



PROSPECTIVA. Revista de Trabajo
Social e intervención social

ISSN: 0122-1213

revista.prospectiva@correounivalle.edu.c

o

Universidad del Valle
Colombia

Belalcazar Valencia, John Gregory

PROPUESTA DE UN MODELO DE INTERVENCIÓN PARA EL RESTABLECIMIENTO
SOCIOECONÓMICO DE POBLACIÓN EN SITUACIÓN DE DESPLAZAMIENTO

PROSPECTIVA. Revista de Trabajo Social e intervención social, núm. 10, octubre-, 2005,
pp. 115-144

Universidad del Valle
Bogotá, Colombia

Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=574261800006>

- Cómo citar el artículo
- Número completo
- Más información del artículo
- Página de la revista en redalyc.org

redalyc.org

Sistema de Información Científica

Red de Revistas Científicas de América Latina, el Caribe, España y Portugal

Proyecto académico sin fines de lucro, desarrollado bajo la iniciativa de acceso abierto

PROPUESTA DE UN MODELO DE INTERVENCION PARA EL RESTABLECIMIENTO SOCIOECONOMICO DE POBLACION EN SITUACION DE DESPLAZAMIENTO.³⁸

John Gregory Belalcazar Valencia³⁹

RESUMEN

El modelo de intervención (propuesta en permanente construcción) tiene en su intención trabajar con comunidades que han sido afectadas por el conflicto armado, puntualizando en dinamizar procesos que se orienten por lograr el restablecimiento socioeconómico; con la apuesta en un proyecto productivo integral bajo el esquema de cadena productiva que se visualiza como un escenario social de posibilidades; Ese modelo promueve un intercambio de discursos disciplinares bajo un diálogo de construcción permanente que propende por una coordinación de acciones frente a un objetivo común y es la

³⁸ Este trabajo fue desarrollado con la Fundación Progresamos (entidad operadora) dentro de los proyectos productivos de las cadenas productivas de la Sericultura y Calceta de Plátano con población en situación de desplazamiento y comunidades resistentes. Apoyados por USAID, OIM, FOMIPYME, Cámara de Comercio de Palmira, Secretaría de Agricultura y Pesca del valle del Cauca, Fundación Universitaria Luis Amigo. El texto estuvo a cargo del Psicólogo Social John Gregory Belalcazar, apoyado por estudiantes pasantes y un equipo interdisciplinario entre Administradores, Economistas, Agrónomos e Instructores artesanales que trabajaron en los proyectos.

³⁹ Docente de la Fundación Universitaria Luis Amigo y adscrito al departamento de investigación de la Universidad Pontificia Bolivariana.

sostenibilidad de los procesos de transición e inserción social emprendidos; el modelo como tal, responde con un **marco conceptual** que actúa como referente para pensar y estructurar la acción presente en corto, mediano y largo plazo con el objetivo permanente de hacer una construcción social del futuro, pensando ese **futuro como proyecto colectivo**, que convoque, sea participativo e incluyente: " *Mirar lejos, mirar ampliamente, analizar profundamente, aceptar los riesgos y sobre todo pensar en el hombre.*" (Masse: 2002, 243).

Palabras claves:

Proyecto productivo, transición, inserción, desplazamiento forzado, cadena productiva, tejido social.

ABSTRACT

The model of intervention (propose in permanent construction) has in its intention to work with communities that have been affected by the armed conflict, emphasizing in promote processes that orient to obtain the socioeconomic reestablishment; with the bet in integral productive project under the scheme of productive chain that it visualizes like a social scene of possibilities; That model promotes interchange of speeches you will discipline under a construction dialogue permanent that inquire for a coordination of actions in front of a common objective and it is the sustainability of the transition processes and social insertion undertaken; the model in this way, responds with **conceptual frame** that it acts as referring to think and to structure the present action in short, medium and long term with the permanent objective to make a construction social of the future, thinking that **future like collective project**, that summon, you are participative and that include: "watch far, watch widely, analyze deeply, accept the risks and mainly of thinking about the man." (Masse: 2002, 243)

Key words: Promote , inquire

1. UN MODELO PARA LA ACCION

En el propósito de definir teóricamente la problemática a intervenir, el modelo desarrolla metodología, promueve la integralidad desde una perspectiva holística, generando eficiencia colectiva en los procesos para el logro de impactos y valoración de efectos, motivar una participación activa de la comunidad beneficiaria que dirija un empoderamiento político y social y que vincule un desarrollo con la sostenibilidad y el crecimiento con equidad, proveer de instrumentos para el diagnóstico y la planificación, desde la perspectiva de trabajar en un esquema de valoración de procesos por objetivos: **Ser un modelo para la acción** distinto de ser un modelo abstracto (desconocedor de una realidad particular) y técnico (en la manera de implementarlo).

En ese propósito dinamizador cabe explicar que el modelo se inscribe dentro de la idea de trabajar un proyecto productivo que le apunta: “...a la voluntad de actuar, añadido a la necesidad de tomar conciencia y crear habilidades para definir y proyectar el futuro en la dirección de los objetivos deseados (lograr la inserción social y la transición económica de personas y comunidades que se hallan en situación de vulnerabilidad), lo que vuelve el futuro diferente del pasado o del presente.” (Masse: 2002, 243)

Frente a la crisis social presente que vive la región se debe ser creativo, y solo desde un proceso relacional interdisciplinar permitirse tener una mirada distinta y particular de la realidad social y de la crisis humanitaria que se genera desde la dinámica particular del conflicto armado como fenómeno.

Ese ser creativos:

- ✓ Para plantear un equilibrio: en la diferencia con orientación hacia el reconocimiento, y la diversidad orientada hacia la interacción.
- ✓ Para marcar pautas de acercamiento, conocimiento y reconocimiento de todas aquellas personas e instituciones que aportaron al proyecto su acción.

La importancia del modelo responde a la necesidad de plantear un marco desde el cual se valora una situación y una realidad social, pero no con el

propósito de encontrar verdades, sino como una manera de construir relaciones sociales diferenciadoras orientadas a la recomposición de los tejidos sociales.

La dinámica desde el modelo muestra una experiencia colectiva de acción conjunta de diferentes actores bajo un esquema interdisciplinar de cooperación actuante bajo un mismo contexto; la razón de ser de esa integralidad es por tanto el ser humano que ha estado viviendo situaciones de vulnerabilidad y ha visto agredida su dignidad humana al hallarse excluido socialmente, marginándole de dinámicas económicas locales; por tanto es importante reiterar la idea de ver el modelo como la opción de buscar estrategias colectivas que permitan procesos de ajuste y aprendizaje continuo tanto de quienes dinamizamos el proceso de intervención, como de quienes se benefician del programa en un intercambio de experiencias continuas.

Con lo anterior la pregunta es, ¿para qué un modelo de intervención?, La siguiente figura 1 expresa la necesidad de reconocer una propuesta que haga una lógica de equilibrio relacional entre lo económico y lo social.

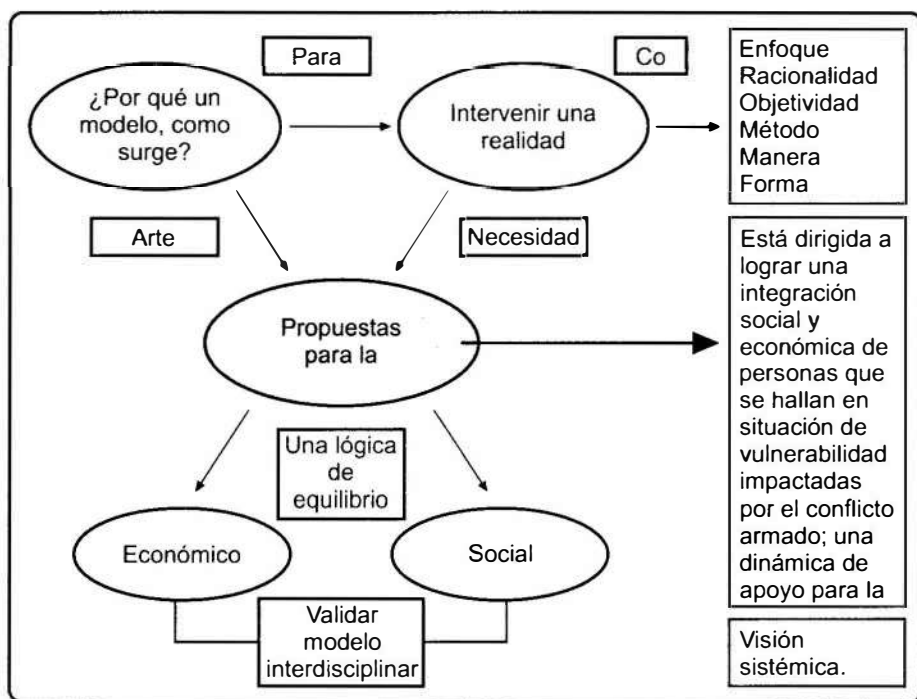


Figura 1. Un modelo de intervención como propuesta que apunta al restablecimiento social bajo procesos de transición económica e inserción social.

