



ISSN 1577-4015

Apunts Educación Física y Deportes

ISSN: 1577-4015

pubinefc@gencat.cat

Institut Nacional d'Educació Física de  
Catalunya  
España

COSTES I RODRÍGUEZ, ANTONI; DE OCÁRIZ GRANJA, UNAI SÁEZ

Los conflictos en clubes deportivos con deportistas adolescentes

Apunts Educación Física y Deportes, núm. 108, abril-junio, 2012, pp. 46-53

Institut Nacional d'Educació Física de Catalunya

Barcelona, España

Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=551656915006>

- Cómo citar el artículo
- Número completo
- Más información del artículo
- Página de la revista en redalyc.org

redalyc.org

Sistema de Información Científica

Red de Revistas Científicas de América Latina, el Caribe, España y Portugal

Proyecto académico sin fines de lucro, desarrollado bajo la iniciativa de acceso abierto

# Los conflictos en clubes deportivos con deportistas adolescentes

## *Conflicts with Teenage Athletes in Sports Clubs*

**ANTONI COSTES I RODRÍGUEZ**

**UNAI SÁEZ DE OCÁRIZ GRANJA**

Institut Nacional d'Educació Física de Catalunya - Centro de Lleida (España)

**Correspondencia con autor**

**Antoni Costes i Rodríguez**

*tcostes@inefc.udl.cat*

### Resumen

Al detectarse que en los medios de comunicación aparecían a menudo noticias, en la sección de deportes, sobre los conflictos que se generaban en los clubes deportivos entre padres, entrenadores, jugadores y directivos, nos planteamos conocer de cerca el problema y estudiar la percepción que tienen los entrenadores sobre los conflictos de los chicos y chicas adolescentes que dirigen. En los resultados se destaca que los entrenadores no perciben que haya muchos conflictos en sus clubes, pero por el contrario sí los observan en otros equipos. Es de destacar también que mientras los entrenadores se quejan siempre de los padres, los conflictos los perciben en las relaciones que establecen sus jugadores. Finalmente, es necesario constatar que en los clubes estudiados no existe un sistema de resolución de conflictos, sino un sistema de arbitraje de un supuesto reglamento de régimen interior.

**Palabras clave:** deporte, conflictos, *fair play*, adolescencia, entrenador, padres

### Abstract

#### *Conflicts with Teenage Athletes in Sports Clubs*

*Having observed that the media often feature news items in the sports section concerning conflicts in sports clubs between parents, coaches, players and club officials, we decided to investigate the issue more closely and examine coaches' perceptions of the conflicts of the adolescent boys and girls who they train. One of the findings is that coaches do not think that there are many conflicts in their clubs, although by contrast they believe there are such conflicts in other teams. Also significant is that while coaches are always complaining about parents, they perceive conflicts in their players' relationships. Finally, the clubs studied do not have a conflict resolution system in place but instead use an arbitration system drawn from supposed internal regulations.*

**Keywords:** sport, conflict, fair play, teenagers, coach, parent

### Introducción

En nuestro estudio queríamos conocer la percepción de los conflictos –en tanto que motor y expresión de las relaciones entre personas (Vinyamata, 2001)– que podían tener los entrenadores en los deportes de equipos juveniles de los clubes deportivos de la ciudad de Lleida. Es evidente que el conflicto viene dado por la intervención de todos los actores del sistema deportivo, pero dada la complejidad del fenómeno, nos inclinamos por estudiar solo la percepción del conflicto por parte de los entrenadores.

Entendemos que un club o entrenador pueda tener conflictos fruto de la labor que ejerce y por las interacciones que tiene con sus jugadores y la influencia que este tiene en su etapa de formación (Viciano & Zabala, 2004). La cuestión es que si no se les da una salida positiva, el proceso de aprendizaje pierde efectividad, así como las estructuras organizativas del mismo.

