



Revista Ciencia Unemi

E-ISSN: 2528-7737

ciencia\_unemi@unemi.edu.ec

Universidad Estatal de Milagro

Ecuador

Muirragui Irrazábal, Viena Larissa

Formación en Tutorías Virtuales Estructura de planificación de curso

Revista Ciencia Unemi, vol. 5, núm. 7, julio, 2012, pp. 42-55

Universidad Estatal de Milagro

Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=582663863006>

- ▶ Cómo citar el artículo
- ▶ Número completo
- ▶ Más información del artículo
- ▶ Página de la revista en redalyc.org



Sistema de Información Científica

Red de Revistas Científicas de América Latina, el Caribe, España y Portugal  
Proyecto académico sin fines de lucro, desarrollado bajo la iniciativa de acceso abierto

# Formación en Tutorías Virtuales

## Estructura de planificación de curso

### Resumen

El propósito de la educación virtual o e-Learning, es fomentar el desarrollo del estudio independiente, en tal virtud, el tutor virtual es orientador del aprendizaje del alumno solitario y carente de la presencia del docente. La formación de tutores virtuales es un desafío que demanda interés, disciplina, responsabilidad, búsqueda y aplicación de conocimiento; readjusto cognitivo, motivación intrínseca y extrínseca; además, en el proceso se logran caudales de satisfacción; convirtiéndose en un Modelo Innovador de Aprendizaje y punto de partida para generar saberes. Este ensayo da a conocer la experiencia formativa realizada durante doce semanas en el Portal Educativo de las Américas para la formación como tutor(a) virtual; el mismo se apoyó en los contenidos del curso *Calidad de la Educación Básica* para la realización de las prácticas y simulaciones. La proyección del curso como estudiante en formación de tutor/a virtual, pasa por tres ideas fundamentales para la apropiación de la filosofía de la calidad educativa. Los beneficios que brinda para el desarrollo académico de los participantes de este proceso de formación, está en el interactuar reflexivamente con profesionales de diversas disciplinas y distintos contextos latinoamericanos, y concluye con la evaluación del curso, generando interaprendizajes en entornos e-Learning.

**Palabras clave:** Tutoría Virtual, Enseñanza, Espacios Virtuales, Estrategias, Actividades.



### Abstract

The purpose of virtual education or e-Learning is to promote the development of independent study. In this environment the virtual tutor is a guide for the student learning alone and without the presence of the teacher. Training for tutors is a challenging experience that requires interest, discipline, responsibility, research and application of knowledge, cognitive readjustment, intrinsic and extrinsic motivation, and which generates waves of satisfaction. Therefore it is an Innovative Learning Model and a starting point for generating knowledge. This paper discloses the wonderful learning experience of spending twelve weeks on the Educational Portal of the Americas to train as a virtual tutor supported by the contents of the course: *Quality Basic Education* for the implementation of practices and simulations. The projection of the training course as a tutor trainee contemplates three ideas central to the appropriation of the philosophy of educational quality. Benefits provided to the academic development of participants in this process of training are reflexively interacting with professionals from various disciplines and various other Latin American contexts, and concludes with an evaluation of the course, generating inter-learning e-Learning environments.



Lcda. Viena Larissa Muirragui Irrazábal,  
MGTI.<sup>1</sup>

Educación Semipresencial y a Distancia

vlmuirragui@gmail.com  
vmluirragui@unemi.edu.ec

**Key words:** Virtual Tutoring, Teaching, Classroom, Virtual Spaces, Strategies, Activities

**Recibido:** Diciembre, 2011

**Aceptado:** Junio, 2012

<sup>1</sup>Estudios superiores en la Universidad Estatal de Milagro obteniendo los títulos de Profesora y Licenciada en Ciencias de la Educación en Informática y Programación. Diplomado en Diseño Curricular por Competencias, Universidad de Guayaquil; Magíster en Gerencia de TIC, Universidad Estatal de Milagro. Certificación Microsoft IC3. Certificación de Formación en Tutoría Virtual, Secretaría General de la OEA. Participante del Postgrado de Especialización de Entornos Virtuales de Aprendizaje con alcance a Maestría; OEI, Instituto de Formación Docente Virtual Educa y Universidad de Panamá.



Educar es dar al cuerpo y al alma toda la belleza  
y perfección de que son capaces.  
**Platón**

## 1. INTRODUCCIÓN

El uso de los medios tecnológicos actuales, que se encuentran al alcance a través de las TIC, genera múltiples cambios en el proceso de inter-aprendizaje; actualmente existe una marcada tendencia a utilizar las tecnologías de la información y comunicación, en todas y/o cada una de las actividades docentes, de las diversas carreras que conducen a la obtención de títulos universitarios.

Las tecnologías y las comunicaciones están cambiando la forma de enseñar, de ahí que los docentes no sólo deben tener conocimientos de su profesión y especialidad en el campo de las ciencias, sino además poseer un cúmulo de habilidades y destrezas en las estrategias de la educación virtual, como parte del proceso que se está implementando en las instituciones educativas, empresas e instituciones gubernamentales, para capacitar los talentos humanos de cada una de estas áreas.

La formación docente en ambientes virtuales es demandante y necesaria en los procesos de enseñanza-aprendizaje, esta dinámica está cada vez más acelerada

y requiere de cambios profundos en las metodologías utilizadas en la educación presencial, por ello es necesario recurrir al uso de nuevas estrategias y empleo pertinente de las herramientas tecnológicas del aula virtual, con el propósito de guiar y orientar a los estudiantes. Estos aspectos justifican la capacitación para adquirir destrezas y habilidades en espacios virtuales, puesto que no sólo son necesarios sino imprescindibles.

García Aretio (2001) expresa que *“la palabra tutor hace referencia a la figura de quien ejerce protección, la tutela de otra persona menor o necesitada”* [1], de allí la importancia de ejercer tutela virtual en el ámbito de la enseñanza aprendizaje, producida en entornos e-Learning. El presente documento muestra el trabajo final integrador del Curso de Formación en Tutoría Virtual de la plataforma educativa del Portal Educativo de las Américas; tiene por objetivo sintetizar la trayectoria de aprendizaje del alumno(a), una vez concluido su ciclo de formación de doce semanas. Está organizado en dos partes integradoras: la primera es la justificación; donde se describe la importancia del

trabajo final en el contexto de su formación y experiencia profesional. La segunda reúne los contenidos principales, que han sido organizados en seis secciones precedidas por una Introducción y una Justificación donde se refieren a la importancia del trabajo final en el contexto de su formación y experiencia profesional.

Al finalizar el ciclo de formación, el documento disponible, se convierte en un instrumento que recoge de manera sintética y programada, los aprendizajes adquiridos por los alumnos en su proceso de formación como tutores virtuales y, al mismo tiempo, es el mecanismo de verificación de los resultados alcanzados y de logros obtenidos en la apropiación aplicación de los contenidos recibidos durante el curso.

