



PROSPECTIVA. Revista de Trabajo  
Social e intervención social  
ISSN: 0122-1213  
revista.prospectiva@correounivalle.edu.c  
o  
Universidad del Valle  
Colombia

Zárate Rueda, Ruth; Marcela Socha, Claudia  
ESTUDIO SOBRE LAS MOTIVACIONES DE DESERCIÓN ESTUDIANTIL EN LA  
UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER  
PROSPECTIVA. Revista de Trabajo Social e intervención social, núm. 14, octubre, 2009,  
pp. 1-25  
Universidad del Valle  
Bogotá, Colombia

Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=574261795017>

- Cómo citar el artículo
- Número completo
- Más información del artículo
- Página de la revista en redalyc.org

# **ESTUDIO SOBRE LAS MOTIVACIONES DE DESERCIÓN ESTUDIANTIL EN LA UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER\*<sup>1</sup>**

Ruth Zárate Rueda\*\*<sup>2</sup>

Claudia Marcela Socha\*\*\*<sup>3</sup>

## **RESUMEN**

El presente artículo es el resultado de una investigación que se planteó como propósito: comprender los motivos atribuidos por los y las Estudiantes de la – UIS – a la experiencia de deserción universitaria durante los años de 2003 a 2006, teniendo en cuenta las influencias personales, socio – económicas, culturales, académicas e institucionales., que generaron dicho fenómeno.

La investigación ofrece resultados que permiten interpretar motivaciones de la deserción por parte de los estudiantes de la UIS estableciendo premisas y categorías de análisis que conduzcan hacia un conjunto de estrategias que contribuyan a reducir los niveles de deserción.

Entre los principales resultados se estableció que las motivaciones de carácter personal de mayor incidencia sobre el fenómeno de la deserción, son las conductas, sentimientos y características personales del Estudiante; en lo académico la falta de orientación vocacional y una deficiente formación previa; en lo socio – económico la precariedad de sus familias,

---

<sup>1</sup> Artículo tipo 1: de investigación científica tecnológica. Según Conciencias: Investigación realizada como Trabajo de grado para optar al título de Trabajadora Social UIS, autora: Claudia Marcela Socha Pedraza UIS 2009.

<sup>2</sup>. Trabajadora social de la Universidad Industrial de Santander. Especialista en investigación social, docencia universitaria, educación sexual y procesos afectivos; Magíster en evaluación en educación. Docente Investigadora de la Escuela de Trabajo Social. Integrante del Grupo de Investigación Prometeo. Escuela de Trabajo Social UIS. ruzarate@uis.edu.co

<sup>3</sup> Trabajadora Social de la Universidad Industrial de Santander. Clamasope07@hotmail.com

la dificultad para sostenerse en la Universidad; en lo institucional las políticas de evaluación, las políticas en materia de recursos destinados para la educación y sus fines, la evaluación, los métodos y metodologías de la Universidad o el Estado en general; en lo cultural, una identidad cultural con bajas expectativas con respecto a la Educación Superior.

En líneas generales, en la investigación se estableció que los aspectos tratados en el marco conceptual y en el marco teórico con respecto a las motivaciones que generan la deserción son: personales, socio – económicos, culturales, académicos e institucionales, que se configuran como tales en las aulas de la Universidad Industrial de Santander – UIS –.

#### **PALABRAS CLAVES:**

Deserción, P.F.U, enfoque sociológico, influencias personales, influencias académicas, influencias institucionales, causas socio- económicas, causas culturales.

#### **ABSTRACT**

The present articulates it condenses an investigation that had aimed to interpret the meanings attributed by the students of UIS to experience college dropout during the years 2003 to 2006, taking into account the personal influences, socio-economic, cultural, academic and institutional, that motivate this phenomenon.

The research provides results that allow us to identify and evaluate reason and meanings of students to change the dynamics in the work of human development and teaching of the University, providing premises and categories of analysis to facilitate the creation of spaces and building strategies to prevent and/ or decrease in the drop at UIS.

Among the major findings is that the reason of greater personal impact on the phenomenon of desertion are the behaviors, feelings and characteristics of the student at the lack of

academic guidance and poor training in the level socio- economic precariousness of their families, the difficulty to sustain in the University- wide assessment of institutional policies , policies on resource assessment, methods and methodologies of the State University or in general culture level: a cultural identity with low expectations for higher education.

In general, the investigation established that the issues raised in the conceptual and theoretical framework as well as those contributed by the background research regarding the motivations of desertion are: personal, socio- economic, cultural, academic and institutional, are valid and are configured as such the classrooms of the Industrial University of Santander, UIS.

## **INTRODUCCIÓN**

La formación universitaria es una experiencia y oportunidad para muchos jóvenes que desean disfrutar de una vida digna en su futuro; además de ser el espacio para el conocimiento, es por supuesto un espacio para el crecimiento personal, un sitio de encuentro de culturas, formas de pensamiento, de relaciones interpersonales, un lugar que permite reconocerse, adquirir habilidades, descubrir competencias, y desarrollar capacidades tanto individuales como colectivas.

Hoy por hoy se viene presentando en las Unidades Académicas la Deserción Estudiantil, una problemática que se convierte en un fenómeno preocupante en las Instituciones Universitarias, a nivel nacional y mundial puesto que se presenta en el ámbito educativo oficial y privado, significando un alto costo que compromete la estabilidad de los ingresos transferidos a las Instituciones de Educación Superior, la calidad de los procesos administrativos y académicos. Así mismo, se constituye en un alto costo social el cual es asumido por las familias, la universidad y el Estado. Por ello es de esperar que se trabaje conjuntamente individuo, sociedad y Estado para adoptar las medidas necesarias que prevengan este panorama preocupante en el país.

El aumento de estudiantes que se movilizan a otros programas ya sea en la misma institución o hacia otras, que inciden en la repitencia, en la cancelación definitiva o parcial de los estudios, ha generado que el Sistema de Educación Nacional y las Instituciones de Educación Superior replanteen y reorienten sus procesos a nuevos campos de proyección que permitan afrontar los retos que la sociedad presenta frente a los evidentes cambios y transformaciones sociales, económicos, políticos, culturales y ambientales por las que atraviesa actualmente.

A nivel personal, los estudiantes se ven aquejados por su formación, su carácter, sus proyectos de vida, sus expectativas y en general por el grado de vulnerabilidad ante dificultades y retos que deben vivir a diario en su vida universitaria. A nivel económico, existen factores derivados de la inequitativa distribución de la riqueza y de los ingresos que generan incapacidad para costearse una universidad, la necesidad de laborar y estudiar en forma simultánea y dificultades; en general, en materia de auto sostenimiento.