El modelo de intervención (figura 2) reconoce un **componente económico** - enmarcado en la idea de redes empresariales y que se trabajará bajo el esquema de cadena productiva - vinculado a un **componente social** que se planteo trabajar desde la perspectiva disciplinar de la Pedagogía Reeducativa y de la Psicología Social de orden comunitario, estableciendo como ámbito social para intervención a los grupos sociales distinguidos como talleres.

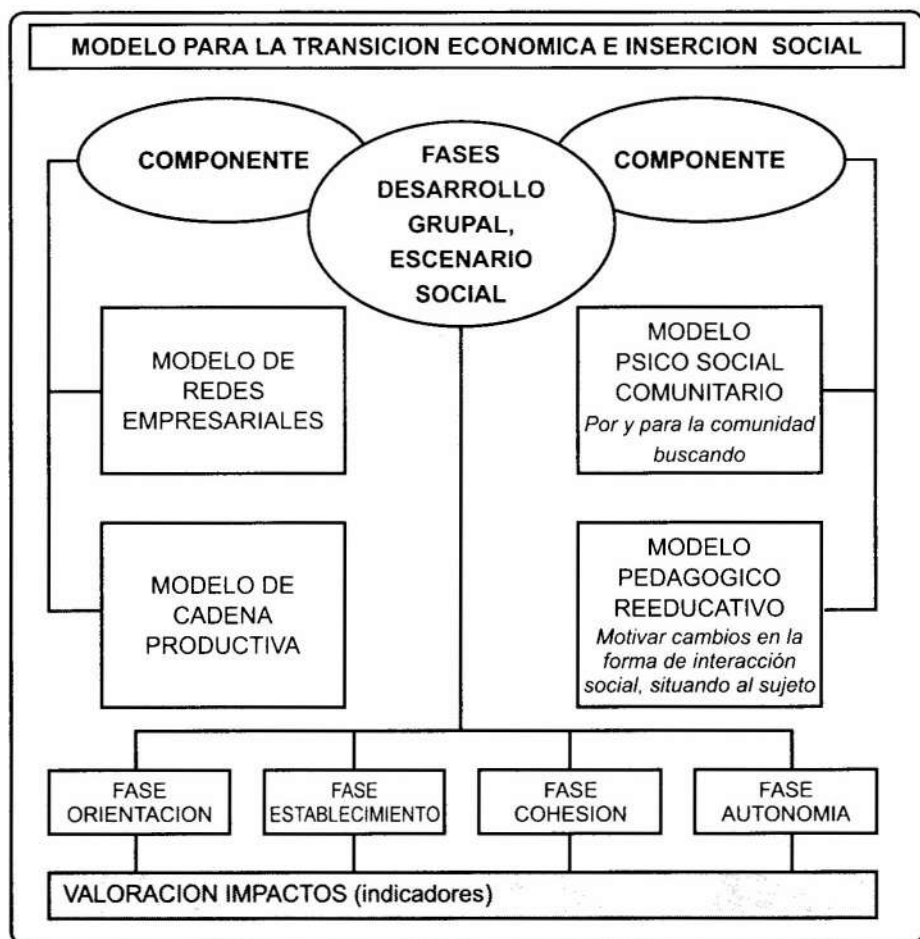


Figura 2. Articulación de los referentes disciplinares para la estructuración conceptual del modelo de intervención.

2. INTERVENCION PARA EL RESTABLECIMIENTO: PROCESO DE TRANSICION ECONOMICA E INSERCIÓN SOCIAL:

Frente a la crisis humanitaria y de orden social que enfrenta el país, sin duda es urgente y prioritario que además de dimensionar la problemática social

y económica que afronta una parte de la población que se ha visto afectada por el conflicto, diseñar planes, programas y estrategias que permitan mitigar, ajustar, restituir o restablecer condiciones socioeconómicas mínimas frente a la situación que hoy vive la población Colombiana.

La puesta en marcha de un modelo de intervención, como posibilidad de generar procesos sociales por el restablecimiento económico y social de población afectada por el conflicto armado, se convierte en un desafío y reto impuesto para enfrentar, de allí la labor interinstitucional que permita generar un **marco estratégico** que suponga un trabajo cualitativo para la planificación, concertación y coordinación de los apoyos, asistencia técnica, capacitación e inversión que se brinden desde los proyectos productivos.

El proyecto de la cadena productiva es un instrumento para facilitar la **transición** de una economía de supervivencia y lucha contra la pobreza y la marginalidad en la que han caído muchas personas afectadas por el conflicto armado, hacia una economía que genere ingreso y ocupación bajo la modalidad de proyectos productivos y signifique este, la reactivación y el desarrollo local de territorios que se han convertido en escenarios del conflicto.

La **inserción** de población vulnerable que se halle en situación de transitoriedad, afrontando miedos frente a la incertidumbre de un futuro, en proceso de duelo y la superación de la condición de "víctima", junto a la falta de vínculos asociativos que los margina y excluye de dinámicas de construcción colectiva y les acerque a redes sociales con un sentido afectivo gratificante de pertenecer y no ser más sujetos anónimos e invisibilizados dentro de la comunidad: *" Cuando se habla de constitución de sujetos sociales, se está reconociendo un vasto y complejo proceso de producción de experiencias que no puede estar de antemano delimitadas con precisión, los sujetos son a la vez producto histórico como productor de la historia. En los sujetos hay una realidad: la que es aprehensible conceptualmente (condiciones estructurales, formas organizativas, patrones de comportamiento, actividades) y otra que no es aprehensible con la misma lógica (experiencia, memoria, conciencia, mitos)." (Torres: 1997, 67).*

Definir la transición económica y la inserción social son claves (figura 3) para el diseño del modelo.

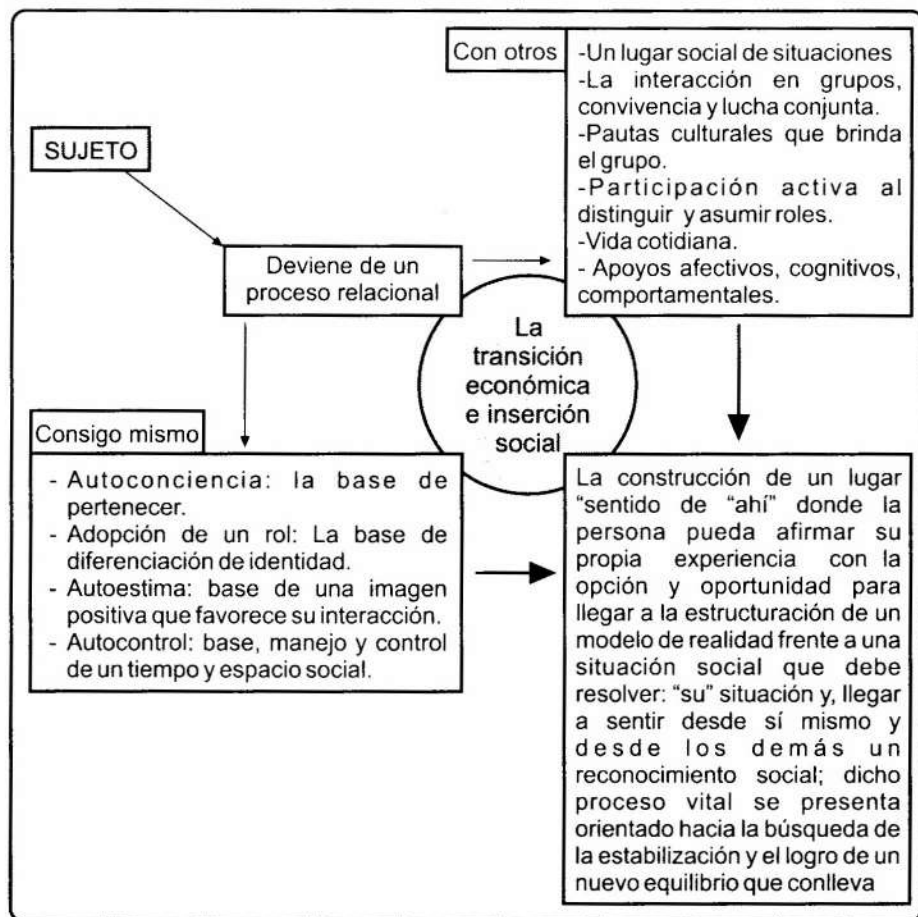


Figura 3. La transición económica y la inserción social, devienen de un proceso

En el proceso de **transición** económica juega un papel importante e indispensable la alternativa de generación de ingresos y procurar ocupación laboral, pero el empleo por si solo no es transición, pues la seguridad emocional no se logra solo recibiendo una remuneración por un

