



Ciência & Saúde Coletiva

ISSN: 1413-8123

cecilia@claves.fiocruz.br

Associação Brasileira de Pós-Graduação em

Saúde Coletiva

Brasil

Peixoto Veras, Renato; Pereira Caldas, Célia; Viana Araújo, Denizar; Kuschniere Walter Mendes, Rosana

A assistência suplementar de saúde e seus projetos de cuidado para com o idoso

Ciência & Saúde Coletiva, vol. 13, núm. 4, julho-agosto, 2008, pp. 1119-1126

Associação Brasileira de Pós-Graduação em Saúde Coletiva

Rio de Janeiro, Brasil

Disponível em: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=63013407>

- ▶ Como citar este artigo
- ▶ Número completo
- ▶ Mais artigos
- ▶ Home da revista no Redalyc

redalyc.org

Sistema de Informação Científica

Rede de Revistas Científicas da América Latina, Caribe, Espanha e Portugal  
Projeto acadêmico sem fins lucrativos desenvolvido no âmbito da iniciativa Acesso Aberto

## A assistência suplementar de saúde e seus projetos de cuidado para com o idoso

Elderly care in the supplementary health system

Renato Peixoto Veras <sup>1</sup>  
 Célia Pereira Caldas <sup>1</sup>  
 Denizar Viana Araújo <sup>2</sup>  
 Rosana Kuschniere Walter Mendes <sup>3</sup>

**Abstract** *The purpose of this study was to identify and analyze the assistance provided to the elderly by the supplementary health care system. Information was collected from interviews with managers of chronic diseases management programs and/or of specific programs in this area. Information was organized in cases and analyzed. Eleven companies operating private health plans in the cities of Rio de Janeiro and São Paulo were investigated. A general care model for the elderly was defined for the analysis. This model consists in a proposal for a care and assistance system hierarchically organized according to the deterioration of the functional capacity of the elderly (levels of dependence). None of the six companies that had health plans for the elderly already implemented provided full assistance to all enrolled seniors. There are major differences in the stage of development of their programs. Four companies had already implemented plans and two companies had plans in development. Even with the teams of managers and professionals working on some level within the advocated model, none of these companies followed any logic of integrated care and monitoring in all stages of the ageing process in accordance with the degree of dependence of the associate.*

**Key words** *Elderly, Supplementary health care system*

**Resumo** *O propósito deste estudo foi identificar e analisar atividades de atenção ao idoso no âmbito do sistema de saúde suplementar a partir de entrevistas com gestores de programas de gerenciamento de doenças crônicas e/ou programas específicos para este segmento. As informações coletadas foram organizadas na forma de casos e analisadas. Os dados se referem a onze empresas operadoras de planos privados de saúde nas cidades do Rio de Janeiro e São Paulo. Para a análise, foi definido um modelo geral de atenção ao idoso. Este modelo é uma proposta de hierarquização dos cuidados e da assistência, baseado na deterioração da capacidade funcional do idoso (grau de dependência). Entre as seis empresas que têm planos implantados, nenhuma empresa apresentou pleno atendimento a todos os idosos de suas respectivas carteiras. Há grandes diferenças quanto ao estágio de implantação de seus programas. Quatro empresas têm programas implantados e duas empresas têm programas em implantação. Mesmo quando a equipe de gestores e de profissionais atuava dentro de algum nível do modelo preconizado, não foi identificada em empresa alguma uma lógica de cuidado integral e monitoramento em todas as etapas do envelhecimento, visando uma continuidade das ações, de acordo com o grau de dependência do associado.*

**Palavras-chave** *Idoso, Sistema de saúde suplementar*

<sup>1</sup> Universidade Aberta da Terceira Idade, Universidade do Estado do Rio de Janeiro. Rua São Francisco Xavier 524/Bloco F/10.150, Maracanã, 20540-900 Rio de Janeiro RJ. veras@uerj.br  
<sup>2</sup> Departamento de Economia da Saúde. Universidade Federal de São Paulo.  
<sup>3</sup> Escola Nacional de Saúde Pública, Fundação Oswaldo Cruz.