A nivel social, el entorno, la familia, la formación de los padres, la influencia de los pares, en general, de su medio, producen múltiples problemáticas que inciden sobre la decisión o no del estudiante de desertar y sobre su rendimiento académico como factor fundamental para entrar en la categoría de P.F.U (Por fuera de la Universidad). En lo cultural, existen características propias del medio en que se formaron los estudiantes, la importancia que se le concede en dicho entorno a la educación superior y al trabajo, la ambivalencia en muchos segmentos que entronizan al dinero fácil como valor sobre la educación, entre otros.

A nivel institucional, diversos procesos de deserción tienen en esencia las políticas del Estado en materia de educación superior, de crédito a los estudiantes o en las normas, programas, currículo, metodología y orientación en general de los Centros Educativos de Educación Superior. En lo académico, inciden aspectos determinantes como la formación previa, la orientación vocacional, la rigidez de muchos programas y los procesos de evaluación, entre otros.

Partiendo de estos elementos, se desarrolló la presente investigación denominada : “Estudio sobre las Motivaciones de Deserción Estudiantil en la Universidad Industrial de Santander”, con el fin de generar un acercamiento para comprender las motivaciones de la deserción a nivel personal, social, económico, cultural, institucional y político en la UIS, porque de no estudiar el fenómeno de la deserción, de no establecerse las verdaderas motivaciones no es posible plantearse las estrategias tendientes a su solución. Por tanto, la UIS no se proyectará hacia el estudiante, hacia su desarrollo, no se garantizará el derecho fundamental a la Educación, y arriesgándose la utilización de los recursos destinados para el

mantenimiento y fortalecimiento de sus programas educativos desperdiando el mismo en el costo que implica un (a) estudiante desertor (a).

La investigación muestra en primer lugar, una panorámica contextualizada de la problemática de Deserción Estudiantil a nivel internacional, nacional y local. Se presenta una aproximación teórica al problema partiendo de referentes acerca del tema en cuestión. Igualmente se plantea un referente conceptual del fenómeno de Deserción, señalando causas, consecuencias y tipologías. Así mismo, se realiza una contextualización legal y normativa de la educación y las políticas que enmarcan la accesibilidad y permanencia.

En segundo lugar se desbosa el Diseño Metodológico del estudio de tipo Cualitativo Interpretativo, en el que se establece el planteamiento del problema, se determinan los objetivos generales y específicos, las preguntas directrices, el enfoque y las técnicas de investigación que se utilizaron para el abordaje del análisis de las motivaciones de Deserción de la Universidad Industrial de Santander, describe el proceso de análisis y se formula una propuesta denominada PRESEDE – UIS, de acuerdo con los hallazgos obtenidos el estudio.

## **FASES DE LA INVESTIGACIÓN**

Para desarrollar metodológicamente el proceso se estructuraron cuatro fases que implicaron un trabajo simultáneo y complementario:

**Fase de Revisión Documental:** Se desarrollaron escritos y estudios que permitieron ahondar sobre las teorías que explican la deserción, entre las que se destacaron el Modelo explicativo de Spady, el Marco Normativo relacionado con la calidad de permanencia y deserción en la educación superior, y el Estado del Arte.

Entre los estudios evaluados es importante mencionar el Informe sobre la Educación Superior en América Latina y el Caribe 2000 – 2005 : “La metamorfosis de la educación

superior de la UNESCO<sup>4</sup> “de autoría de Universia, Uruguay y publicado en el 2009,<sup>5</sup> cuyo propósito era medir el impacto que genera la deserción, mediante el análisis de una encuesta nacional y en el que se estableció que el “gran desafío” en esta región del continente no es sólo incrementar la cobertura entre los jóvenes, sino también disminuir la “repetición y deserción” escolar en las universidades públicas y privadas.<sup>6</sup> Tema reforzado en el estudio denominado “Repitencia y deserción universitaria en América Latina, coordinado por Luís Eduardo González Fiegehen y publicado en el año 2006,<sup>7</sup> cuyo objetivo era establecer las principales causas de la deserción universitaria en América Latina, mediante paneles de trabajo.

En el caso colombiano, se referencia un estudio sobre deserción de la Facultad de Ingeniería Forestal, Programa de Ingeniería Forestal de la Universidad del Tolima realizado para analizar el comportamiento de dicho fenómeno en el período comprendido entre el semestre A de 1995 y el semestre B de 2003, desarrollado en la ciudad de Ibagué en el año 2004. Entre los principales resultados de dicho estudio se destacan : el 32%<sup>8</sup> de deserción en un período acumulado de nueve años, indicando una cifra alta porque corresponde a una tercera parte del número de estudiantes matriculados, fenómeno que se desprende principalmente del bajo rendimiento académico de gran parte de los estudiantes, producto a

---

<sup>4</sup> UNESCO: La Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura, nació el 16 de noviembre de 1945. Lo más importante para este organismo de las Naciones Unidas no es construir escuelas en países devastados o publicar hallazgos científicos. El objetivo de la Organización es mucho más amplio y ambicioso: construir la paz en la mente de los hombres mediante la educación, la cultura, las ciencias naturales y sociales y la comunicación. Disponible en : web\_ <http://portal.unesco.org/es/ev>

<sup>5</sup> Disponible en Internet: [//http:www.universia.net.co/universidades/proyectos-estrategicos/metamorfosis-de-la-educacion-superior//](http://www.universia.net.co/universidades/proyectos-estrategicos/metamorfosis-de-la-educacion-superior/)

<sup>6</sup> Disponible en Internet: [//http:www.universia.net.co/universidades/proyectos-estrategicos/metamorfosis-de-la-educacion-superior//](http://www.universia.net.co/universidades/proyectos-estrategicos/metamorfosis-de-la-educacion-superior//). Fecha de consulta: Septiembre 15 de 2008

<sup>7</sup> Disponible en Internet: [//http:www.universia.net.co/universidades/proyectos-estrategicos/crecen-repitencia-y-desercion-universitaria//](http://www.universia.net.co/universidades/proyectos-estrategicos/crecen-repitencia-y-desercion-universitaria//). Fecha de consulta: Septiembre 20 de 2008.