trabajo realizado, si este trabajo como tal no le permite a la persona que lo realiza trascender: “ *El empleado no solo de recibir (tener): debe también ser, experimentar un cambio interior favorable con la actividad que realiza, sentirse mejor.* ”, significa que la capacitación que se brinde trascienda el simple adiestramiento en un oficio, para ir en la perspectiva de búsqueda de la persona misma a través de todo aquello que realiza con sus propias manos, por demás el oficio aprendido podría significar una estrategia que favorezca restablecer la confianza en si mismo en vía de ganar de nuevo un motivo y sentido de vida, una conciencia de auto sostenimiento y la construcción de autonomía como persona.

Frente a los procesos de **inserción**, cabe reconocer que las personas que han vivido el desplazamiento y se hallan en situación de ajuste no solo han tenido pérdidas de orden económico y material, también han visto perder su identidad, su memoria, su espacio vital, su cotidianidad; desde ello los procesos de inserción dinamizados a través de la conformación de organizaciones no significa automática y directamente una verdadera y significativa convivencia o interacción, será mas bien la dinámica grupal y la definición de comunidad como escenarios sociales, las que propicien desde sus dimensionalidad social, dicha dinámica relacional (bajo la afirmación del derecho a la diferencia), esa inserción plena de la que se habla, solo se expresa cuando la persona y el colectivo construyen biografía y memoria colectiva que dice del tipo y el grado de convivencia (gratificante) que van teniendo en su proceso (hacia el sentido de percibir la idea de lucha conjunta), y también expresado cuando se construye tiempo social propio (cotidianidad como vida de grupo) así reconstruir sus vidas y en muchos casos para mejorar sus condiciones de vida, “ *asociaciones y movimientos constituidos intencionalmente... no solo convocan las necesidades comunes, sino el propósito explícito de superarlas con la acción organizada y en función de unos valores compartidos...en las comunidades intencionales entran en juego las utopías, las ideas y los valores compartidos en torno a lo viable, a lo posible. Tanto en el asociativismo como en los movimientos sociales nos situamos en el plano de los proyectos como conciencia colectiva de transformar lo deseable en posible y el despliegue de practicas para lograrlo.* ” (Torres: 1997, 78) para reconstruir sus vidas y en muchos casos para mejorar sus condiciones de vida actuales.

Aquí se presenta una idea síntesis (cuadro 1) de estos dos elementos vitales para entender el alcance que debe tener un proyecto productivo

integral.

¿Qué se espera con la transición Económica?	¿Qué se espera con la inserción Social?
<ul style="list-style-type: none">• Sostenibilidad de los negocios teniendo como base las relaciones de confianza.• Promoción de acciones de desarrollo local sostenible.• Motivar la participación institucional a través de la inversión social conjuntamente entre entidades públicas y privadas que permitan crear escenarios económicos como acceso a oportunidades laborales.• Una vinculación laboral dignificante, que permita generar ganancia, bajo procesos de capacitación y práctica, acompañamiento a la readaptación de hábitos y estilos de subsistencia, recalificación, práctica empresarial, asesoría y asistencia técnica y transferencia de tecnología.• Creación y fortalecimiento de empresas	<ul style="list-style-type: none">• Desarrollo de capital social.• Integración social concreta a redes y tejidos sociales que permitan la participación en la construcción de una memoria individual y colectiva que posibilite apropiar el sentido de pertenencia (identidad social).• Proveer alternativas pedagógicas y apoyo psico-social que contribuyan a la integración social y productiva, permitiendo ganar estabilidad emocional.• Permita a estas personas desarrollar sus propias capacidades y potencialidades para crear empresas e integrarse económicamente permitiéndole asumir una conciencia de auto-sostenimiento.

3. REDES Y CADENA PRODUCTIVA: UNA FILOSOFÍA Y UNA ESTRUCTURA

La noción de estos dos elementos no se constituyen un objetivo en sí mismos, es ir más allá, pues nos plantean ser una metodología para dinamizar procesos que permitan mantener, ampliar y crear alternativas de desarrollo sostenibles para territorios, comunidades, grupos y personas que se conjugan bajo una organización social. Con tal premisa las **redes** dice de las relaciones, del modo como se ordenan y distinguen las interacciones apuntando hacia un reconocimiento común que da cuenta de la riqueza en la diversidad y heterogeneidad de los actores sociales; en

conjunción con la figura estructural de **cadena productiva** que por su lado, dice de los cambios estructurales esenciales y necesarios dados desde los procesos productivos que se dinamizan por un desarrollo económico y social de orden local y regional, que en todo sentido sea más equitativo teniendo en cuenta a la cultura, a la diversidad y el espíritu del lugar: *“Es claro que el desarrollo no depende únicamente de variables económicas, sino que es resultado de las capacidades sociales para determinarlo, seguirlo y controlarlo”* (PNUD: 2002, 16).

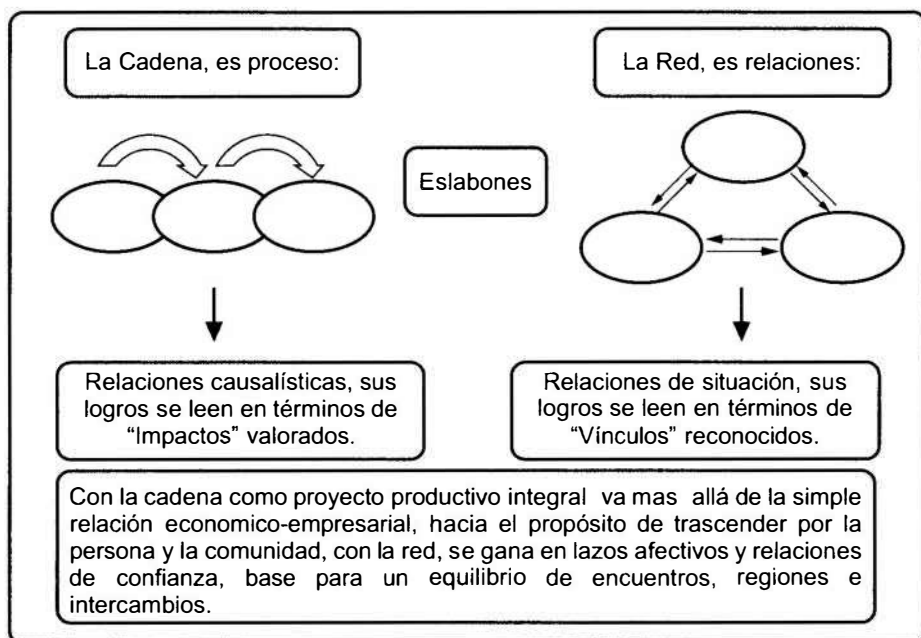


Figura 4. La conjunción del modelo de cadena productiva con el modelo de redes

Desde esta conjunción se esperan cambios que soporten el restablecimiento social de territorios y regiones afectadas por el conflicto armado, el de acercar espacios de formación, capacitación y oportunidades laborales a personas y comunidades que se puedan hallar marginadas y excluidas.

