

Hernández Madrigal, Pastor  
Campos de Acción del Psicólogo Educativo: Una Propuesta Mexicana  
Psicología Educativa. Revista de los Psicólogos de la Educación, vol. 15, núm. 2, 2009,  
pp. 165-175  
Colegio Oficial de Psicólogos de Madrid  
Madrid, España

Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=613765490007>

# Campos de Acción del Psicólogo Educativo: Una Propuesta Mexicana

## Scope of the Educational Psychologist: A Proposal Mexicana

Pastor Hernández Madrigal  
Universidad Mesoamericana. México

**Resumen.** El papel del psicólogo educativo, como profesionista, como profesión de carrera y como una alternativa de formación y su campo de acción son los planteamientos que genera este escrito, en donde se realiza un recorrido de la disciplina de la psicología educativa, sus alcances, el campo de acción profesional en el ámbito educativo escolarizado o no escolarizado. Es una reflexión personal que aporta líneas de investigación con el objeto de establecer intercambios de opiniones, de trabajos o de reflexiones en torno al quehacer profesional del psicólogo educativo y su inserción laboral, en el caso de México.

*Palabras clave:* campos de acción profesional, psicología educativa, psicología escolar, orientación educativa, rol del psicólogo educativo, contexto educativo mexicano.

**Abstract.** In this overview of the discipline of educational psychologist, we analyze the role in terms of a professional occupation, as a career and as a training option. We look at its scope and areas of professional action both in education and outside school. It is a personal reflection that can provide lines of research or can serve to establish exchanges of views, works or reflections on the professional work of educational psychologist and employability, in the case of Mexico.

*Key words:* fields of professional activity, educational psychology, school psychology, educational counseling, educational psychologist's role, Mexican educational context.

### Introducción

El presente trabajo presenta algunas reflexiones a los siguientes planteamientos: ¿Qué es la psicología educativa?, ¿en cuantas áreas de estudio se ha dividido?, ¿para qué nos prepara estudiar como psicólogos educativos? y por último ¿cuáles son los campos de acción del psicólogo educativo?

También se expondrá cuáles son las funciones de la psicología educativa y los beneficios que aporta a la Educación, resaltando la necesidad y la importancia de la presencia de un Psicólogo educativo en las escuelas e instituciones educativas.

Es una reflexión que quiere aportar elementos para la construcción de la identidad del psicólogo educati-

vo, una profesión que se ha vuelto necesaria para el Sistema Educativo Nacional, así mismo es un profesional que se requiere en las Instituciones Educativas de todos los niveles, en el caso de México, hablamos de Educación inicial, Preescolar, Primaria, Secundaria, Nivel Medio Superior y Educación Superior en las modalidades escolarizadas, como también en las modalidades No escolarizada, Educación de adultos, Educación a Distancia y Educación Virtual, por lo que plantearé algunas consideraciones del trabajo profesional del psicólogo educativo.

### Hacia una definición de la psicología educativa

La Psicología es el estudio científico del comportamiento y la experiencia, de cómo los seres huma-

La correspondencia sobre este artículo debe enviarse al autor al E-mail: pastorhm@yahoo.com.mx

nos y los animales sienten, piensan, aprenden y conocen para adaptarse al medio circundante o en su acepción más amplia, es el estudio de la conducta en un nivel de integración específicamente humano (Bleger, 1999).

La psicología moderna se ha dedicado a recoger hechos sobre el comportamiento y la experiencia, y a organizarlos sistemáticamente, elaborando teorías que los expliquen. Estas teorías ayudan a conocer y explicar el comportamiento de los seres humanos y en alguna ocasión incluso a predecir sus acciones futuras, pudiendo intervenir sobre ellas.

La psicología se ha dividido en varias áreas de estudio. No obstante, mencionaré algunos ejemplos de estas áreas, que están interrelacionadas. La psicología fisiológica, la cual estudia el funcionamiento del cerebro y el sistema nervioso, mientras que la psicología experimental diseña tests y organiza investigaciones para descubrir la conducta del hombre en relación con su medio ambiente y consigo mismo; así como la psicología educativa, desarrolla marcos teóricos sobre el aprendizaje, la relación educativa, la intervención psicopedagógica, sobre el manejo de los contenidos, entre otras líneas de estudios, que ha permitido el desarrollo de las disciplinas psicológicas.

