



Lámpsakos

E-ISSN: 2145-4086

[lampsakos@amigo.edu.co](mailto:lampsakos@amigo.edu.co)

Fundación Universitaria Luis Amigó

Colombia

Monsalve Gómez, Juan Carlos; Gómez Valencia, Clara Inés

Sistematización de experiencia: vereda La Suiza

Lámpsakos, núm. 6, julio-diciembre, 2011, pp. 12-19

Fundación Universitaria Luis Amigó

Medellín, Colombia

Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=613965338006>

- ▶ Cómo citar el artículo
- ▶ Número completo
- ▶ Más información del artículo
- ▶ Página de la revista en [redalyc.org](https://www.redalyc.org)

redalyc.org

Sistema de Información Científica

Red de Revistas Científicas de América Latina, el Caribe, España y Portugal  
Proyecto académico sin fines de lucro, desarrollado bajo la iniciativa de acceso abierto

# Systematization of the educative project developed in the village La Suiza

## Sistematización de experiencia: vereda La Suiza

**Juan Carlos Monsalve Gómez**

*Especialista en pedagogía de la virtualidad  
Cibercolegio UCN, Fundación Universitaria  
Católica del Norte. Medellín, Colombia.  
[jcmonsalveq@yahoo.com](mailto:jcmonsalveq@yahoo.com)*

**Clara Inés Gómez Valencia**

*Licenciada en biología y química  
Cibercolegio UCN, Fundación Universitaria  
Católica del Norte. Medellín, Colombia.  
[cigomezv@ucn.edu.co](mailto:cigomezv@ucn.edu.co)*

(Artículo de INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y TECNOLÓGICA. Recibido el 05/10/2011. Aprobado el 27/11/2011)

### **Abstract**

This article summarizes the results obtained in the experience systematization of the educative project developed in the village La Suiza, in the town Las Palmitas, located by the end of the western tunnel in the municipality of Medellín. The project is developed by the Fundación Universitaria Católica del Norte through the Cibercolegio UCN with middle school students in the village. The study developed was an experience systematization consisting on interviews, surveys and documentary research between April 2009 and April 2010.

This article evidences the research process followed and the benefits this kind of projects brings to rural communities away from the traditional educative scenarios, by allowing the members of these communities to start educative programs at different levels, without moving or commuting.

**Keywords:** facilitator, guides, role, systematization, virtuality

### **I. INTRODUCCIÓN**

En el artículo se parte de la información de contextualización relacionada con la Institución Educativa Cibercolegio UCN, se presenta la documentación de la propuesta educativa y su aplicación en el contexto de la Vereda La Suiza. En el apartado bibliográfico de este texto se anotan las fuentes del informe final correspondiente a la sistematización de la experiencia.

#### **A. Tema y objetivos**

El proyecto de Sistematización de la Experiencia de la Vereda La Suiza pretende recoger los resultados de la

### **Resumen**

El presente artículo muestra los resultados de la sistematización de la experiencia Vereda La Suiza. Un proyecto educativo con estudiantes en educación básica y media que orienta la Fundación Universitaria Católica del Norte a través del Cibercolegio UCN. Dicho grupo está ubicado en el Corregimiento de Palmitas, Vereda La Suiza, ubicada a la salida del túnel de occidente del municipio de Medellín. El tipo de estudio es sistematización de experiencia, en el cual se hicieron entrevistas, encuestas y revisión documental, en el período de tiempo comprendido entre abril de 2009 y abril de 2010.

El artículo evidencia el proceso de investigación desarrollado y los beneficios que este tipo de proyectos representan para las comunidades rurales, alejadas de los sistemas educativos convencionales, permitiendo a los miembros de dichas comunidades, adelantar un estudio en diferentes niveles educativos, sin requerirse del desplazamiento de las personas a otros sitios.

**Palabras clave:** Facilitador, guías, rol, sistematización, virtualidad

experiencia educativa orientada por el Cibercolegio UCN con un grupo de estudiantes en la comunidad rural del municipio de Medellín, el objetivo de este proyecto era analizar las posibilidades que tiene esta experiencia educativa de ser replicada en otras regiones del territorio Colombiano.

#### **B. Marco Institucional**

La Católica del Norte a través de su Cibercolegio UCN como institución de Educación virtual manifiesta su preocupación permanente por llevar educación de calidad a través de los medios que las tecnologías de la información y comunicación a todas las regiones del

Departamento y del País donde las circunstancias locales no brindan facilidades de acceso a la educación de sus habitantes.