En tal virtud, los contenidos presentados son el resultado de la actividad diaria en el curso de Formación en Tutoría Virtual, y reflejan un aprendizaje significativo, basado en los temas estudiados, a través de la interacción con los demás participantes y la orientación de la tutoría, permitiendo consolidar una formación fundamental, como futuro tutor en ambientes virtuales.

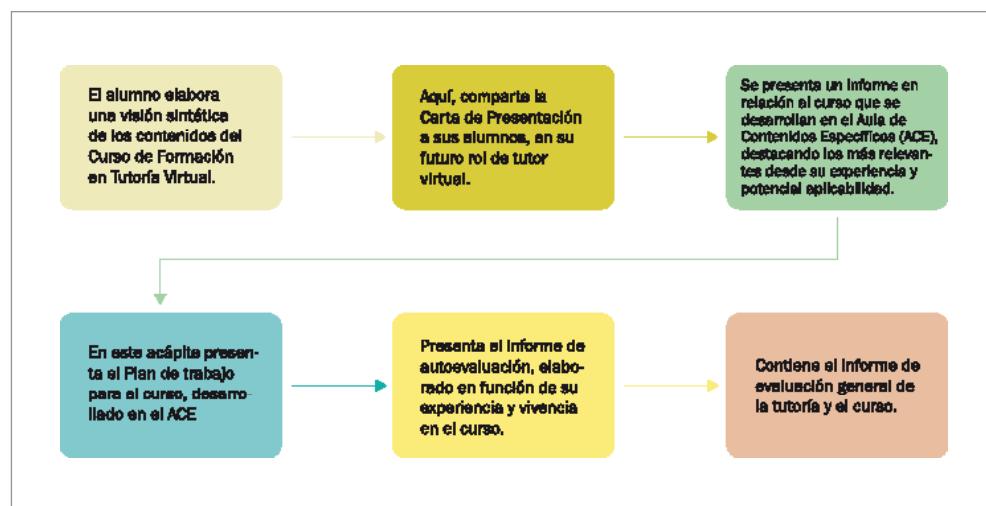


Figura 1. Secciones del curso: Calidad de la Educación Básica

## 2. DESARROLLO

### Sección I. Visión sintética del curso: Formación en Tutoría Virtual

El aula virtual es, como cualquier otro ambiente educativo, un espacio cultural. En donde se destaca que, no todos son capaces de generar la construcción social del conocimiento y su incorporación a la realidad actual; a lo que David Perkins denomina: "cultura de pensamiento" [2].

Así se obtienen las dimensiones que se consideran indispensables, al momento de contextualizar lo que representa un aula virtual: contenidos, procesamiento pedagógico, tutoría virtual y dispositivo tecnológico.

#### a. Contenidos:

Deben ser relevantes, actualizados y pertinentes. Recibir los contenidos utilizando Internet se convierte en una parte básica del proceso, que permite generar conocimiento y construirlo activamente, de igual forma debe existir un modelo que permita el intercambio, interconexión, comunicación entre todos y cada uno de los participantes.

En la educación a distancia el espacio de comunicación interactivo es fundamental, debido a que el riesgo de deserción, por parte de los estudiantes, es muy alto, y una de las maneras de evitarlo es haciéndolos sentir parte integral de las clases en las que participan; es necesario el acompañamiento de pares evaluadores o instructor. En consecuencia, deben ser pertinentes y relevantes los componentes conceptuales, procedimentales, actitudinales a considerar en el desarrollo del proceso de formación, realizado en este tipo de entorno de aprendizaje.

En la Figura 2 se muestran los componentes y carac-

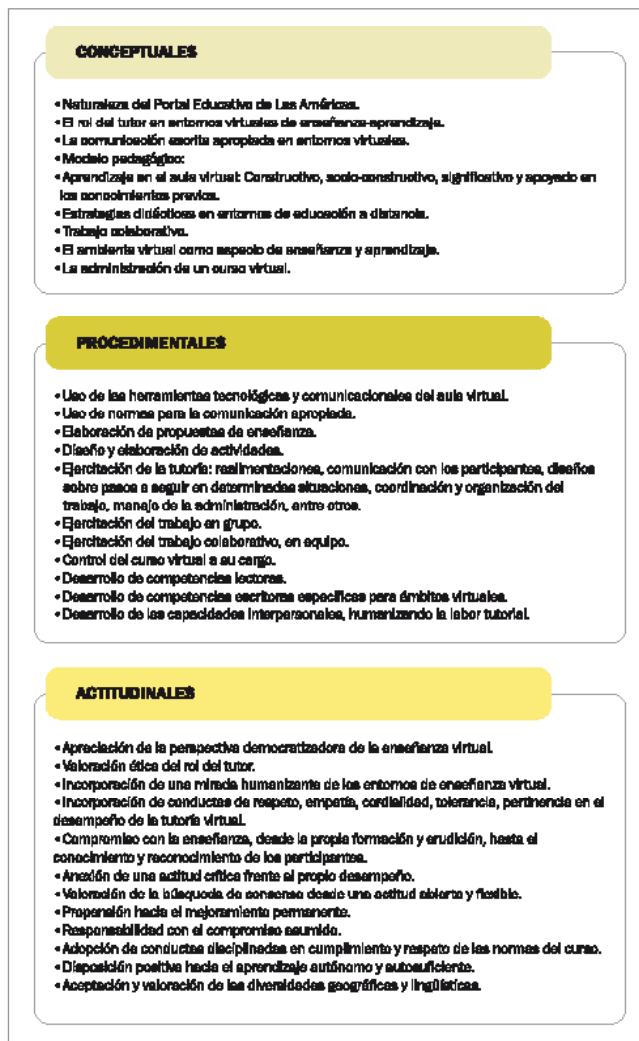


Figura 2. Componentes y características de la Formación en entornos Virtuales

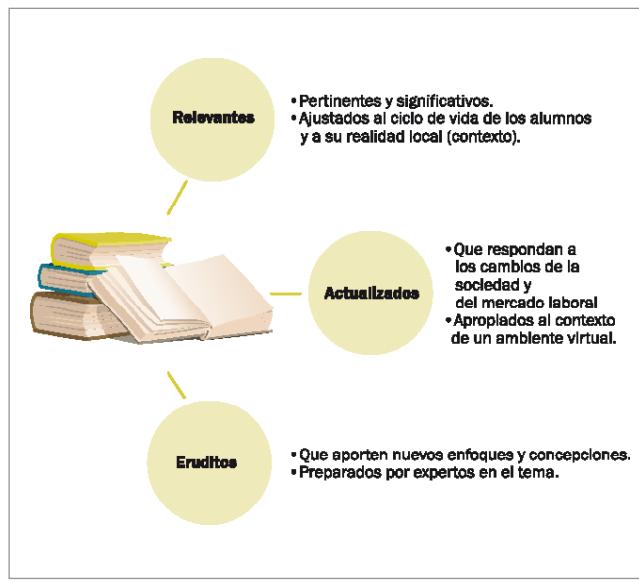


Figura 3: Análisis por dimensiones de portales virtuales.



