

# Pedagogía y Saberes

---

Pedagogía y Saberes

ISSN: 0121-2494

pedagogiaysaberes@gmail.com

Universidad Pedagógica Nacional

Colombia

Salazar Restrepo, Pablo Alejandro; Flórez Romero, Rita; Cuervo Echeverri, Clemencia  
Comprensión de los procesos de inclusión educativa de estudiantes sordos desde una  
perspectiva organizacional

Pedagogía y Saberes, núm. 32, enero-junio, 2010, pp. 73-86

Universidad Pedagógica Nacional

Bogotá, Colombia

Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=614064887008>

- Cómo citar el artículo
- Número completo
- Más información del artículo
- Página de la revista en redalyc.org

redalyc.org

Sistema de Información Científica

Red de Revistas Científicas de América Latina, el Caribe, España y Portugal

Proyecto académico sin fines de lucro, desarrollado bajo la iniciativa de acceso abierto

# Comprensión de los procesos de inclusión educativa de estudiantes sordos desde una perspectiva organizacional

Comprehension of processes of educative inclusion of deaf students from an organizational perspective

Compreensão dos processos de inclusão educacional de alunos surdos desde uma perspectiva organizacional

Pablo Alejandro Salazar Restrepo\*  
Rita Flórez Romero\*\*  
Clemencia Cuervo Echeverri\*\*\*

\* Magíster en Educación, Universidad Nacional de Colombia. Rector del INEM Francisco de Paula Santander, Bogotá D. C. En el momento de realización del trabajo era rector de la Institución Educativa Distrital Federico García Lorca. Correo electrónico: pasalazarr@unal.edu.co

\*\* Magister en Lingüística, Universidad Nacional de Colombia. Profesora Asociada, Departamento de Comunicación Humana, Facultad de Medicina, Universidad Nacional de Colombia. Investigadora de los grupos "Cognición y lenguaje en la infancia" y "Oralidad, escritura y otros lenguajes". Coordinadora académica de la Línea de Investigación "Comunicación y educación" de la Maestría en Educación en la misma universidad. Correo electrónico: rflorezr@unal.edu.co

\*\*\* Magister en Desórdenes de la Comunicación, Universidad de Illinois, Estados Unidos. Magister en Lenguaje en la Educación, Universidad de Southampton, Gran Bretaña. Profesora Emérita, Departamento de Comunicación Humana, Facultad de Medicina, Universidad Nacional de Colombia. Correo electrónico: ccuervoe@cable.net.co

## Resumen

Este artículo parte de la investigación señalada con el mismo nombre en donde se analizan procesos de inclusión de estudiantes sordos del colegio Federico García Lorca desde una perspectiva organizacional. El estudio recurrió a una encuesta que analizó dos variables: estructuras y prácticas organizacionales. Los análisis se contrastaron en grupos focales con la percepción de directivos, docentes, estudiantes, padres de familia y personal administrativo. La inclusión cuenta con un compromiso importante entre miembros de la comunidad educativa, aunque se hace necesario fortalecer el trabajo cooperativo entre los docentes.

## Palabras Clave

Estudiantes sordos, inclusión educativa, perspectiva organizacional, índice de inclusión.

## Abstract

This paper is based on a research which has the same name that analyzes inclusive educative processes for deaf students at Federico Garcia Lorca School from an organizational perspective. This research has recourse to a survey, analyzing two variables: organizational structures and organizational practices. In focal groups the analyses were contrasted with principals', teachers', students', parents' and administrative staff's perceptions. Inclusion counts on an important compromise among members of the educative community, although it is necessary to strength cooperative work among the teachers.

## Key Words

Deaf students, educative inclusion, organizational perspective, index of inclusion.

## Resumo

Este artigo se baseia na pesquisa do mesmo nome, onde se discutem processos de inclusão de estudantes surdos do colégio Federico García Lorca a partir de uma perspectiva organizacional. O estudo utilizou uma sondagem que analisou duas variáveis: estruturas e práticas organizacionais. As análises foram contrastadas com as percepções de diretores, professores, alunos, pais e funcionários em grupos focais. A comunidade educacional é muito comprometida com a inclusão, mesmo que é necessário reforçar o trabalho cooperativo entre professores.

## Palavras-chave

Alunos surdos, inclusão educacional, perspectiva organizacional, Índice de inclusão.

Fecha de recepción: 18 de septiembre de 2009

Fecha de aprobación: 15 de diciembre de 2009

## Introducción

A partir de la década de los años 90 del siglo pasado, se ha establecido la necesidad de atender e integrar poblaciones con “Necesidades educativas especiales” –NEE– en los sistemas educativos de los países; de ahí la preocupación cada vez mayor por incluir este aspecto en las políticas públicas. En tal sentido, se promulgaron legislaciones para atender la problemática y para establecer los parámetros de educación de esta población desde el nivel preescolar hasta el bachillerato; asimismo, se dio impulso a investigaciones y a evaluaciones de impacto de tales procesos. En el caso de Colombia, obedece, además, a la necesidad de garantizar derechos educativos a personas consideradas en situación de discapacidad, vulnerabilidad o desventaja (Sánchez, 2004; Clark, 1999; Ley General de Educación, 1994; Constitución Política de Colombia, 1991). En tal sentido, el trabajo adelantado por el Instituto Nacional Para Sordos –INSOR– sirvió de punto de partida para la implementación de modelos pedagógicos en el país (INSOR, 2002).

En Bogotá, un estudio acerca del proceso de integración educativa de personas sordas en los colegios de la ciudad (Médicis y Flórez, 2007) arrojó resultados relacionados con la necesidad de profundizar en investigaciones que analizaran y propusieran cambios organizacionales en el ámbito escolar con el fin de optimizar la atención educativa a estudiantes sordos (Clark, 1999).

Los cambios desarrollados en la escuela inclusiva contemplan dos aspectos: por una lado, las estructuras organizacionales y, por otro, las prácticas organizacionales; aspectos que se interrelacionan y dependen en sus procesos, pues buscan el éxito escolar de los alumnos y la satisfacción de las necesidades de todos sus miembros; además, deben constituirse en la base del direccionamiento del proyecto educativo institucional (Sánchez, 2004).

La escuela como organización se convierte en una realidad socialmente construida por sus miembros mediante procesos de interacción social y en relación con los contextos y ambientes donde funciona. En consecuencia, genera estructuras y prácticas informales en el seno de la estructura formalmente reglamentada (Ainscow, 2001).