El Proyecto Educativo del CIBERCOLEGIO UCN, se sustenta en un modelo pedagógico autónomo e innovador, donde, en la modalidad virtual no existen espacios, ni tiempos físicos estáticos de aprendizajes y de socialización, utilizando tecnologías de información y comunicación como herramientas de interacción pedagógica y social, bajo la modalidad de virtualidad asistida el estudiante desarrolla capacidades de autoaprendizaje, convirtiéndose en gestor de su propio conocimiento con la orientación de un facilitador [1]. El diseño curricular está orientado hacia el desarrollo de competencias básicas de los estudiantes en tres campos de acción representativas que nos identifican: El del pensamiento lógico matemático, el de la comunicación y el de la investigación, con énfasis en la gestión comunitaria y proyección social a través de la puesta en práctica de estas competencias.

El CIBERCOLEGIO UCN, consciente de las necesidades educativas del medio local, regional y nacional, en aspectos de calidad y de cobertura se propuso llevar a cabo esta propuesta innovadora, como alternativa válida de solución al problema de desescolarización en el medio rural y contribuir al desarrollo de las regiones, el país y el mundo, en conclusión presentar una metodología propia que responda a las necesidades de cada medio haciendo uso de la modalidad virtual.

#### **C. Contexto de la experiencia**

De acuerdo con estos lineamientos institucionales, el Cibercolegio UCN desarrolla una experiencia educativa con un grupo de veintinueve (29) estudiantes de los diferentes grados de la básica secundaria y la media. Estos estudiantes se encuentran ubicados en el Municipio de Medellín en la Vereda La Suiza, del corregimiento de Palmitas, localizado al occidente del departamento de Antioquia, en el acceso occidental del túnel de occidente.

#### **D. Caracterización de los actores del proceso**

La experiencia académica de la vereda La Suiza, se desarrolla con un grupo de veintinueve (29) estudiantes, con edades que oscilan entre los 10 y los 16 años, con un total de dieciocho (18) mujeres y once (11) hombres, distribuidos desde el grado sexto al undécimo.

Los estudiantes que participan en esta experiencia, son egresados de la institución Educativa La Suiza, la cual presta sus servicios solo en el nivel de primaria.

Estos estudiantes, no tenían la posibilidad de continuar los ciclos educativos de la básica secundaria y la media,

debido a que las instituciones educativas que presentan sus servicios en estos niveles educativos, se encuentran muy alejadas de la vereda, debido a lo cual, los estudiantes que pretendían continuar su educación, debían separarse de sus familias para continuar con sus estudios o en el peor de los casos, los estudiantes concluían en este punto su proceso educativo y se dedicaban a las labores del campo, perdiendo la posibilidad de concluir el bachillerato y continuar con la educación superior.

## **II. METODOLOGÍA**

#### **A. Tipo de estudio**

Sistematización de experiencias

#### **B. Criterios para la recolección de datos**

Desde la coordinación del sistema de investigación de la Fundación Universitaria Católica del Norte, se envió al equipo de investigación los criterios a tener en cuenta para la sistematización de la experiencia Vereda La Suiza, dicha pauta fue elaborada después de consultar algunas fuentes bibliográficas sobre sistematización de experiencias, además de tener en cuenta la experiencia del equipo coordinador del sistema de investigación. Los siete criterios fueron:

1. Origen de la propuesta: Historia y/o Antecedentes
2. Documentar estructura y componentes de la propuesta
3. Desarrollo de la propuesta
4. Identificar y dar cuenta de resultados obtenidos e impactos
5. Criterios de evaluación y seguimiento
6. Posibilidades de replica
7. Identificar posibilidades de mejora

Con los criterios se buscó además del aporte descriptivo, el soporte crítico, en el sentido de interrogar los alcances y límites de la experiencia, al propio tiempo de generar un proceso autoreflexivo en sí mismo.

#### **C. Técnicas de recolección de datos**

- Revisión documental a partir de las categorías
- Entrevista
- Encuesta

#### **D. Duración del proyecto**

La sistematización se realizó en 12 meses desde abril de 2009 hasta abril de 2010

#### **E. Trabajo de campo**

El trabajo se realizó acudiendo a docentes y estudiantes que participan directamente en el proyecto. Además a través de la revisión de documentos que reposan en el

archivo del Cibercolegio UCN. Se tuvo contacto de manera permanente con estas fuentes hasta lograr la construcción del producto final. Se realizaron, también, algunas visitas a la Vereda La Suiza.

