados apontou o resultado para o perfil 11 (docente com boa didática, próximo relacionamento com os alunos, muita experiência de mercado, muita exigência e amplo conhecimento teórico) como o mais bem visto na opinião dos respondentes. Em segundo lugar veio o perfil 2, que se diferencia do primeiro apenas no que tange à competência “Exigência”, caracterizada como sendo a de menos relevância (pouca exigência). Com destaque, a competência Didática denota que os alunos estão realmente interessados nas condições de ensino-aprendizagem que o professor tem a oferecer.

Na percepção dos estudantes portugueses entrevistados, os perfis 4, 5 e 6, que possuem em comum a característica – pouca experiência de mercado – obtiveram julgamentos equivalentes, alcançando a mesma média, no caso, a menor dentre a distribuição. Ainda dentre esses perfis, dois deles apontam outro fator em comum, que pode ter influenciado a decisão dos respondentes. Em ambos, a competência Didática foi atribuída como “ruim” e o Conhecimento Teórico como “pouco”. Analogamente constatou-se que os alunos portugueses acham válido um reconhecimento maior por parte dos docentes na relação professor-aluno.

A partir deste estudo e levantamento de resultados comparativos, sugere-se que sejam feitas novas pesquisas nesse sentido, buscando outras comparações entre países. Novos atributos para avaliação dos professores também podem ser inseridos no questionário.

## REFERÊNCIAS

ALTERS, B. J; NELSON, C. E. Perspective: teaching evolution in higher education. **Evolution**. v. 56, n. 10, p. 1891 - 1901, 2002.

ARAUJO, A. M. P; ANDERE, M. A. Aspectos da formação do professor de ensino superior de ciências contábeis: uma análise dos programas de pós-graduação. **Revista Contabilidade & Finanças**. v.19. n. 48. São Paulo, 2008.

BRASIL. Lei nº 9.394, de 20 de dezembro de 1996. Estabelece as Diretrizes e Bases da Educação Nacional. **Diário Oficial [da República Federativa do Brasil]**, Brasília, DF, v. 134, n. 248, p. 27834-27841, seção 1,1996.

BRUYNE, P.; HERMAN, J. & SCHORETHEETE, M. **Dinâmica da Pesquisa em Ciências Sociais**: os pólos da prática metodológica. 5<sup>a</sup> ed. Rio de Janeiro: CELATS, 1991.

CARLOS, L.C; CHAIGAR, V. A. M. Ensino na graduação e professores não pesquisadores: atitudes investigativas no ensino superior. **Revista Educação**. v. 35, n. 2, p. 191-198, 2003.

CARNEIRO, C. M. B; SANTANA, A. L. A; ARAÚJO, A. M. P. Saberes necessários à prática da educação problematizadora: a pedagogia da autonomia de paulo freire no curso de ciências contábeis. In: CONGRESSO ANPCONT, 3., 2009, São Paulo. **Anais...** São Paulo/SP: ANPCONT, 2009.

CARQUEJA, H.O. "As Associações e as Revistas de Contabilidade". **Jornal do Técnico de Contas e da Empresa**. v.1, n. 445, p.296-300, 2002.

CARVALHO, J. B. C.; FREIRE, F. S.; ARAUJO NETO, L. M.; CRISÓSTOMO, V. L. Indicadores de custos versus indicadores de corpo funcional e de satisfação dos candidatos nas instituições de ensino superior portuguesas. In: CONGRESSO BRASILEIRO DE CUSTOS, 18., 2011, Rio de Janeiro. **Anais eletrônicos...** Rio de Janeiro/RJ: ABC, 2011. Disponível em: <[http://www.congressodecustos.com.br/texto/viewpublic?ID\\_TEXTO=3552](http://www.congressodecustos.com.br/texto/viewpublic?ID_TEXTO=3552)>. Acesso em: 11 dez. 2012.

CASADO,T; MURITIBA, P. M.; MURITIBA, S. N. Personalidade e preferência por métodos de ensino: um estudo com graduandos em administração. **Revista Administração FACES Journal**. v. 9, n. 2, p. 65-85, 2010.

COSTA, P. H. L.; BARRETO, S. M. G. Caracterização profissional do licenciado em educação física: A concepção do departamento de educação física e motricidade humana da UFSCAR. **Revista Mackenzie de Educação Física e Esporte**. v. 6, n. 2, p. 71-75, 2007.