Las áreas de la psicología pueden también describirse en términos de áreas de aplicación. Los psicólogos sociales, por ejemplo, están interesados en el modo en que las personas se influyen mutuamente, y el modo en que actúan en grupo. Los psicólogos industriales estudian el comportamiento en el trabajo y los efectos de ese entorno. La Psicología Laboral se desenvuelve básicamente en instituciones de servicio tanto privadas como públicas, interviniendo en los procesos de recursos humanos, organizacionales e interpersonales, así como en los factores psicológicos que inciden en el trabajo y productividad. Y La psicología clínica intenta ayudar a quienes tienen problemas en su vida diaria o están mentalmente enfermos (INTEC, 2001).

Los psicólogos educativos, ayudan a los estudiantes a elegir sus estudios y su futura profesión, diseñan programas educativos, fortalecen las herramientas de aprendizaje de los alumnos, participan en el diseño planes y programas de estudio, participan en la formación docente, participan en el diseño de programas en línea, entre otra muchas cosas más en las que pueden participar con el único fin de mejorar los procesos educativos.

La psicología educativa, es la disciplina que se ocupa de los procesos de enseñanza y aprendizaje; amplía los métodos y teorías de la psicología y también fundamenta sus propias teorías (Urbina, p. 576). Se conceptualiza como un ámbito de conocimiento con una entidad propia, como una disciplina que ocupa un espacio definido en el concierto de las disciplinas psicológicas y educativas, que la ubica como disciplina puente de naturaleza aplicada, en donde se estudia los procesos de cambio que se producen en las personas como consecuencia de su participación en actividades educativas (Coll, 2008: 48). Sin embargo, Hernández Rojas demuestra en su libro “Paradigmas en psicología de la educación” el aporte que realiza la psicología educativa desde los paradigmas (Conductista, Humanista, Cognitivo, Psicogenético y Sociocultural) y sus derivaciones desde lo epistémico, desde la relación educativa, concepto de enseñanza-aprendizaje, papel del docente y del alumno. Estos paradigmas han logrado contribuir al desarrollo de la psicología educativa.

En cierto modo esto ha influido, ya que las primeras generaciones de psicólogos educativos eran formados bajo la óptica de un solo paradigma, principalmente en el conductismo, que generaba un diseño instruccional, una práctica educativa pragmática que entendía el aprendizaje como una modificación de conducta. Realmente lograban especializarse a tal nivel de profundidad en ese paradigma que su visión y práctica profesional respondía a esos elementos teóricos, en donde fundamentaban su quehacer profesional. Después, poco a poco fueron apareciendo los otros paradigmas que permearon la práctica profesional del psicólogo educativo y abrieron grandes visiones del trabajo educativo.

Los psicólogos dedicados a la orientación vocacional tienen generalmente el título de psicólogos

escolares. En su trabajo tratan de encontrar, mediante una combinación de tests y entrevistas, los problemas que afectan a los estudiantes en la escuela. Después de atender algún caso especial, el psicólogo podrá recomendar que el estudiante sea aceptado o tome clases especiales para mejorar su condición.

Por otra parte, los estudiantes con problemas de ajustes benignos quizás reciban orientación del psicólogo escolar en forma tan amplia que bien puede llamarse intervención psicopedagógica.

La Psicología educativa incluirá también la escolar, pero los psicólogos educacionales suelen tener otros campos de acción. Les interesa más aumentar la eficiencia del aprendizaje en las escuelas mediante la aplicación de los conocimientos psicológicos sobre aprendizaje y motivación. En este caso, se les encuentra más frecuentemente como maestros e investigadores en las escuelas de educación (Urbina. p. 576).

La psicología de la educación se refiere simultáneamente a 3 *áreas*:

- Un corpus de conocimientos psicológicos que se consideran relevantes para la práctica educativa y que se concretan en los manuales y cursos destinados a los futuros educadores.
- Unas áreas de investigación que canalizan los esfuerzos de los psicólogos educacionales en los departamentos universitarios.
- Unas actividades profesionales que desempeñan los psicólogos educacionales en el seno de los servicios de la psicología escolar.

Sin embargo, en el contexto mexicano los psicólogos educativos enfrentan una diversidad de inserción laboral desde contextos educativos escolarizados, no escolarizados y lo relacionado en entornos virtuales de aprendizajes, todo depende de la oportunidad laboral, de sus habilidades y competencias adquiridas en sus procesos formativos.

## El papel de la Psicología Educativa

Algunas personas piensan que la Psicología

Educativa sólo es el conocimiento que se adquiere de la Psicología y con aplicación en las actividades del salón de clases. Otros creen que implica la aplicación de métodos de psicología en el aula y la vida escolar.