En tal sentido, la escuela funciona según determinados criterios (Clark y otros, 1999):

- a. Administración para la eficiencia: preocupación por prácticas y estructuras organizacionales adecuadas.
- b. Administración para la eficacia: logro de los objetivos educativos por medio del adecuado manejo de los recursos.
- c. Administración para la relevancia socio-cultural: importancia o pertinencia de los actos y en las prácticas para la vida de los participantes de la comunidad y del sistema educativo.

Asimismo, el paradigma organizacional parte de tres supuestos básicos (Clark y otros, 1999):

1. El ser humano, como ente individual y social políticamente engranado en la sociedad, constituye la razón de ser de la existencia del sistema educativo.
2. La escuela posee estructuras y prácticas diseñadas para preservar la comodidad y la estabilidad del sistema.
3. Las actividades administrativas configuran realidades globales constituidas por dimensiones o planos variados, los cuales se encuentran intrínsecamente relacionados y se benefician o se afectan de manera interdependiente. La escuela, como organización, no se halla ajena a los cambios fundamentales de la sociedad local y global.

La perspectiva o paradigma organizacional en una escuela que implementa un enfoque inclusivo con prioridad por la población con NEE parte de que tales necesidades pueden conformar las prácticas y estructuras organizacionales de las instituciones (Ainscow, 2001; Clark y otros, 1999; Flórez, Moreno, Camacho, Mesa, y Lancheros, 2006). Cuando no se asume la perspectiva organizacional, la flexibilidad curricular queda a criterio del docente y para la institución la atención a las NEE deja de ser una prioridad. Una institución educativa que se asuma como integradora debe concentrarse más en las formas como está organizada para atender a estos estudiantes y poder reorganizarse.

Una escuela inclusiva ha de tener claro que el éxito alcanzado en su labor depende, en gran medida, del enfoque administrativo que asuma. El liderazgo se constituye en una de las características más importante en la escuela y debe ser ejercido como una labor conjunta asumida por diversos miembros de la comunidad que apropien y asuman como suyo el proyecto (Ball, 1989). Una estructura organizacional en las escuelas inclusivas requiere

lograr que los grupos de trabajo den el máximo de sus posibilidades en la consecución de las metas trazadas y, de este modo, favorecer la satisfacción y la realización de cada uno de los miembros de la comunidad educativa.

Se torna necesario partir, entonces, de una realidad latente en las comunidades educativas tradicionales: el rechazo, casi automático, frente a la posibilidad de que la escuela de sus hijos o donde se trabaja se halle interesada en orientarse hacia la inclusión de todo tipo de población. En general, los docentes, en principio, y luego los padres se rehúsan a esta transformación. Tanto el trabajo colaborativo como la conformación de equipos juegan un rol importante que permite abrir espacios de discusión, de aclaración de los retos que se enfrentan al asumir un proyecto de tales características (Clark y Cools, 1999). La relación con la comunidad vecina se convierte en un frente importante de trabajo en la estructura organizacional (Clark y Cools, 1999).

Una escuela inclusiva debe tener también prácticas inclusivas para asegurar el aprendizaje de sus estudiantes (Ainscow, 2001). Debe contemplar la flexibilidad, la diversificación de los saberes, los ritmos de aprendizaje, la planeación compartida, la transdisciplinariedad, el trabajo docente por grupos multidisciplinarios, unas formas de evaluación innovadoras, la ruptura de las tradiciones en cuanto a horarios estrictos, tiempos de programación inmodificables, las rutinas de las tareas escolares, la individualización de las enseñanzas y los aprendizajes y los métodos de instrucción diferenciada (Hall, 2002; Liston, 2006; Potter, 2008).

El trabajo pedagógico implica, asimismo, cooperación con los docentes. Una escuela inclusiva requiere, necesariamente, docentes que sientan como propio el proyecto de inclusión, que lo hagan parte de su quehacer cotidiano (Stainback, 2001). Los gobiernos deben centrar sus esfuerzos en mejorar las condiciones laborales de los docentes y en brindarles procesos de capacitación permanente que les permitan acceder a nuevos conocimientos y a cualificar sus prácticas pedagógicas (Ainscow, 2001; Potter, 2008). Ahora bien, la capacitación señalada ha de propender por la sensibilización hacia la inclusión, pues distintos autores (Flórez, Moreno, Camacho, Mesa y Lancheros, 2006; Varma, 2007) coinciden en afirmar que uno de los mayores obstáculos en la inclusión educativa se da en el rechazo de los docentes a trabajar con estudiantes con discapacidad, dado los temores y el desconocimiento de los mecanismos de adaptación curricular y de las evaluaciones.

“Se torna necesario partir, entonces, de una realidad latente en las comunidades educativas tradicionales: el rechazo, casi automático, frente a la posibilidad de que la escuela de sus hijos o donde se trabaja se halle interesada en orientarse hacia la inclusión de todo tipo de población. En general, los docentes, en principio, y luego los padres se rehúsan a esta transformación.”

El trabajo de los docentes a través de los proyectos cooperativos se constituye en otra de las estrategias pedagógicas que caracterizan una escuela inclusiva desde la perspectiva organizacional (Ainscow, 2001; Alberta Ministry of Education, 2006; Sánchez, 2004; Stainback, 2001; Varma, 2007). Lo anterior implica, entonces, que los docentes se incluyan en las actividades educativas propias de la escuela (Ainscow, 2001; Arnaiz, 2004; Liston, 2006; Martín, 2006).

Las prácticas organizacionales involucran otros dos factores en el proyecto de inclusión: el presupuesto y las adecuaciones físico-ambientales (Sánchez, 2004). El presupuesto varía de acuerdo con las políticas y la normatividad vigente en cada país: en Gran Bretaña y Estados Unidos, por ejemplo, las escuelas que atienden población con NEE reciben un presupuesto especial destinado al equipamiento, la preparación del profesorado y a los demás requerimientos que se tengan (Stainback, 2001). En Colombia no existe una destinación específica para estos fines, aunque los organismos estatales realizan esporádicamente dotaciones de equipo y procesos de formación a los docentes.

Para caracterizar la perspectiva organizacional se adaptó el *Index for Inclusion* (Booth y Ainscow, 2000), o *La guía para la evaluación y mejora de la educación inclusiva*. Se cuenta, así, con una herramienta que permite analizar, mediante una serie de indicadores, las estructuras y las prácticas organizacionales características de una institución, incluidas las percepciones de sus actores. A partir de un conjunto de indicadores y preguntas, el centro educativo puede realizar un análisis de su situación presente y de sus posibilidades futuras de cara a una mayor inclusión.