Figura 4: Proceso Pedagógico del portal virtual.

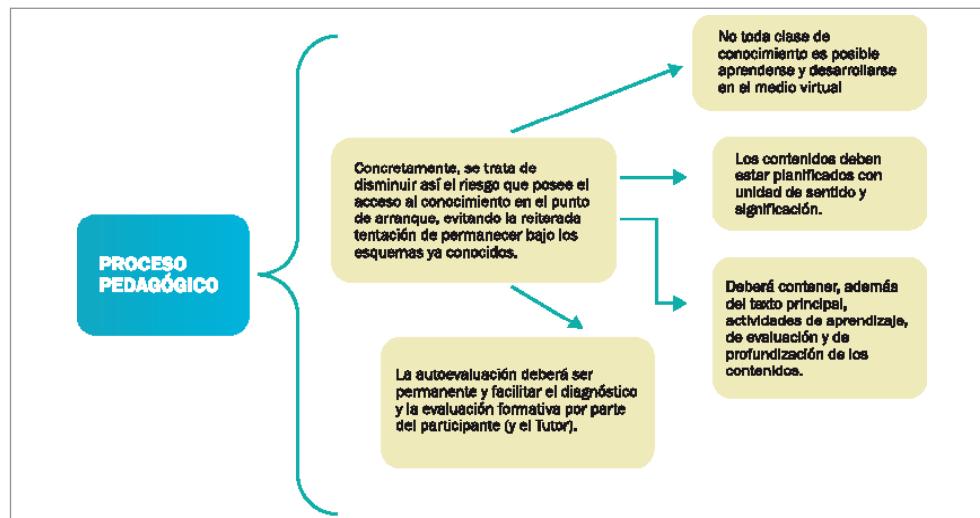


Figura 5. Proceso Pedagógico desde el Rol del Tutor(a).

racterísticas de la Formación en entornos Virtuales.

De lo anterior se observa como ejes ya integrados, aquellos que relacionan los contenidos desde el ámbito social, considerando aspectos de relevancia al igual que su carácter actual.

La interacción se da más fácilmente en cursos que se componen por alumnos que empiezan y terminan al mismo tiempo, porque se pueden diseñar actividades que

alienten a la participación y comunicación de los pares.

#### b. Procesamiento pedagógico

El procesamiento pedagógico de los contenidos evita la sola presencia de la información. No se refiere solamente a los elementos ilustrativos sino, fundamentalmente, a la introducción de instancias que inviten a pensar, reflexionar y dialogar con el texto, el contexto social y cultural

del aula virtual.

En el ámbito de contenidos, se especifica, bajo qué componentes se realizan las actividades en las aulas virtuales; en la Figura 4 se sintetizan dichos elementos.

La Figura 5 plantea, otro componente fundamental en el proceso pedagógico a seguir en los portales virtuales, además se expresa cuál es el rol del facilitador de aprendizaje.

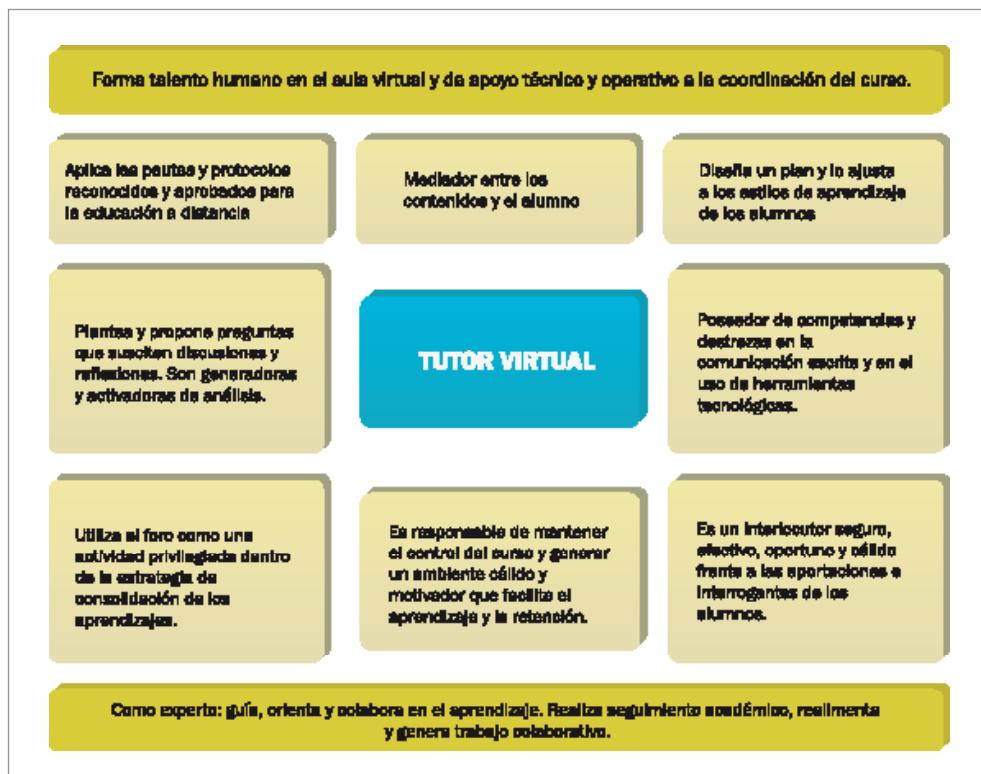


Figura 6. Roles y funciones del Tutor(a) Virtual.