## Introdução

Em menos de trinta anos, o Brasil passou de um perfil de morbi-mortalidade típico de uma população jovem para um quadro caracterizado por enfermidades complexas e onerosas, próprias das faixas etárias mais avançadas.

O Ministério da Saúde recentemente incluiu a saúde do idoso como item prioritário na agenda de saúde do país, promulgando uma nova política nacional de saúde da pessoa idosa baseada no paradigma da capacidade funcional, que é abordada de maneira multidimensional<sup>1</sup>. Mas o efeito prático ainda não foi sentido. O peso assistencial ainda é preponderante e o notável grau de desarticulação dentro do sistema de saúde dificulta a operacionalização de qualquer lógica baseada em uma avaliação multidimensional.

Em grande parte, tais desafios são respondidos pelo Sistema Suplementar de Saúde. No entanto, pouco se sabe da abrangência e do impacto desta resposta. Portanto, faz-se necessário explorar esta nova realidade para que seja possível otimizar, bem como regular, os agentes prestadores de serviços e suas ações<sup>2</sup>.

O propósito deste estudo foi identificar e analisar práticas e atividades de atenção ao idoso no âmbito do sistema de saúde suplementar a partir de entrevistas com gestores de programas de gerenciamento de doenças crônicas e/ou programas específicos para este segmento, em operadoras de planos de saúde. A intenção é contribuir para a discussão de políticas/estratégias que permitam a indução de modelos de atenção ao idoso com ênfase em projetos preventivos e resolutivos, visando a detecção precoce de agravos à saúde e que incorporem metodologias de avaliação ampla em Geriatria, permitindo gestão mais eficiente do cuidado ao idoso fragilizado e com múltiplas patologias.

Para isso, foram coletadas informações junto a onze empresas operadoras de planos privados de saúde nas cidades do Rio de Janeiro e São Paulo. Algumas empresas desenvolvem ações específicas para estas cidades e outras mantêm ações em âmbito nacional. O estudo utilizou uma abordagem qualitativa buscando descrever e analisar cada modelo assistencial.

## Metodologia

Trata-se de um estudo qualitativo fundamentado teoricamente nos campo da saúde coletiva e da gerontologia e nas áreas do planejamento e

gestão em saúde. Foram levantadas informações relativas aos serviços, programas e atividades alternativas dirigidos especificamente para os idosos, no sistema de saúde suplementar. Estas informações foram organizadas na forma de casos e analisadas.

Foram selecionadas onze empresas operadoras de planos privados de saúde nas cidades do Rio de Janeiro e São Paulo. O primeiro critério para seleção destas operadoras foi a sua relevância no mercado, considerando o número de vidas cobertas e experiência no gerenciamento de doenças. Uma vez identificadas as grandes empresas, buscou-se selecionar representantes de cada tipo de operadora. Definiu-se então que seriam estudadas quatro empresas de autogestão (Empresas A, B, C, D); quatro empresas de Medicina de Grupo (Empresas E, F, G, H); duas empresas seguradoras especializadas em saúde (Empresas I, J) e uma cooperativa médica (Empresa K).

Optou-se por não incluir na amostra empresa do tipo filantrópica, por não ter sido encontrada empresa filantrópica que atendesse ao primeiro critério de inclusão, ou seja, a relevância no mercado.

O Rio de Janeiro e São Paulo possuem um grande contingente de idosos associados a grandes empresas prestadoras de saúde suplementar. Portanto, optou-se por selecionar as empresas situadas nestas cidades.