El documento consta de tres partes. La primera señala brevemente algunos aspectos teóricos que fundamentan el *Index*; en una segunda, se expone propiamente la organización del *Index*; y, por último, se explica la metodología de aplicación del instrumento. Asimismo, el documento plantea una perspectiva de derechos respecto de los estudiantes en desventaja educativa que se observa mediante el concepto de “barreras para el aprendizaje y la participación” (Sandoval, 2002).

Cada institución puede seleccionar aquellos indicadores o aspectos que consideren importantes trabajar, pues el instrumento es flexible y se adecúa a las necesidades del contexto de la escuela (Booth y Ainscow, 2000; Durán, 2005; Martín, 2006; Sandoval, 2002). El instrumento consta de aproximadamente 450 ítems dados en forma de indicador o de pregunta; su implementación total demanda un proceso a mediano plazo.

La presente investigación buscó comprender y caracterizar el proceso de atención educativa de la población sorda que se lleva a cabo en la Institución Educativa Distrital Federico García Lorca. La hipótesis inicial del estudio señala que no basta con integrar estudiantes a las aulas regulares en los colegios; es necesario crear estructuras y prácticas organizacionales adecuadas para realizar la inclusión educativa (Clark et al, 1999).

## Método, diseño y procedimiento

La investigación se basó, según se ha venido exponiendo, en el paradigma organizacional escolar para aportar en la comprensión de los procesos de inclusión educativa de estudiantes sordos a partir de una perspectiva descriptiva adaptada al hecho educativo. Consistió en un estudio descriptivo con elementos de acción participante y de confrontación etnográfica de los resultados obtenidos con los instrumentos.

En el estudio se caracterizaron las estructuras y prácticas de la IED Federico García Lorca a través de diferentes actores participantes de dicha organización. Para lograr el objetivo, se desarrollaron once pasos:

- Conformación del grupo interdisciplinario mediante convocatoria a aquellas personas interesadas y que tuvieran conocimientos en el tema del estudio (dos sesiones de trabajo de dos horas cada una).
- Socialización del estudio y acercamiento a la propuesta por medio de presentación y sensibilización de la investigación al grupo interdisciplinario (una sesión de cuatro horas).

“La investigación se basó, en el paradigma organizacional escolar para aportar en la comprensión de los procesos de inclusión educativa de estudiantes sordos a partir de una perspectiva descriptiva adaptada al hecho educativo. Consistió en un estudio descriptivo con elementos de acción participante y de confrontación etnográfica de los resultados obtenidos con los instrumentos.”

- Acercamiento al documento *Index For Inclusion* mediante su presentación y distribución (tres horas).
- Análisis del documento y selección de indicadores pertinentes para la investigación (cinco horas).
- Discusión de indicadores y construcción de una primera versión. El borrador se envió a los miembros del grupo interdisciplinario quienes formularon las observaciones pertinentes (20 horas).
- Aprobación de la encuesta para pilotaje, una vez recibidas las observaciones (diez horas).
- Pilotaje de la encuesta por medio de su aplicación a un pequeño grupo (tres horas).
- Adecuación de la encuesta de acuerdo con el pilotaje (20 horas).
- Aplicación de la encuesta en grupos pequeños por estamentos, a docentes y directivos, estudiantes sordos, estudiantes oyentes, padres de familia y personal administrativo y de servicios. Cada uno de ellos tomó entre una hora y hora y media para su diligenciamiento<sup>1</sup>.
- Análisis de datos mediante el programa estadístico “Statistical Programme for Social Sciences” (SPSS). El análisis factorial tomó como base dos categorías: las estructuras y las prácticas organizacionales. Las variables que aportaron un mayor peso en estos factores determinaron las características que se debían tener en cuenta

1 Durante el pilotaje de la encuesta al estudiante sordo se observó la gran dificultad que tuvo para la comprensión de los textos, por esto se hizo necesario la elaboración de un video de la encuesta en el cual a través de la interpretación de los textos en LSC se logró por un lado disminuir el tiempo empleado para la solución de la encuesta de 2 horas a 45 minutos y por otro lado la comprensión de la encuesta en el marco general de los procesos de inclusión.



al final del estudio. Una vez obtenida la información estadística, se procedió a analizar e interpretar los hallazgos a la luz de los fundamentos de la perspectiva organizacional.

- Validación de los resultados con un grupo focal integrado por expertos en el tema de inclusión al interior del colegio. El grupo contó con la participación de un directivo coordinador, dos docentes de apoyo, un docente de educación media con experiencia en temas de inclusión, un intérprete de lengua de señas, un estudiante sordo de educación media y un estudiante oyente. El trabajo del grupo focal se centró en la implementación de un plan de mejoramiento institucional.

## Participantes

Para el estudio se conformaron dos conjuntos de participantes. Un grupo interdisciplinario integrado por uno de los investigadores principales, dos docentes de educación básica que atienden estudiantes sordos en aula multigrados, una docente que trabaja con estudiantes sordos incluidos en aula de educación media, una fonoaudióloga y dos intérpretes de lengua de señas. Para la selección de la muestra se utilizó la técnica de muestreo deliberado o por conveniencia (Babbie, 2001). La tabla 1 relaciona los participantes:

**Tabla 1. Muestra de participantes en el estudio**

Estamento	Encuestados
Directivos-coordinadores	2
Docentes de aula sordos	2
Docente profesional de apoyo (Fonoaudióloga)	1
Docente de castellano como segunda lengua	1
Docentes de primaria sin contacto con sordos	4
Docentes de Bachillerato que trabajan con estudiantes sordos	5
Docentes de Bachillerato sin contacto con sordos	4
Padres de familia de estudiantes sordos bachillerato	4
Padres de familia de estudiantes sordos de primaria	6
Estudiantes sordos de bachillerato	8
Estudiantes Bachillerato comparten curso con sordos	5

Estudiantes Bachillerato con algún contacto con sordos	5
Estudiantes sordos 5º primaria	5
Interpretes de lengua de señas colombiana	2
Modelos lingüísticos	2
Personal administrativo, secretaria y bibliotecario	3
Personal de apoyo, aseadoras y celadores	3
Total de Encuestas	62

El segundo conjunto de participantes se conformó con 34 padres y estudiantes del colegio: diez padres de familia de estudiantes sordos, catorce estudiantes sordos y diez estudiantes oyentes. También respondieron la encuesta 24 docentes y directivos docentes y seis funcionarios administrativos de la IED Federico García Lorca de Bogotá, D. C.