En los diferentes cursos de formación permanente de entrenadores, surge siempre la necesidad de abordar los conflictos que acompañan a la adolescencia –en los que los implicados son adolescentes, padres de adolescentes y entrenadores (Sale, 2010)–. Los temas recurrentes son la interferencia de los padres de los jugadores en las tareas del entrenador, como demuestran Amenabar, Sistiaga y García (2008), o la ayuda que reciben los jóvenes deportistas si los padres fomentan un clima de trabajo motivador (Palfy & Martin, 2008).

Nuestro estudio se centra en los deportes colectivos de categoría Juvenil de los clubes de la ciudad de Lleida, algunos de los cuales han tenido conflictos que han traspasado las paredes de los clubes y a través de los medios de comunicación se han publicitado a la ciudadanía, lo que ha comportado algunas veces la judicialización del

conflicto con el consiguiente desprestigio para las partes enfrentadas (Segre, 2004, 2005a, 2005b)

Algunos municipios como el de Barcelona han iniciado campañas –por ejemplo “Compta fins a tres”– para la difusión de los valores del deporte en la edad escolar, y sobretodo dirigidas a los padres para evitar que estos se conviertan en agentes activos de los conflictos deportivos de sus hijos y del club en el que militan (Ajuntament de Barcelona, 2010)

Para nosotros es un reto estudiar una parte de la conflictividad en el deporte, teniendo en cuenta que el conflicto está en el nacimiento del deporte ya que se inició su regulación cuando el parlamento inglés reguló los duelos (para dirimir conflictos) y dio nacimiento al deporte de la esgrima (Elias & Dunning, 1992). También es un compromiso muy grande, ya que se cuenta con el deporte como un instrumento educativo en la adolescencia para buscar soluciones ante el aumento de la agresividad que se genera en la propia práctica deportiva (Pelegrín, 2002) y en muchos de los procesos para reestablecer la paz en conflictos ínter e intrapersonales (Muñoz & Molina, 2010).

Los conflictos en el deporte se pueden estudiar: desde una perspectiva intrapersonal, ligada a las emociones (Redorta, Bisquerra, & Obiols, 2008) o también desde una perspectiva interpersonal, en la que tanto se pueden estudiar las consecuencias que tienen los conflictos que se producen –como agresiones a árbitros en partidos de juveniles (Marca, 2010)–, como las causas que motivan el conflicto –algunas de ellas, como el analfabetismo– y que pueden intuirse en la sanción que se impone a un jugador: *“el juzgado de Menores de Sevilla ha condenado a un año y medio de libertad vigilada a un futbolista de 17 años que disputaba un partido juvenil y agredió al árbitro, en una sentencia que incluye la obligación de asistir a un curso de alfabetización e indemnizar al lesionado con 600 euros”* (EFE, 2010); o quiénes son los protagonistas que intervienen en el conflicto: *“los catorce menores de edad detenidos por un delito de lesiones por su presunta participación en la agresión cometida contra varios miembros de un equipo de fútbol juvenil de la localidad gaditana de Conil de la Frontera durante un partido de Primera Provincial Juvenil en el estadio municipal en Fontanal de Chiclana –Cádiz–, han comenzado a prestar declaración* (Marca, 2008)”.

En nuestro estudio, abordamos una pequeña parte de la conflictividad que perciben los entrenadores en sus equipos: cómo perciben los entrenadores de un club los presuntos conflictos que se producen en su equipo y quiénes son los actores que los propician.

## Hipótesis

- En los clubes de deportes colectivos, que participan en competiciones federadas, se registran conflictos que afectan al entrenador.
- Los entrenadores perciben que la mayoría de problemas que se dan en sus clubes vienen del colectivo de los padres.
- No existe una estructura organizada para la resolución de conflictos en los diferentes clubs.

## Muestra y población

La población del estudio en el año 2010, en la ciudad de Lleida, es de 21 clubs con los requisitos para ser estudiados ( $N = 21$ ). En cuanto a la muestra, contemplamos los 21 clubs que componían la población ( $n = 21$ ). Los participantes del estudio son los 21 clubs, de los cuales 18 contestaron las encuestas. Estas corresponden a 18 entrenadores o entrenadores/coordinadores que tienen influencia sobre 40 equipos de deportes colectivos y un total de 500 adolescentes aproximadamente.