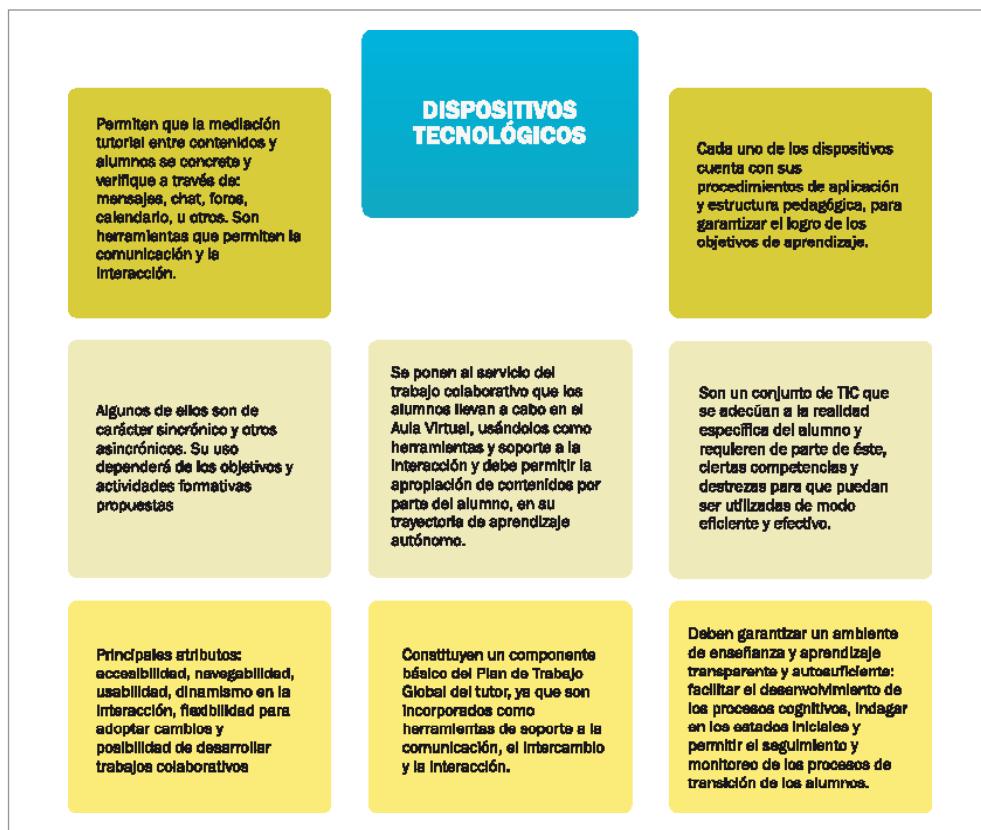


Figura 7. Características y atributos de los dispositivos tecnológicos.

**c. Tutoría Virtual:**

Gracias a la Tutoría virtual es posible fomentar un clima y una cultura de interacción entre los integrantes del aula, en donde se aprende a pensar con otros, colaborativamente. Al mismo tiempo, los tutores tienen la responsabilidad de realizar realimentaciones significativas, que generen un seguimiento evaluativo y auto-evaluativo a los estudiantes.

Aquí se analiza que el tutor, al iniciar con un grupo en formación, a pesar de no contar con la presencia del estudiante, debe estar en la capacidad de conocer e identificar a cada uno de ellos; brindando metodologías flexibles, para que así pueda facilitar la aprehensión del conocimiento que se imparte en el entorno tecnológico [3].

Es así como se puede concluir que aquellas personas que, hagan uso de este medio, están en la necesidad no sólo de capacitar, si no por el contrario ser facilitadores y guia-dores de habilidades en el manejo y comprensión de este mundo informático, en el cual nos encontramos inmersos, donde hace falta ser un poco más racionales acerca de las herramientas que se manipulan cada día.

**d. Dispositivo Tecnológico**

Se refiere a las herramientas que facilitan la comunicación y la interacción necesaria en la socio construcción del aprendizaje. Un aula virtual debe ser el “*espacio donde el alumno puede adquirir conocimientos, experimentar, aplicar, expresarse, comunicarse, medir sus logros y saber que del otro lado está el profesor, instructor o responsable de esa clase, que le permite aprender en una atmósfera confiable, segura y libre de riesgos*” [4].

**Estimados participantes:**

Les brindo mi más cordial bienvenida al curso “Formación en Tutoría Virtual” del Portal Educativo de las Américas. En la búsqueda de compartir y generar conocimiento, siendo mediadora del aprendizaje, me es grato poder compartir con ustedes este curso, esperando puedan culminar con éxito sus doce semanas.

Soy Viena Larissa Muñoz Irrazábal, ecuatoriana, dispuesta a caminar a su lado, brindándole mi mayor esfuerzo; al momento me desempeño como docente y tutores en la Unidad Académica Semipresencial y a Distancia, de la Universidad Estatal de Milagro; de conformidad a la formación recibida durante el bachillerato y universidad me identifico, como profesional capaz de colaborar activamente en grupos de educación virtual; me considero profesora por amor, herencia y convicción a más de, mantener excelentes relaciones interpersonales y gran facilidad de inter-aprendizaje, fortalezco la capacidad de trabajo en equipo e individualmente; junto a mis alumnos y alumnas promuevo el liderazgo, adaptabilidad al cambio y responsabilidad en las actividades que se deben desarrollar en el curso. Aceptar nuevos retos y tener oportunidad de crecer personal, social y profesionalmente, son mi fundamento y razón de vida.

A lo largo del curso los guiaré paso a paso en la consecución de sus objetivos, juntos construiremos bases firmes y sólidas que les permitan alcanzar su formación, como tutores virtuales.

Al igual que ustedes, también formé parte de un curso como el que están iniciando y, creo conocer muy bien cuáles serán sus dudas, temores e inquietudes, por lo que les indico que éste camino es largo, pero privilegiado, pues logrará formarse con eficiencia, manejando contenidos y modelos pedagógicos acordes al contexto educativo actual, conociendo las diferentes herramientas tecnológicas dentro del aula, que les permitirán desarrollar de mejor forma sus actividades, a lo largo de semanas de intenso y, gratificante trabajo, tanto individual como en equipos, apoyándose colaborativamente para sembrar semillas de amistad, que se fortalecerán en cosechas de conocimiento integrador.

Cuenten en todo momento conmigo, estoy y estaré siempre presto a guiarlos por el camino del inter-aprendizaje. De aquí en adelante el camino es suyo, los guío, acompañó y [aprendemos] juntos!

**Éxitos totales**

Viena.

Figura 8. Modelo de carta de presentación.

**Reflexiones:** El objetivo que el profesor proponga, debe estar basado en el aprendizaje de todos los participantes del grupo, por lo que éstos no deben ser tomados de forma individual, sino, promover el trabajo de forma colaborativa y participativa, además de la respectiva organización de las actividades y tareas que se tengan que y resolver a tiempo proactivamente.

**Sección II. Carta de presentación**

En la Figura 8 se muestra un modelo de carta de presentación al inicio del curso.

**Reflexión:** el modelo presentado sirve como herramienta de apoyo para los estudiantes. La presentación como estudiantes es parte del curso.

**Sección III. Informe referido al curso que se desarrolla en el Aula de Contenidos Específicos (ACE)**

Del curso Formación en Tutoría Virtual [5], se toma un modelo para establecer contenidos en base a los módulos; descrito a continuación.