## Instrumentos

El grupo interdisciplinario diseñó una encuesta a partir de la selección y la adaptación de algunos indicadores del ya señalado *Index for Inclusion*.

La adaptación del instrumento llevó a la construcción de tres encuestas destinadas a los diferentes grupos de miembros de la comunidad educativa: directivos y docentes, estudiantes y padres de familia y personal administrativo y de servicios generales. La encuesta 1, “Directivos y docentes”, se estructuró de la siguiente forma:

**Tabla 2. Estructura de los instrumentos aplicados**

Dimensión	Secciones	No de Preguntas
Estructura Organizacional	Gobierno escolar	4
	Inclusión y permanencia de docentes	6
	Ingreso de estudiantes	8
	Apoyo a la diversidad	3
	Apoyos profesionales	3
	Formación docente	5
	Estudiantes con N.E.E.	10
	Intimidación	3

Prácticas Organizacionales	Procesos de aprendizaje	12
	Procesos convivenciales	3
	Procesos de enseñanza	8
	Actividades extraescolares	3
	Recursos disponibles	4
	Total Preguntas	72

Dimensión	Secciones	No de Preguntas
Estructura Organizacional	Gobierno escolar	4
	Políticas de inducción	4
	Apoyo a la diversidad	3
	Apoyos profesionales	3
	Estudiantes con N.E.E.	5
Prácticas Organizacionales	Procesos de aprendizaje	7
	Procesos convivenciales	2
	Procesos de enseñanza	4
	Actividades extraescolares	2
	Recursos disponibles	2
	Total Preguntas	36

“La investigación se basó, según se ha venido exponiendo, en el paradigma organizacional escolar para aportar en la comprensión de los procesos de inclusión educativa de estudiantes sordos a partir de una perspectiva descriptiva adaptada al hecho educativo. Consistió en un estudio descriptivo con elementos de acción participante y de confrontación etnográfica...”

La encuesta 3, “Personal administrativo y de servicios generales”, presentó la siguiente estructura:

Dimensión	No de Preguntas
Estructura Organizacional	6
Prácticas Organizacionales	3
Total Preguntas	9

## Resultados

Los resultados se organizaron según los actores que respondieron encuestas, actores que se categorizaron en atención del *Index for Inclusion*: padres y estudiantes, docentes y directivos docentes y funcionarios administrativos. De cada grupo se describen, a continuación, las respuestas dadas en relación con la estructura y las prácticas organizacionales.

## Encuestas aplicadas a padres y estudiantes

### *Dimensión estructura organizacional*

#### *Gobierno escolar.*

- El 85 % de encuestados conoce el proyecto de inclusión con o sin participación en él.
- Uno de cada tres padres, en promedio, participa solo.
- Los padres mencionan diferentes razones para su participación, todas referidas al ejercicio de liderazgo.
- De los catorce estudiantes sordos, cinco afirman participar en la construcción de las políticas pero no dicen cómo o de qué manera.
- Los estudiantes oyentes mencionan razones con un componente inclusivo como “Nos han dado posibilidad de compartir, de estar en relación con ellos”.
- El 60% de los encuestados responde que sí se han creado espacios de participación de los estudiantes sordos. Los que integran el Consejo Directivo se pronuncian favorablemente en el 67,6%, y en los integrantes del Consejo de Padres y la Asociación de Padres el 58,8%.
- El 50% de los encuestados dice que se ven representados en el gobierno escolar; sólo siete manifiestan la razón del porqué de su respuesta.

## Políticas de inducción

De acuerdo con los resultados obtenidos en la encuesta, uno de los principales puntos que deben ser tenidos en cuenta en la elaboración del plan de mejoramiento consiste en implementar más políticas de inducción, pues los resultados demostraron una carencia al respecto. La figura 2 consolida los resultados de los ítems cinco a siete.

Figura 1. Políticas de inducción (ítems 5 a 7)

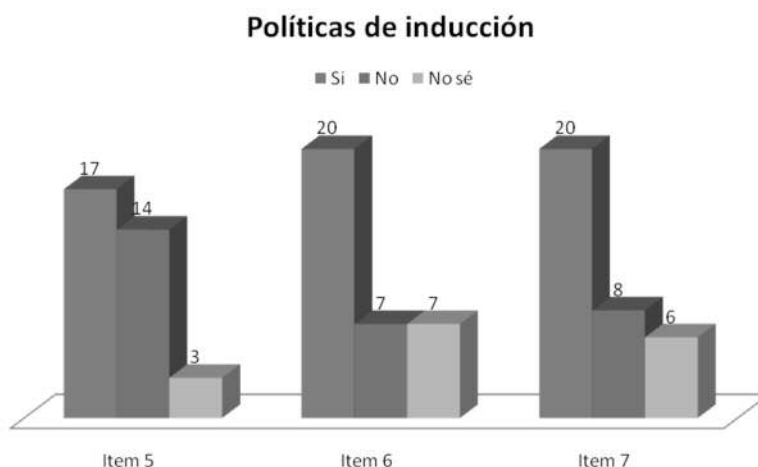


Figura 1. Políticas de inducción (ítems 5 a 7)

5. ¿Usted recibió algún tipo de inducción antes de ingresar al colegio?

6. ¿Se motiva la participación de las familias de estudiantes sordos en las actividades del colegio?

7. ¿Se han establecido programas para facilitar la transición entre el preescolar y primaria y primaria y secundaria para los estudiantes sordos?

Para la mayoría de encuestados, los folletos, seguidos de la página web, se constituyeron en la principal fuente de disponibilidad de información para conocer los fundamentos del colegio.

### Apoyo a la diversidad

Se percibe una mayor consistencia en las respuestas de los padres de estudiantes sordos de secundaria: todos contestan que sí se dan a conocer las leyes y que se incluye a los estudiantes en clases y en otras actividades escolares, así como a ellos mismos. Reconocen las electivas, los juegos y los deportes como las actividades donde son incluidos los estudiantes sordos; por último, se tienen en cuenta las clases.

### Apoyos profesionales

- El 82% de padres y estudiantes conoce la existencia del equipo de profesionales de apoyo; el 74% de los encuestados considera que estos apoyos han facilitado la integración de los estudiantes sordos.

- Un total de seis estudiantes sordos reconocen la existencia del equipo, pero sólo la mitad de ellos considera que han facilitado la integración. La restante población encuestada manifiesta un resultado consistente y positivo hacia el aporte del equipo de apoyo profesional.
- El 65 % de padres y estudiantes no conoce la gestión operativa del equipo profesional de apoyo.