COSTA, R. J.; RIBEIRO, R.;BARROSO, J. Avaliação e Formação em debate no Porto - "Avaliação é mera legitimadora de políticas educativas". **Revista A Página da Educação**. n. 10, 2001.

CUNHA, L. A. Os Parâmetros Curriculares para o ensino fundamental: convívio social e ética. **Cadernos de Pesquisa**, São Paulo, n. 99, p. 60-72, nov. 1996.

EUROPA. **Processo de Bolonha**: estabelecimento do Espaço Europeu do Ensino Superior. Disponível em: <[http://europa.eu/legislation\\_summaries/education\\_training\\_youth/lifelong\\_learning/c11088\\_pt.htm](http://europa.eu/legislation_summaries/education_training_youth/lifelong_learning/c11088_pt.htm)> Acesso em: 08/10/2012.

FERREIRA, AURÉLIO B. DE HOLLANDA. **Mini Aurélio**: o Dicionário da Língua Portuguesa. 4<sup>a</sup>. ed. Rio de Janeiro: Nova Fronteira, 2002.

FREIRE, P. **Pedagogia da autonomia**: saberes necessários à prática educativa. 37<sup>a</sup>. ed. São Paulo: Paz e Terra, 2008.

GIL, A. C. **Metodologia do Ensino Superior**. 3<sup>a</sup>. ed. São Paulo: Atlas, 2007.

GRADVOHL, R. F.; LOPES, F. F. P.; COSTA, F. J. O perfil do bom professor de contabilidade: uma análise a partir da perspectiva de alunos de cursos de graduação. In: CONGRESSO USP CONTROLADORIA E CONTABILIDADE. 9., 2009, São Paulo. **Anais eletrônicos**...São Paulo/SP: FIPECAFI, 2009. Disponível em: <<http://www.congressousp.fipecafi.org/web/artigos92009/45.pdf>>. Acesso em: 11 dez. 2012.

INTERNATIONAL FEDERATION OF ACCOUNTANTS. IAESB 2010-2012 Strategy and Work Plan. New York, 2010a. Disponível em <http://www.ifac.org/sites/default/files/publications/files/iaesb-2010-2012-strategy-an.pdf>. Acesso em 20 de dez. 2012.

KOTLER, P. **Administração de marketing**: análise, planejamento, implementação e controle. 5<sup>a</sup> ed. São Paulo: Atlas, 1998.

LOBO, A. Ensinar com afeto: O segredo do bom professor. **Revista A Página da Educação**. v. 12, n. 125, p. 24-26, 2003.

MASSETTO, M. T. **Competências pedagógicas do professor Universitário**. 1<sup>a</sup> ed. São Paulo: Summus, 2003.

NORO, S. E. M.; NORO, L. R. A. A auto-estima como facilitador do processo ensino-aprendizagem. **Rev. Humanidades**, v. 17, n. 2, p. 113-9, 2002.

OTT, E., CUNHA, J. V. A., JÚNIOR, E. B. C., LUCA, M. M. M. Relevância dos conhecimentos, habilidades e métodos instrucionais na perspectiva de estudantes e profissionais da área contábil: estudo comparativo internacional. **Revista Contabilidade e Finanças**. USP, São Paulo, v. 22, n. 57, p. 338-356, 2011.

PIMENTA, S. G.; ANASTASIOU, L. G. C. **Docência no ensino superior**. São Paulo: Cortez Editora, 2002.

PORUTGAL. **Lei 49/2005**. Diário da Republica 166, Série I-A. 30 de agosto de 2005.

PORUTGAL. Ministério da Ciência Tecnologia e Ensino Superior (Org.). **O Processo de Bolonha**. Disponível em: <<http://www.dges.mctes.pt/DGES/pt/Estudantes/Processo+de+Bolonha/Processo+de+Bolonha/>>. Acesso em: 11 dez. 2012.

SARRICO, C. S. **Indicadores de desempenho para apoiar os processos de avaliação e acreditação de cursos**. Portugal. GEAS, 2010.

SOUZA, J. E. R., JANNUZZI, C. A. S. C., SUGAHARA, C. R. Formação de dirigentes através de uma abordagem interdisciplinar e polidisciplinar: uma Experiência no Ensino da Graduação na PUC-Campinas. In: ENCONTRO ANUAL DA ANPAD. 30. Salvador/BA, 2006. **Anais**... 2006.