<sup>8</sup> De lo anterior se puede deducir que de 675 estudiantes matriculados desde el semestre A de 1995 hasta el semestre B de 2003. 216 estudiantes desertaron del Programa de Ingeniería Forestal correspondiendo a un **32.00%**.

su vez de la deficiente preparación de los bachilleres en materias como las matemáticas, química y física siendo la causa de altas mortalidades de asignatura y pérdida de cupo.<sup>9</sup>

En el contexto local se destaca un estudio realizado por Roque Calderón y Enrique Torres López en la Universidad Industrial de Santander. Vicerrectoría Académica. Oficina de Admisiones y Contabilidad Académica, titulado: “Deserción Académica en la UIS, Posibles Causas y Recomendaciones para su Solución”, en el año de 1987, tuvo como objetivo analizar los altos índices de deserción académica en el área de las Ingenierías y sus posibles causas para recomendar acciones, con miras a resolver el problema vivenciado por la gran parte de Universidades del país, a través de un análisis estadístico sobre la calidad académica de los estudiantes de dicha universidad.

En este estudio se determinó que el mayor porcentaje de Deserción Académica, se presentaba en los primeros semestres de las carreras de Ingeniería lo cual lleva a enfocarse en aquellas materias que los estudiantes pierden con mayor frecuencia. Igualmente se determinó que los estudiantes no llegan lo suficientemente preparados de la Educación Media, dado que menos del 35% de los estudiantes que presentaban examen de admisión lograban ingresar con puntajes en general deseables. Así mismo se encontró que las carreras con gran demanda laboral de la época como lo eran las Ingenierías de Petróleos e Ingenierías de Sistemas presentaban los mas bajos índices de deserción académica, significando que a mayor cantidad de aspirantes presentados a una carrera, mejor era la selección de los mismos, lo que garantiza un buen nivel académico puesto que llegaban mejor preparados a la universidad.<sup>10</sup>

**Fase de Campo:** implicó diseñar una investigación cualitativa, contextualizada dentro de un proceso de triangulación en el que se emplearon varios métodos para cualificar las

---

<sup>9</sup> Disponible en Internet: //http: www.ut.edu.co/tolima/hermesoft/portal/home//.

<sup>10</sup> CALDERÓN CALDERÓN, Roque; TORRES, López Enrique. “Deserción Académica en la UIS, Posibles Causas y Recomendaciones para Su solución”. Vicerrectoría Académica y la Oficina de Admisiones y Contabilidad Académica. Universidad Industrial de Santander. Bucaramanga Septiembre de 1987.

mismas categorías en los mismos escenarios, teniendo en cuenta, que en este proceso se estudiaron símbolos, contenidos y palabras – Interacciones simbólicas entre personas – a través de una acción social con perspectiva o enfoque psico – sociológico al intervenir con la población sujeto de estudio: estudiantes que habían cancelado semestre o en condición de P.F.U, en la UIS, administrativos y docentes.

Para efectos de la investigación, se definió una población integrada por los estudiantes que han desertado de la UIS, Bucaramanga (en condición de P.F.U) que estuvieron matriculados en las diferentes Facultades y Escuelas. Además de los Estudiantes que cancelaron semestre correspondiente a los años de 2003 a 2006, Docentes y Administrativos de la Universidad Industrial de Santander que en su momento sostuvieron relación directa con los y las estudiantes – **UIS**. Información construida a partir de los datos suministrados por la Revista UIS en cifras correspondientes a los años de 2003 a 2006. Los criterios de selección para determinar los años de 2003 a 2006 obedecieron a la información recolectada dado que los informantes clave y participantes de los grupos focales fueron desertores principalmente en este lapso.

Para la obtención de información, se propuso la aplicación del muestreo “**EN CADENA O BOLA DE NIEVE**”, por medio de un caso de deserción y a través de éste, se pudo acceder a otros casos de deserción en la **UIS**. Se seleccionó esta estrategia debido a que la universidad no suministró datos sobre los estudiantes que habían cancelado o que se encontraban en condición de P.F.U., durante el período 2003 – 2006, lo que implicó identificar un estudiante desertor, para que él condujera a través de su información, hacia otros estudiantes que servirían de informantes clave.

Además, se propuso identificar los escenarios, los actores, lugares y momentos relevantes para la investigación.<sup>11</sup> Teniendo en cuenta el objetivo de la investigación se seleccionó como muestra a 83 estudiantes que habían desertado de la universidad en condición de

---

<sup>11</sup> SANDOVAL CASI LIMAS, Carlos A. *Programa de Especialización en Teoría, Métodos y Técnicas de Investigación Social*. Investigación Cualitativa. Diciembre del 2002.

P.F.U. y que realizaron cancelación de semestre durante los años de 2003 a 2006, a 5 docentes y 5 administrativos que mantuvieron relación con los estudiantes en la institución, para un total de 93.

Las técnicas que se utilizaron para la recolección de información fueron:

**Entrevista Semi – Estructurada.** Consistió en establecer una conversación con el informante clave proponiendo algunas preguntas directrices pero en esencias flexibles y abiertas, las cuales permitieron captar la información de vital relevancia para la investigación.

Para el desarrollo de esta técnica se elaboraron dos formularios guías, el primero dirigido a estudiantes en condición de P.F.U y estudiantes que realizaron cancelación de semestre, y el segundo a docentes, y a personas pertenecientes al nivel administrativo y profesional de Bienestar Universitario de la UIS; compuestos por preguntas abiertas, con un orden flexible de acuerdo a la dinámica y ambiente propiciado en el momento de su desarrollo. Este instrumento fue aplicado personalmente por la investigadora y auxiliares de investigación con la utilización de implementos como la grabadora, papel, lápiz como medios que permitieron captar las ideas y relatos aportados por los informantes clave. Posteriormente se realizó la transcripción de cada una de las entrevistas. En todo momento se respetaron las manifestaciones y formas de expresión de cada uno de los entrevistados (as) con relación a las motivaciones que cada uno (a) considera acerca de la experiencia de deserción en la Universidad. Para el registro de información se contó con un total de Entrevistas Semi – Estructuradas: (83) estudiantes; (5) docentes; (5) administrativos o autoridades expertas que mantienen relación directa con los estudiantes en la institución.

Las entrevistas se codificaron y se cambiaron de nombre por confidencialidad a petición de los informantes clave. Así mismo se realizaron cinco sesiones con cada uno de los informantes clave con una duración de una hora y media.