**a. La calidad está en el proceso (Módulo 4)**

Al hablar de calidad se tiene la idea de definirlo como un

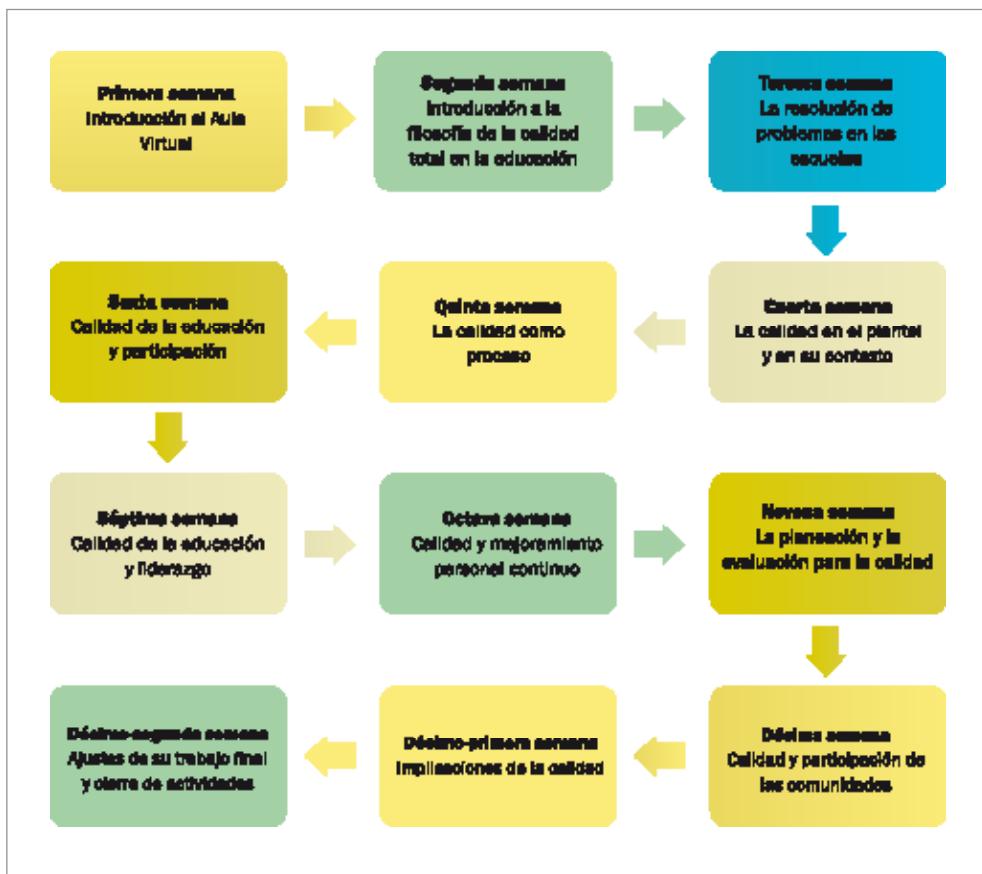


Figura 9. Contenidos conceptuales distribuidos por semanas

concepto relativo y dinámico. Por eso un proceso de mejoramiento de la calidad no termina nunca, siempre es posible esforzarse por lograr mejores niveles de calidad. La constancia en el propósito de mejorar la calidad es un elemento sin el cual, no es posible hablar de ésta.

El objetivo del mejoramiento de la calidad en las instituciones educativas, es mejorar los aprendizajes reales de todos los alumnos, en función de sus necesidades.

Experiencia: La Universidad Estatal de Milagro está en proceso de lograr la acreditación en Educación Superior, en la cual están inmersos todos (docentes, estudiantes, trabajadores, ciudadanía); la finalidad; lograr el mejoramiento de la calidad de la educación, orientada a las realidades del desarrollo del país.

#### b. La calidad requiere liderazgo (Módulo 6)

El director, rector de una institución educativa es el elemento clave en un proceso de búsqueda de la calidad. Si la dirección de una institución no está involucrada y comprometida con el propósito de mejorarla, es muy difícil que ésta lo haga.

Las exigencias acerca del papel de director en un proceso de búsqueda de la calidad, son muy diferentes a la forma en la que se está acostumbrado a entender su rol. El director debe convertirse en un líder que impulse y estimule un proceso de mejoramiento continuo.

Experiencia: En la UNEMI, quienes conforman el Honorable Consejo Universitario, junto a las autoridades principales, están empeñadas en aunar esfuerzos con toda la comunidad universitaria y

participar activamente en los diferentes procesos de mejora de la calidad; por ejemplo, la elaboración del sílabo de asignatura, capacitaciones con jornadas docentes, cada semestre, entre otras cuya finalidad es acrecentar la unión y compromiso de avance en la institución.

#### c. La calidad necesita la participación de la comunidad (Módulo 9)

La mejor forma de considerar al beneficiario, es hacerlo partícipe en el proceso. Si los padres de familia y la comunidad son beneficiarios del quehacer de la institución, es importante lograr su mayor contribución. La experiencia ha demostrado que los esfuerzos por lograr la mayor colaboración de padres y comunidad, se traduce en mejores niveles de aprendizaje de los alumnos. Al

mismo tiempo, aprenden ellos, y en los maestros se da un enriquecimiento pedagógico.

Experiencia: En un foro educativo promocionado por el Ministerio de Educación del Ecuador, se explicaba acerca del plan de mejoras para las escuelas, a través de la implementación de aulas virtuales y, la incorporación de los padres de familias en este proceso, ya que a ellos también se los iba a capacitar en herramientas basadas en TIC, para que puedan ayudar a sus hijos en el hogar.

Reflexión: Lo expuesto forma parte de la estructura de revisión de avances de contenidos, dentro de la planificación del curso.

#### Sección IV. Plan de trabajo: Calidad de la Educación Básica (propuesta de modelo para crear cursos virtuales)

##### a. Marco general

La calidad de la educación tiene como fin obtener la calidad total, la misma que, aplicada al contexto educativo. Su objetivo es proporcionar a docentes y directivos, herramientas conceptuales y metodológicas, que les permitan encarar procesos de mejoramiento de los servicios educativos; basados en el accionar de los equipos docentes.

El curso va dirigido a directores y docentes de educación básica (nivel inicial o preescolar, primario y secundario) con la finalidad de propiciar procesos integradores, dinámicos, sostenidos y sistemáticos, que favorecerán el desarrollo institucional, para alcanzar beneficios educativos acordes al contexto, en el cual se organizan, estructuran y reglamentan los procesos educativos, que conllevan a fortalecer a los beneficiarios y actores de

la educación.

##### b. Objetivo General

Determinar la importancia del proceso pedagógico mediante logros de desempeños institucionales para alcanzar la calidad educativa.

##### c. Objetivos específicos

- 1) Identificar los procesos que enmarcan la calidad en la educación
- 2) Incorporar desempeños basados en competencias entre los actores de la educación
- 3) Establecer normas claras de procedimientos institucionales
- 4) Gestionar la vinculación de las actividades educativas con la colectividad
- 5) Solucionar y mediar conflictos entre docentes – directivos – padres de familia.
- 6) Fortalecer la educación en valores

##### d. Metodología de Trabajo: Aula Virtual

En relación a la experiencia como estudiante, se trabajó en base al modelo pedagógico del curso, organizado en diez módulos. Los materiales de lectura estaban disponibles en el Aula Virtual, presentados de forma gradual, semana a semana, -de este modo- organizar y sostener el ritmo de lectura y trabajo de los participantes, a lo largo de las doce semanas que dura el curso en su totalidad. [6]. Ver Figura 9.