### Estudiantes con necesidades educativas especiales

- La percepción hacia los estudiantes sordos es positiva en padres y estudiantes.
- Sólo un estudiante sordo y un estudiante oyente de otro curso respondieron que en el colegio los estudiantes sordos son considerados como alumnos especiales con quienes se ha de tener preferencia y “cierta lástima”.
- El 53% de encuestados responde no, no se o no responde en relación con la consideración de que los estudiantes sordos son alumnos con diferentes intereses, conocimientos, y habilidades.



## **Dimensión prácticas organizacionales**

### **Procesos de aprendizaje**

- Los procesos de aprendizaje se perciben de manera diferente por padres y estudiantes; para los padres los objetivos pedagógicos de las actividades son claros y existen oportunidades para realizar tareas de diferentes maneras.
- En el 85 % de padres y estudiantes concuerdan los aspectos referidos a la participación en igualdad de condiciones de los estudiantes sordos en las clases.
- El 71 % de encuestados afirma que los estudiantes sordos se tienen en cuenta para organizar las actividades diferentes de las clases.
- Menos del 50% de los encuestados señala que se emplean estrategias diferentes donde los estudiantes sordos pueden demostrar sus aprendizajes.

### **Procesos de convivencia**

- Los estudiantes sordos se perciben como excluidos, pero la mayoría de padres considera que sí se les involucra.
- Solo el 50 % valora el “Manual de convivencia” como herramienta útil para tratar los conflictos de los estudiantes sordos.
- El 76 % de estudiantes dice entender el Manual.

### **Procesos de enseñanza**

- Menos del 50% considera que se tienen en cuenta en la planeación o en la evaluación del año escolar.
- El 91 % reconoce la importancia de aprender la lengua de señas.
- Se percibe mayor claridad en la función de los intérpretes que en la de las fonoaudiólogas en diferentes aspectos del proceso de inclusión.

### **Actividades extraescolares**

Padres y estudiantes consideran que los estudiantes sordos cuentan con oportunidades de participación en actividades deportivas (82,4%), académicas (76,5%) y culturales (76,5%).

El 82 % coincide en que las asignaturas electivas permiten el desarrollo de las capacidades de los estudiantes sordos.

## **Recursos disponibles**

- El 50% considera que los recursos del colegio posibilitan la inclusión de los estudiantes sordos.
- Una cuarta parte responde que se ha sentido apoyada y que ha recibido orientación cuando lo ha requerido.

## **Encuestas aplicadas a docentes y a directivos docentes**

Se aplicó un total de 24 encuestas al personal docente de la IED Federico García Lorca. La muestra se considera representativa porque incluye la totalidad de los funcionarios que se relacionan de manera directa con los estudiantes sordos (coordinadores, docentes que les dan clase, modelos lingüísticos, intérpretes y fonoaudióloga). Asimismo, responden el 33% de los docentes de básica y el 26% de educación media que no comparten clases con esta población.

### **Dimensión estructura organizacional**

- El 54 % de docentes considera que existe un plan de inclusión de estudiantes sordos de corto, mediano y largo plazo.
- El 88% de docentes cree que los estudiantes sordos son tenidos en cuenta para la conformación del gobierno escolar.
- El 67 % de los docentes percibe que existe participación de los padres de estudiantes sordos para la conformación del gobierno escolar.
- El 75 % afirma que los estudiantes sordos participan en este gobierno.
- Para el caso del conocimiento de actividades institucionales, las respuestas plantean un componente inclusivo pues manifiestan una participación “igual que los oyentes no hay diferencia”; algunas respuestas señalan la participación de los intérpretes como elemento dinamizador de la comunicación con los estudiantes sordos.
- El 75 % indica que las decisiones respecto del proceso de inclusión se realizan de manera consultada.
- El 71 % se siente representado en el gobierno escolar. El restante porcentaje refiere razones de tipo administrativo para no sentirse representado en el gobierno.
- Los docentes que se sienten representados manifiestan dos razones: elección legítima de representantes y facilidad en procesos de comunicación e intercambios de información con el gobierno escolar.

## ***Inclusión y permanencia de docentes***

El 83 % de los docentes califica de manera positiva la estabilidad del equipo de inclusión; el 88 %, positivamente la continuidad de estas acciones. A pesar de lo anterior, los docentes evidencian limitaciones de tipo administrativo en la realización de este proyecto; sólo dos terceras partes perciben la inclusión como una oportunidad de desarrollo profesional.

## ***Ingreso de estudiantes***

- Un tercio de los encuestados considera que existe un programa de inclusión de estudiantes sordos.
- Los medios de información general acerca del proyecto se limitan a folletos.
- Nueve de los 24 docentes menciona otras opciones; se destacan los servicios religiosos y el trabajo en red.
- El 75% considera que el colegio cuenta con programas para facilitar la transición de los estudiantes sordos en los diversos niveles educativos.
- El 58% da respuesta de no y no sé respecto de un incremento en el número de estudiantes sordos en el colegio.
- El 67% responde no o no sé frente a la existencia de un sistema de información en la localidad que permita el acceso de estudiantes sordos al colegio.

## ***Apoyo a la diversidad***

Existe consenso entre los docentes y los directivos docentes en relación con su preocupación declarada por conocer las leyes en materia de inclusión para las personas en situación de discapacidad y sus efectos en el trabajo pedagógico.

- Existe un acuerdo en torno a tres elementos que definen la organización de los cursos: criterio del docente del aula, condición de discapacidad y rendimiento.
- Los factores de edad y género no se perciben como influyentes; en especial el del género (figura 2).



Figura 2. Criterios para la organización de los cursos en el Colegio

- Los encuestados señalan que los estudiantes son incluidos tanto en las clases como en otras actividades.
- Los docentes consideran que los estudiantes sordos participan en actividades como electivas, actividades deportivas, actividades institucionales y culturales (cuatro casos en cada una), las salidas pedagógicas (tres casos), actividades lúdicas (dos casos) y el descanso (un caso).

## ***Apoyos profesionales***

- Los docentes consideran que los apoyos se dirigen hacia la atención y la integración de los estudiantes sordos.
- El 42 % de docentes considera que los apoyos se concentran en grupos pequeños.