## Método

Enviamos una carta a través del servicio de deportes del Ayuntamiento de Lleida a los diferentes clubes de la ciudad que tenían uno o más equipos compitiendo donde se les explicaba que íbamos a iniciar una investigación para determinar los conflictos más habituales que se daban en el deporte colectivo leridano y se especificaba que los datos eran anónimos y que solo servirían para el estudio que se iba a realizar en la universidad.

Confeccionamos un cuestionario y lo pasamos a evaluación de expertos. Las variables eran: la edad, género, experiencia como técnico y antigüedad en el club; la percepción sobre los conflictos que se dan en su club, identificando los momentos donde se producen, la frecuencia, las causas y los actores involucrados en el conflicto; y desde el punto de vista organizativo, cómo resuelven los conflictos en el club, el grado de satisfacción sobre las estrategias de resolución utilizadas y nuevas propuestas.

Enviamos el cuestionario para que lo respondiese el entrenador del equipo. En caso de que hubiere más de un entrenador –dependiendo del número de equipos–, pedimos que lo respondiera el entrenador coordinador o entrenador principal de los equipos juveniles.

Pasamos por los clubes para entregar el cuestionario a quien no lo hubiese recibido o recoger las respuestas

en caso de no haberlas enviado al servicio de deportes del Ayuntamiento de Lleida.

Contactamos por teléfono con los clubes que no habían mandado las respuestas.

Procesamos los datos con el programa PASW Statistics 18.

### Tipología de la muestra

La mayoría de técnicos entrevistados son mayores de 25 años. (Tabla 1)

En cuanto al género, solo hay dos mujeres en el grupo. Por lo tanto esta variable no la tendremos en cuenta a la hora de analizar los resultados, ya que no resulta significativa en la muestra del estudio.

Era importante saber los años de experiencia que tenían los entrenadores en el club y podemos observar que hay una distribución proporcional de los individuos de la muestra en los diferentes apartados de la variable. Por consiguiente, esta variable no se va a considerar de gran importancia en el análisis de los datos. (Tabla 2)

Necesitábamos saber si los entrenadores eran noveles o no, ya que es posible que haya alguna relación entre la experiencia y el control del grupo (Bloom, Stevens, & Wickwire, 2003). La mayoría de técnicos tiene bastante experiencia en su labor de formación, ya que el 61,1 % tiene más de 10 años de experiencia, y el 94,4 % más de 5 años.

**Tabla 1**  
Edad de los técnicos

Edad	Frec.	%
20-25	3	16,7
25-40	11	61,1
>40	4	22,2
Total	18	100

Años de experiencia	Frec.	%	% válido	% acumulado
0 a 2	4	22,2	22,2	22,2
2 a 5	5	27,8	27,8	50
5 a 10	4	22,8	22,2	72,2
> 10	5	27,8	27,8	100
Total	18	100	100	

**Tabla 2**  
Años de experiencia de los técnicos en su club actual

## La percepción de los conflictos de la muestra

### Continuidad de los conflictos

El 72 % de los encuestados declaran que han percibido conflictos en el club en el que están desarrollando su labor. Cuando se les pregunta que describan cuáles son los conflictos que recuerdan con mayor intensidad, la mayoría se refieren a los conflictos que tienen los entrenadores con los jugadores. No obstante, es necesario anotar que no diferencian lo que son problemas: conflictos de intereses sin una duración en el tiempo del problema (“falta de intensidad en algunos momentos del partido”), de los conflictos propiamente dichos (“no aceptación repetida de las normas y de la disciplina”).

Aunque los entrenadores hagan menos menciones en los conflictos que se dan entre los jugadores, sí que al describirlos lo hacen con una intensidad que evoca un conflicto perdurable en el tiempo; “peleas en los entrenamientos y en los partidos”, “mala aceptación de las críticas”...

No obstante, cuando se les pregunta sobre la frecuencia de los conflictos que perciben en su club, el 83 % declara que los conflictos suceden de forma esporádica. Y el dato preocupante es que el 16,7 % perciben que los conflictos se dan de una forma regular, y con el consiguiente desgaste de los actores en el conflicto si no hay intervención o resolución en el conflicto.