La Psicología Educativa es diferentes a otras ramas de la Psicología porque su *objeto principal es la comprensión y el mejoramiento de la Educación* (Alarcón H., 2001). Los psicólogos educativos estudian lo que la gente piensa y hace, enseña y aprende su currículum particular en un entorno específico donde se pretende llevar a cabo la educación y la capacitación. También se afirma que en su carácter de disciplina pluriparadigmática ha fundamentado sus núcleos teórico-conceptual, tecnológico-instrumental y técnico práctico (Coll 1983, Díaz Barriga y Hernández 1994).

*La Psicología Educativa se enfoca en el estudio psicológico de los problemas cotidianos de la educación*, a partir de los cuales se derivan principios, modelos, teorías, procedimientos de enseñanza y métodos, prácticas de instrucción y evaluación, así como métodos de investigación, análisis estadísticos y procedimientos de medición y evaluación para estudiar los procesos afectivos y de pensamiento de los estudiantes y los procesos social y culturalmente complicados de las escuelas.

Las *metas* de la Psicología Educativa son comprender los procesos de enseñanza y aprendizaje. Los psicólogos educativos desarrollan conocimientos y métodos; también utilizan los conocimientos y métodos de la Psicología y otras disciplinas relacionadas para estudiar el aprendizaje y la enseñanza en situaciones complicadas.

El *objetivo* principal de la Psicología Educativa es entender la enseñanza y el aprendizaje, y la investigación es un instrumento fundamental. Los psicólogos educativos diseñan y conducen muchos tipos diferentes de estudios de investigación en su intento por comprender la enseñanza y el aprendizaje.

*Conducir investigaciones* para probar respuestas posibles es una de las *tareas fundamentales de la Psicología Educativa*. La otra es la combinación de los resultados de varios estudios en teorías que

intentan presentar una perspectiva unificada de áreas como enseñanza, aprendizaje y desarrollo.

Tanto los estudios descriptivos como la investigación experimental pueden proporcionar información valiosa para los profesores. La experimentación permite a los psicólogos educativos ir más allá de los pronósticos y en realidad estudian la causa y el efecto. Las correlaciones le permiten pronosticar eventos que es probable que ocurran en el aula; los estudios experimentales pueden indicar relaciones de causa y efecto, y deben ayudarle a implementar cambios útiles. La Psicología Educativa implica el contenido y el proceso. Los descubrimientos de la investigación ofrecen varias respuestas posibles para problemas específicos, y la teoría ofrece perspectivas para analizar casi cualquier situación que se pueda suscitar. El proceso de análisis de la investigación y la teoría lo alentará a considerar de forma crítica.

## Funciones del Psicólogo Escolar

En este apartado trataré de mencionar algunas funciones que realiza el psicólogo escolar:

- Ayuda a buscar soluciones a los problemas tanto académicos como conductuales que surgen en niños, adolescentes y adultos.
- Orienta al pedagogo, a los docentes y directivos escolares sobre las estrategias que pueden utilizar para solucionar los problemas que se presenten en las instituciones educativas.
- Estimula a la creatividad, al interés, hacia los aspectos académicos, tanto del personal docente como de la población estudiantil.
- Busca soluciones junto a la parte directiva sobre problemas de disciplina, respeto, tolerancia, que deben estar presentes en la Institución educativa.
- Procura dar una formación permanente y colectiva (charlas, diálogos) relacionados con lo que es la formación académica.
- Participa en el diseño de programas educativos en los diferentes niveles de participación desde

la educación infantil hasta la educación profesional promoviendo estrategias pedagógicas centradas en el alumno.

- Desarrolla proyectos educativos institucionales para implementar estrategias innovadoras en la búsqueda constante de la calidad educativa.
- Fomenta y favorece la implementación de la orientación educativa en los centros de enseñanza, para guiar a los padres, profesores, y de manera especial a los estudiantes, para que éstos se conozcan a si mismos y sepan cuáles son sus posibilidades en cuanto al aprendizaje.
- Participa en procesos formativos no escolarizados en programas de prevención y correctivos para que los sujetos logren su desarrollo personal e integración a la sociedad.
- Participa en investigaciones educativas, sociales, profesionales y laborales para acrecentar el desarrollo del conocimiento, propio de la especialidad, así como registrar los ámbitos de intervención profesional.

El psicólogo escolar es importante en el desarrollo funcional y equilibrado de una Institución educativa, ya que a través de éste, hoy día, se ha demostrado que es un elemento clave para el buen funcionamiento de los recintos académicos, ayudando principalmente a los alumnos y a todo el personal, en la búsqueda e implementación de la calidad educativa.