Para su consecución se consideraron contenidos, que fueron revisados por el tutor del curso, cada 3 días, además de las reuniones de chat por grupos de trabajo; adicionalmente, la participación al menos de dos intervenciones por cada foro sugerido.

Además se estableció que componentes se debían presentar en la metodología

del curso, tomando como actividades fundamentales:

- Comunicación apropiada
- Motivar la discusión interactiva.
- Promover la investigación científica.
- Elaborar y diseñar actividades de colaboración.
- Generar comunidades de aprendizaje.
- Incorporar a los participantes en los procesos de desarrollo de actividades.
- Establecer guías de preguntas y respuestas.
- Realimentar las actividades diariamente.
- Presentar informes semanales de cumplimiento de actividades.
- Elaborar guías de autocontroles acordes a cada módulo estudiado.
- Presentar trabajos finales
- Elaboración de guía evaluativa final.

De igual forma se plantearon los siguientes recursos para el fortalecimiento del aprendizaje:

- Aula virtual
- Trabajo escrito: herramientas como Microsoft Office 97 - Word (editor de texto)
- Chat Virtual
- Foros
- Mensajería
- Correo Electrónico

En los entornos de aprendizaje virtual indica Loaiza Álvarez Roger (2002) “*La Educación Virtual enmarca la utilización de las nuevas tecnologías, hacia el desarrollo de metodologías alternativas para el aprendizaje de alumnos de poblaciones especiales que están limitadas por su ubicación geográfica, la calidad de docencia y el tiempo disponible*” [7]; de allí la importancia de acercar al estudiante con

Semana 1, Módulo 0			
TEMA	FOROS Y DISCUSIONES	HERRAMIENTAS A UTILIZAR	ACTIVIDADES OBLIGATORIAS
<b>Exploración y Conocimiento del Ambiente Virtual:</b> Introducción al Aula Virtual	<p><b>Foro semanal 0</b> Comenzamos a trabajar 4 carpetas</p> <p><b>Discusiones obligatorias</b></p> <p><b>Carpeta 1</b> <b>Plan de trabajo semana 1</b> Actividad grupal</p> <p><b>Carpeta 2</b> <b>Presentación de los participantes</b> Pregunta generadora: ¿Quiénes somos? Actividad grupal</p> <p><b>Carpeta 3</b> <b>Exploración del aula virtual</b> Pregunta generadora: ¿Qué herramientas utilizaremos en nuestra aula virtual? Actividad en subgrupos</p> <p><b>Discusiones opcionales</b></p> <p><b>Carpeta 4</b> <b>Cafetería:</b> Mi familia Actividad grupal</p>	Foro Correo Electrónico Mensajería Calendario Tips Ayudas Mi perfil Mi salón Estatus de conexión Zonas horarias Adjuntar archivo a un mensaje.	Lectura : para comenzar  Lectura del Reglamento del curso  Participar en las discusiones  Colocar la foto en el Perfil  Explorar el aula y sus herramientas  Realizar un documento de presentación personal

■ **Tabla 1.** Detalle de planificación por semana.

su tutor/a, de forma tal que la generación del conocimiento a través del uso de recursos tecnológicos y la no presencia in situ del docente (tutor/a) no deshumanice su labor de estudio; como también la del docente-tutor/a de enseñar en el aula y guiar el uso de Internet, como un soporte adicional a los recursos didácticos utilizados de forma tradicional en las clases. En tal virtud los contenidos que se trabajen deben estar basados en educación, tecnología, uso e implementación de aulas virtuales que sirven de referencia para que el tutor o tutora, conozca la importancia de la gestión de los portales para promover e innovar en el aprendizaje continuo.

Una vez identificada la metodología del curso, se presenta el modelo de actividades. Se sugiere, para elaborar el plan de aula, toman

como referencia las cinco primeras semanas de planificación que serán de guía para futuros planes de aula. [8]

#### e. Plan de aula

En la Tabla 1 se muestra un detalle del planeamiento de los foros y discusiones que se abrirán en cada semana la previsión del uso de las herramientas [8].

En la Figura 10 se presenta un mensaje explicativo del Foro Semanal 6: Autoevaluación, evaluación y cierre de curso recibido.

Reflexión: Lo expuesto en el sección II se toma como referencia para la creación de contenidos, a través de la planificación por semana de actividades, en conjunto con los respectivos foros de trabajo, en donde se debe destacar siempre el espíritu colaborativo e innovador, de integración de conocimientos.

#### Sección V. Informe de autoevaluación. Modelo de presentación de informe

##### a. ¿Cómo evalúa usted su propio desempeño a lo largo del curso?

Autoevaluarse, no siempre es una tarea fácil, más aún cuando se debe ser introspectivo, poseer sabiduría y encontrar las fortalezas y debilidades que se tienen, sin embargo como parte del proceso del presente curso, se considera tomar los siguientes puntos de desempeño:

Al inicio, la presentación ante todos para que conozcan quién es, hágalo con alegría y la emoción de un nuevo reto. De allí en adelante participe en los foros de forma activa, cumpliendo las tareas asignadas, considerando el tiempo previsto para las mismas.

Semana 2, Módulo 1			
TEMA	FOROS Y DISCUSIONES	HERRAMIENTAS A UTILIZAR	ACTIVIDADES OBLIGATORIAS
<b>Introducción a la filosofía de la calidad total en educación</b>	<b>Foro semanal 1</b> Metas de la educación	Foro	Lectura del Módulo 1
Los objetivos de la educación	5 carpetas	Correo electrónico	
Los beneficiarios de la educación	<b>Discusiones obligatorias</b>	Mensajería	Realización de autocontroles de lectura.
La centralidad de los beneficiarios	<b>Carpeta 1</b> <b>Plan de trabajo semana 2</b> Actividad grupal	Calendario	
Los beneficiarios y el plantel escolar	<b>Carpeta 2</b> <b>Objetivos de la Educación</b> ¿Cuáles son los objetivos de la educación? Actividad grupal	Tips	Participar en las discusiones obligatorias
		Ayudas	
		Mi perfil	
		Mi salón	
		Estatus de conexión	
		Zonas horarias	
		Portafolio	
	<b>Discusiones opcionales</b>		
	<b>Carpeta 4</b> <b>Buzón de inquietudes y dudas</b>		
	Actividad grupal		
	<b>Carpeta 5</b> <b>Cafetería Mis mejores momentos</b>		
	Actividad grupal		