La noción es llegar a ver principios filosóficos y conceptuales que

dimensionen la intervención, maneras objetivas para el diagnóstico y valoración de una realidad muy particular, referentes conceptuales que orienten el accionar y la movilización de recursos, objetivos y metas claras que hablen de eficiencia y eficacia en lo organizacional y administrativo, formas de diálogo que conlleven hacia una actitud predispuesta a la concertación y elaboración de pactos, diseño metodológicos que orienten el trabajo asociativo encontrando y acercando a instituciones y comunidades con el propósito de dinamizar entre ellos acción conjunta por el logro de un objetivo común; se espera de esta interacción un salto cualitativo a la articulación de saberes, prácticas y modos significativos para la comunicación.

A. Redes, relaciones sociales por la organización y el reconocimiento

El pensamiento complejo toma como dinámica la relación, la interacción y las transformaciones, y la red es una manera de dimensionar una situación social tomando como punto de partida el concebir los escenarios sociales como sistemas que promueven la convivencia y la participación, las organizaciones como ámbitos para la ubicación de la persona y de los grupos frente a los demás en el que se estructura, ordena y equilibran dichas relaciones con el propósito de alcanzar objetivos comunes; en esa lógica, las relaciones se fundan en:

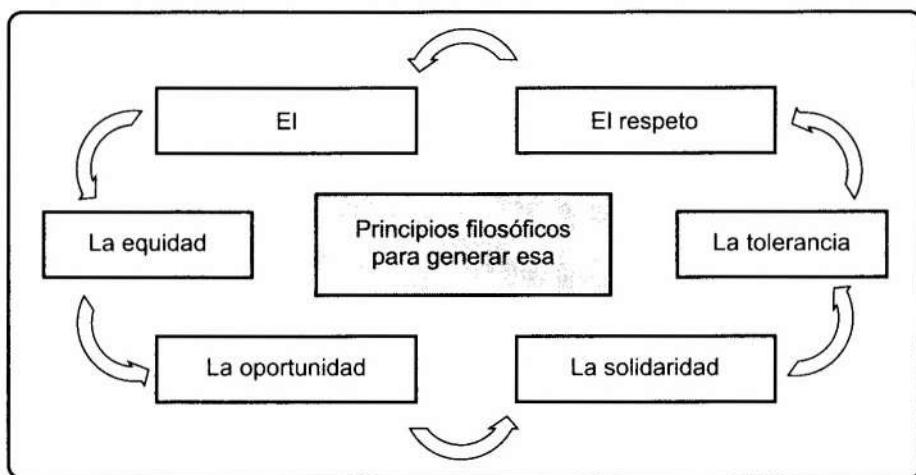


Figura 5. Redes y como se esperan sean las relaciones

Desde las redes (empresariales) se espera motivar cambios frente al paradigma que marca lo que fue o será: **a)** Las escalas de **economía local** y regional percibiendo que la región del Valle del Cauca puede potenciar sus cualidades si se orienta una dinámica de organización que exprese acciones colectivas para acercar distintos **territorios** (La figura 6 da un ejemplo de ello con la cadena productiva de la Sericultura) que se hallan marginados y aislados de dinámicas económicas locales o son vistos en situación de vulnerabilidad por la manera como el conflicto armado y otros aspectos de orden socioeconómico los está afectando, ese acercar una forma organizacional debe consolidar una alternativa de desarrollo y crecimiento con alto impacto social; **b)** Un imaginario de **incertidumbre** que ha venido marcando la vida cotidiana de muchas comunidades campesinas, definiendo una realidad social en la cual los hábitos y costumbres marcan una dinámica individualista y de allí que se esperaría accionar programas productivos con dimensión social para promover un cambio profundo en los imaginarios colectivos, que vean en la **acción colectiva** una manera de posibilitar, dimensionar, construir y proyectar un futuro. **c)** Poner en marcha **procesos de concertación** para mejorar las relaciones institucionales entre el sector local, el sector privado y las comunidades para lograr la integración que conlleve a la producción de planes económicos y sociales que comprendan en su dimensión una visión de desarrollo compartida orientada en la búsqueda de lograr una **transición** económica e **inserción** social de personas, comunidades y territorios que se han visto afectados por conflictos sociales, económicos y/o políticos.

La red es una alternativa que invita desde la organización y la acción colectiva a promover ejercicios de participación, en los que percibirse cada persona, cada institución, cada comunidad como un "actor" valorando y compartiendo con "los otros" una realidad que se construye desde "el nosotros".: *"dotarse... una teoría que contemple al ser humano como célula mínima indispensable del cuerpo de la organización, a sus tejidos o grupos humanos que le conforman, a sus órganos o departamentos, a la estructura y a las relaciones de la organización con su entorno."* (Marín: 1997, 75).

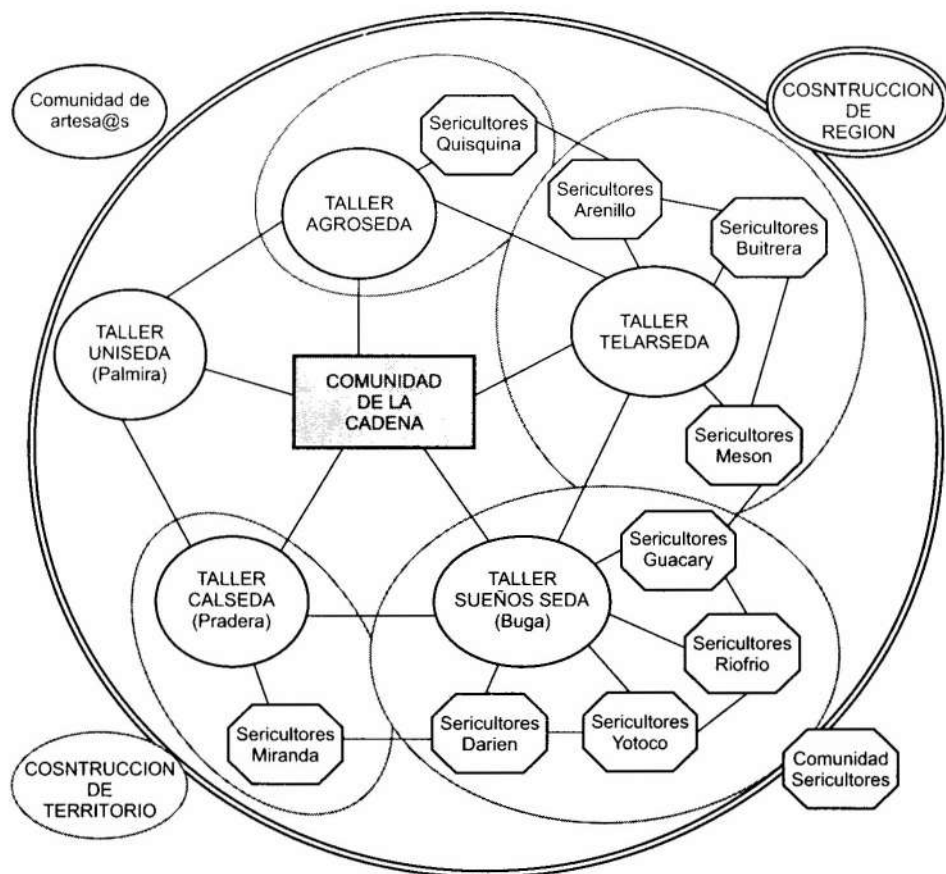


Figura 6. La red define la construcción de un territorio desde un sistema social y productivo donde los actores sociales (grupos y comunidades) se interrelacionan

Desde el modelo de intervención, allí la idea de red empresarial busca evitar lo asistencial y sí promover lo **participativo**, esto frente a la dinámica de cómo cada persona, cada comunidad, cada grupo, cada institución se siente y comprende que desde las opciones y oportunidades que se identifican, se pasa al sentido de pertenencia que demanda de cada uno compromisos y responsabilidades: la concertación debe traducirse en la presencia de pactos y alianzas que digan de cada uno el aporte a competencias colaborativas

B. El programa de la cadena productiva: un espacio contra la exclusión y marginalidad social

Una problemática que debe reconocer los proyectos productivos integrales y que se constituyan en su preocupación es observar como muchas personas y comunidades dadas las condiciones socioeconómicas que vive el país y puntualmente por las particularidades propias del conflicto armado, muchos territorios se han convertido en escenarios de guerra o han entrado en ruptura de sus equilibrios y en otras situaciones de mayor complejidad, comunidades que se han visto obligadas a desplazarse significándoles a todos ellos tener que re iniciar sus proyectos de vida de la nada o quedar en condición de exclusión y en algunos casos en marginalidad: *"Tales proyectos contemplan nuevas formas de organización productiva y social de las comunidades pobres mediante circuitos productivos que involucren actividades de producción, ventas, distribución y consumo integrados en forma empresariales de cooperación que permitan generar un mayor valor agregado a los productos, mejorar los niveles de productividad y de competitividad en el mercado."* (UNA: 2003, 2).