Os informantes são gerentes e funcionários do escalão superior das empresas, envolvidos direta ou indiretamente na formulação de políticas de gerenciamento de crônicos da empresa. Deve ser ressaltado que houve total receptividade na maioria das empresas. Dos onze casos analisados, apenas três empresas não se mostraram receptivas (Empresas I, J e F). Assim, foi decidido descrever estas empresas tendo como fonte material de divulgação de seus programas, considerando serem de domínio público. Nos três casos citados, portanto, não há informações sobre indicadores de estrutura, processo e de resultado. Por outro lado, entre as empresas que optaram por participar do estudo, os resultados têm uma “qualidade superior” a muitas descrições disponíveis na literatura sobre o funcionamento dos serviços do setor de saúde suplementar.

Os dados foram colhidos através da técnica de entrevista semi-estruturada. Um questionário foi utilizado como um roteiro. Este questionário foi construído a partir do enfoque para avaliação de serviços de saúde propostos por Donabedian<sup>3-5</sup>, a saber: avaliação de estrutura, de processo e de resultado/impacto.

Por ser um roteiro, no momento da aplicação, nem todas as perguntas se enquadravam no perfil da empresa e, portanto, foram omitidas durante a entrevista. Este fato propiciou que alguns pontos fossem mais aprofundados em algumas empresas do que em outras. No entanto, ao adotar o roteiro, foi garantido que os pontos definidos como chaves fossem abordados.

Foi realizado pré-teste do instrumento de coleta de dados. Esta etapa foi realizada na Empresa E, com a presença todos os pesquisadores. O entrevistado foi o gerente sênior de formulação de políticas de gerenciamento de crônicos da empresa.

Para a análise dos dados, foi definido um modelo geral de atenção ao idoso. Este modelo é uma proposta de hierarquização dos cuidados e da assistência, baseado na deterioração da capacidade funcional do idoso (grau de dependência). De acordo com este modelo, que tem quatro níveis, parte-se do pressuposto que o maior fator de risco é a idade. Portanto, todos os idosos devem ser contemplados com algum tipo de cuidado, desde o mais leve, apenas para tê-lo sob acompanhamento, até aqueles que necessitam de intervenção de grande monta. O tipo de ação a ser oferecida será definido pelo grau de dependência. Neste modelo, a internação deve ser considerada uma intervenção para casos agudos e, uma vez resolvida a situação de risco, os cuidados devem ter sua continuidade na residência do cliente, com uma abordagem domiciliar, seja assistência ou internação domiciliar.

O modelo teórico apresentado no Quadro 1 é explicativo, embasado teoricamente no campo da saúde coletiva e nos conceitos que envolvem a noção de envelhecimento saudável. Na Organização Mundial de Saúde, este campo se organiza em torno de políticas do envelhecimento ativo<sup>6</sup>. Neste modelo, a internação hospitalar não está colocada. O objetivo do modelo é procurar entender os níveis de dependência e atenção ao idoso fora do período de internação.

O modelo não é conhecido pelos planejadores das operadoras de saúde e pelos profissionais de saúde que militam na área da assistência ao idoso. Ele representa um acúmulo de conhecimentos e práticas de estudiosos que trabalham em torno da Universidade Aberta da Terceira Idade (UnATI) - um programa de pesquisa e atenção integral à saúde do idoso, desenvolvido na Universidade do Estado do Rio de Janeiro. Ele foi elaborado para ser utilizado inicialmente como marco conceitual deste estudo. Este modelo orientou o questionário e as entrevistas realizadas neste trabalho.

## Resultados

Entre as onze empresas selecionadas para o estudo, três se recusaram a participar. Ainda assim, foram trabalhados dados obtidos de material de divulgação. No entanto, tais casos foram considerados inconsistentes para análise.

Entre as oito empresas cujos dados apresentam consistência para análise, duas não têm programas com ações específicas para o segmento de idosos - a Empresa B e a Empresa C, a qual atua com a abordagem de saúde da família. Dentro as que possuem programa para idosos, quatro empresas implementam os seus próprios programas (Empresa E, Empresa A, Empresa G e Empresa D) e duas empresas terceirizam o serviço. Nestas empresas, cujo serviço prestado se dá através de outras empresas terceirizadas, há diferenças quanto ao grau de autonomia das terceirizadas. Na Empresa K, o acompanhamento das ações é feito por monitoramento e auditoria. Na Empresa H, há uma enfermeira da empresa que gerencia cada caso, através de relatórios mensais das empresas terceirizadas e visitas aleatórias aos beneficiários submetidos ao programa.