Semana 3, Módulo 2			
TEMA	FOROS Y DISCUSIONES	HERRAMIENTAS A UTILIZAR	ACTIVIDADES OBLIGATORIAS
<b>La resolución de problemas en la escuela</b>	<b>Foro semanal - 2</b> Reconociendo problemas	Foro	Lectura Módulo 2
Introducción	4 carpetas	Correo electrónico	Realizar autocontrol de lectura
Los problemas se resuelven de raíz	<b>Discusiones Obligatorias</b>	Mensajería	
Los problemas de una escuela		Calendario	Participar en las discusiones obligatorias
Para solucionar un problema se requiere información	<b>Carpeta 1</b> <b>Plan de trabajo semana 3</b> Actividad grupal	Tips	Síntesis de lo aportado Carpeta 2
	<b>Carpeta 2</b> <b>Problemas en la escuela</b> Pregunta generadora ¿Cómo reconoce la existencia de problemas en la organización? Actividad grupal	Ayudas	
Lectura adicional – Contexto Sociocultural y Aprendizaje Significativo		Mi perfil	Síntesis de la lectura adicional Carpeta 2
		Mi salón	
		Estatus de conexión	
		Zonas horarias	
		Portafolio	
		Archivos adjuntos a un mensaje	
	<b>Discusiones opcionales</b>		
	<b>Carpeta 4</b> <b>Buzón de inquietudes y dudas</b>		
	Actividad grupal		
	<b>Carpeta 5</b> Cafetería : Leyendas Latinoamericanas		
	Actividad grupal		

Tabla 1. Detalle de planificación por semana (Contincuación).

Semana 4, Módulo 3			
TEMA	FOROS Y DISCUSIONES	HERRAMIENTAS A UTILIZAR	ACTIVIDADES OBLIGATORIAS
<b>La calidad en el plantel y en su contexto</b> Planificación central y local La búsqueda de la calidad a nivel plantel escolar La búsqueda de la calidad en contextos específicos	<b>Foro semanal 3</b> La calidad en su plantel 4 carpetas <b>Discusiones obligatorias</b> <b>Carpeta 1</b> <b>Plan de trabajo semana 4</b> Actividad grupal <b>Carpeta 2</b> <b>Buscando la calidad en el plantel</b> Pregunta generadora ¿La calidad en educación a quiénes está sujeta para lograrlo? Actividad grupal <b>Carpeta 3</b> <b>Buscando la calidad en el contexto</b> Pregunta generadora ¿En qué forma se puede propiciar la interacción de los padres de familia en los procesos educativos? Actividad en sub grupos <b>Discusiones opcionales</b> <b>Carpeta 4</b> Buzón de inquietudes y dudas Actividad grupal <b>Carpeta 5</b> Cafeteria : Platos típicos de mi tierra Actividad grupal	Foro Correo electrónico Mensajería Calendario Tips Ayudas Mi perfil Mi salón Estatus de conexión Zonas horarias Portafolio Archivos adjuntos a un mensaje Enviar archivo al tutor desde Mi salón	Lectura Módulo 3 Realizar autocontrol de lectura Participar en las discusiones obligatorias Síntesis de lo aportado Carpeta 3 en cada subgrupo Resumen esquema del Módulo 4
Semana 5, Módulo 4			
TEMA	FOROS Y DISCUSIONES	HERRAMIENTAS A UTILIZAR	ACTIVIDADES OBLIGATORIAS
<b>La calidad está en el proceso</b> La calidad como proceso La calidad está siempre presente	<b>Foro semanal 4</b> La calidad vista como un proceso 6 carpetas <b>Discusiones Obligatorias</b> <b>Carpeta 1</b> <b>Plan de trabajo semana 5</b> Actividad grupal <b>Carpeta 2</b> <b>La calidad como proceso</b> Pregunta generadora ¿Por qué la calidad, es un proceso? ¿Cómo la calidad en educación está presente? Actividad grupal <b>Carpeta 3</b> <b>Relaciones en la escuela</b> Pregunta generadora ¿Cuáles son las relaciones interpersonales que se presentan en una escuela? Actividad grupal <b>Carpeta 4</b> <b>Relaciones en los procesos</b> Reflexión sobre las relaciones fundamentales en los procesos Actividad grupal <b>Discusiones opcionales</b> <b>Carpeta 5</b> <b>Buzón de inquietudes y dudas</b> Actividad grupal <b>Carpeta 6</b> <b>Cafeteria: Sitios históricos de mi país.</b> Actividad grupal	Foro Correo electrónico Mensajería Calendario Tips Ayudas Mi perfil Mi salón Estatus de conexión Zonas horarias Portafolio Archivos adjuntos a un mensaje	Lectura Módulo 4 Realización del autocontrol de lectura Participar en las discusiones obligatorias Síntesis de lo aportado Carpeta 2

Tabla 1. Detalle de planificación por semana (Contención).

**b. De los foros, evalúe los siguientes aspectos:**

- Revisión de los contenidos del Portal Educativo
- Experiencias previas, expectativas y objetivos
- Experiencia virtual
- Obtener ideas centrales de las lecturas solicitadas
- Realizar los resúmenes en base a lo requerido
- Uso apropiado de las herramientas administrativas acorde a los manuales leídos
- Aportar con ideas para las discusiones en equipo y trabajo colaborativo
- Elaboración de foros según las sugerencias del tutor o tutora.

**c. De las lecturas:**

- Si realizó los autocontroles considerando previamente sus lecturas

Reflexión: Es necesario, al término de cada planificación semanal, proceder a realizar la autoevaluación por parte del estudiante, para que éste reflexione e interiorice lo aprendido, de forma tal, que le permita corregir lo que no ha cumplido o en su defecto, seguir avanzado de forma proactiva en su desempeño.

**Sección VI. Informe de evaluación general de la tutoría**

A continuación un conjunto de preguntas guías para el seguimiento del curso:

- ¿Cómo evalúa el proceso realizado en cuanto a la exigencia del curso y el nivel académico alcanzado por usted?
- ¿Qué aspectos, de los tratados y experimentados en el curso, considera un aporte para mejorar su práctica como docente?
- ¿Cómo evalúa su vínculo

**¡SEAN BIENVENIDOS Y BIENVENIDAS, CON  
ESFUERZO Y POSITIVISMO, AQUÍ ESTAMOS!**

Llegamos al final de nuestro encuentro, obteniendo fortalezas del aprendizaje conjunto y de la amistad. En esta actividad vamos a dejar aún más nuestro esfuerzo para compartir reflexiones. El camino es de ustedes y me complace estar a su lado.

Las actividades serán realizadas en dos fases, una individual y otra grupal, que a continuación detallo:

**De forma individual:**

Responder a las siguientes preguntas, en un documento que deberán enviar al tutor, usando la herramienta Enviar archivo a los tutores desde Mi Salón, con su nombre:

1. ¿Cómo evalúan su desempeño en el transcurso del curso?
2. ¿Qué ha sido lo más novedoso que han encontrado?
3. Las herramientas tecnológicas utilizadas, han sido de beneficio ¡sí o no? y ¿En qué medida las han utilizado?
4. Su relación tutor - alumno ¿Cómo la consideran y cuánto ha influido en su desarrollo de trabajo a lo largo del curso?

**De forma grupal:**

Dialogar con sus compañeros para despedirse

Estas actividades son obligatorias y deben realizarlas en la fecha establecida por el tutor/a (Se toma como base el horario establecido por Administrador de Aula Virtual).