Un ejemplo de la codificación fue el siguiente : A estudiantes se codificó de la siguiente manera : ES– OS– M27– DYF– EST– No 01 – DMA (fecha) : Entrevista Semi – Estructurada – Oscar – masculino – 27 años – Derecho y Filosofía – Estudiante – primera entrevista – 27 de Noviembre 2007; y a la docentes junto con los administrativos se codificó : ES– J– F50– DOE– ENo 1– 07 DICIEMBRE 2008 : Entrevista Semi – estructurada, Juliana de sexo femenino, 50 años, docente de Enfermería, entrevista 26 del 07 de Diciembre de 2008.

**Grupo Focal.** Es una discusión en grupo y las personas que lo componen tienen aspectos comunes. El investigador (a) permite que se hable espontáneamente. Permite conocer el abanico de opiniones. Se puede utilizar antes, durante y después de un proyecto de investigación para obtener la percepción y creencias que el grupo tiene sobre determinados temas. Para el desarrollo de esta técnica se reunieron estudiantes de la UIS, se les preguntó sobre las causas que generaron su decisión de desertar de la Universidad debido a influencias académicas, institucionales, sociales, económicas y personales (Categorías que fueron emergiendo). Las preguntas fueron de carácter abierto y se recalcó en aquellas en la que se observaba un significativo grado de interés.

Fueron convocados, los participantes informándoseles sobre el tema objeto de estudio y una vez reunidos se hizo una breve presentación sobre la investigación, sus objetivos e importancia. Los criterios de selección aplicados consistieron en: Por medio del muestreo “bola de nieve” se logró recolectar por medio de unos casos identificados de deserción teléfonos fijos y celulares de estudiantes que desertaron en los años de 2003 a 2006. Posteriormente se llevaron a cabo las respectivas llamadas a un grupo de 60 estudiantes, de los cuales se logró concretar una lista de 32 estudiantes que accedieron a contribuir con el proceso.

Observación Participante y el Diario de Campo apoyada en el tipo de Muestreo “Bola de Nieve.”<sup>12</sup> Este tipo de observación permitió la obtención de la información mediante un caso de deserción universitaria el cual fue llevando a otros casos de deserción. Dado que no se obtuvieron bases de datos, registros socio – económicos y documentales que llevaran a ellos y ellas, además “el fenómeno de la deserción hace parte de un pasado y quizá de un presente que el estudiante no se siente orgulloso de contar o de que se conozca debido a la frustración personal y profesional que ésto les ha podido causar por las diferentes razones que la investigación encontró durante el proceso. Por tanto los datos suministrados fueron personales y “ocultos” razón por la cual se optó por el muestreo o bola de nieve para la localización y obtención de información.

Apoyada la experiencia en el “Diario de campo” se lograron registrar las “impresiones”, que se generaron durante el contacto con los informantes clave. Así mismo, aún cuando la investigadora no había estado presente en el momento mismo del episodio, la experiencia de deserción revivió mediante el diálogo, la entrevista, la participación en las sesiones con los grupos focales y de esta manera se pudo registrar y evidenciar lo que para el estudiante significó la experiencia misma de deserción, inclusive los efectos que se generaron después de ocurrido el evento teniendo en cuenta que han transcurrido 4 años hasta hoy.

**Fase de análisis de resultados:** La información recopilada a través de los instrumentos propuestos se analizó y se validó a través de la triangulación por medio de la cual se confrontó la teoría con los hallazgos y la posición del investigador frente a lo que emergió durante el proceso investigativo. Por medio de la triangulación se estructuró la investigación a partir de la experiencia de los Investigadores – Sujetos.

**Fase de elaboración de la Propuesta:** Los resultados obtenidos en la investigación, su evaluación y análisis generaron la necesidad de elaborar una propuesta denominada: “OBSERVATORIO PARA LA PREVENCION, SEGUIMIENTO Y ESTUDIO DE LA

---

<sup>12</sup> SANDOVAL, Casilimas. Carlos A. “Programa de Especialización en Teoría Métodos y técnicas de Investigación Cualitativa. Ediciones E IMPRESIONES LTDA. Modulo No 4. Diciembre de 2002. P 142.

DESERCIÓN UNIVERSITARIA EN LA UIS “PRESEDE- UIS”., cuyo propósito general fue desarrollar programas de Prevención, Seguimiento y Estudio de la Deserción Estudiantil en la Universidad Industrial de Santander **PRESEDE – UIS**, que permitiera reflexionar en torno a la problemática de deserción universitaria en el contexto universitario UIS, consolidar las bases de datos e información oportuna y detallada a nivel cualitativo y cuantitativo para canalizar esfuerzos, que favorezcan la caracterización acerca de la población desertora y el conocimiento de los aspectos que influencian y son determinantes a la hora de decidir cancelar o retirarse, socializar los resultados de las investigaciones realizadas, para la articulación de acciones y lineamientos institucionales tendientes a la prevención y/o disminución de la deserción universitaria y generar acciones de atención integral y de acompañamiento a la población estudiantil en riesgo de desertar; a fin de fortalecer los programas académicos y de apoyo integral existentes en la UIS.

## CONCLUSIONES

.....**Pues para mi estudiar, es cumplir mi proyecto de vida porque para mi siempre ha sido muy importante estudiar y en los momentos que no he podido, me he sentido frustrado.....”<sup>13</sup>**

En la Investigación se encontró que las Motivaciones significativas y decisivas a la hora de desertar obedecen a múltiples motivaciones de tipo personal, socio – económico, culturales, institucional y académico, que influyen sobre la toma de decisión de abandono por parte del o de la estudiante.

Las motivaciones deben ser consideradas como impulsos, deseos, anhelos, necesidades y sentimientos que hace que un individuo actúe y se comporte de una manera determinada. En este sentido, según resultados del estudio las motivaciones personales que motivan o son decisivas en el momento de desertar obedecen a categorías como la falta de responsabilidad

---

<sup>13</sup> SOCHA, Pedraza Claudia Marcela. “Estudio sobre las Motivaciones de Deserción Estudiantil en la Universidad Industrial de Santander”. Proyecto De Investigación cualitativa Diario de Campo: Relato entrevista. Estudiante Desertor de la uis ES-JH-M27-TS-EST—No 02-29 de Septiembre 2009. P. 54. Universidad Industrial de Santander. Bucaramanga- Santander agosto 2009.

y autonomía en la vida universitaria dado que aún cuando los y las estudiantes cuentan con el apoyo de las familias y posibilidades económicas para estudiar, estos manifiestan actos propios de irresponsabilidad frente a los deberes que adquieren durante el proceso universitario: inasistencia a clase, poco interés por lo que van brindando los programas profesionales y académicos. De lo que se pudo inferir algunos (as) estudiantes ingresan a la universidad sin proyectos de vida definidos por lo que terminan desertando a la mitad del camino.