Con esa realidad se parte de la premisa de que estos proyectos productivos no deben continuar acentuando una "condición" de desplazado o definir una "situación" de dependencia para estas personas o comunidades, si debe ser un programa que promueva procesos de interacción y organización social desde los cuales se posibilite el construir tejido social de orden comunitario que acercará a muchas personas que por las condiciones del conflicto armado (ya anteriormente descritas) se hallan en vulnerabilidad, sea en riesgo de desplazarse o que si ya se vieron obligadas a salir de sus territorios (el deber abandonar sus espacios vitales, su memoria, su identidad), deber enfrentar exclusión y marginamiento social sin contar con opciones ni oportunidades que le permitan dignificarles como personas; a partir de aquí se espera que con la implementación de la cadena se construye un escenario social: *"Las experiencias de ONUDI han mostrado que las Minicadenas productivas son formas efectivas de integración de actividades económicas que a nivel local (municipal o regional) se presentan dispersas y vulnerables. De manera paralela se constituyen en procesos sociales de participación*

comunitaria y mecanismos de restitución del tejido social especialmente en zonas de violencia actual y potencial...” (UNA: 2003, 3).

El modelo de desarrollo sobre el que se soporta el programa tiene como fin acercar a estas personas proponiendo una nueva manera de relación con estas comunidades que rompa con aquellos esquemas de ayuda de carácter asistencial, por el contrario buscar construir una relación de encuentro bajo la filosofía de redes y dentro de la idea de una Minicadena productiva, que consiste fundamentalmente en la integración de pequeños grupos o comunidades o cooperativas de trabajo asociado o de pequeñas empresas que bajo un proceso de encadenamiento se reconocen como eslabones que contando con un canal directo de comunicación logran articularse de manera significativa en el fin de compartir un mismo objetivo o meta que tengan en común, sin duda dicha interacción posibilitaba la forma de crear vínculos y enlaces que orientaran las acciones hacia un provecho colectivo (figura 3); trabajar con esta figura representa pues una estrategia para buscar fortalecer un desarrollo local a partir de implementación de mecanismos de cooperación siendo clave en la promoción de una estrategia para crear trabajo digno con la posibilidad de acercar comunidades que pudieran estar en situación de vulnerabilidad y en el objetivo de buscar un mejoramiento en su calidad de vida.

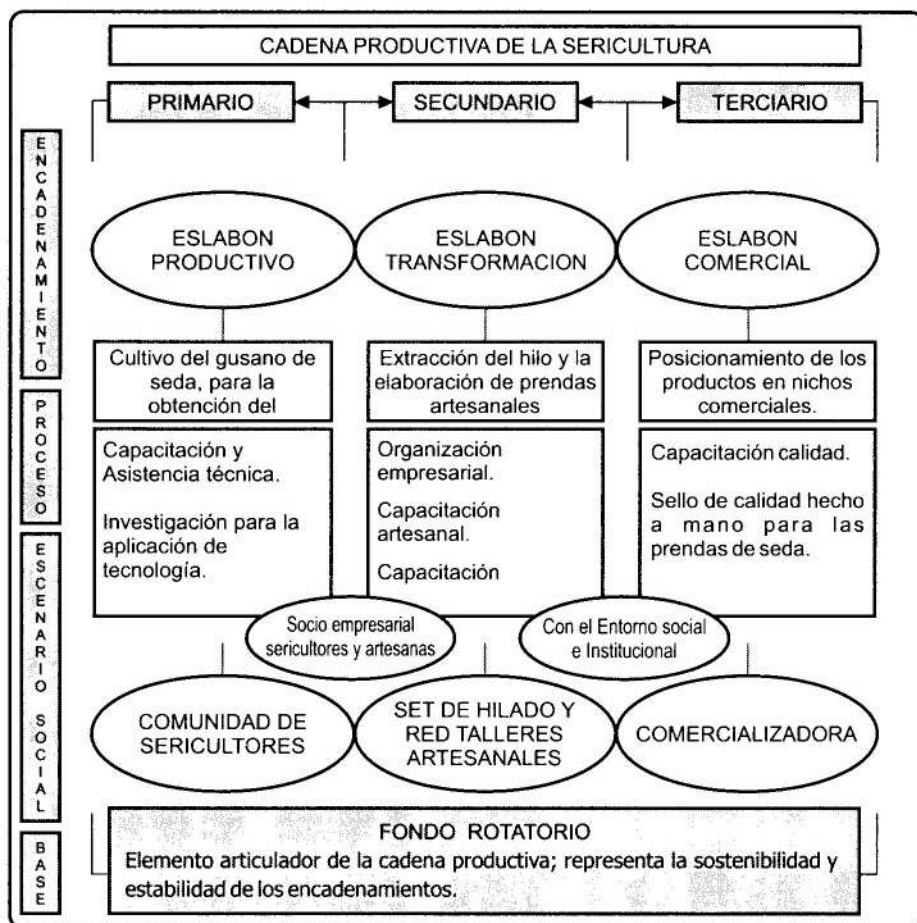


Figura No. 7. Esquema de la cadena productiva de la Sericultura, un proyecto productivo integral

En la dinámica inicial asaltaban algunas preguntas que obedeciendo a una lógica frente al tipo de procesos de intervención que se planteaba era normal el hacerlas: ¿Cómo enfrentar esas resistencias al cambio, tan lógicas y naturales en estas personas, cuando su hábito y estilo de vida les marcaba otra dinámica muy distinta a la que ahora viven?, ¿Cómo lograr que funcione una pequeña empresa organizada por y con ellos cuando algunas de estas personas han carecido de la oportunidad de participar en

procesos organizacionales o de trabajo asociativo?, ¿Cómo lograr que accedieran a recursos y dinámicas de comercialización cuando son carentes de esta tradición?, ¿Cómo desde la situación de exclusión y marginalidad construir comunidad cuando esta situación ha implicado anarquismo y acción individualizante sin posibilidad de agrupamiento resultándole difícil ser sujeto para sí mismo y para los demás? Y ¿Cómo dinamizar procesos productivos y, a la vez, favorecer la convivencia y la participación?. Fundamental aquí fue ubicar una perspectiva en la que se promovería la construcción de relaciones de confianza para que el escenario social y empresarial que se construía no-solo privilegiara relaciones funcionales de orden laboral, si no que también fuera un lugar social propicio para la interacción y la participación activa de la población en el diseño, planificación y gestión conjunta de proyectos y acciones que conllevaran a construir ventajas competitivas y ganar el fortalecimiento por la sostenibilidad de la Minicadena productiva y así desde ella poder producir riqueza económica y social.

A partir del apoyo y las acciones sociales que se esperaban brindar desde el programa, estas debían estar enmarcadas por un modelo que reconociese un enfoque empresarial y un enfoque social propuesta para todo un encadenamiento productivo, y que dicha integración diera preponderancia a lo comunitario para que las formas de trabajo y organización se expresaran en cambios significativos con alto impacto en lo económico y en lo social, y ¿por qué esperar estos cambios?.

Las características que particularizan las cadenas como alternativas de organización socio empresarial plantean:

- " *Ser propuestas que resultan de la participación de la comunidad, el dialogo entre actores debe conllevar a un acuerdo previo que da origen a los proyectos.*
- *Se fundamentan en las capacidades regionales y se estructuran sobre la base de posibilidades económicas reales, autosostenibles y no en visiones asistenciales.*
- *Tiene fundamento en organizaciones asociativas que practican la solidaridad y equidad como principios básicos.*
- *Demuestra que su capacidad responde a criterios de sostenibilidad social (generación de empleo e ingresos, promoción social de las comunidades y de su capital humano), sostenibilidad ambiental*

(preservación del capital natural), sostenibilidad económica (capacidad competitiva, transformación empresarial, mejoramiento tecnológico y gestión). " (UNA: 2003, 42).