### III. DESARROLLO DEL PROYECTO

#### A. Origen de la propuesta

La comunidad educativa de la Vereda La Suiza, identificó la necesidad de brindar a los estudiantes que terminaban el grado quinto en la Institución Educativa La Suiza, la posibilidad de continuar sus estudios de bachillerato, sin tener que desplazarse a otro sitio o realizar diariamente un viaje muy largo hasta las instituciones educativas más cercanas.

Como una respuesta a esta necesidad, se planteó la posibilidad de que los estudiantes continúen sus estudios basados en la metodología virtual [2], mediante una propuesta educativa presentada por el Cibercolegio UCN, en la que los alumnos podían continuar su ciclo educativo, sin tener que alejarse de su núcleo familiar y de su región.

Tras realizar la gestión necesaria para la implementación del Cibercolegio UCN, en abril de 2004 se dio inicio a las actividades escolares con el curso de inducción que orientaba la facilitadora virtual Nora Cecilia Mesa. Durante esta primera fase de inducción se realizaron varias visitas para orientar a los estudiantes y lograr su adaptación al nuevo sistema de formación. Desde este momento y en forma ininterrumpida, se realiza el proceso de formación de estudiantes en la básica secundaria, llegando a tener hasta el momento un total de siete egresados.

#### B. Estructura y componentes

El proceso educativo basado en la metodología virtual, es soportado por una serie de componentes, los cuales son esenciales para el logro de los objetivos de formación. Los componentes básicos del sistema son los siguientes:

##### ■ Telecentros

Dentro de la metodología educativa del Cibercolegio UCN, se denomina telecentro a una sala de sistemas, dentro de la escuela Nueva, la cual cuenta con equipos de última tecnología, con acceso a Internet. Esta sala se encuentra orientada por un coordinador encargado del control de disciplina, los horarios de trabajo y realiza un acompañamiento a los estudiantes en su proceso de formación.

La labor conjunta desarrollada por el CIBERCOLEGIO UCN y El Centro Educativo La Suiza, fue de gran importancia en el proceso de creación y estructuración del telecentro La

Suiza, puesto que éste, se convirtió en un modelo para la conformación de telecentros orientados al proceso de aprendizaje, lo que a su vez implica un aporte para el desarrollo social de las veredas, municipios y la comunidad que la conforman.

Los telecentros han velado por mejorar la calidad de vida de personas campesinas, sin que tengan que abandonar sus hogares para seguir sus estudios de secundaria, e inclusive de básica primaria en el caso de los adultos. La continuidad de estos proyectos, contribuiría en el país, a suplir la deficiencia que se tiene en el campo de la educación, para todas las zonas rurales con difícil acceso a la educación básica secundaria y media.

La mayoría de Instituciones rurales se han quedado cortas en el propósito de brindar la educación básica secundaria y media a las personas de la comunidad; el CIBERCOLEGIO UCN mediante la implementación de los telecentros, propicia que los jóvenes en edad regular y los adultos, puedan continuar con sus estudios, sin abandonar su contexto, ni su entorno familiar.

El aporte más significativo que se hace con la implementación de los telecentros, es que se eliminan las barreras de transporte, culturales y económicas que impiden el acceso a una formación digna, fundamentado en la experiencia del CIBERCOLEGIO UCN dentro de la prestación de este tipo de servicio educativo, su equipo de facilitadores idóneos en cada una de las áreas y la utilización de los recursos necesarios para lograr los objetivos de aprendizaje como la plataforma WebCT [3].

##### ■ Funcionamiento del telecentro

La propuesta que se ofrece es de Educación totalmente virtual, para jóvenes en edad regular y en un futuro, para adultos. El telecentro se dota con los equipos necesarios para el desarrollo de las actividades por parte de los alumnos, dotación que fue realizada en forma conjunta por Medellín Digital y el Cibercolegio UCN, la secretaría de educación de Medellín, asume los costos de los procesos de conectividad y el Cibercolegio UCN vincula un coordinador del telecentro quien brindar un acompañamiento permanente a los estudiantes del CIBERCOLEGIO asistentes al programa virtualidad escolarizada, siguiendo los parámetros establecidos en sus funciones con el fin de garantizar la satisfacción y la permanencia de los estudiantes en el programa.