Las experiencias vividas dentro y fuera de la universidad marcan afectiva, familiar y personalmente a los y las estudiantes dado que éstas influyen en los comportamientos y roles que asumen académica y socialmente. Situaciones de tipo sentimental, rompimientos con la pareja, duelos no resueltos, duelos familiares, pérdidas de personas cercanas (pares), afectan el desempeño académico, evidenciándose en acciones como inasistencia a clase, pocos deseos de estudiar llegando a niveles de depresión que generan el aislamiento, la desmotivación, el rompimiento de relaciones con personas y pares que están relacionadas al evento vivido, a esto se liga la búsqueda de espacios que terminan por restar tiempo e interés hacia las actividades académicas convirtiéndose en algunas ocasiones en factores que atentan contra su integridad humana, como el consumo de sustancias psicoactivas, sustancias alcohólicas y en otras circunstancias deseos manifiestos de suicidarse buscando “salida” a lo que están viviendo. Según testimonio obtenido en entrevista semi-estructurada, una estudiante expresó:

*“...Emocionalmente me sentía muy inestable, tuve un rompimiento afectivo que me desestabilizó muchísimo, sentía rabia, dolor, culpa... era una mezcla de sentimientos que me hacían sentir culpable, esa persona me hacía sentir muy culpable, no quería salir de mi casa, ir a la universidad para mí era terrible, ella había sido todo para mí, pero se enteró de un error que cometí, pero realmente no era para tanto, yo la apoyaba mucho teníamos una relación bonita pero también conflictiva, ella me amenazaba de que sí yo la dejaba se suicidaría y eso me llevaba a querer hacer lo mismo.. Fueron días terribles terminé sufriendo un trastorno bipolar, habían días en que amanecía muy activa super contenta y habían días en que estaba supremamente triste...”*<sup>14</sup>

---

<sup>14</sup>SOCHA, Pedraza Claudia Marcela. “Estudio sobre las Motivaciones de Deserción Estudiantil en la Universidad Industrial de Santander”. Proyecto De Investigación cualitativa Diario de Campo: Relato entrevista. Estudiante Desertor de la uis. Estudiante Desertora de la UIS. ES-CAR-M19-LI-EST-No-6-10 de marzo de. P. 57. Universidad Industrial de Santander. Bucaramanga- Santander agosto 2009.

Otro aspecto relevante lo constituye la adopción de roles, por cuanto el (la) estudiante en algunos casos se convierte en padre y/o madre durante la vida universitaria, asumir éstas responsabilidades en las mujeres en caso de embarazo requiere de tiempo y adaptabilidad debido a los síntomas físicos, biológicos y psicológicos. Cuando asume múltiples roles como: madre cabeza de familia, esposa y estudiante, debe distribuir su tiempo y redefinir su proyecto de vida, lo que en algunos casos representa el aplazamiento de asignaturas, cancelación de materias, disminución del rendimiento académico, no culminación del semestre, retiro por un por un tiempo del programa académico y en ocasiones deserción del sistema educativo.

.... ”*La primera vez porque tenía la niña pequeña, el papá de ella me abandonó, no tenía para comer y me puse a trabajar*”<sup>15</sup>

Para el caso de los hombres éstos en su mayoría en la UIS desertan con mas frecuencia que las mujeres<sup>16</sup>, el asumir un rol de padre, la conformación en algunos casos de una familia, genera prioridades en la distribución del tiempo entre familia, trabajo y estudio; razón por la cual en ocasiones la dedicación al rol de universitario es mínima al extralimitarse en responsabilidades familiares y cargas laborales lo que conlleva a la disminución en el rendimiento académico, darle prioridad a trabajos informales y finalmente desertar quedar P.F.U ( Por Fuera de la Universidad).

Las motivaciones académicas para desertar según los hallazgos son el bajo rendimiento académico, manifestado en las reiteradas asignaturas que se matriculan en uno, dos o tres semestres consecutivos, prolongación de estudios, desnivelación concebida como un tipo de “rezago estudiantil”. Otra motivación para desertar la constituye la ausencia o inadecuada orientación vocacional que permita definir una carrera profesional la cual satisfaga las

---

<sup>15</sup> SOCHA, Pedraza Claudia Marcela. “Estudio sobre las Motivaciones de Deserción Estudiantil en la Universidad Industrial de Santander”. Proyecto De Investigación cualitativa Diario de Campo: Relato entrevista. Estudiante Desertora de la UIS ES-LA-F28-TS-EST-No 12-12 de Noviembre de 08 p. 59.Universidad Industrial de Santander- Santander- Bucaramanga 2009.

<sup>16</sup> LA UIS EN CIFRAS, AÑOS DE 2003, 2004, 2005, 2006. Avance 2007. Primer Semestre. “LA UIS EN CIFRAS”.

expectativas del o de la futuro (a) profesional. Según testimonios de estudiantes, a veces no logran adaptarse finalmente al ritmo de las clases, demostrando síntomas como desinterés y poca o mínima participación. Al respecto, argumenta:

... “Me encontraba en semestre factorial...ja ja ja, ese es un término que empleamos los estudiantes para decir que estamos viendo materias del nivel tres, pero tenemos materias inferiores o estamos adelantando otras materias de niveles superiores, en la actualidad yo estoy viendo una materia, dos materias de ehhhh, una materia de tercero tres de cuarto y una de quinto...”<sup>17</sup>

Otro aspecto a resaltar a nivel académico es la formación previa de los estudiantes al ingresar a la Universidad, puesto que la formación en la Educación Media como hábitos y métodos de estudios, influyen en el rendimiento académico, reprobando asignaturas, abandonando los estudios hasta quedar P. F. U. Esta situación fue vivida por un estudiante de Licenciatura en Inglés, el cual arguyó lo siguiente:

“..... No... uno en el colegio tenía muy malas bases de inglés, la idea era pasar la evaluación pero yo muy poco aprendí de eso, con decirle que es una asignatura que reprobé tres veces en la universidad y tuve que verla obligatoriamente, eso para mí fue una completa tortura, porque me tocó empezar de cero hacer un curso y eso si que cuesta más....”<sup>18</sup>