Estos puntos anteriores no son solo perceptible reconocerlos como impacto en una dimensión económica, igualmente es traducible el dimensionarle como impacto social al darse un crecimiento humano (como persona y como sujeto social) y en lo colectivo para actuar sinérgicamente en ejercicios participativos (como grupo, comunidad u organización).

Todo conlleva a buscar comprender los comportamientos, emociones y pensamientos de las personas e igualmente orientar también esas acciones hacia una comprensión de los procesos psicosociales que se generan por los cambios que sucedan progresivamente en sus vidas; tales cambios son:

- a) La idea de participar en un proyecto productivo visto como lugar que le permita sentir pertenecer, de asociarse a una cadena productiva y de trabajar bajo un esquema asociativo en cooperativas que rompiera esas economías de supervivencia (muchas de carácter individual provocadas por la situación de marginalidad y aislamiento en que se hallan muchas de estas personas afectadas por el conflicto armado).
- b) Desde el programa poder plantearse un nuevo modo de subsistencia entendiendo lo artesanal como una manera de dignificar a la persona al apropiarse un arte, lo artesanal como expresión de una filosofía y un estilo de vida (sea el cultivo del gusano de seda y/o la elaboración artesanal de prendas en hilos de seda)
- c) Él plantearse nuevas dinámicas de relación social, éstas cualificadas a partir de procesos de interacción gratificante que le conllevaran a recuperar su equilibrio emocional y afectivo.
- d) Recibir una formación que podría ser confrontante pero que significara descubrirse a sí mismos en sus capacidades y potencialidades (al final esto se esperaba permitiera significativamente elevar su auto estima y auto concepto).

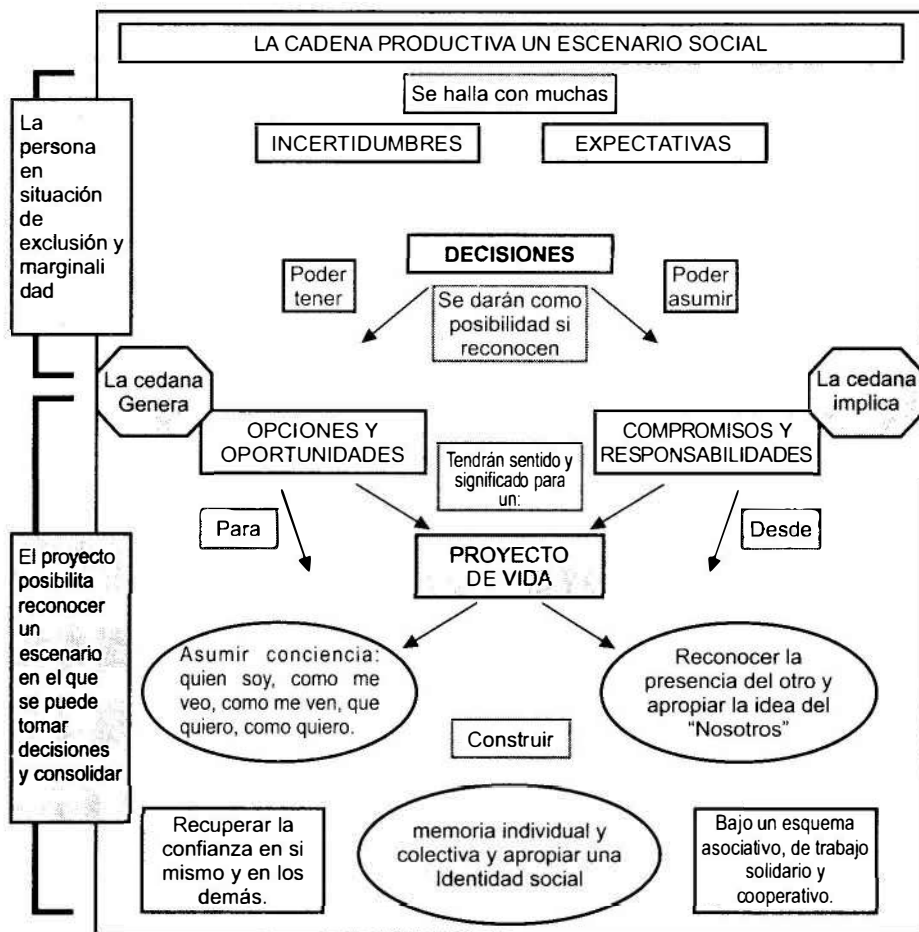


Figura No. 8. La cadena productiva de la Sericultura, un escenario social.

Así, comprender y cuidar todos estos aspectos de orden social no significa siempre desarrollar intervenciones de apoyo psicológico únicamente, es importante adoptarla desde la definición de un modelo⁴⁰ desde el cual actuar con la persona y con cada grupo o comunidad en general, y buscar

⁴⁰ Bien vale ampliar el concepto, propendiendo por establecer aquí su dimensión dentro del modelo: "Se encuentra... la idea de desarrollo comunitario orientado hacia la constitución de comunidad, entendido como la promoción de procesos organizativos y educativos que posibilitan formas activas y comprometidas de

dotarles de habilidades para controlar el medio y los cambios sociales que se vivencian con contenidos tales como: competencias sociales y emocionales, resolución de conflictos al interior de la comunidad o grupo, relaciones de ayuda, aprender a aprender, aprender a convivir, desarrollar el sentido de solidaridad y de pertenencia asociadas todas a las múltiples interacciones sociales que garantizaran la sostenibilidad de ese encadenamiento productivo y social; la intervención se esperaba no particularizara la atención únicamente al número de variables que se sucedieran, si en la calidad y profundidad de las mismas relaciones que se dinamizarían al interior de cada grupo bajo relaciones de confianza base, propósito y fin colectivo en su escenario social (figura 8).

actuar con la persona y con cada grupo o comunidad en general, y buscar dotarles de habilidades para controlar el medio y los cambios sociales que se vivencian con contenidos tales como: competencias sociales y emocionales, resolución de conflictos al interior de la comunidad o grupo, relaciones de ayuda, aprender a aprender, aprender a convivir, desarrollar el sentido de solidaridad y de pertenencia asociadas todas a las múltiples interacciones sociales que garantizaran la sostenibilidad de ese encadenamiento productivo y social; la intervención se esperaba no particularizara la atención únicamente al número de variables que se sucedieran, si en la calidad y profundidad de las mismas relaciones que se dinamizarían al interior de cada grupo bajo relaciones de confianza base, propósito y fin colectivo en su escenario social (figura 8).

4. LA VIDA EN COMUNIDAD: GRUPO Y ORGANIZACIÓN PARA EL ENCUENTRO Y LA COEXISTENCIA SOCIAL

Se hace con la intervención psicosocial comunitaria referencia por la búsqueda y creación del equilibrio social en función de la movilidad social⁴¹ bajo dos estrategias: la **acción social** y el

participación de las comunidades en una perspectiva de participación democrática y de autogestión (Castro 1998). Así una idea de desarrollo fundamentalmente referida a lo externo, al mundo material, y planteada desde el exterior de las comunidades involucradas, se pasa a una idea de desarrollo cuyo énfasis está en los sujetos involucrados, generadores de esas transformaciones materiales y sociales." Referenciado en Psicología, educación y comunidad. Castro, María y Domínguez, Elvira. Almudena Editores, Bogotá 1998, página 45.

⁴¹ Esta forma de acción son hechos colectivos movilizadores que buscan impactar sobre el sistema social y,

desarrollo comunitario, significando ambas una capacidad de respuesta frente a las circunstancias sociales específicas y particulares que han sido definidas por el conflicto armado en Colombia; ante la alteralidad reconocida en los tejidos sociales y dentro de su propia cotidianidad, lo psicosocial apunta al acompañamiento a nivel personal, familiar y comunitario privilegiando la acción a nivel grupal sobre las individuales (aquí el grupo se introduce como variable independiente, actúa como método para alcanzar los objetivos y es la comunidad la que da la expresión de esos objetivos alcanzados, la variable dependiente).

Inicialmente se han descrito la estrategia, pero se considera también de importancia exponer concretamente que realidad particular que viven y experimentan las personas y la comunidad halladas en situación de marginalidad, dimensionando en ello los impactos esenciales para entender y poder abarcar que se pretende desde una intervención psicosocial de orden comunitario (figura No.9).