## ***Formación docente***

- Los docentes encuestados manifiestan contar con el tiempo para observar, analizar y reflexionar acerca de las clases; en menor medida, manifiestan la existencia de espacios destinados al trabajo grupal.
- La totalidad de los docentes considera que cuentan con oportunidades de acceso a herramientas tecnológicas para usar en clases; se corrobora con el uso frecuente de apoyos por los docentes de aula de sordos, los intérpretes y los modelos lingüísticos.
- Dos terceras partes de los docentes considera que se emplea el trabajo en grupo como estrategia de capacitación docente.
- La capacitación recibida se centra en la atención a población con limitaciones auditivas; un docente manifiesta haber recibido capacitación en autismo y ceguera.

- El 58 % de los docentes muestra no haber tenido formación en lengua de señas como medio para mejorar las prácticas pedagógicas.

### ***Estudiantes con necesidades educativas especiales***

- Los docentes y directivos docentes manifiestan una percepción positiva y favorable hacia los estudiantes sordos.
- Dos personas (la profesional de apoyo y un intérprete de lengua de señas) responden que en la institución los estudiantes sordos se consideran como alumnos especiales a quienes “hay que tenerles preferencia y cierta lástima”.
- Los docentes de secundaria que imparten clase a estudiantes sordos poco consideran la participación de los estudiantes sordos como una ocasión para mejorar las oportunidades de aprendizaje de los demás estudiantes.
- La totalidad de los docentes considera que el apoyo a los estudiantes con NEE es un derecho.
- El 16,7% de los docentes considera que el apoyo a los estudiantes con NEE constituye un derecho y una forma de asistencialismo.
- Un tercio de los docentes creen que los estudiantes sordos y sus padres no son conscientes del apoyo que la institución les da.
- Un tercio de los docentes considera que en la institución se está trabajando por incrementar el aprendizaje y reducir la exclusión.
- Los docentes refieren que, junto con el personal de apoyo, se da atención a los estudiantes sordos en el salón de clases.

### ***Intimidación***

- Dos terceras partes de los docentes consideran que no se manifiestan comentarios discriminatorios acerca de los estudiantes sordos; el 33% restante, afirma que los comentarios discriminatorios provienen de los mismos docentes.
- El 83 % de los docentes considera que los estudiantes saben a quién acudir en caso de amenazas o intimidación por parte de los compañeros.
- Una cuarta parte de los docentes estima que existe indiferencia y cierto tipo de rechazo hacia los estudiantes sordos en descansos y salidas.

## ***Dimensión prácticas organizacionales***

### ***Procesos de aprendizaje***

- El 79,2 % de los docentes indica que se tiene en cuenta la diversidad y las experiencias de los estudiantes en la adaptación pedagógica y curricular de las clases.
- El 58,3 % afirma que se deben identificar y utilizar los intereses de los estudiantes para construir el currículo.
- Los docentes afirman que se efectúan adaptaciones tanto en la presentación de trabajos extraclase (tareas) como en las expectativas del rendimiento escolar de los estudiantes sordos.
- Con miras a su inclusión en las modificaciones y actualizaciones curriculares correspondientes, se considera necesario fortalecer el liderazgo en materia de evaluación para los aprendizajes de los estudiantes y en la sistematización de los hallazgos de estas prácticas.

### ***Procesos de convivencia***

- Los docentes considera que el Manual de Convivencia se torna útil en el momento para abordar los conflictos, 62,5 %; para entenderlos, 54,2 %; y solucionarlos, 58,3 %.
- El 50 % de los docentes considera que existen procedimientos claros para solucionar conflictos entre los estudiantes sordos, sus familias y los docentes.
- Dos terceras partes de los encuestados –en especial los coordinadores, los docentes del aula multigrado, los docentes de primaria que no les dan clases a los estudiantes sordos y los modelos lingüísticos– responde que a los estudiantes sordos se les involucra.

### ***Procesos de enseñanza***

- El 50 % de los docentes y directivos docentes no han dispuesto tiempos para la coordinación de docentes que trabajan en el proceso de inclusión. Aducen que no cuentan con los tiempos necesarios para ello en su jornada.
- El 58 % no cree posible realizar una planeación conjunta con la participación de todo el equipo del proyecto de inclusión.

- Al triangular la información obtenida en las encuestas aplicadas a padres y estudiantes sordos, se ratifica la insuficiencia en tiempos y espacios comunes destinados para la planeación y la coordinación del proyecto.
- El 83,3 % de los encuestados sostiene que las funciones se hallan suficientemente definidas.

### **Actividades extraescolares**

Los docentes encuestados perciben un alto nivel de participación de los estudiantes sordos tanto en las actividades académicas (100%) como en las deportivas y en las asignaturas electivas (91.7% en cada una) y, en menor porcentaje, en las actividades extraescolares (no llega al 50%).

Al triangular la información reportada por el estamento docente con la referida por los padres y estudiantes se corrobora una alta percepción en la comunidad educativa acerca de los niveles de participación en las actividades académicas y deportivas y en la concepción en torno a las asignaturas electivas como potenciadoras para el desarrollo académico de los estudiantes sordos.

### **Recursos disponibles**

- El 83 % de los docentes valora de forma positiva la participación de familiares en el proceso; y el 30 %, la participación de la comunidad.

### **Encuesta a funcionarios administrativos**

- El 70 % de los funcionarios administrativos no conoce del proyecto de inclusión.
- Ninguno sabe si el Colegio se preocupa por conocer y divulgar las leyes que rigen los procesos de inclusión para las personas en situación de discapacidad.
- Manifiestan no haber recibido capacitación, a pesar de que requieren la interacción continua con estudiantes sordos y con sus familias.
- Todos los funcionarios administrativos encuestados responden: “que no son considerados como alumnos especiales a los cuales hay que tenerles preferencia y cierta lástima”.
- Dos de los encuestados manifiestan haber percibido comentarios discriminatorios hacia los estudiantes sordos de parte de los docentes.

- Cinco de los seis encuestados (83%) manifiestan que “prestan apoyo de forma equitativa independiente de su condición.”

La aplicación de este índice permitió identificar que, a pesar de la existencia de unas políticas educativas que promulgan la garantía del acceso y la permanencia de las poblaciones con NEE, el sistema educativo del colegio integra niños y jóvenes con estas condiciones en sus aulas, pero no por ello garantiza su inclusión educativa. Esto se debe a la existencia de algunos vacíos en las estructuras y las prácticas organizacionales para garantizar la equiparación de oportunidades a los estudiantes sordos (Booth y Ainscow, 2000).