#### C. Actividades académicas en el Telecentro

Los estudiantes, dentro del telecentro realizan su proceso de formación, el cual es permitido mediante un nombre de usuario y una contraseña asignada por la institución en el momento de su matrícula, estos elementos le permite acceder al Aula Virtual a través de la cual realizan todo su

proceso académico: "acceso a contenidos, participación en foros, desarrollo de actividades y evaluaciones", además cuenta con las herramientas necesarias para la comunicación permanente, con el facilitador virtual y los demás compañeros, tanto sincrónica como asincrónica.

Durante algunos días, en el inicio del proceso el estudiante participa en un curso de Inducción que le brinda los elementos necesarios, a nivel técnico y metodológico para un adecuado desempeño en los ambientes Infovirtuales.

Los estudiantes de la zona de palmitas asisten a la INSTITUCIÓN EDUCATIVA LA SUIZA (escuela nueva), de lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 3:00 p.m. acceden al servicio educativo del Cibercolegio UCN a través de los recursos tecnológicos de la comunicación y la información, pueden así realizar su grado escolar de una manera virtual. La asistencia de estos estudiantes al telecentro, no implica el desarrollo de clases magistrales ni la aplicación de procesos de educación presencial ni a distancia; los estudiantes deben concurrir al telecentro, ya que en sus hogares no cuentan con los recursos tecnológicos para acceder a los medios educativos virtuales.

En el aula, el coordinador de la sala, acompaña y orienta a los estudiantes, para que estos realicen su proceso de forma organizada, cumpliendo, además, con el horario de estudio asignado desde la sede principal del Cibercolegio UCN, ubicada en el municipio de Santa Rosa de Osos, al Norte del Departamento de Antioquia, para este centro en particular.

Durante la jornada escolar establecida por la escuela nueva y en común acuerdo con el Cibercolegio, los alumnos realizan la educación física en cada escuela, con el apoyo de las personas del Instituto de Deporte y Recreación INDER, para complementar la práctica de la asignatura virtual, al igual que tienen su horario normal, es decir, cuentan con dos descansos, realizan la formación con todos los alumnos de la escuela, participan de los actos comunitarios planeados por la directora, realizando de esta manera una integración necesaria entre ambas Instituciones para la ejecución de algunos proyectos y procesos.

La institución cumple con todos los requerimientos emanados desde el Ministerio de Educación Nacional y la Secretaría de Educación, tanto departamental como municipal:

- Realización de pruebas saber e ICFES.
- Reunión de entrega de boletines.
- Escuela de Padres y demás elementos necesarios.

Generalmente, los estudiantes de telecentros no pagan por cuenta propia el proceso académico, el municipio de Medellín a través del programa de canasta educativa cancela al Cibercolegio UCN el valor correspondiente a matrícula y mensualidades por el grupo de estudiantes.

Para el desarrollo de estas actividades y el funcionamiento del telecentro de La Suiza, se firmó un convenio específico entre la Fundación Universitaria Católica del Norte y la institución educativa La Suiza, mediante el cual se regulan las funciones y alcances de cada una de las instituciones.

#### **D. Guías de aprendizaje**

El CIBERCOLEGIO UCN orienta el proceso de aprendizaje de sus estudiantes a través de los facilitadores, siendo ellos quienes elaboran los documentos y material de trabajo o guías de aprendizaje, con un diseño y una intencionalidad propia de la institución, basados en los lineamientos y estándares de calidad emanados por el Ministerio de Educación Nacional.

##### **▪ ¿Qué es una guía de aprendizaje para el CIBERCOLEGIO UCN?**

Es un documento de trabajo para el estudiante, por medio del cual desarrolla su proceso de aprendizaje gracias a la lectura de un desarrollo temático que se propone y a la elaboración de una serie de actividades desarrolladas bajo un mismo esquema: "Actividad introductoria, Actividad de Conceptualización Esquemática, Actividad de Dinamizar competencias y Actividad de socialización". En todas las asignaturas el trabajo del estudiante se centra en el desarrollo de las guías, el trabajo personal, la participación en las clases virtuales con su facilitador y la participación en los laboratorios virtuales en las áreas de Matemáticas, física, química y biología. Cada una de estas guías corresponde a un período académico.