"Podemos definirlo como una modalidad de acción colectiva con cierta continuidad y capacidad para afectar significativamente las sociedades en las que actúa.... para el historiador Mauricio Archila (1995,2540), movimientos sociales son: Aquellas acciones sociales colectivas, mas o menos permanentes, orientadas a enfrentar injusticias, desigualdades o exclusiones, es decir que denotan conflicto y que tienden a ser propositivas; todo ello en contextos históricos determinados". Referenciado en: Movimientos sociales y organización popular. Torres, Alfonso. UNAD, Bogotá 1997, pagina 21.

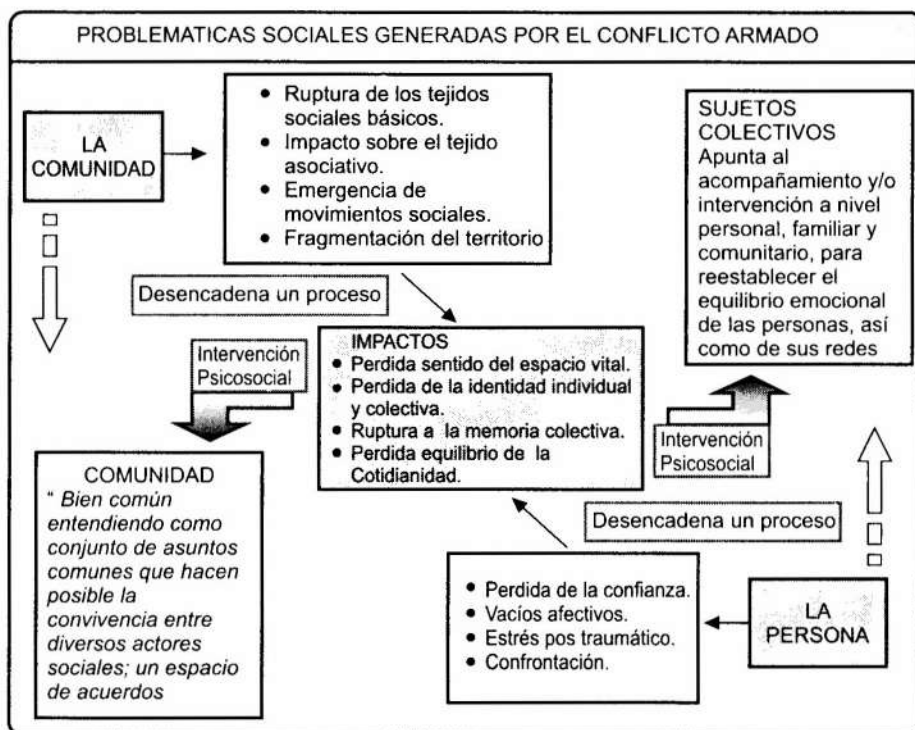


Figura No. 5. Los impactos del conflicto armado sobre la comunidad y sobre el sujeto

Ante esta problemática y en dicho sentido con la psicología social comunitaria se plantea y espera bajo el modelo de intervención un **cambio social**, que presentado así, proyecte la transformación del entorno social en la búsqueda de ajustes propendiendo por la creación de un espacio que actúe en función del encuentro y la integración social, sea organización (figura vital que media la educación social) para orientar la actividad en la búsqueda de objetivos de bien común; en la construcción de la realidad social desde esa figura organizacional, se espera que el cambio no se dé manera radical bajo expresiones de orden económico y político, pues si solo fuera así, lo que sucedería como tal sería el desconocer en el proceso como cada persona en su dimensión ser sujeto colectivo que asume roles y se construye como persona en ese devenir social. Y un **Apoyo social** manifestando el significado de relaciones que conlleven a una interacción

contenedora de significados en el que se valore al ser social siendo trascendente para sí y para los demás, mirándose a sí mismo en relación con los demás a través de los intercambios sociales que se dinamizan dentro de un escenario cotidiano.

En estos procesos el apoyo no se entenderá únicamente como aquel recibido por las instituciones que dinamizan el proceso (operadores) o el de aquellas instituciones que aportan y movilizan los recursos económicos y políticos (aportantes), es importante reconocer también el papel que juegan aquí las personas beneficiarias que conforman la comunidad, esto, por ser allí el lugar de los fenómenos interaccionales, una estructura de relaciones de apoyo, allí, hay una parte clave del modelo y de la idea de apoyo que se brinda; al ser los beneficiarios población en situación de desplazamiento junto a población receptora y resistente, significa el interactuar con personas que han vivido experiencias similares y pueden aportar capacidad de comprensión, y de igual manera dar y recibir ese apoyo mutuo sensible con la realidad ayuda a ir construyendo un sentido, objetivar dicha realidad. En tal grado, estos grupos serán reconocidos como escenarios claves al definir un entorno y una situación social contribuyendo a la acción: *"En ese contexto, el concepto de autoayuda hace referencia a como las personas pueden mejorar su situación al compartir sus necesidades y problemas, aprender de las experiencias positivas de otros y apoyarse mutuamente para cambiar...Desde el punto de vista psicológico, los procesos de ayuda mutua incluyen: la objetivación y el análisis de la realidad; espacio de encuentro y distensión y el sostén mutuo; controlar las reacciones impulsivas y el reconocimiento de sentimientos y vivencias escondidas; la generalización de las experiencias; la búsqueda e integración de soluciones; el desarrollo de acciones comunes para enfrentar los problemas; el desarrollo de actividades sociales gratificantes. (heap, 1985)"* (Beristain: 1999, 245) aspectos tan importantes para considerar en estos procesos (proyectos productivos integrales). En ambos sentidos, tanto el cambio social como el apoyo social (Figura 10) deviene de ser considerados en acción conjunta.

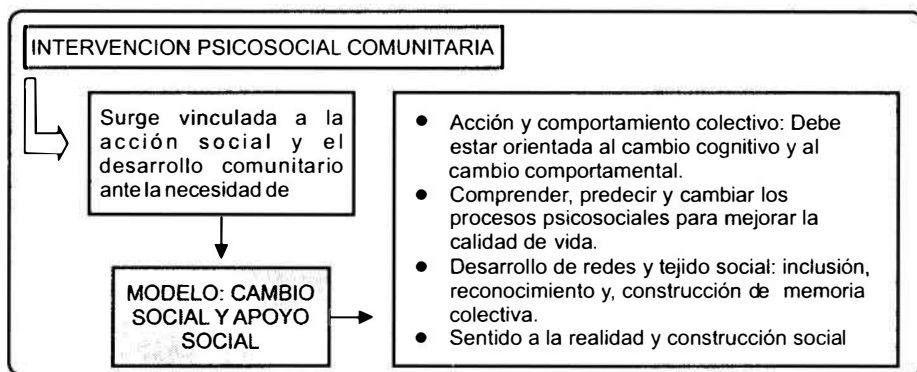


Figura No. 10. El marco de intervención psicosocial

Dentro del marco de la intervención psicosocial se ha presentado la perspectiva de acción colectiva, ahora, se plantea como complemento a ellas, la acción desde el sujeto social, enfocada esta en el trabajo sobre **competencias sociales** : *“ Le dan sentido al carácter volitivo del proceso socializador, donde se van desarrollando cualidades (de comunicación asertiva, de relación social) psicológicas (afectivas, cognitivas, comportamentales) con particularidad personológica para manifestar conductas competentes (interacciones poseedoras de sentido que plantean un equilibrio situacional) que le permiten vivir mejor, entendiendo dentro de esto y con carácter prioritario las conductas saludables. El desarrollo de potencialidades y la creación de estos recursos psicológicos (logrados a través de todos los tipos de apoyo recibido y principalmente en estructurar la acción en el sentido deseado) durante el desarrollo ontogenético permite la autorealización, elevación de la autoestima, la toma de decisiones y la conducta autónoma (significando la presentación de expectativas que animan y se expresan en la formulación de un proyecto de vida que dice de la persona, cual es su postura y su propósito de vida). Considerar la competencia en el sentido del hombre competente, de la capacidad de un afrontamiento ante los conflictos, como en ausencia de ellos, (con el manejo y control del tiempo y el espacio social, con una conciencia colectiva para la Acción social, en la definición de buscar y hallar un Lugar social, “su” lugar) hacen que estos modelos sean significativos, por cuanto hacen énfasis en la relevancia psicológica, por considerar a todas las personas portadoras de recursos y potencialidades (esto en*

especial, haciendo énfasis sobre la promoción de los propios recursos de las personas y del mismo grupo).” (Ramiro: 2004,2) (los textos en paréntesis son nuestros).