También éste se integrará al equipo del personal docente de una institución educativa y estructurará programas de orientación escolar y vocacional que permitan al alumno realizar una satisfactoria adaptación al ambiente de la escuela, del hogar y de la comunidad.

Prestará atención individual a los casos especiales de alumnos con problemas de aprendizaje o disciplinarios, e implementará programas de orientación vocacional, a fin de que los estudiantes elijan su futuro campo de trabajo de acuerdo a sus intereses, aptitudes y otras características de personalidad.

El orientador es quien informa a los padres de los objetivos y actividades de la labor educativa y los invita a que acudan a él cuando tengan alguna

inquietud. También cita a los padres de familia cuando es necesario en cada una de las problemáticas que se presenten, sugiriendo acciones específicas (Alarcón, 2001).

Mantiene una buena comunicación con los padres de familia, para proporcionarles información acerca de la evolución de los niños.

Organiza frecuentemente pláticas o conferencias con los padres de familia, sobre temas relacionados con el desarrollo del educando. Proporciona a los padres información clara y precisa sobre los programas de educación, además, de ayuda a los padres para que conozcan las aptitudes, habilidades, intereses, actitudes y desenvolvimiento de los niños.

En cuanto a sus labores respecto de los educadores, el psicólogo educativo colabora directamente con los maestros con la finalidad de atender inmediatamente cualquier dificultad que se presente en el aula (Urbina, P. 573).

También éste comparte datos individuales del alumno con los docentes, con la debida consideración de carácter confidencial de los mismos. Brinda ayuda para detectar a los alumnos con necesidades o problemas especiales. Una vez diagnosticados los problemas informa a los maestros sobre el progreso de los niños en tratamiento.

El psicólogo educativo orienta a los alumnos de los planteles y les brinda atención individualizada en el caso de notar cualquier dificultad respecto a su desenvolvimiento, o en su defecto, cualquier inquietud, afición o talento especial, con el propósito de que el educando se conozca a sí mismo y con esto desarrolle mejor sus aptitudes y habilidades. También diagnostica y proporciona el tratamiento adecuado a aquellos niños que presenten alteraciones en su desarrollo psico-afectivo, cognoscitivo, motor y social.

En manos del psicólogo educativo está que se forme el debido equilibrio entre familia y escuela, ya que forma un lazo de unión entre padres, alumnos y profesores, guiando a cada uno de forma efectiva hacia la meta fundamental que es el debido crecimiento académico y profesional de los alumnos.

Algunos de los lugares donde el psicólogo educativo participa activamente son los siguientes:

**CAM:** Centro de atención múltiple, institución educativa que ofrece la opción de integración educativa, educación básica para alumnos con o sin discapacidad, realizando adecuaciones pertinentes al currículo. Se orienta a los padres de familia de las necesidades de los alumnos, sus hijos, para su integración social.

**USAER:** Unidad de servicio de apoyo a la educación regular. Reorientación de servicios innovando la gestión escolares las escuelas regulares, favoreciendo la integración escolar de los alumnos con NEE.

Además que puede colaborar en:

- Escuelas de Educación Preescolar.
- Escuelas de Educación Primaria.
- Escuelas de Educación Secundaria.
- Escuelas de Nivel Medio superior, en el área de Orientación educativa.
- Instituciones de Nivel Superior, en el área de atención a estudiantes, programa de tutorías, orientación educativa.

En México, una de las instituciones Públicas que ha formado a psicólogos educativos desde la década de los 80, es la Universidad Pedagógica Nacional, Institución de Educación Superior que ha permitido impulsar profesionales que contribuyen al desarrollo de la educación en nuestro País. En el Sistema Educativo Nacional se lograría un gran avance con la inserción de equipos multidisciplinarios por zona escolar de educación básica. El trabajo profesional del psicólogo educativo, sería un promotor de la mejora de la acción educativa e impulsaría la mejora de la calidad educativa de los centros educativos en Educación Básica.