##### **▪ ¿Cómo se organizan las guías de aprendizaje?**

El diseño de la guía está planteado para que responda básicamente a las exigencias legales y a la utilización de herramientas esquemáticas, desarrollo de competencias, entre otros, posibilitando la realización de varias actividades enfocada cada una a aspectos precisos, cada guía presenta la siguiente estructura:

**Información general:** Asignatura, CLEI (Ciclo lectivo de educación integrada), Grado, Tiempo, Modalidad, Guía de aprendizaje número, Nombre de la guía, Pregunta problematizadora, Período, Competencia, Estándar, Logro, Indicadores de logro.

**Actividad introductoria:** La cual es desarrollada mediante el proceso de reconocimiento de saberes previos. El Facilitador formula una actividad que le permita saber lo

que el estudiante conoce o ha experimentado con relación a la temática de esta guía.

**Presentación general de la guía:** El Facilitador hace una presentación general de la temática que se abordará en la presente guía, la metodología, la evaluación. Se sugiere emplear una herramienta esquemática de aprendizaje para dar una visión global al estudiante sobre el contenido de la guía.

**Desarrollo temático de la guía:** Aquí el Facilitador debe desarrollar de forma muy breve y precisa los conceptos fundamentales relacionados con la temática propuesta en la guía, para que a partir de ellos desarrolle las actividades propuestas por el docente, como también complementarla con ayudas audiovisuales y diferentes recursos.

**Recursos adicionales:** En esta sección, se indican enlaces hacia recursos que puedan ayudar en la construcción del conocimiento en forma individual.

**Actividad de conceptualización esquemática:** Para constatar que los conceptos propuestos en la guía fueron totalmente comprendidos el facilitador debe plantearle al estudiante un problema que lo lleve a elaborar el primer producto de aprendizaje: mapa conceptual, mapa mental, cuadro sinóptico, mentefacto, resumen cognitivo, RAE (resumen analítico de estudio), etc.

**Actividades para dinamizar competencias:** El facilitador formula aquí actividades que le permitan al estudiante desarrollar las competencias básicas propuestas al comienzo de la guía, competencias tanto de la asignatura como a nivel general.

**Actividad de socialización:** Aquí el estudiante elabora de forma creativa sus productos de aprendizaje para darlo a conocer a los demás a través de alguna de las herramientas de la plataforma: foros, correo electrónico, tareas, evaluaciones, etc. También se puede ir involucrando a los estudiantes en el desarrollo de esta actividad a través de la herramienta del Livemeeting (salón virtual).

- **Desarrollo de actividades en las guías**
- Se cuenta con dos "paquetes didácticos de aprendizaje", uno para estudiantes adultos y otro para estudiantes en edad regular.
- Se realiza la evaluación del impacto que han tenido las guías durante el desarrollo de actividades lectivas, con facilitadores y estudiantes de los diferentes centros APRENDE para hacer los ajustes necesarios en cada uno de los casos.
- Dinamizar el uso de las herramientas de la plataforma a través de la formulación de estrategias activas de

aprendizaje que permitan alcanzar los logros propuestos en cada asignatura según la planeación curricular.

El estudiante interactúa con la guía didáctica de aprendizaje durante todo el período realizando actividades de forma individual, si es posible tendrá actividades en equipo [4], o se encontrará cada semana con algunos de sus compañeros y sus facilitador para socializar en el aula virtual (Livemeeting), estas permitirán verificar el nivel de conocimiento logrado por el estudiante durante su trabajo del período. Debe garantizar el trabajo con los laboratorios virtuales.

#### **E. Rol del facilitador virtual que atiende el Telecentro**

Los facilitadores [5], además de la interacción con el estudiante y la orientación de este en las temáticas desarrolladas, desarrollan una serie de actividades adicionales, entre las cuales se cuentan las siguientes.

**Elaboración de diarios de campo:** Cada docente registra sus experiencias pedagógicas significativas cada semana, este proceso permite hacer una evaluación continua de su práctica, analizando aspectos positivos que pueden ser nuevamente aplicados y falencias encontradas para implementar un plan de mejoramiento, de esta manera se garantiza un mejoramiento continuo.

**Direcciones de grupo:** Todos los grupos de estudiantes cuentan con un facilitador director de grupo, este acompaña a su grupo constantemente, revisando el proceso y aplicando las mejoras necesarias.