Tengan presente la inmensa felicidad que he sentido de haberlos acompañado a lo largo de ésta travesía; han sido y serán siempre parte de mi historia de vida. Se los quiere ¡desde siempre y por siempre!

Viena.

Figura 10. Indicaciones sobre la evaluación.

con la tutoría? ¿Qué aspectos de la tutoría ofrecida encuentra coherente o menos coherente con el marco teórico y procedural, que propone el curso?

- Incluya otros comentarios o aportes que considere pertinentes, a fin de colaborar con la tutora y futuros participantes del aula virtual.

Reflexión: Al igual que la autoevaluación de forma semanal, una vez concluido el curso existe otra etapa, en la que se autoevalúa todos

los contenidos de forma tal, que sirva al estudiante y al tutor de base, para mejorar el seguimiento de los procesos dentro del aula, en los futuros módulos que se vayan a crear.

**Conclusiones**

Se ha expuesto al lector la propuesta de estrategias metodológicas para tutorías virtuales, las que surgen del producto de estudio; reflexión, discusión, aplicación y evaluación, de los distintos campos de acción, en los que se basó el curso de *Formación en Tutoría Vir-*

tual, en su 43ava edición, impartido por el Portal Educativo de las Américas, de la Organización de los Estados Americanos (OEA), como requisito para obtener el certificado en Tutoría Virtual.

El documento plantea, de manera directa, los componentes centrales que permiten entender, no sólo el sentido y la justificación de la práctica de orientación, seguimiento y acompañamiento de estudiantes en el proceso de enseñanza-aprendizaje, a través del uso de los ambientes virtuales, sino la posibilidad de proponer acciones innovadoras, como consecuencia de la estructuración de estrategias, que busquen la articulación de nuevas ideas, conocimientos, teorías y argumentos, teniendo en cuenta la producción personal, el debate de posturas y la consolidación de saberes.

Además, se establece el acercamiento al significado de lo que es la Tutoría Virtual, en lo que a formación se refiere, bajo aspectos tales como contenidos, procesamiento pedagógico

y dispositivos de trabajo, presentando la formulación, planteamiento y estructuración de un plan de trabajo, que permite unir la reflexión pedagógica -inmersa en la Tutoría Virtual- con una práctica concreta, acorde con la calidad de la educación.

Finalmente, el trabajo presenta una visión general, acompañada de la valoración, de lo que es el aprendizaje adquirido y el desarrollo de las tareas llevadas a cabo, como forma de evidenciar la asimilación de los componentes allí incluidos; ampliando el marco de posibilidades para la transformación de la sociedad, la historia y la cultura.

### Recomendaciones

Guardar una motivación intrínseca, que se puede sintetizar en los siguientes términos: dar cuenta de aprendizajes personales que ayuden, no sólo a la consolidación de la formación profesional, sino a la cualificación de la práctica cotidiana, dentro del ambiente de la educación.

Consolidar, la práctica de una tarea personal: la búsqueda de nuevas ideas que fortalezcan el conocimiento, no sólo en el campo de la filosofía, sino en el de la educación.

Considerar, en la formación virtual, la configuración de otro tipo de prácticas que produzcan mejores desempeños, que sirvan de fundamento para, el desenvolvimiento de los estudiantes y personas con las que está en contacto; el desarrollo de procesos definidos, sólidos, consistentes en el interaprendizaje.

El contexto de la formación en tutorías virtuales, es propicio para la comprensión y la interpretación de la realidad subjetiva y del medio circundante. La raíz de estos dos elementos se basa en una fuerte convicción: la formación de ideas estructuradas, sistemáticas y argumentadas en el espacio público, con un lenguaje democrático, utilizado para debatir o confrontar posturas, lo que llevará a la modificación de las condiciones, en las que se encuentra la sociedad.

### Referencias Bibliográficas

- [1] García Aretio, L. (2001). *La educación a distancia. De la teoría a la práctica*. Barcelona: Ariel.
- [2] Perkins, Davis, (2008). *La Bañera de Arquímedes y otras historias del descubrimiento científico*. Ediciones Paidos Ibérica. Barcelona- España.
- [3] Llorente Cejudo, Mª del Carmen. *El tutor en E-Learning: aspectos a tener en cuenta*. Universidad de Sevilla, España UE.
- [4] Curso Calidad de la Educación Básica, Módulos 1 a 10, 2011. Portal Educativo de las Américas OEA.
- [5] Curso Formación en Tutoría Virtual. Bloque I. Aula Virtual. Portal Educativo de las Américas. Organización de los Estados Americanos (OEA). 2008. <http://www.educoea.org>.
- [6] Curso Formación en Tutoría Virtual. Bloque II. Aula Virtual. Portal Educativo de las Américas. Organización de los Estados Americanos.
- [7] Loaiza Álvarez, Roger. *Facilitación y Capacitación Virtual en América Latina*, Colombia, 2002
- Disponible en <http://www.utp.edu.co/~chumana/revistas/revistas/rev28/romero.htm>
- [8] Curso Formación en Tutoría Virtual. Bloque II. Aula Virtual. Portal Educativo de las Américas. Organización de los Estados Americanos.
- Bibliografía y Linkografía de consulta adicional:**
- Aguirreondo, Inés. (1993). *La calidad de la educación: ejes para su definición y evaluación*. Colección La Educación n° 116.
  - Antúnez, Serafín. (1999). *El trabajo en equipo de profesoras y profesores: factor de calidad, necesidad y problema. El papel de los directivos escolares*. Universidad de Barcelona. Departamento de Didáctica. Educar n° 24.
  - Borges, Federico. (2005). *La frustración del estudiante en línea. Causas y acciones preventivas*. Digitum UOC n° 7.
  - Fainholc, B. (1999). *La interactividad en la educación a distancia*. Barcelona: Paidós.
  - Kearsley, Greg. (1998). *El profesor virtual: un caso de estudio personal*. Consultado en: <http://fortulabvirtual.blogspot.com/2007/09/el-profesor-virtual-un-caso-de-estudio.html>
  - Schmelkes, Sylvia. (2008.) *Curso Calidad de la Educación Básica*. Portal Educativo de las Américas. Organización de los Estados Americanos (OEA). <http://www.educoea.org>.
  - Martínez, J. (2004). *El papel del tutor en el aprendizaje virtual*. Revista UOC. [en línea]UOC [Fecha de Consulta: 23 de mayo de 2011 < <http://www.uoc.edu/dt/20383/index.html>>.
  - Gros, B y Silva, J. (s.f.). *La formación del profesorado como docente en los espacios virtuales*. Revista Iberoamericana de Educación Nro. 36/1. [en línea] OEI [Fecha de consulta: 25 de mayo de 2011].
  - Zañartu Correa, Luz María. *Aprendizaje Colaborativo*. Extraído el 20 de mayo del 2011 de <http://contexto-educativo.com.ar/2003/4/nota-02.htm>.