### Momentos de los conflictos

En el estudio intentamos saber en qué momento se dan los conflictos.

En cada variable se pidió a los técnicos que valorasen de 1 a 5 en qué momento se daban los conflictos, entendiendo que el valor 1 implica que consideran que están seguros de que se dan conflictos en un escenario y 5 que no hay presencia de conflictos.

Los técnicos consideran que los conflictos se dan durante los partidos, o como mínimo se evidencian durante los partidos. No podemos olvidar que lo visible del conflicto es solo una parte muy pequeña de este, y que la parte no visible es la que nos permitiría entenderlo, pero para evidenciar la parte no visible es necesario que haya un sistema de resolución de conflictos que en el caso de nuestra muestra no existe.

Es necesario notar que los entrenadores no utilizan la puntuación 4 y 5, lo que indica que están plenamente

seguros de que ellos perciben claramente que los conflictos se dan durante los partidos. (Tabla 3)

Si comparamos los datos anteriores de los conflictos durante los partidos y los conflictos que se producen durante los entrenamientos, podemos observar que los técnicos no perciben demasiados conflictos en estos últimos: un 27,8 % consideran que no se dan conflictos. Mientras que durante los partidos el 100 % de la muestra está entre los valores 1, 2 y 3, durante el entrenamiento están solo el 66,6 %. Con los datos que tenemos, pensamos que los técnicos creen que los conflictos de los deportistas en la vida cotidiana son importantes. Mucho más que en los entrenamientos, pero menos que en los partidos, ya que la mayoría de los entrevistados otorgan al valor 3 el 50 % de su preferencia.

¿Es posible que estos datos guarden relación directa con la definición del conflicto? ¿Estarán diciéndonos que donde se evidencian los conflictos es durante los partidos –“intensidad” 1–, pero aunque no lo observen, sí que intuyen que cuando ellos no están presentes los conflictos siguen o se inician?

Estos dos interrogantes se refuerzan cuando observamos cómo valoran los conflictos al inicio y al final de la temporada. Hay una distribución uniforme de frecuencia de conflictos entre los diferentes valores del 1 al 5, con alguna pequeña diferencia pero que con nuestros datos actuales no nos atrevemos a comentar. (Tablas 4 y 5)

### Motivos de los conflictos

En nuestro estudio nos preguntamos cuáles podían ser las causas de los conflictos, o de los problemas –pensemos que algunos entrenadores no distinguen entre un conflicto que perdura en el tiempo y un problema que es puntual o lo percibe solamente una de las partes.

A partir de las respuestas de los entrenadores no podemos afirmar que haya un motivo claro que provoque la aparición de un conflicto, entendiendo que tanto pueden ser motivos de decisiones técnicas, tácticas, organizativas o personales. O sea, que no entienden que puedan explicar un conflicto a partir de atribuir un efecto a una causa.

### Elementos activos del conflicto

Pedimos a los entrenadores que nos dijeran quiénes creían que eran, a su parecer, los protagonistas principales en los diferentes conflictos.

En sus respuestas evidencian que los actores principales de los conflictos son los técnicos y los jugadores, ya que otorgan a los dos colectivos un 61 % al valor 1, y lo que es más significativo, han contestado lo mismo en el apartado de técnicos que en el de deportistas.

Perciben a los directivos como un actor importante en los conflictos, el 100 % está entre el valor 1 y 2, pero en el análisis de contenido de las preguntas abiertas del cuestionario, se evidencia que cuando hablan de los directivos lo hacen en general, sin incluir a los de su club.