**Aula virtual:** Livemeeting es una aplicación en línea que permite la comunicación sincrónica, es decir, en tiempo real, entre los alumnos y facilitadores. El facilitador virtual programa con anticipación una sesión de trabajo a través de la cual interactúa con sus estudiantes para desarrollar la temática propuesta en cada asignatura y retroalimentar el proceso de los estudiantes. Con este recurso se apoya el desarrollo de una gran cantidad de actividades como: actos cívicos, proyectos institucionales, escuela de padres, comité de evaluación y promoción, etc.

**Formación continua de facilitadores virtuales:** La institución se preocupa por capacitar de manera permanente a sus facilitadores, tanto en el componente pedagógico, el propio de cada área, como en el uso diversificado de las Tecnologías de la Información y la comunicación en procesos educativos. Existe un acompañamiento presencial por parte de los directivos, tanto el rector, como el coordinador académico hacen una evaluación permanente del proceso, a través de algunas visitas presenciales, entrevistas con la comunidad, entre

otras, verifican la marcha del proceso y la ejecución de los diferentes proyectos.

#### IV. RESULTADOS E IMPACTOS OBTENIDOS EN LA VEREDA LA SUIZA

La implementación del proyecto en la Vereda La Suiza ha permitido que la comunidad tenga una dinámica propia, ha mostrado a este grupo de personas que si es posible, a través de las Tecnologías de la Información y la Comunicación, acceder a los procesos de formación en educación básica y media desde los diferentes telecentros. Una educación en contexto que le da al estudiante elementos importantes para transformar poco a poco su medio, su familia, su visión y proyectos futuros.

Se tiene en La Suiza un grupo de 29 estudiantes con un proyecto de vida que poco a poco se construye, niños y jóvenes que empiezan a pensar en serio en su vida, en su futuro ingreso a la universidad y en su desempeño como profesionales que pueden transformar el medio de manera positiva, en el año en curso el Telecentro cuenta con 7 egresados, algunos de estos estudiantes han manifestado su deseo de continuar su formación profesional en la Católica del Norte Fundación Universitaria.

La comunidad se ha visto favorecida por el hecho de poder lograr que los jóvenes continúen su ciclo educativo, sin tener necesidad de alejarse de sus familias. Las familias también se ven beneficiadas por este proyecto, debido a que los jóvenes pueden permanecer en sus hogares y continuar ayudando a sus familias con las labores propias del campo.

El principal impacto de los telecentros y específicamente del telecentro de La Suiza, se puede apreciar en la posibilidad que los estudiantes egresados de la escuela La Suiza, pueden continuar sus niveles de educación básica secundaria y media, sin tener que desplazarse a otra población, lo cual implican costos elevados para la familia, que en muchos casos, no pueden ser cubiertos por las mismas. En la situación anterior a la implementación del proyecto, solo una muy pequeña cantidad de estudiantes continuaban sus estudios en el colegio del corregimiento de palmitas o en algún otro del municipio de Medellín, en general, los estudiantes terminaban la básica primaria y abandonaban los estudios para dedicarse a las tareas agrícolas con su familia; actualmente, no solo se les permite culminar sus estudios de bachillerato, sino que adicionalmente, se posibilita el continuar estudios de educación superior, dado que se encuentran habituados a la metodología de educación virtual y la Fundación Universitaria Católica del Norte, les brinda un amplio conjunto de pregrados, en los cuales puede seleccionar; el

factor principal en este caso, para poder continuar con estudios superiores, es el costo de la educación superior, pero actualmente en Colombia se encuentran en funcionamiento una serie de acuerdos y convenios que permiten el patrocinio de estudiantes en los niveles técnicos y tecnológicos, los cuales pueden ser aprovechados para brindar la posibilidad de formación superior a los estudiantes egresados del Cibercolegio UCN. El principal impacto del telecentro La Suiza y en general de cualquier telecentro del Cibercolegio UCN, es la posibilidad de que los estudiantes continúen su bachillerato, sin la necesidad de que los jóvenes y/o adultos se separen de sus familias y de su entorno. Esta característica tiene aspectos relacionados con el factor económico ya que no necesitan pagar los costos del transporte y alojamiento en otras poblaciones, además, la metodología implica que no se generan costos relacionados con la compra de libros y material relacionado con el proceso educativo. El otro factor asociado en este tipo de educación, está relacionado con el disminuir el riesgo de que los jóvenes adquieran hábitos de drogadicción o ingresen a grupos de delincuencia juvenil, ya que al permanecer con sus familias, pueden ser orientados en una forma efectiva y no se encuentran sometidos a la influencia de los jóvenes que ya se encuentran en esta situación.