## Intervención del psicólogo en el proceso psicodiagnóstico

El proceso psicodiagnóstico que el psicólogo realiza le permite identificar los intereses, necesidades, habilidades, capacidades, actitudes, valores y nor-

mas inherentes en la formación integral del alumno. Es relevante destacar los avances e identificar cómo se llega a éstos, así como destacar los factores de riesgo que entrelazados, originan o inciden en perturbaciones de su desarrollo, por lo que tiene que dar respuesta en determinar cuáles son los factores o circunstancias de dicha problemática y así mismo ofrecer alternativas que favorezcan y fortalezcan al desarrollo del alumno; por consiguiente es de vital importancia establecer por lo menos cuatro ejes de acción que el psicólogo deberá tener presente, son los procesos de:

### ***Aprendizaje***

Proceso de la estructura mental del alumno de la participación concreta de problemas cotidianos de la representación simbólica que el alumno procesa en las estructuras cognitivas (memoria comprensiva, razonamiento, imaginación y creatividad, atención y observación entre otras). Y en la utilización de métodos y técnicas, donde el alumno se apropiaría de nuevas relaciones de conocimiento.

### ***Desarrollo personalidad o afectividad***

Es el rescate de las experiencias vivenciales que le permiten conocerse a sí mismo en una compleja red de interrelaciones significativas para el alumno, donde a partir de una red de significaciones sociales que tiene origen en la socialización logra estructurar las competencias sociales, el desarrollo de la autoestima, autopercepción, entre otros elementos propios de la personalidad.

### ***Interacción social***

Proceso por el cual los alumnos se relacionan entre las personas y sus iguales con el sentido de pertenencia y pertinencia en su actividad familiar, escolar y comunitaria. Esta interacción principal-

mente se desarrolla en la escuela al interactuar con sus pares, en el aula cuando el docente emplea estrategias de trabajo colaborativo y aprendizaje cooperativo (el respeto, tolerancia, empatía, assertividad, acciones solidarias entre otras personas).

### ***Salud mental y física***

Campo de acción que debe de considerar la comunicación con la salud pública, escuela y padres de familia. En la medida de las posibilidades de los recursos del área psicológica y de los espacios de la institución educativa, se trabaja con la premisa que los alumnos requieren de un tratamiento terapéutico a partir del psicodiagnóstico (Jaén, 1996).

### ***Relación con otras Disciplinas***

La Psicología de la educación en realidad no existe como una entidad autónoma. Es la Psicología operando de lleno en el campo de la educación, al que aporta sus hallazgos. Es una construcción lograda por estudiosos que necesitan dar respuestas adecuadas a las demandas del proceso de aprender. Esta construcción se realiza mediante la confluencia de diversas disciplinas, ya que, a la hora de brindar una respuesta recurre casi inevitablemente al aporte de otras ciencias. En la actualidad se empieza a ensamblar dinámicamente la pedagogía en cuanto a teoría de la educación con la Psicología en sus ramas general y evolutiva para continuar con la sociología y la Economía. Los problemas del aprendizaje se tratan a partir de conocimientos científicos que provienen de diversas ciencias, las comande o no la Psicología (Saldaña, 2000.) En cuanto se relaciona con el ámbito educativo, partiendo que la educación es propiamente lo humano, la parte humana que construye cultura y sociedades, en este ámbito, la psicología educativa permea el proceso del ser humano en relación a la construcción de conocimientos, al desarrollo de habilidades, actitudes y valores que lo forman para que aprenda a aprender, aprenda a convivir,

aprenda a hacer y aprenda a ser (Delors, 1998), es decir cubre todas las esferas de la personalidad desde lo cognitivo, lo social y las capacidades personales que le permiten desarrollar sus propias competencias a partir de su contexto en el sentido más amplio.

## Orientación educativa

La orientación educativa es el proceso de apoyo hacia los individuos para lograr el máximo ajuste a la escuela, al hogar y la comunidad mediante auto comprensión y auto ajuste.

La orientación educativa estuvo centrada en resolver los problemas socioeconómicos de distintas sociedades humanas, así como investigar la inclinación profesional. Así surge la necesidad de contar con una orientación que considere la educación incidental y las necesidades del individuo para propiciar su desarrollo integral (Saldaña, 2000).

La Orientación educativa en su acepción más amplia, es un proceso de acompañamiento en la trayectoria escolar o proceso de formación, que tendría que abarcar los siguientes campos:

- Orientación vocacional.
- Orientación profesiográfica.
- Orientación académica.
- Orientación psicopedagógica.
- Orientación profesional.
- Orientación para el desarrollo personal.
- Orientación para el desarrollo comunitario.
- Orientación a padres de familia.
- Orientación familiar.
- Orientación a docentes.
- Orientación a directivos escolares.
- Orientación institucional.
- Y actualmente se podría incluir la Tutoría.