### **Discusión y conclusiones**

El desarrollo de la investigación, de manera cooperativa con el equipo coordinador del Proyecto de Inclusión en el Colegio Federico García Lorca, permitió la participación de la comunidad educativa, el intercambio y la validación de conocimientos y la identificación desde la perspectiva organizacional de las principales fortalezas y de los aspectos que requieren intervención. De esta manera se vuelve posible adaptar las prácticas y estructuras organizacionales de tal modo que permitan la implementación y la materialización adecuada del Proyecto de Inclusión Educativa en la institución. Se observa una consolidación del proyecto de inclusión. Estos proyectos, surgidos inicialmente como compromiso ético de algunos interesados, pueden permear una comunidad educativa e involucrar a todos en un trabajo colaborativo (Potter, 2008).

Respecto de la dimensión de estructura organizacional, la institución, en el lapso de algunos años, ha logrado sufrir unas transformaciones en su proyecto educativo que se pueden observar como positivas. Estas fortalezas se resaltan en distintos aspectos:

El proyecto de inclusión de estudiantes sordos es consultado. Esto difiere de lo reportado en algunas investigaciones (Ainscow, 2001; Varma, 2007) donde se manifiesta que este tipo de decisiones se toman de manera vertical e inconsulta. De acuerdo con algunos autores, las personas con limitaciones deben atenderse necesariamente en el ámbito educativo porque se trata de un derecho fundamental (Pérez y Uprimny, 2007); sin embargo, cuando se ha consolidado un proyecto como iniciativa colectiva, dicho proyecto tiende a tener mayor sostenibilidad en el futuro (Clark, 1999). Este hecho se fortalece porque la percepción predominante en los docentes



y directivos docentes se relaciona con la educación de estudiantes en situación de discapacidad como un derecho. Lo anterior muestra que el enfoque de derechos se ha asumido como uno de los pilares de la escuela inclusiva (Clark, 1999).

Se presenta estabilidad en la planta de personal docente y de apoyo que trabaja el tema de inclusión educativa. Cada año un 15% de los docentes de las demás áreas se trasladan por diferentes motivos. Esto refleja un alto nivel de compromiso del personal vinculado al plan de inclusión, con viabilidad de la permanencia del proyecto y una planeación de mediano plazo (Ainscow, 2001). De acuerdo con algunos estudios, el mantenimiento de la planta docente ayuda a sostener los proyectos de largo plazo y a que los niños y jóvenes sordos crezcan normalmente en un entorno bilingüe en español y en lengua de señas (INSOR, PEBBI, Portilla, Ramirez y Florez, 2008). De esta manera, los estudiantes sordos participan en mayor o menor grado en todas las actividades académicas, deportivas o extracurriculares en la institución donde se realiza este estudio. Tales actividades se piensan y se diseñan de tal forma que todos los estudiantes puedan participar.

De otra parte, en la institución se consolida el trabajo colaborativo y en equipo. Este aspecto se torna de alta relevancia en diversas investigaciones (Ainscow, 2001; Clark, 1999; Potter, 2008; Stainback, 2001) y sobre el cual suelen señalarse grandes dificultades, también señaladas en este estudio.

Entre los aspectos de la estructura organizacional por abordar de manera prioritaria se encuentran los mecanismos de comunicación en los ámbitos interno y externos de la institución educativa. En cuanto a estrategias de divulgación interna, el esfuerzo académico institucional se puede orientar hacia la estructuración y el fortalecimiento de mecanismos para retroalimentar y hacer seguimiento a la evolución del proyecto tales como cartelera y página web que permitan y aseguren la disponibilidad de información acerca del proyecto para la comunidad educativa. Como mecanismo de divulgación externa del proyecto se puede gestionar la formalización de vínculos con entidades gubernamentales y no gubernamentales con el fin de asegurar la visibilidad del Colegio como una institución inclusiva (Ainscow, 2001; Clark, 1999; Potter, 2008; Stainback, 2001).

En la dimensión de prácticas organizacionales se identificó como una fortaleza del programa de inclusión la presencia y la participación de los pa-

dres de familia de los estudiantes sordos. De otra parte, fueron diversas las dificultades en el nivel institucional en las prácticas organizacionales:

En primer lugar, los procesos evaluativos de las actividades académicas no permiten llevar a cabo ajustes reales y concretos a los planes de estudio. Situación que se pone de manifiesto cuando el 50% de los docentes señala que la evaluación no se utiliza como herramienta de mejoramiento y ajuste a los programas de estudio. De igual modo, los estudiantes indican, en un gran porcentaje, que los docentes no implementan estrategias evaluativas variadas; las evaluaciones son similares y poco o nada tienen en cuenta las adaptaciones pedagógicas para algunos estudiantes (cf., Saracho, 2003).

En segunda instancia, el *Manual de convivencia* no se ha convertido en un verdadero instrumento de apoyo a la educación inclusiva, pues, aun cuando se encuentra en vigencia y es conocido por la comunidad educativa, no ha sido accesible a los estudiantes sordos. Lo anterior lleva a señalar la necesidad de utilizar ayudas pedagógicas (vídeos, transcripción a lengua de señas) que permitan a los estudiantes sordos conocer e interiorizar el Manual (INSOR, PEBBI, Portilla, Ramirez y Florez, 2008).

En tercer lugar, las dinámicas de interacción al interior de la comunidad educativa hacen evidente la necesidad de modular las expectativas y actitudes frente al manejo de recursos y apoyos educativos de los que dispone el colegio; esto con el fin de gestionar en equidad y no generar exclusiones hacia los estudiantes oyentes. También se hace necesario revisar el reconocimiento y la formalización del rol del coordinador del proyecto frente a la comunidad educativa: frente al personal docente y a los padres y estudiantes esta figura no está consolidada claramente.

La experiencia de atención a la población sorda llevada a cabo por los colegios cuenta con asignación de recursos económicos importantes para que las instituciones dispongan de dotaciones, mobiliario adecuado, ayudas audiovisuales, apoyos profesionales, contratación permanente de modelos lingüísticos e interpretes de LSC, capacitación docente, etc. Sin embargo éstos no siempre están disponibles. De ahí la importancia que se brinden las orientaciones y, en algunos casos, los recursos para que las entidades territoriales comprometan parte de sus presupuestos en la materialización del derecho a la educación de calidad que tiene esta población (Pérez y Uprimny, 2007). De este modo se podría garantizar el objetivo de dar a las personas sordas un entorno de auténtica inclusión desde el cual se posibilite prepararlas tanto en el dominio de



su lengua de señas como en el dominio del español (INSOR, PEBBI, Portilla, Ramírez y Flórez, 2008).