#### V. CRITERIOS DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO

El telecentro de la Suiza, es una experiencia educativa que puede ser usada como elemento para definir las características y lineamientos para la implementación de los nuevos telecentros en las zonas rurales del país.

Este telecentro fue analizado mediante un proceso de sistematización de la experiencia pedagógica, con el objetivo de identificar las fortalezas y los elementos a mejorar para la implementación de nuevos telecentros. Los principales hallazgos obtenidos en este proceso de evaluación, se presentan a continuación.

##### A. Posibilidades de réplica

La implementación de nuevos telecentros en los diferentes municipios de Colombia e incluso en diferentes países con problemas de cobertura educativa en las zonas rurales, es una propuesta viable y que posibilitara el acceso a la educación de una gran cantidad de personas. Para la implementación de los nuevos telecentros, deberá atenderse las siguientes características a mejorarse, detectadas en el telecentro de la Suiza.

- Garantizar un buen acceso a los recursos tecnológicos, buscando dotar los telecentros hasta donde sea posible, con un computador por estudiante.

- Conexión a Internet suficiente ancho de banda para realizar una navegación fluida, para acceder a los videos y demás material de estudio.
- Es necesario el acompañamiento de una persona que garantice un adecuado ambiente de estudio, disciplina y cumplimiento de horario y actividades (coordinador de telecentro)
- Es fundamental la comunicación permanente con los docentes a través de los diversos medios.
- La implementación constante del aula virtual Livemeeting ayuda a aclarar las dudas existentes sobre los diferentes temas propuestos.
- El uso de las demás herramientas de comunicación sincrónica como Messenger y Skype y asincrónica como el correo y los foros.
- El proyecto con el grupo de La Suiza surge como una necesidad sentida en los habitantes de la región de participar en un proceso educativo formal sin necesidad de desplazamiento, es decir, cada uno de los miembros se forma en su contexto.
- Con la implementación de esta propuesta se ponen las Tecnologías de la Información y la Comunicación al servicio de las comunidades rurales, aquellas alejadas de las grandes ciudades y de la oferta educativa pública. También para atender a poblaciones, al interior de las ciudades, que por diversos aspectos no hacen parte del sistema educativo tradicional según el calendario escolar.

#### **B. Posibilidades de mejora**

En el telecentro de La Suiza, se detectan una serie de aspectos que requieren especial atención y los cuales deberán ser resueltos para el logro de resultados óptimos. A continuación, se establecen cuáles son estos aspectos a mejorar y cuáles serían las formas más adecuadas de resolver cada problema.

- Convenios con las empresas prestadoras de servicios de telecomunicación, es necesario mejorar notablemente la calidad del servicio de Internet en la vereda La Suiza y verificar que los demás lugares donde se desee prestar el servicio posibilite la navegación fluida.
- El perfil del coordinador de telecentro debe ser de un nivel diferente al actual, es necesario contar en el sitio con una persona madura e intelectualmente preparada, preferiblemente un docente con experiencia en el campo pedagógico y con un buen manejo de recursos informáticos ya que algunas personas con poca experiencia que han prestado el servicio como coordinadores no han orientado el proceso adecuadamente por falta de preparación académica o madurez.
- Se debe garantizar el encuentro sincrónico constante con cada uno de los facilitadores, a través de herramientas como el Livemeeting. La virtualidad implica contacto permanente con el facilitador, aunque la asincronía es una característica fundamental de la virtualidad los encuentros sincrónicos ayudan a mejorar el proceso.
- Se recomienda que un grupo de expertos en desarrollo curricular y pedagógico (pares académicos) realice una minuciosa evaluación de las diferentes estrategias y contenidos en los cuales se apoya el proceso.
- Es fundamental tener en cuenta el contexto en el cual se desenvuelve el estudiante a la hora de proponer tanto contenidos como estrategias, para buscar por medio de esto un aprendizaje contextualizado y significativo para el estudiante.
- El buen estado de los equipos de cómputo es un elemento que determina en gran medida el resultado académico en el proceso, se debe establecer la política más adecuada para garantizar el mantenimiento preventivo y correctivo periódico a los equipos.
- El estudiante debe contar siempre con recursos y materiales acordes a su modalidad de estudio.
- Definir un horario de trabajo de acuerdo a la realidad del telecentro y a las actividades correspondientes a cada asignatura.
- La capacitación permanente en aplicación de técnicas de estudio: lectura, subrayado, elaboración de esquemas y demás elementos propios de un proceso de estudio que permita sacar el máximo provecho de los materiales dispuestos.
- Garantizar un buen acceso a los recursos tecnológicos, en la mayoría de lo posible un computador por persona.
- Conexión a Internet suficiente para realizar una navegación fluida, para acceder a los videos y demás material de estudio.
- Es necesario el acompañamiento de una persona que garantice un adecuado ambiente de estudio, disciplina y cumplimiento de horario y actividades (coordinador de telecentro)
- Es fundamental la comunicación permanente con los docentes a través de los diversos medios.
- La implementación constante del aula virtual Livemeeting ayuda a aclarar las dudas existentes sobre los diferentes temas propuestos.
- El uso de las demás herramientas de comunicación sincrónica como Messenger y Skype.
- El proyecto con el grupo de La Suiza surge como una necesidad sentida en los habitantes de la región de participar en un proceso educativo formal sin necesidad de desplazamiento, es decir, cada uno de los miembros se forma en su contexto.
- Con la implementación de esta propuesta se ponen las Tecnologías de la Información y la Comunicación al servicio de las comunidades rurales, aquellas alejadas de las grandes ciudades y de la oferta educativa