“El problema es que en los colegios, a veces se pasa suave, no hay que esforzarse mucho, a veces entregar trabajos y listos y cuando se llega a la Universidad, uno no sabe mucho y sobre todo está muy mal acostumbrado”<sup>19</sup>

Las motivaciones socio – económicas son relevantes en la medida que aquellos estudiantes que proceden de “sectores populares” son más susceptibles de abandono o quedar P. F. U. debido a la escasez de recursos de las familias, la dificultad para “sostenerse” en la Universidad y en algunos casos el tener que alternar estudio con trabajo. Igualmente influye la presión familiar, los problemas familiares, la situación laboral de los padres, la

<sup>17</sup> SOCHA, Pedraza Claudia Marcela. “Estudio sobre las Motivaciones de Deserción Estudiantil en la Universidad Industrial de Santander”. Proyecto De Investigación cualitativa Diario de Campo Relato entrevista. Estudiante Desertor de la UIS ES-JH-M27-TS-EST-No 02-29 de Septiembre de 09. P. 64. Universidad Industrial de Santander- Santander- Bucaramanga 2009.

<sup>18</sup> SOCHA, Pedraza Claudia Marcela. “Estudio sobre las Motivaciones de Deserción Estudiantil en la Universidad Industrial de Santander”. Proyecto De Investigación cualitativa Diario de Campo Relato entrevista. Estudiante Desertora de la UIS ES-CAVA-M27-IQ-EST-No 14-11 de Enero de 09. P. 66

<sup>19</sup> SOCHA, Pedraza Claudia Marcela. “Estudio sobre las Motivaciones de Deserción Estudiantil en la Universidad Industrial de Santander”. Proyecto De Investigación cualitativa Diario de Campo intervención Grupo Focal. Estudiante Desertor de la UIS. ES – MP – F27 – IM – EST -26 Enero de 09.p. 66

necesidad de aportar económicamente a la familia, el entorno social (amigos, vecinos, compañeros de Universidad, juegos al azar) en que vive el estudiante. Es evidente que la carencia de recursos económicos y la dificultad que ello genera implica de acuerdo con la investigación que el estudiante ve interferido su proceso académico y que la propensión hacia la deserción sea mayor.

*“..... Si porque para estudiar debo trabajar o sea necesito dinero porque eh...eh... no tengo, no dependo económicamente de otra persona, entonces durante el segundo semestre del 2005 me ofrecieron un contrato con la Alcaldía y era de tiempo completo, me exigían desde las 8 a. m. hasta las 6 de la tarde y la universidad no me brindaba la posibilidad de cuadrar un horario, nocturno o antes de las 8:00 de la mañana, que era la entrada al trabajo, entonces tuve que cancelar el semestre, tuve que cancelar carrera, como por dos años aproximadamente... porque como yo te dije, yo tengo que colaborar en la casa para pagar los servicios y lo de la alimentación, entonces se me complicó mucho, porque tengo que pasar mucho tiempo en la universidad y no puedo trabajar, el ingreso se convierte en menor y la situación en mi casa es precaria”....*<sup>20</sup>

A nivel institucional las políticas de evaluación, las políticas en materia de recursos, la evaluación, los métodos y metodologías utilizadas por la Universidad y avaladas por el Estado en general, inciden significativamente sobre la decisión de desertar por parte de los y las estudiantes de acuerdo con los resultados encontrados en el presente estudio. Los y las estudiantes encuentran necesario que la Universidad se cuestione frente a los estándares de calidad, dado que existen sistemas de evaluación docente, que a su parecer resultan ineficaces pues aún cuando se lleva a cabo el proceso, aducen falta de motivación pues los resultados no conducen a un cambio o mejoramiento en los procesos pedagógicos. Por su parte en su testimonio una estudiante desertora manifestó:

*“ya no se le pregunta al estudiante ..Eh...eh... que profesor es indicado para una materia, muchos estudiantes viven quejándose años tras años de los profesores que no fomentan alternativas o perspectivas investigativas que no tienen un discurso, coherente un discurso científico, dogmáticos que no permiten que los estudiantes, que no creen en ese discurso se expresen y se quejen y se quejan año tras año pero..Las directivas no hacen naaaa...por arreglar esa situación...”*<sup>21</sup>

---

<sup>20</sup>SOCHA, Pedraza Claudia Marcela. “Estudio sobre las Motivaciones de Deserción Estudiantil en la Universidad Industrial de Santander”. Proyecto De Investigación cualitativa Diario de Campo Relato entrevista. Estudiante Desertor de la UIS ES-JH-M27-TS-EST-No 02 -29 de Noviembre de 07. P. 69.

<sup>21</sup> SOCHA, Pedraza Claudia Marcela. “Estudio sobre las Motivaciones de Deserción Estudiantil en la Universidad Industrial de Santander”. Proyecto De Investigación cualitativa Diario de Campo Relato entrevista. Estudiante Desertora de la UIS ES-OS-M27-DYF-EST-No 01 -27 de Noviembre de 07.P. 79

De igual forma, pedagógicamente hablando existe un nivel de insatisfacción debido a la diferencia de pensamientos, ideologías que al no orientarse desde una metodología crítica y argumentativa en el proceso de enseñanza – aprendizaje, mediada por el profesor genera desmotivación y por tanto disminuye la participación de los y las estudiantes ante el establecimiento de canales de comunicación unidireccionales, la situación se torna incómoda y decepcionante frente a la asignatura y la carrera, optando por retirarse o cancelar la asignatura prolongando sus estudios, una causa de deserción que sugiere “una ética de máximos no de mínimos”.