En relación con el último aspecto, resulta relevante indicar que la presente investigación permite vislumbrar varios caminos hacia donde debe enrumbarse la orientación de la IED Federico García Lorca para lograr mayores niveles de eficiencia en el desarrollo del proyecto de inclusión educativa de estudiantes sordos y con necesidades educativas especiales:

- Continuar en la realización de actividades de socialización entre la población sorda y oyente con el fin de crear un ambiente propicio para el desarrollo de procesos comunicativos.
- Generar desequilibrios que obligan a la adaptación, regulación, implementación o adecuación de las prácticas y estructuras organizacionales.
- Priorizar el desarrollo de competencias comunicativas en niños y jóvenes sordos que ingresan a la institución para incluirse con la población oyente.
- No dejar el proyecto de inclusión como responsabilidad exclusiva de un solo (estudiante, maestro, directivo docente o padres de familia).

- Mantener la movilización de la comunidad educativa para contrarrestar la tendencia de las organizaciones a preservar la estaticidad en sus estructuras y prácticas.
- Profundizar más en el estudio y en la investigación de las dificultades de aprendizaje que aparentemente tienen los estudiantes sordos en comparación con los oyentes con el fin de generar acciones de inclusión más acordes con las particularidades de las personas.
- Fortalecer el trabajo cooperativo desarrollado en el grupo de docentes en torno a los procesos con los estudiantes sordos y a los métodos y las didácticas más efectivas en su educación.
- Desarrollar futuras investigaciones en el campo de los procesos comunicativos que se llevan a cabo en el marco de la inclusión educativa, de las estrategias de trabajo colaborativo de docentes y estudiantes, del papel de los padres de familia como mediadores del proceso educativo y del análisis y autoevaluación que deben llevar a cabo las instituciones educativas en el grado de inclusión o exclusión en sus prácticas pedagógicas.

## Bibliografía

- Ainscow, M. (2001), *Desarrollo de escuelas inclusivas*, Madrid, Narcea.
- Alberta Ministry of Education (2006), *Essential components of educational programming for students who are blind or visually impaired*. Edmonton: Alberta Ministry of Education.
- Arnaiz, P. (2004), "La educación inclusiva: dilemas y desafíos" en *Educación, desarrollo y diversidad*, núm.7, 22-40.
- Babbie, E. (2001), *Fundamentos de la investigación social*, Madrid, Cengage Learning.
- Ball, S. J. (1989), *La micropolítica de la escuela. Hacia una mirada de la organización escolar*. Barcelona, Paidós.
- Booth, T, y Ainscow, M. (2000), *Index for Inclusion*, Bristol, Centre for Studies on Inclusive Education.
- Clark, K. et al. (1999), "Theories of inclusion, theories of schools: Deconstructing and Reconstructing the 'Inclusive Schools'", en *British Educational Research Journal*, 25(2), pp.157-177.
- Durán, D. et al. (2005), "Primeras experiencias de uso de la guía para la evaluación y la mejora de la educación inclusiva (*Index for Inclusion*) en el estado Español", en *Revista electrónica iberoamericana sobre calidad, eficacia y cambio en educación*, 3(1), pp. 464-467.
- Elliot, J. (1994), *La investigación -acción en educación*, Madrid, Morata.
- Flórez, R. et al. (2006), "Una aproximación conceptual al proceso de integración escolar" en Moreno, M., y Flórez, R. (2006). (comps.) *Integración escolar: aprender desde la diferencia*, Bogotá: Secretaría de Educación Distrital, Universidad Nacional de Colombia, Red Distrital Aprender desde la diferencia, Red de Maestros y Maestras Integradores REDMAIN.
- Flórez, R., y Moreno, M. (2007), *Lectura y comunicación en el aula: un ecosistema. Memorias del VII Congreso nacional de Lectura y IV Coloquio Colombo-Francés de Bibliotecas*, Bogotá, Fundalectura.
- Hall, T. (2002), *Differentiated Instruction*, Washington, National Center on Accessing the general curriculum.

Instituto Nacional para Sordos, INSOR (2002), *Orientaciones para la integración escolar de educandos con limitación auditiva usuarios del castellano a la escuela regular*, Bogotá, Ministerio de Educación Nacional - INSOR.

Instituto Nacional para Sordos INSOR, *Propuesta Educativa Bilingüe Bicultural para Sordos* PEBBI, Portilla, L., Ramírez, P. y Flórez, R. (2008), Guía para padres de educandos sordos que participan en propuestas bilingües biculturales, Bogotá, Ministerio de Educación Nacional.

Liston, A.; McNeil, M.; Nevin, A. y Thousand, J. (2006), *Differentiating instruction in inclusive classrooms: myth or reality?* Paper presented at the Conference Name, Retrieved Access Date, from URL.

Martín, P. (2006), *Respuesta educativa a la diversidad en el marco de la escuela inclusiva*, Bilbao, Escuela Universitaria de Magisterio.

Ministerio de Educación Nacional (2006), *Orientaciones pedagógicas para la atención educativa a estudiantes con limitación auditiva*, Guía No. 16, Bogotá, Ministerio de Educación Nacional

Médicis, M. H y Flórez, R. (2007), *Proceso de Integración educativa: accesibilidad, promoción y permanencia de personas sordas en el sistema educativo, en el nivel básico primaria del sector público y privado en Bogotá*, [Tesis presentada para optar al título de Magister en Discapacidad e Inclusión Social] Facultad de Medicina, Universidad Nacional de Colombia.

Pérez, L. E. y Uprimny, R. (2007), "Introducción" en L. E. Pérez y R. Uprimny (directores de inv.) *Seis ciudades, cuatro países, un derecho: análisis comparativo de políticas educativas*, pp. 23-28, Bogotá, Centro de Estudios de Derecho, Justicia y Sociedad, Instituto para la Investigación Educativa y el Desarrollo Pedagógico IDEP y Alcaldía Mayor de Bogotá D. C.

Potter, G. (2008), *Seminario de Educación Inclusiva*, Bogotá.

Sánchez, P. (2004), *La integración educativa de la población con discapacidad a la educación secundaria*, México, Secretaría de Educación Pública.

Sandoval, M. L., M.; Miquel, E. (2002), "Index for Inclusion. Una guía para la evaluación y mejora de la educación inclusiva", en *Contextos Educativos*, 5, pp. 227-238.

Stainback, S. y. W. (2001), *Aulas Inclusivas. Un nuevo modo de enfocar y vivir el currículo*, Madrid, Narcea ediciones.

Varma, C. (2007), *Improving quality of elementary education by monitoring professional competencies of teachers for inclusive education*, Delhi, SCERT.