O Quadro 2 ilustra o panorama encontrado nestas empresas. Entre as seis empresas que têm planos implantados, nenhuma apresentou pleno atendimento a todos os idosos de suas respectivas carteiras. No entanto, há grandes diferenças quanto ao estágio de implantação de seus programas. Quatro empresas (Empresa H, Empresa G, Empresa K e Empresa A) têm programas implantados e duas empresas (Empresa D e Empresa E) têm programas em implantação. Mesmo entre as que têm programas implantados, pode ser observado que o percentual de idosos atendidos é mínimo em relação aos elegíveis em suas carteiras.

De acordo com o modelo exposto no Quadro 1, as Empresas K, G e D foram consideradas as que melhor atendem as necessidades deste segmento. As Empresas A, C, E, e H desenvolvem ações em algum nível, compatíveis com o modelo. A Empresa B não desenvolve qualquer ação preconizada pelo modelo. As Empresas J, F e I não concederam entrevistas e não puderam ser adequadamente avaliadas.

Um resultado contundente foi a constatação que mesmo as empresas que apresentam programas mais completos, de acordo com o modelo, atuam num universo extremamente limitado de indivíduos.

**Quadro 1.** Modelo teórico baseado na deterioração da capacidade funcional do idoso (grau de dependência).

Nível de complexidade	nível 1	nível 2	nível 3	nível 4
<b>Estimativa da proporção da clientela</b>	Em torno de 55% de clientes	Em torno de 25% de clientes	Em torno de 15% de clientes	Em torno de 5% de clientes
<b>Grau de dependência</b>	Saudável e independente	Dependência leve	Dependência moderada	Fragilizado e dependente
<b>Ações propostas</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Promoção da saúde</li> <li>- Educação em saúde</li> <li>- Atenção Básica à Saúde</li> <li>- Monitoramento da saúde e detecção de risco de fragilização</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Educação em saúde</li> <li>- Assistência ambulatorial de baixa complexidade</li> <li>- Reabilitação</li> <li>- Visita domiciliar</li> <li>- Gerenciamento de caso</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Assistência ambulatorial ou domiciliar de média complexidade</li> <li>- Abordagem gerontológica</li> <li>- Reabilitação</li> <li>- Assistência Domiciliar</li> <li>- Gerenciamento de caso com monitoramento da fragilidade</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Assistência ambulatorial ou domiciliar geriátrica</li> <li>- Atenção especializada para suporte nas atividades de vida diária</li> <li>- Assistência hospitalar durante o dia</li> <li>- Reabilitação</li> <li>- Assistência domiciliar planejada por nível de complexidade</li> <li>- Apoio aos cuidadores</li> </ul>
<b>Cenário das ações</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Centro de convivência</li> <li>- Consultórios</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Centro de convivência</li> <li>- Consultórios</li> <li>- Ambulatório</li> <li>- Domicílio</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ambulatório</li> <li>- Consultórios</li> <li>- Domicílio</li> <li>- Centro de reabilitação</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ambulatório</li> <li>- Centro-dia</li> <li>- Hospital-dia</li> <li>- Centro de reabilitação</li> <li>- Domicílio</li> </ul>
<b>Qualificação necessária para a equipe de saúde</b>	Capacitação para ações de promoção de saúde	Capacitação em Geriatria e Gerontologia	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Especialização em Geriatria e Gerontologia</li> <li>- Curso de cuidadores</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Especialização com formação prática em Geriatria e Gerontologia</li> <li>- Curso de cuidadores</li> </ul>