**La orientación vocacional** es el área educativa que pretende elaborar programas de ayuda por psicólogos especializados, dirigidos a los estudiantes de todos los niveles, con la finalidad de que encuentre en sí mismo sus aptitudes e intereses y así logre tomar decisiones por medio de información sobre

ocupaciones, vocaciones y la preparación para el trabajo.

## Modelos de Orientación Educativa

- **Modelo Científico:** este proceso se basa en los intereses, la inteligencia, los valores y la personalidad del sujeto a orientar; logrando el mejor rendimiento con el menor número de fracasos.
- **Modelo Clínico y Psicoanalítico:** es el enfoque clínico de las teorías hechas con la finalidad de canalizar al individuo a una mejor elección de carrera, ajustando sus emociones y personalidad.
- **Modelo Desarrollista:** trabaja de manera grupal en el desarrollo de la vocación, elaborando programas eficaces para la elección exitosa de los individuos.

**Los test en la Orientación Vocacional:** Es la recolección de datos personales para la búsqueda vocacional, por medio de entrevistas, cuestionarios, las calificaciones de los alumnos, etc.

**Tipos de Test y el Perfil Vocacional:** Pueden ser de aptitud mental, rendimiento académico, intereses personales, pruebas de personalidad y autoconcepto, valores, motivaciones y metas, temores y aversiones, factores de desorientación e influencia, etc.

**Toma de Decisiones:** Etapa fundamental, ya que marca el futuro afectivo, profesional, económico y social de quien lo asume, eligiendo las oportunidades del medio ambiente, así como la forma de pensar y sentir para desarrollar un proyecto de vida integral y realista.

**Plan de Vida y Carrera:** Es la forma de proyectar lo que se quiere en la vida por medio de la elección, estableciendo los objetivos de vida. Para ello es importante:

- Convertir el sueño en objetivo a través de la vida.
- El objetivo debe ser congruente con los valores.
- Visualizar el resultado.
- Plantear metas inmediatas.
- Prever obstáculos y acciones.
- Buscar ayuda en todo momento que sea necesario.
- Tomar la decisión.

## El orientador educativo

El papel del orientador es uno de los principales instrumentos en la toma de decisiones de los alumnos en la búsqueda de un proyecto de vida. Entre sus actividades está la de ayudar a la elección profesional y resolver los problemas referentes a conflictos de identidad de los alumnos. También debe abarcar temas de sexualidad y adolescencia ya que son parte de la naturaleza humana en las etapas de transición de un individuo (Jaén, 1996).

La evaluación de los alumnos es muy importante ésta será mediante entrevistas, registros, comentarios de los alumnos, la observación de la conducta, pruebas de capacidad mental, pruebas de aprovechamiento y pruebas de diagnóstico.

*Herramientas para la Evaluación:* La observación proporciona información sobre los alumnos mediante diferentes **tipos de observación** como:

- en el aula.
- capacidades de aprendizaje.
- de los hábitos de estudio en la escuela.
- características personales.
- las relaciones sociales.
- dificultad de expresión oral.
- puntualidad.
- hábitos nerviosos.
- problemas de salud, entre otras muchas más.

## Función de Prevención

- **PRIMARIA:** Cuando se tiene un problema pero aún no se detecta, ya que no está provocando alteraciones en el individuo.
- **SECUNDARIA:** El problema ya salió a flote pero no es grave ya que las alteraciones no son notorias.
- **TERCIARIA:** El problema ya es grave y es necesaria la ayuda de un profesional para solucionar el problema. (Ejemplo: las drogas, etc.).

## Servicios Básicos de la Orientación

- Se debe brindar apoyo a los alumnos tanto individualmente como en grupo.
- Se brinda apoyo al docente para lograr un éxito adecuado en el aprendizaje de los alumnos.
- Se brinda apoyo a la dirección de la escuela para que el funcionamiento de la institución sea coherente entre la misión, visión, metas y valores de la misma, para un mejor desarrollo de los alumnos.

Esto se logra mediante la evaluación del estudiante, las asesorías, servicios informativos, de investigación y evaluación y servicio psicológico, como se ha mencionado anteriormente.

## El Orientador Educativo

Es el encargado de aproximar a los alumnos con la realidad de distintas asignaturas, profesiones, y actividades laborales. Se debe acudir a distintas facultades o empresas donde se explique a los estudiantes la profesión o profesiones que se imparten o la actividad realizada.

El orientador-guía, previamente se encarga de establecer las condiciones de la visita como responsable en el lugar a visitar. Debe reunir al grupo para dar a conocer el plan de estudios y centros de trabajo. Se debe desarrollar la actividad una vez por semana tratando de cubrir el total de las profesiones (Saldaña, 2000).