Valor de 1 a 5	Frec.	%	% válido	% acumulado
1	2	11,1	11,1	11,1
2	4	22,2	22,2	33,3
3	6	33,3	33,3	66,6
4	1	5,6	5,6	72,2
5	5	27,8	27,8	100
Total	18	100	100	

**Tabla 3**

Percepción de los conflictos durante los entrenamientos

Valor de 1 a 5	Frec.	%	% válido	% acumulado
1	2	11,1	11,1	11,1
2	7	38,9	38,9	50
3	9	50	50	100
Total	18	100	100	

**Tabla 4**

Percepción de los conflictos ni en partidos ni en entrenamientos

Valor de 1 a 5	Frec.	%	% válido	% acumulado
1	2	11,1	11,1	11,1
2	5	27,8	27,8	38,9
3	6	33,3	33,3	72,2
4	5	27,8	27,8	100
Total	18	100	100	

**Tabla 5**

Percepción de los conflictos a final de temporada

A los familiares también los perciben como protagonistas en los conflictos, aunque la opinión es más dispar, ya que el 38,9 % los sitúan en el valor 1 y el 33 % en el valor medio de tres.

### Resolución de los conflictos

Pedimos a los técnicos que valoraran quién debe resolver los conflictos (sin entrar en modelos de resolución de conflictos), y debían elegir una de entre las siguientes propuestas: el mismo técnico, un grupo de técnicos, los afectados sin ayuda –resolución entre iguales–, especialistas externos del club, o bien no se debe intervenir.

De los 18 técnicos, 15 optaron porque fuesen el grupo de técnicos del club quienes abordasen los mecanismos de resolución de los conflictos, y 3 que debería resolverlo el propio técnico, quedando las otras tres opciones descartadas.

Se debe notar que dejaron de lado la opción tan utilizada antiguamente: que se lo resuelvan ellos, que se apañen. Pero también obviaron una de las estrategias que se utiliza actualmente en la educación formal y no formal para la resolución de conflictos: la resolución de conflictos entre iguales.

La totalidad de técnicos mostraron predilección por la estrategia de “*reunirse con los implicados en el conflicto de forma separada*” y desearon las demás, como la exclusión temporal o la exclusión definitiva del club. Asimismo, todos admitieron que es posible solucionar los conflictos que surgen en el club donde ejercen de entrenadores, el 88,9 % de los técnicos están satisfechos de cómo se resuelven los conflictos a nivel de club y el 100 % están satisfechos de cómo resuelven los conflictos a nivel de grupo (el 72,2 % están muy satisfechos).

### Estudio de la contingencia entre variables

#### ¿Perciben igual los conflictos los jóvenes que los mayores?

*Relación de la edad de los entrenadores con la percepción de conflictos*

No podemos afirmar que haya algún tipo de relación entre la edad de los entrenadores y la percepción que tienen ellos de los conflictos. No obstante, podemos observar que los entrenadores de mayor edad afirman percibir más conflictos en sus equipos. Esto se hace evidente si comparamos los conflictos que perciben los mayores de 40 años (22,2 %) en comparación con los menores de 25 años (5,6 %).

#### ¿Los entrenadores noveles y expertos perciben igual los conflictos?

*Relación entre los años de experiencia en el club con la percepción de conflictos*

Con los datos que tenemos no podemos afirmar que haya ningún tipo de relación entre la experiencia que tiene un técnico en un club y la percepción que tiene de los conflictos, ya que la distribución es parecida en todos los casos. Esto reafirma que puede incidir más la edad de los entrenadores que los años de experiencia.

#### ¿Los conflictos se perciben de forma diferente según las actividades que se lleven a cabo?

Solo vamos a estudiar la relación de la frecuencia de los conflictos (esporádicos, regulares) durante los partidos, ya que fuera de ellos hay muy poca significación de los resultados.

Con unos valores de 1 a 5, en el que 1 representa que sí perciben que hay conflictos en los partidos y 5 que no perciben ningún conflicto, la mayoría de los técnicos (55 %) piensan que los conflictos se dan con una frecuencia esporádica (44 %) durante los partidos. No hay ningún técnico que declare que los conflictos se dan muy a menudo.

Como ya hemos apuntado, no podemos afirmar que los entrenadores estén de acuerdo sobre la regularidad de los conflictos durante los entrenamientos, al inicio de temporada, al final de temporada, y en el periodo sin partidos o entrenamiento.