## Discussão

O modelo teórico que serviu de base para esta discussão (Quadro 1) aponta que as ações requeridas para o cuidado ao idoso devem ser estratificadas em quatro níveis, de acordo com o grau de dependência do idoso e com a complexidade das ações. O pressuposto básico é que a

idade é o maior fator de risco para a dependência<sup>7,8</sup>. Neste sentido, a melhor estratégia para um adequado cuidado para com o idoso é, utilizando uma lógica de permanente monitoramento da saúde visando à prevenção de agravos, tê-lo sempre sob observação, variando apenas os níveis, a intensidade e o cenário da intervenção<sup>9,10,11</sup>. Este modelo é baseado na preservação da ca-

**Quadro 2.** Empresas com programas específicos para o idoso classificados por ações, níveis de atenção oferecidos e resultados.

Empresa por tipo	Vinculação do programa	Estágio de implantação	Ações	Níveis de atenção contemplados
<b>Autogestão</b>				
Empresa A	Próprio	Completo	Prevenção de doenças crônicas; estratégia de saúde da família; assistência domiciliar; campanhas educativas e de vacinação	- nível 1 - nível 2
Empresa D	Próprio	Em processo	Educação em saúde; Centro de convivência; assistência domiciliar; gerenciamento de crônicos; gerenciamento de risco	- nível 1 - nível 2
<b>Medicina de grupo</b>				
Empresa E	Próprio	Em processo	Monitoramento informatizado de casos	- nível 1 (apenas monitoramento)
Empresa G	Próprio	Completo	Gerenciamento de crônicos; educação em saúde; visita domiciliar; monitoramento telefônico; avaliação geriátrica; assistência domiciliar de acordo com grau de dependência	- nível 1 - nível 2 - nível 3 - nível 4 (parcial)
Empresa H	Terceirizado	Em processo	Gerenciamento de crônicos; visita domiciliar; educação em saúde; assistência domiciliar	- nível 1 - nível 2
<b>Cooperativa</b>				
Empresa K	Terceirizado	Completo	Gerenciamento de crônicos; monitoramento por telefone; Visita domiciliar; educação em saúde; assistência e internação domiciliar	- nível 1 - nível 2 - nível 3 - nível 4 (parcial)

pacidade funcional e parte do pressuposto de que todos os idosos devem ser acompanhados, porém em diferentes graus. Portanto, o modelo tem quatro níveis de complexidade, desde aquele com ações a serem adotadas para os idosos saudáveis e independentes, até o estágio de maior complexidade, que visa idosos fragilizados e dependentes.

Na série de entrevistas realizadas, observou-se que mesmo quando a equipe de gestores e de profissionais atuavam dentro de algum nível do modelo preconizado, não foi identificada em empresa alguma uma lógica de cuidado integral e monitoramento em todas as etapas do envelhecimento, visando uma continuidade das ações, de acordo com o grau de dependência do associado.

Portanto, embora faça parte do modelo a estimativa do percentual de idosos em cada um dos níveis, apenas em uma empresa (Empresa G) foi detectada a preocupação de identificar as prevalências de idosos em cada nível de dependência. Os percentuais expressos no modelo são estimativas realizadas a partir de dados provenientes de carteiras de empresas, trabalhos internacionais e também com estudos em andamento na UnATI. Deste modo, estima-se que a maioria dos idosos se enquadre no nível 1, com 55%, sendo que no nível 4 não mais de 5% da clientela devem estar incluídos.

O modelo também indica as ações a serem desenvolvidas para cada um dos níveis e o trei-

namento a ser ministrado para os técnicos que venham a trabalhar com este sistema integral de saúde. A preocupação com a capacitação dos profissionais que atuam nos programas das empresas não foi expressa pelos informantes. O aprofundamento deste modelo será um dos objetivos de novos estudos, pois além da dificuldade de se operar esta lógica em todas as fases por parte das empresas, também foi identificada a carência de profissionais qualificados para o conjunto das ações.