*“No, no se ve aquí, porque aquí hay muchos profesores ideologizados, entonces no aceptan, aquí hay muchos, profesores demasiados institucionalistas, son profesores que con la nota quieren intentar acallar el pensamiento de los estudiantes y sobre todo el pensamiento crítico.*

*“Y es que eso depende del docente, hay docentes que son...he...construyen la clase a partir de lo que ellos saben, de la experiencia, que tienen de lo que conocen y a partir de lo que conoce el estudiante, hay docentes que son así, pero hay docentes que no permiten otra opinión, que no fomentan una posición dialéctica, retórica solo admiten un discurso que es el de ellos.*

La evaluación desde una mirada cuantitativa mide los alcances en el aprendizaje de los y las estudiantes, pero también debe abordarse como un proceso que sugiere cambios en la estructuración e implementación de la misma, para que se convierta en un ejercicio que así mismo analice los procesos evolutivos del estudiante desde el ser, el saber, el hacer y el convivir sin desconocer los conocimientos previos, expectativas, experiencias vividas, proyecto personal de vida, proyecto familiar, proyecto académico y proyecto laboral. Contextualizando en el PEI de la UIS, el Modelo Dialógico, debe caracterizarse por relaciones docente – estudiante horizontales mediadas por la alteridad y la construcción de conocimiento colectivo; sin embargo, la forma de evaluar a los y las estudiantes tal como se

---

<sup>22</sup> SOCHA, Pedraza Claudia Marcela. “Estudio sobre las Motivaciones de Deserción Estudiantil en la Universidad Industrial de Santander”. Proyecto De Investigación cualitativa Diario de Campo Relato entrevista. Estudiante Desertor de la UIS ES-OS-M27-DYF-EST-No 1 -01 de Febrero de 08. p. 81.Universidad Industrial de Santander, Santander- Bucaramanga 2009.

<sup>23</sup> SOCHA, Pedraza Claudia Marcela. “Estudio sobre las Motivaciones de Deserción Estudiantil en la Universidad Industrial de Santander”. Proyecto De Investigación cualitativa Diario de Campo Relato entrevista. Estudiante Desertor de la UIS ES-OS-M27-DYF-EST-No 1 -01 de Febrero de 08. p. 81.Universidad Industrial de Santander, Santander- Bucaramanga 2009.

expresó con antelación desmotiva a los y las profesionales en formación al valorarse su rendimiento desde la heteroevaluación sin posibilidad de autoevaluación y coevaluación.

Otro aspecto fundamental que se concluye en la Investigación es que lo cultural incide en la óptica que cada persona piensa, siente y actúa frente a su proceso de formación universitaria, debido a que el entorno cultural genera una identidad, un ámbito en el que puede considerarse que el estudio no sirve para nada, o donde prima la cultura del dinero fácil, de tal manera que el (la) estudiante agobiado por cualquier dificultad familiar, económica, social, y con la creencia que el estudio no es “una buena inversión”, está expuesto a la idea de abandonar la Universidad, contrario a aquellos que tienen una identidad cultural fundamentada en procesos de profesionalización:

*“Pues a mi la universidad me gusta, porque me da la posibilidad de estudiar de acceder al material, lectura de libros, a conocer gente, que tenga esa misma idea de estudiar, pero el problema con la universidad y la sociedad colombiana en general, es que nosotros estamos cayendo en la cultura de las cosas fáciles si? Estamos cayendo en la cultura de que hay que hacer dinero fácil, el que hay que enriquecerse por encima de los otros, pues eso no es productivo, en una sociedad que quiere estudiar, porque el camino al estudio, es un camino difícil, es mucho más hondo porque las sociedades, que siguen el camino mafioso, el camino fácil por así decirlo, tienden a derrumbarse y pero... esas sociedades no creen que la educación sirva, para progresar para un desarrollo social y económico.”*<sup>24</sup>

Finalmente es necesario concluir que la Investigación permitió establecer la existencia de motivaciones personales, socio-económicas, culturales, institucionales y académicas sentidas por los y las estudiantes de la UIS generadas por la indiferencia con la que se toma la vida universitaria , las escasas expectativas y la ausencia de proyectos de vida definidos, así mismo, mientras los y las estudiantes planeen en la vida estudiar y no cuenten con capacidad de endeudamiento, fuentes de ingresos por vía familiar, accesos o subsidios estudiantiles a la población de escasos recursos, la opción laboral será una posibilidad de

---

<sup>24</sup> SOCHA, Pedraza Claudia Marcela. “Estudio sobre las Motivaciones de Deserción Estudiantil en la Universidad Industrial de Santander”. Proyecto De Investigación cualitativa Diario de Campo Relato entrevista. Estudiante Desertor de la UIS ES-OS-M27-DYF-EST-No 01 -20 de Noviembre de 07. p. 84.Universidad Industrial de Santander, Santander- Bucaramanga 2009.

estudiar pero también tendrá que ser una actividad que reste tiempo y disponibilidad para cumplir con los deberes adquiridos en la Universidad.

El Estado, las Instituciones, los docentes, los y las estudiantes están llamados y llamadas al restablecimiento de mecanismos que se adapten a la realidad mundial y colombiana de la educación superior convirtiéndose en puentes, facilitadores y receptores de procesos educativos con opciones dirigidas a que la educación sea posible cada día, con mayores indicadores de calidad, acceso y garantías para no desertar.

“...El proceso hacia la disminución y/o prevención de la deserción en la Universidad Industrial de Santander – UIS – es una concertación que inicia cuando se convierte en un problema asumido desde la colectividad para que su tratamiento y solución sea efectivo, pero ante todo contribuya a formar no sólo mejores profesionales sino mejores seres humanos.”<sup>25</sup>

---

<sup>25</sup> SOCHA, Pedraza, Claudia Marcela. Autora de la Investigación “Estudio sobre las motivaciones de Deserción estudiantil en la Universidad Industrial de Santander – UIS –”. 2009.

## BIBLIOGRÁFIA

ABARCA, Rodríguez Allan; SANCHEZ, Vindas María Alejandra. “*La Deserción Estudiantil en la Educación Superior: “El caso de la Universidad de Costa Rica”*”. Facultad de Educación Instituto de Investigación en Educación. 26 de Septiembre 2006. INIE.

BASUALDO, Navarro Mónica B. “*Deserción y repitencia en la Educación Superior Universitaria en Paraguay*”. Instituto Internacional para la Educación Superior en América Latina y el Caribe IESALC/ UNESCO. “Programa Observatorio de la Educación Superior en América Latina y el Caribe”. Asunción Paraguay. Marzo 2005.

BETANCUR, Nicolás y otros. “*Reformas de la educación Superior: “25 pruebas para la Educación Superior en América Latina y el Caribe*”. Disponible en el sitio web de IESALC/UNESCO: [www.iesalc.unesco.org.ve](http://www.iesalc.unesco.org.ve).

BOTERO, Álvarez Javier “*Deserción Estudiantil Prioridad en la agenda*”. Boletín informativo No 7. Ministerio de Educación Nacional República de Colombia “Revolución Educativa”. Santa Fe de Bogotá. Colombia Diciembre 2006.