## Orientación académica

Formula estrategias para el mejoramiento del proceso de aprendizaje, dando alternativas para la solución de los problemas de cada individuo con respecto a su rendimiento escolar, de acuerdo a sus necesidades y adecuando las áreas físicas para lograr un óptimo aprovechamiento escolar y prevenir así la deserción escolar.

Factores o problemas que afectan para la deserción escolar:

- Familiares.
- Económicos.
- Nivel académico de los padres.
- Baja autoestima.
- Mala conducta.
- Rechazo familiar y/o social.
- Bajas calificaciones.
- Inasistencia.
- Desinterés en el estudio.
- Casarse a temprana edad
- Embarazo.
- Edad o nivel de maduración
- Adicciones, entre otras muchas más.

Cuando el orientador identifica alumno(s) con bajo rendimiento escolar debe investigar las causas del problema, y realizar en consecuencia, programas para mejorar el rendimiento escolar según las necesidades de cada alumno.

### *Orientación Personal y/o Afectiva*

El alumno debe aprender de la autoestima tanto como de cualquier otra asignatura. Es importante saber como enfrentarse a los problemas, como pensar, etc. “El hombre puede tener el control de su propio destino”, (Malsow, Ericson y Glasser) una de las ideas principales de la psicología humanista es la salud mental.

Los programas de educación afectiva ayudan a los estudiantes a saber quiénes son, qué es lo que quieren en su vida y cómo lograrlo sin afectar a los demás. El adolescente debe sentirse acogido, aceptado en una comunidad educativa y más aún, en su grupo de clase. Conseguir una transición adecuada y formar un grupo de alumnos con vida propia es en gran parte tarea del orientador.

La redacción democrática de las normas de clase, la negociación del sistema de evaluación, decoración cooperativa del aula, son actividades que estructuran al grupo, lo llenan de vitalidad y provoca que el alumno se sienta integrado y su desarrollo sea más firme y seguro.

Lo ideal es que el orientador educativo sea un psicólogo educativo, y respecto a su formación, debe estar preparado para los retos del futuro. Su formación tendrá que obedecer a los requerimientos de la sociedad cambiante, en la que hay avances en el campo científico y tecnológico, con lo que crecen problemas cada vez más complejos (Urbina, 797).

La participación del psicólogo educativo se plantea de acuerdo con los diferentes grupos a los que deberá atender.

Por lo tanto, el psicólogo educativo diseña, evalúa, implanta, y actualiza los programas de formación de todos los niveles pero al mismo tiempo realiza adecuaciones curriculares a nivel personal o grupal, así también en el diseño y coordinación de programas de formación de docentes, en el análisis de los elementos del proceso educativo para orientarlo hacia el aprendizaje o centrado en el desarrollo de las competencias de los alumnos.

### **Conclusión**

Una vez presentada y expuesta la Psicología Educativa como disciplina multiparadigmática podemos ver que ésta adquiere una gran relevancia, y a la vez, se convierte en una necesidad para las instituciones educativas, en especial las escuelas, colegios y universidades, donde estudian los niños, adolescentes y jóvenes, pero donde intervienen los demás elementos de la comunidad educativa como son padres de familia, docentes y directivos, todos ellos implicados para mejorar el proceso educativo.

La Psicología Educativa también adquiere una gran relevancia de los métodos de investigación, como son los estudios descriptivos, la experimentación, la correlación, la observación, los estudios etnográficos así como investigaciones cualitativas que permiten detectar posibles problemas en el desarrollo del aprendizaje de los estudiantes, tanto a nivel académico como conductual, todo ello en la búsqueda de las posibles soluciones que se puedan ofrecer.

También hemos podido hacer el recorrido de los diferentes ámbitos de desempeño del profesional de la psicología educativa, que puede integrarse en ámbitos escolares en todos los niveles (inicial, pre-escolar, secundaria, medio superior y educación superior) así como en ambientes no escolarizados (Educación de adultos, Educación para padres, Educación para la salud, Educación para el trabajo, Educación de prevención para las adicciones, y en programas de readaptación social) y en el estudio de las relaciones entre socialización, aculturación y educación entre otros muchos elementos más.