Um dos maiores desafios dos gestores de operadoras de planos de saúde é medir o Retorno sobre o Investimento (ROI) nos programas de assistência com foco no cuidado integral e monitoramento de pacientes crônicos. Para obter esta estimativa, torna-se imprescindível a elaboração e acompanhamento de indicadores de processo e desfecho destas intervenções. Este ainda é o "calcanhar de Aquiles" da maioria das operadoras que lança o programa de atenção gerenciada de crônicos, mas não implanta a cultura de monitoramento e mensuração dos resultados deste programa.

Outro importante ponto a ser destacado é que, embora haja coerência no discurso sobre a preocupação com os idosos da maioria das empresas, principalmente naquelas três que se destacaram (Empresas K, G e D), o que é oferecido aos seus associados não atende a esta lógica. Observou-se que o discurso do cuidado primário e da promoção de saúde para com os idosos, que faz parte da moderna tecnologia assistencial da geriatria contemporânea, já está incorporado no discurso das empresas de saúde, mas no entanto, quando avaliamos os projetos, detecta-se que o que é oferecido é muito tímido, pois é dirigido para um número reduzido de clientes.

Uma possível explicação para que tal fato ocorra seja porque mesmo com todas as medidas sendo aplicadas, o custo da atenção ao idoso não se reduz. É necessário pontuar que este custo tende a ser ascendente, pois com o passar dos anos se ampliam às doenças crônicas. Como muitos gestores analisam apenas a planilha de custos e não encontram nenhuma redução significativa, concluem que do ponto de vista financeiro tais projetos não trazem resultado.

Esta análise, no entanto, é incorreta e enganosa, pois se nada for feito os custos se ampliam e com algumas medidas se conseguiria reduzir o ritmo deste crescimento. Esta informação deve ser mais bem trabalhada no interior das empresas. O modelo adotado para a análise propõe melhorar o cuidado e, como resultante desta

abordagem mais atual, obter-se um custo mais baixo do que o que tem se praticado. Deve-se frisar, no entanto, que este grupo etário possui múltiplas patologias crônicas e é, por definição, um grupo de alto custo.

Deve-se também considerar que os resultados somente são observados após um período mediano de tempo, talvez um par de anos e para um número expressivo de associados atendidos. Como os programas são desenvolvidos para um número reduzido e a análise de custo é muito imediatista, a resposta esperada é tímida. O que se observou é que as empresas mantêm um pequeno número de associados no programa, apenas para divulgar que possuem tais atividades. Pode-se mesmo afirmar, pelo reduzido número de clientes nestes programas específicos, que tais atividades têm mais uma função de marketing do que de um cuidado contemporâneo e diferenciado.

Outro fato a ser considerado é que algumas empresas não possuem programas para os idosos, apenas programas para doentes crônicos. Apesar da imensa maioria dos crônicos ser composta de indivíduos idosos, a lógica do acompanhamento de doenças específicas, apesar de sua validade, não pode ser confundida com o monitoramento permanente do idoso, desde as etapas iniciais da hierarquia do cuidado integral e seu acompanhamento ao longo do processo da maturidade. Como esta atenção não é oferecida, se traduz, em médio prazo, em custos crescentes e cuidado fragmentado, pois se observa apenas as patologias monitoradas no programa.

Um aspecto importante é que nenhuma das empresas possui um programa para idosos com todos os níveis sugeridos pelo modelo, nenhuma mantém ambulatório especializado e nenhuma possui um plano de treinamento para seus técnicos. As próprias empresas reconhecem que o que é oferecido é pouco e pretendem ampliar tais projetos nos próximos anos. A sensação que fica é que não há interesse em qualificar seus profissionais, pois não existe a garantia que o concorrente não irá absorver este profissional treinado, que é muito raro no mercado.