CABRERA, Alberto y Otro. *Sobre los métodos de enseñanza en la Universidad y sus efectos*. En: Nuevas Miradas Sobre La Universidad. Ed. EDUNTREF, Chile, 2002.

CABRERA, lidia y Otros. Revista Electrónica de Investigación y Evaluación Educativa “El problema del Abandono de los Estudios Universitarios” España.

CALDERON, Gloria Patricia. Deserción Académica Universitaria. Asociación Colombiana para el Avance de las Ciencias del Comportamiento. Colombia. 2003. p. 1.

Consejo Nacional de Educación Superior- CESU- Acuerdo No 2 de 2006.

DONOSO, Sebastián y Otro. *Análisis de los modelos explicativos de retención de estudiantes en la universidad: una visión desde la desigualdad social*. Study. Pedagogy, 2007, vol.33, no.1, p.7-27. ISSN 0718-0705.

ESTUDIO de Deserción Estudiantil. “Facultad de Ingeniería Forestal. Universidad del Tolima. Ibagué.2004.

Estudio de la deserción estudiantil en la educación superior en Colombia (2002). [En línea] Recuperado el 20 de febrero de 2008. Disponible en Internet en: <http://www.uniamazonia.edu.co/portal/upload/Image/documentos/Indicadores.pdf>.

FIEGEHEN, Gonzales Luís Eduardo. CINDA- IESALC” Repitencia y Deserción Universitaria en América Latina. Capítulo 11 “Informe sobre la Educación Superior en América Latina y el Caribe”. Talca 12, 13, 14, Chile. Septiembre 2005.

GIRÓN Cruz Luís Eduardo y Otro. “Determinantes del Rendimiento Académico y la deserción estudiantil en el programa de Economía de la Pontificia Universidad Javeriana de Cali. 05 de Septiembre de 2005.

GOMEZ JIMENEZ, Mario. Factores exógenos de la deserción escolar (2007) [en línea] recuperado el 14 de febrero de 2007. Disponible en internet: [http://www.contraloriagen.gov.co/html/RevistaEC/pdfs/311\\_2\\_2\\_Factores\\_exogenos\\_de\\_la\\_desercion\\_escolar.pdf](http://www.contraloriagen.gov.co/html/RevistaEC/pdfs/311_2_2_Factores_exogenos_de_la_desercion_escolar.pdf).

GUZMAN, Ruiz Carolina “*Proyecto Estrategias para disminuir la Deserción en Educación Superior*”. Subdirectora de la Educación Superior Viceministra de Educación Superior Bogotá, Enero 2007.

HIMMEL, E. (2005) Modelos de Análisis de la Deserción Estudiantil en la Educación Superior” [http://www.csec/doc/web.csepublic.21002\\_Himmel/22002.pdf](http://www.csec/doc/web.csepublic.21002_Himmel/22002.pdf).

HIMMEL, Erika “Modelos de Análisis de la Deserción Estudiantil en la Educación Superior “Retención y Movilidad Estudiantil.

HUESCA, Ramírez, María Gabriela y Otro. Coordinación de Orientación Educativa. “*Causas de Deserción en alumnos de primer año de una Universidad Privada*”. Universidad Iberoamericana de Puebla. México. 2005.

Informe sobre la Educación en América Latina y el Caribe “La Metamorfosis de la Educación Superior” IESALC/UNESCO. Venezuela 2005.

La UIS EN CIFRAS, AÑOS DE 2003, 2004, 2005, 2006. Avance 2007. Primer Semestre. “LA UIS EN CIFRAS”

Ley 30 del 28 de Diciembre de 1992.

MARTINEZ, Nurit; El Universal lunes 31 de julio de 2006 .Instituto Internacional para la Educación Superior En América Latina y el Caribe, Deserción universitaria causa frustración y pobreza: Unesco.

PARAMO, Gabriel y Otro. *Deserción Estudiantil Universitaria*. Conceptualización. En: Revista Universidad EAFIT, Abril - Mayo – Junio, Medellín, 1999.

Plan Nacional de Desarrollo “Estado Comunitario para Todos”2006-2010

Plan Sectorial No 8; Revolución Educativa. “Colombia Aprende”. Ministerio de Educación Nacional República de Colombia. 2006-2010.

Portal web de la universidad Industrial de Santander:  
[www.uis.edu.co/portal/nuestra\\_uis/organizacion/organizacion.html](http://www.uis.edu.co/portal/nuestra_uis/organizacion/organizacion.html)

PUENTES DE CONTRERAS, Gilma; MANUAL DEL TUTOR PAMRA “*Programa de Asesoramiento para el Mejoramiento del rendimiento Académico*”. Bucaramanga, Noviembre de 2006.

RICO, Higuita Darío Alberto. “*Caracterización de la Deserción Estudiantil en la Universidad Nacional de Colombia Sede Medellín*”. Oficina de Planeación Medellín, Mayo de 2006.

SAENZ, Silvia Juliana y Otra. Diseño de los Procesos de la División de Bienestar Universitario: Portafolio de Servicios División de Bienestar Universitario UIS.

SALAZAR, Gloria .Aproximación a un análisis sobre la Deserción Académica. Universidad Pedagógica Nacional. 1994-1997.

SANDOVAL, Casilimas Carlos A; “*Programa de Especialización en Teoría, Métodos y Técnicas de Investigación Social*” Investigación Cualitativa. Diciembre del 2002.

SNIES. Sistema Nacional de Información de Educación Superior. Estadísticas e Indicadores. Matriz de Información. Ministerio de Educación Nacional República de Colombia: Disponible en el sitio web\_ <http://200.41.9.277:7777>.

SPADIES. Sistema de Prevención y Análisis a la Deserción en las Instituciones de Educación Superior. Disponible en sitio web\_ <http://www.mineducación.gov.co/1621/article-156292.html>.

TINTO, Vicent; “Definir LA Deserción una Cuestión de Perspectiva. Autorizado por el autor Josey- Bass Inc. Publis hers.

VELEZ, Amparo; LOPEZ, Jiménez Daniel Fernando. “Estrategias para Vencer la Deserción Universitaria”. Informe Final de la Investigación sobre las Causas de Deserción

Estudiantil en la Facultad de Comunicación Social y Periodismo de la Universidad de la Sabana, Colombia. Facultad de educación.

YARCE, Jorge; LOPERA, Carlos Mario Director y la Coordinación. “La Educación Superior en Colombia. Informe IESALC/ UNESCO. República de Colombia. Ministerio de Educación Nacional – ICFES. Bogotá 2002.