#### ¿Hay alguna relación entre los actores del conflicto y los motivos del mismo?

Intentamos relacionar los motivos por los que se producen los conflictos (motivos técnicos, tácticos, organizativos, familiares) con los actores que protagonizan los conflictos (deportistas, técnicos, familiares, directivos). Después de analizar las distribuciones de frecuencias, los coeficientes de contingencia y la significación asignada, podemos deducir que en nuestro estudio podemos prescindir de estas tablas de contingencia, ya que no aportan ninguna información relevante, ni tan solo podemos enunciar tendencia alguna.

#### Si los conflictos se dan en el equipo propio, ¿están estos influenciados por los motivos?

*Relación de la percepción de conflictos en el propio equipo con los motivos del mismo*

Intentamos descubrir si había alguna relación entre la percepción que tienen los técnicos de los conflictos



			Motivos tácticos con valores de 1 a 5				
			1	2	3	4	Total
Percepción conflictos	No	Frec.	0	2	0	3	5
		%	,0%	11,1%	,0%	16,7%	27,8%
	Si	Frec.	4	3	5	1	13
		%	22,2%	16,7%	27,8%	5,6%	72,2%
Total	Frec.		4	5	5	4	18
	%		22,2%	27,8%	27,8%	22,2%	100,0%
					Valor	Sig. aproximada	
Nominal por nominal		Coeficiente de contingencia			,561	,041	
N de casos válidos					18		

**Tabla 6**

Frecuencia de los conflictos por motivos tácticos

de su equipo y los motivos que presuntamente hacen aparecer los conflictos (motivos técnicos, tácticos, organizativos y personales) y no pudimos encontrar relación alguna –con algún coeficiente de contingencia de 0,173 y una significación aproximada de 0,758 en el caso de los motivos organizativos. No obstante, es posible intuir que los motivos tácticos son los más percibidos por los técnicos. (Tabla 6)

## Resultados y discusión

### HIPÓTESIS 1

**En los clubes de deportes colectivos que participan en competiciones federadas, se registran conflictos que afectan al entrenador**

Atendiendo a los resultados, los entrenadores de nuestro estudio no creen que haya muchos conflictos que afecten al entrenador. Aunque solo el 16,7 % percibe que los conflictos se dan de una forma regular, y el porcentaje es bajo, sí que implica un desgaste de los entrenadores si no hay intervención o resolución en el conflicto. Cantón y León (2005, p. 170) constataron en su estudio que la mayoría de conflictos se producen por conductas negativas, por querer ganar a pesar de... En nuestro estudio podemos intuir que la mayoría de conflictos se dan por querer jugar sin pensar en los demás. Se dan pues, según Cantón y León (2005) por acciones insolidarias y egoístas.

Aunque no podemos afirmar que haya algún tipo de relación entre la edad de los entrenadores y la percep-

ción que tienen ellos de los conflictos, los entrenadores de mayor edad dicen que perciben mayor cantidad de conflictos en sus equipos.

Nosotros solo hemos estudiado las variables de edad y experiencia en el club, pero Valiente et al. (2001) apuntan que los entrenadores tendrán menos conflictos si valoran los esfuerzos y los progresos individuales del equipo.

### HIPÓTESIS 2

**Los entrenadores perciben que la mayoría de problemas que se dan en sus clubes vienen del colectivo de los padres**

Perciben de forma dispar a los padres como protagonistas en los conflictos. Lo que nos lleva a pensar que no se cumple la hipótesis.

Son los conflictos que tienen los entrenadores con los jugadores los que se perciben con mayor intensidad. Cruz, Boixadós, Valiente y Torregrosa (2001, p. 11) constataron que en las competiciones de fútbol europeas de cadetes y juveniles, se producen más conductas desfavorables al fair play que favorables: “concretamente, los futbolistas juveniles realizan durante los partidos de fútbol que disputan un número superior de protestas a los árbitros, y además no aceptan disculpas de los contrarios”

No obstante cabe destacar que la cuantía de los conflictos es esporádica, como ya se apunta en el estudio de Santacana et al. (2004), en el que en los análisis de los porcentajes de problemas, la categoría de deporte-ocio-vacaciones es de todas las que genera menos conflictos (un 0,6 %).