Desde este planteamiento, la intervención aquí hace atención preferente al individuo desde su calidad de miembro y actor social de un grupo y una comunidad, significa fundamentalmente reconocer la implicación que como sistema social tiene estas dos realidades al cobijar y dar lugar a la persona.



Figura No. 11. Marco de intervención sobre el sujeto social.

La figura 11 significa por tanto desarrollar en el individuo la capacidad de ser sujeto, abordar esta construcción a través de: Construir una realidad poseedora de sentido donde la persona y la comunidad puedan desarrollar y potenciarse como sistema de apoyo, definir un escenario común de actuación en el que las personas sean protagonistas de su propio proceso.

Son el grupo y la comunidad ámbitos de intervención, será el grupo escenario esencial, instrumento para llegar, concibiendo con el programa de cadena productiva que los grupos (talleres artesanales) configuren una red social y esa interrelación construya una comunidad, esto partirá no tanto por la frecuencia de los encuentros que se promuevan, si no por la calidad y tipo de realidades sociales que desde allí se construyen manteniendo relaciones interpersonales e interacciones sociales, fundamentando construir sentido de pertenencia referido a cada persona y

convicción de compartir vivencias y experiencias en un tiempo social propio, por la promoción de identidades y en el fortalecimiento de lazos afectivos que partiendo sobre la definición de un territorio compartido, llevan a que esa realidad social (comunidad) sintetice, generalice y totalice significados.

Un elemento que bien vale resaltar dentro de la modalidad y tipo de intervención, es reconocer la idea de cadena productiva, se apoya sobre la figura de **organización comunitaria**, legitimada y vista como necesaria para el desarrollo de la vida de grupo, pues en ellas se puede contemplar a la persona como parte esencial del cuerpo de la organización, estando dentro del tejido que la conforma y le permitirá establecer una pauta de equilibrio comportamental con su entorno, por demás, admitir que para observar una dinámica comunitaria son de esencial presencia a su interior un trabajo de redes y procesos organizativos que dicen de la decisión que se tiene para darse al encuentro colectivo, reivindicándole como conciencia compartida de “un nosotros” y por la coexistencia social en orientación meramente hacia la consecución de propósitos colectivos que se traducirán en una memoria construida colectivamente, por lo que: *“Lo comunitario aquí no es un agregado de individuos o grupos sino un espacio de reconocimiento común.”* (Torres: 1997,79) y esto complementado a los logros materiales que se puedan obtener un cambio de conciencia colectiva que se expresa y profundiza como vivencia en valores socialmente compartidos que dirán de esa comunidad, el logro en los cambios de actitud en las personas, que en un momento de sus vidas enfrentaron una realidad crítica de forma individual, son los procesos organizacionales al interior de las comunidades los que garantizan la búsqueda de equilibrios y el mantenimiento mismo de la comunidad (figura 8).

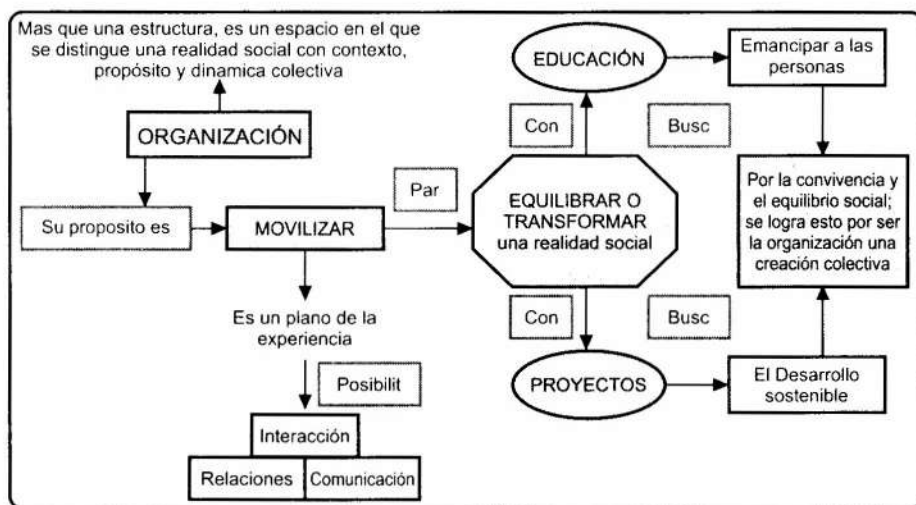


Figura No. 12. Propósito social de la organización comunitaria.

Para el caso de la cadena productiva de la Sericultura, los procesos de organización al interior de los grupos y la comunidad en general se establecen a través de figuras como: mesas de concertación, cooperativas y comités analizadas desde lo social, se ve que a través de ellas se pueden equilibrar relaciones, posiciones, roles, espacios y tiempos sociales al interior del escenario cotidiano con el único propósito de acercar el proceso a lo que se planteó al inicio de este capítulo.

Así, el restablecimiento que busca un proyecto productivo integral a través de un significaría equilibrio y coherencia de relación entre lo económico y lo social.



Transición:

- Lograr productividad a través de la gente, considerando a la persona como el activo mas importante de la empresa de todos, que día a día se construye conjuntamente.
- Desde la visión conjunta y el empoderamiento, vencen imaginarios frente a lo que es y significa recibir apoyos, venciéndolo asistencial, que lleve construir imaginarios frente a lo que es la corresponsabilidad.
- El taller una “empresa mía” que le acercaba al conocimiento de lo mío”, sus fortalezas y debilidades, sus amenazas y oportunidades.
- Por el emprendimiento, a prenden a trabajar en equipo por metas colectivas.



Inserción:

- Talleres artesanales, vistos como empresas que crecen y se ubican en su entorno social, involucrando a la comunidad en general de manera indirecta al proceso que se vive día a día (aquí es interesante resaltar como en los tres Municipios la cobertura casi semanal que realizaban los noticieros de los canales locales acompañaron el proceso y lo llevaron a conocimiento de la comunidad en general).
- Autonomía y decisión desde su propia empresa fomentando y potenciando líderes comunitarios (se descubren en su potencial) para acompañar a otros que viven su misma realidad.
- Participar de la fundación de una empresa colectiva, participando frente a lo que significa llevarla a ser una realidad.
- Conciencia social para reconocer el valor de mis acciones y decisiones, inclusive como: “lo que dejo de hacer o hago afecto a otros de manera positiva o negativa”.
- Construye escenarios, bajo un ambiente propicio para el desarrollo de la

BIBLIOGRAFÍA

- PIERRE, Massé, (2002) referenciado en: La construcción social del futuro, anotaciones desde la previsión humana y social. Javier Medina Vásquez. Cuadernos de Administración, humanismo organizacional nuevas perspectivas. Facultad de Ciencias de la Administración. Universidad del Valle, Marzo, No. 27.
- TORRES, Alfonso (1997): Movimientos sociales y organización popular. UNAD, Bogotá.
- Las Agencias de desarrollo económico local. PNUD. Las estrategias del desarrollo económico local. Edición española 2002
- MARIN, Lucas Antonio (1997): Sociología para la Empresa. Mc Graw Hill, Madrid.
- UNA. "Procesos de intervención para la conformación y el desarrollo sostenible de Minicadenas productivas, Aspectos conceptuales y guía metodológica." Documento preliminar versión No.3, Universidad Nacional de Colombia. Bogotá, Febrero de 2003.
- BERISTAIN, Carlos Martin (1999): "Reconstruir el tejido social. Un enfoque critico de la ayuda humanitaria. Icaria editorial, Barcelona España
- RAMIRO, Sánchez Yolanda. Los modelos teóricos de la psicología comunitaria.
www.psicologiaonline.com/colaboradores/yramiro/comunitaria.Shtml. (falta fecha)
- DELGADO, Juan Manuel y GUTIÉRREZ, Juan (1999): Métodos y técnicas cualitativas de investigación en ciencias sociales. Síntesis psicología. Madrid.

Recibido en mayo 30 de 2005

Aprobado en septiembre 1 de 2005