Lo que creo conveniente, en el caso de México es que las autoridades educativas pongan más énfasis en que uno de los profesionales que puede aportar mayores elementos para alcanzar la “calidad educativa de los centros escolares” es la intervención del psicólogo educativo, que hasta el momento solamente participa en el nivel de educación especial. Sin embargo haría falta en cada centro educativo del país la valiosa participación de este profesional que podría trabajar con todos los elementos del proceso educativo (estrategias didácticas, planeación y evaluación del aprendizaje), así como con todos los miembros de la comunidad educativa: alumnos, padres de familia, docentes y personal directivo.

Hasta la fecha las instituciones educativas particulares cuentan con un gabinete, departamento o coordinación de psicopedagogía que tiene múltiples funciones de integración para mejorar los procesos de aprendizaje de sus alumnos, la pregunta sería: ¿Porqué las escuelas públicas no cuentan con una coordinación de psicopedagogía?

Concluyo que no se ha podido valorar la aportación de un profesional competente ya que para la Secretaría de Educación Pública en México no existe una plaza de psicólogo educativo que pueda integrarse como un elemento de las instituciones de la educación básica, media superior y superior. Quedan muchas reflexiones pendientes en cuanto al papel del psicólogo educativo.

## Referencias

- Alarcón, L. I. y Zamudio, L. R. (2001). *Perfil del psicólogo educativo en la integración escolar*. Tesis U. P. N. México D.F.
- Alonso-Tapia, J. (1997). *Orientación educativa: Teoría, evaluación e intervención*. Madrid: Síntesis.
- Álvarez, M. y Rodríguez, S. (2000). Cambios socio-educativos y orientación en el siglo XXI: nuevas estructuras, roles y funciones. En Actas del *XII Congreso Nacional y I Iberoamericano de Pedagogía*. (San Sebastián). Tomo I, 637-686. Madrid: Sociedad Española de Pedagogía.
- Bisquerra, R. (1996). *Orígenes y desarrollo de la orientación psicopedagógica*. Madrid: Narcea.
- Bleger, J. (1999). *Psicología de la conducta*. México: Paidós.
- Colegio Oficial de Psicólogos. *El rol del psicólogo de la educación*, consultado en <http://www.cop.es/colegiados/M-02744/>.
- Coll, C. (2008). Concepciones y tendencias actuales en psicología de la educación en Desarrollo psicológico y educación, Tomo 2 (29-64). *Psicología de la educación escolar*. Madrid: Alianza.
- Delors, J. (1998). La educación encierra un tesoro. Paris: UNESCO.
- Díaz-Barriga, A. y Hernández, G. (2002). *Estrategias docentes para un aprendizaje significativo. Una interpretación constructiva*. México: McGraw-Hill.
- Fernández, J. (1999). *Acción Pedagógica en Educación Secundaria: Reorientando la Orientación*. España: Editorial Aljibe.
- Hernández-Rojas, G. (1998). *Paradigmas en psicología de la educación*. México: Paidós.
- Hernández, P. (2003). Formación docente en Educación Superior: la experiencia de un modelo de intervención. Ver en: <http://contexto-educativo.com.ar/2003/3/nota-05.htm>.
- Instituto Tecnológico de Santo Domingo (INTEC), *Introducción a la Psicología*. Área de Sociales Santo Domingo. Mayo-Julio, 2001.
- Jaén, M. C. (1996). *Grupos integrados B como*

- paliativo para los niños con problemas en el proceso de enseñanza-aprendizaje 90-91.* México, D. F.: UPN.
- Jiménez, R. A. y Porras, R. (1997). *Modelos de acción psicopedagógica: entre el deseo y la realidad.* Málaga: Aljibe.
- Marchesi, A., Coll, C. y Palacios, J. (1999). *Desarrollo psicológico y educación. Psicología educativa* (vol. II). Madrid: Alianza.
- Saldaña, M. C. Tesina: *Programa de Orientación Educativa para la Escuela Preparatoria/ UNAM a través de un equipo interdisciplinario de pres-*
- tadores de servicios sociales.* Capítulos 1- 1.2 ,2- 2.2.5 ,3- 3.3.1.
- Shea M. T., Bauer, A. M. *Educación Especial un Enfoque Ecológico* (1999). 2a. Ed. Mc Graw Hill, México.
- Urbina, J. (Compilador). El desempeño laboral del psicólogo educativo: Un escenario futuro. En: *El Psicólogo: Formación, Ejercicio Profesional y Prospectiva.* Universidad Nacional Autónoma de México, México.
- Zamudio, L. R. (2000). *Perfil del psicólogo educativo en la interacción escolar.* Tesis, México D.F.

Artículo recibido: 20/11/2009

Revisión recibida: 05/12/2009

Artículo aceptado: 10/12/2009