pública. También para atender a poblaciones, al interior de las ciudades, que por diversos aspectos no hacen parte del sistema educativo tradicional según el calendario escolar.

## VI. CONCLUSIONES

- El desarrollo de telecentros, es una propuesta viable para lograr la cobertura educativa en los sectores rurales del país, este tipo de propuestas son viables en los aspectos económicos y pedagógicos.
- Este modelo educativo, puede ser replicado además para la cobertura educativa de comunidades en situación de vulnerabilidad, debido a las características económicas y pedagógicas de la misma.
- Es fundamental, para el adecuado desarrollo del programa, el acompañamiento y la evaluación permanentes, una revisión periódica del proceso, tanto con relación al aprendizaje de los estudiantes como al impacto del proceso en la comunidad.
- Actualmente, se generó un cambio en el nombre de telecentro por centros APRENDE, ya que el ministerio de educación, utiliza este término para otro tipo de proyectos. En estos momentos se cuenta con más de quinientos (500) alumnos de poblaciones vulnerables.

Se requiere de una evaluación permanente de los telecentros, para lograr la calidad educativa requerida en este proceso. Este proceso de evaluación permanente, permite la detección temprana de problemas y la solución de los mismos.

## VII. REFERENCIAS

- [1] CIBERCOLEGIO UCN. (2009). Proyecto Educativo Institucional. [On line]. (Consulta., Noviembre 5 de 2009). Disponible en Internet: [http://www.ucn.edu.co/fucn/hermesoft/portalIG/home\\_2/recursos/01\\_general/imagenes/24072008/descargar.gif](http://www.ucn.edu.co/fucn/hermesoft/portalIG/home_2/recursos/01_general/imagenes/24072008/descargar.gif)
- [2] Eyzaguirre, R.; Pérez, V.; Mayta, R., Ruiz, E.; y Álvarez, E. (2004). Educación virtual basada en tecnologías de la información. Revista de la facultad de Ingeniería Industrial, 7(2), 58-69. Consulta: Junio 20 de 2009. Disponible en: [http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1810-99932004000200010&lng=es&nrm=iso](http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1810-99932004000200010&lng=es&nrm=iso)
- [3] Dondi C; Sangra A.; y Guardia L. (2005). Proyecto BENVIC, una metodología y criterios de calidad para evaluar entornos y plataformas virtuales de aprendizaje. [On line]. (Consulta., Mayo 3 de 2009]. Disponible en internet: [http://www.cvc.cervantes.es/obref/formacion\\_virtual/campus\\_virtual/sangra.htm](http://www.cvc.cervantes.es/obref/formacion_virtual/campus_virtual/sangra.htm)
- [4] Guitart, M.; Romeu, T.; y Pérez, M. (2007). Competencias TIC y trabajo en equipo en entornos virtuales. En: Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento. Vol. 4 - N.º 1 .
- [5] Loaiza, R. (2002). Facilitación y capacitación virtual en América Latina. Medellín.