Los entrenadores perciben los conflictos acontecidos con los directivos, aunque no en los equipos que ellos dirigen.

Nuestros entrenadores no perciben el conflicto en su inicio, lo que no quiere decir que cuando el conflicto estalla, se hace evidente y se transforma en un gran conflicto, entonces sí que lo perciben, aunque de una forma no regular.

Es posible también que los entrenadores no lleguen a apreciar los conflictos que generan los padres, ya que estos utilizan a sus hijos como transmisor de las situaciones conflictivas. Este hecho lo apuntaron Amado, Leo, Sánchez, Sánchez y García (2009, 51) en un estudio con una muestra de 723 jugadores de deportes colectivos sobre la percepción del conflicto en el deporte escolar al enunciar que existe una *“relación entre la opinión del padre/madre y su propio hijo, lo cual puede ser debido a la influencia del entorno familiar y al proceso de socialización”*. Valiente et al. (2001) apuntan que los padres deberían minimizar la victoria –ganar, jugar, estar convocado, estar seleccionado– de sus hijos como único indicador de progreso o de éxito.

### HIPÓTESIS 3

#### No existe una estructura organizada para la resolución de conflictos en los diferentes clubs

En los reglamentos de régimen interno y en los estatutos de los clubs no se menciona ninguna estructura creada para la resolución de conflictos, solo se fijan normas de arbitrio del conflicto

Ante esta falta de estructura organizativa, los mismos técnicos reconocen que deberían ser el grupo de técnicos del club quienes abordasen los mecanismos de resolución de los conflictos.

### Propuestas a partir de los resultados

Los entrenadores deben intervenir ante la aparición de un conflicto en sus equipos aunque porcentualmente estos sean poco significativos, ya que un solo conflicto no resuelto en un equipo puede desbaratar el trabajo del técnico.

Cuando se presenta un conflicto se debe estar atento a los diferentes elementos que participan en él y, aunque a primera vista el conflicto lo cause un jugador, no debemos olvidar la influencia del entorno social en la conducta del deportista. En el estudio, se evidencia que no hay un motivo claro que provoque la aparición de un

conflicto, entendiendo que puede tratarse tanto de motivos por decisiones técnicas, como tácticas, organizativas o personales. Y aunque los técnicos consideran que los conflictos se dan durante los partidos, o como mínimo se evidencian durante los partidos, no llegan a conocer la dimensión y evolución del conflicto, y si este proviene de las horas de entrenamiento.

Los clubs deberían plantear estructuras que ayuden a resolver conflictos de forma positiva y educativa.

Sería conveniente seguir investigando para incluir alguna modificación. Aunque la muestra del estudio recoge el 83,33 % de la población, pensamos que sería necesario aumentar el valor de la población –con todos los entrenadores de las diferentes categorías e introduciendo la edad de los jugadores como una variable más.

Convendría, además, incluir la variable de género tanto entre los entrenadores como en el colectivo de deportistas, ya que es posible afirmar que la naturaleza de los problemas, su contenido, los sujetos implicados y el ámbito en el que ocurren varían según el sexo (Palffy & Martin, 2008).

Para el estudio del conflicto en los clubs será necesario ampliar el estudio y conocer la visión de los padres, de los jugadores y de los directivos sobre la percepción de los entrenadores, ya que siembra la duda de que la mayoría de entrenadores perciben conflictos con los directivos, pero de otros clubs. ¿Identificarán que tener conflictos con los directivos es una constatación de una falta de prestigio en el club?

### Referencias

- Ajuntament de Barcelona (2010). *Compta fins a tres*. Institut Barcelonès d'Esports. Recuperado de <http://www.comptafinsatres.com/ca/index.html>
- Amado, D., Leo, F. M., Sánchez, P. A., Sánchez, M. D., & García, T. (2009). Análisis del conflicto entre la práctica deportiva, el contexto escolar y la amistad en jóvenes deportistas: importancia de padres y madres. *Acción psicológica*, 6(2), 45-54
- Amenabar, B., Sistiaga, J. J., & García, E. (2008). Revisión de los distintos aspectos de la influencia de los padres y las madres en la práctica de la actividad física y el deporte. *Apunts. Educación Física y Deportes* (93), 29-35.
- Bloom, G. A., Stevens, D. E., & Wickwire, T. L. (2003). Expert coaches' perceptions of team building. *Journal of Applied Sport Psychology*, 15, 129-143. doi.org/10.1080/10413200305397
- Cantón, E., & León, E. (2005). La resolución de conflictos en la práctica deportiva escolar. *Cuadernos de Psicología del Deporte*, 5(1-2), 159-171.
- Cruz, J., Boixadós, M., Valiente, L., & Torregrosa, M. (2001). ¿Se pierde el “fairplay” y la deportividad en el deporte en edad escolar? *Apunts. Educación Física y Deportes* (64), 6-16.



- EFE (15 de marzo de 2010). El agresor a un árbitro, condenado a alfabetización y vigilancia. *Marca*. Recuperado de [http://www.marca.com/2010/03/15/futbol/mas\\_futbol/1268675306.html](http://www.marca.com/2010/03/15/futbol/mas_futbol/1268675306.html)
- Elias, N., & Dunning, E. (1992). *Deporte y ocio en el proceso de la civilización* México D.F.: Fondo de Cultura Económica.
- Marca (8 de febrero de 2008). Comienzan a declarar los 14 detenidos de Chiclana. Recuperado de [http://archivo.marca.com/edicion/marca/futbol/mas\\_futbol/es/desarrollo/1087606.html](http://archivo.marca.com/edicion/marca/futbol/mas_futbol/es/desarrollo/1087606.html)
- Marca (2010). Agresión al árbitro en un partido de juveniles [Vídeo]. Recuperado de <http://www.marca.com/tv/?v=A4ojdnC3jQf>
- Muñoz, F. A., & Molina, R. B. (2010). Una cultura de paz compleja y conflictiva. La búsqueda de equilibrios dinámicos. *Revista de paz y conflictos* (3), 44-61.
- Pelegrín, A. (2002). Conducta agresiva y deporte. *Cuadernos de Psicología del Deporte*, 2(1), 39-56
- Palfy, C. L., & Martin, J. J. (2008). Parental influences on adolescent girls' goal orientations, perceived competence, sport friendship quality, and enjoyment. *Journal for the Study of Sports and Athletes in Education*, 2(1), 107-126.
- Redorta, J., Bisquerra, R., & Obiols, M. (2008). *Emoción y conflicto: aprenda a manejar las emociones*. Barcelona: Paidós.
- Sale, A. (12 de febrero de 2010). Parents cause tension, conflict for coaches and players. *The Granite Bay Gazette*. Recuperado de <http://www.granitebaygazette.com/2010/02/12/parents-cause-tension-conflict-for-coaches-and-players/>
- Santacana, M. F., Amador, J. A., Kirchner, T., Martorell, B., Zanini, D., & Muro, P. (2004). Sistema de codificación y análisis diferencial de los problemas. *Psicothema*, 4(16), 646-653
- Segre (18 de noviembre de 2004). El Atléti Segre niega la baja a un niño. *Segre*, p. 37.
- Segre (5 de mayo de 2005[a]). El juez obliga al Atléti Segre a dar a un infantil la baja que le negó. *Segre*, p. 30.
- Segre (6 de octubre de 2005[b]). Absuelto el coordinador del Atléti Segre de ofender a un jugador. *Segre*, p. 30.
- Valiente, L., Boixadós, M., Torregrosa, M., Figueroa, J., Rodríguez, M. A., & Cruz, J. (2001). Impacto de una campaña de fairplay y la deportividad en el deporte en edad escolar. *Cuadernos de Psicología del Deporte*. 1(1), 17-25
- Viciano, J., & Zabala, M. (2004). El papel educativo y la responsabilidad de los entrenadores deportivos. Una investigación sobre las instrucciones a escolares en fútbol de competición. *Revista de Educación* (335), 163-187.
- Vinyamata, E. (2001). *Conflictología: teoría y práctica en resolución de conflictos*. Barcelona: Ariel.