Outra impressão que fica é que, mesmo reconhecendo que possuem ainda programas tímidos, parece que as empresas só iniciarão a sua ampliação se a concorrente assim fizer. O temor pela ampliação dos custos prevalece. Assim, crie-se um círculo vicioso: não se faz, por esperar que a concorrente saia na frente e, pelo fato de não se investir mais nestes programas, não se observa a preocupação com a qualificação de seus técnicos e profissionais para o lidar com o idoso nos vá-

rios níveis de cuidado. Ao final, modelos específicos para o idoso não são aplicados, por não haver profissionais habilitados e pela empresa se concentrar nos programas já desenvolvidos e conhecidos no mercado, que são o monitoramento das doenças mais prevalentes. Não se deve negar a importância de tais programas, mas eles são apenas parte de um conjunto muito maior de ações para com os idosos.

Merce destaque negativo o fato de uma grande empresa (Empresa B) não possuir absolutamente nada para o grupo etário dos idosos e os programas existentes serem aplicados apenas para as pessoas ativas, ou seja, o foco é a manutenção da capacidade laboral do indivíduo.

Nenhuma empresa expressa a intenção de excluir os idosos de seus quadros; no entanto, fica patente o desejo de não ter a sua carteira ampliada com pessoas mais velhas. O tempo despendido em estratégias de bloqueio do ingresso de idosos nas carteiras certamente poderia ser mais bem utilizado no estudo e na elaboração de ações de cuidado integral, como apresentado no modelo utilizado neste trabalho.

## Conclusão

A aceleração no processo de transição demográfica e epidemiológica ocasionará um aumento na demanda do atendimento do grupo etário dos idosos. Conforme identificado no presente estudo, apesar das empresas terem a informação do impacto do ponto de vista de demanda, muito pouco tem sido feito. A proposta que apresentamos no presente trabalho, de um modelo hierarquizado de cuidados, com a perspectiva de englobar todos os níveis de assistência à saúde<sup>12</sup>, e que tenha a preocupação de captar o cliente certo no momento adequado, além de estratificar os riscos para o cuidado devido, precisa de fato ser implementada. Entendemos que a ANS deva ter uma proposta, com respaldo e fundamentação científica, de modo a poder dialogar com capacidade de indução e de pressão junto às empresas, como forma de encorajar a inclusão de um modelo mais resolutivo, de melhor qualidade e de custo mais baixo.

Existe nos dias atuais o consenso entre os dirigentes das empresas de saúde da necessidade de implantação de modelos mais contemporâneos e resolutivos; no entanto, não se observa nenhum movimento real para que tal discurso se efetive. Notamos que o número de idosos assistidos nos programas para este segmento etário, quando

existe, é insignificante e não se busca ampliar. O fato relevante é que, pelo menos no discurso, a necessidade de um olhar especial para com os idosos já foi incorporado, quando no passado nem no discurso o idoso era mencionado.

No entanto, é preciso considerar que o fato da maioria das empresas de planos e seguros de saúde operar por meio de serviços credenciados dificulta a fixação de profissionais e sua educação continuada, que são uma peça-chave para o atendimento integral ao idoso.

Por outro lado, os tempos e a lógica dos ciclos de financeirização (curto prazo) que envolvem muitas das prioridades das empresas de planos e seguros de saúde (que atualmente dedicam-se a abrir seus capitais na Bolsa de Valores e optar por investimentos com altos índices de retorno) nem sempre se coadunam com os requeridos para adoção de inovações de processos e conteúdos assistenciais de longa duração relacionados com a atenção ao idoso. Também podemos observar que existe um enorme abismo entre a prática e o discurso em relação a modelos hierarquizados que priorizem o cuidado integral para com todos os idosos, já que eles possuem patologias crônicas e, neste caso, o modelo de prevenção a ser executado não é a busca da cura, pois na maioria das vezes é impossível, mas a manutenção da capacidade funcional. Talvez neste aspecto exista um discurso desprovido de um maior embasamento científico. A compreensão de um modelo hierarquizado e integral não está ainda bem assimilada, e as palavras proferidas não representam com exatidão o modelo que nos baseamos para aferir os serviços.

Deste modo, é possível concluir que é necessário elaborar, em maior profundidade, um modelo hierarquizado e integral. O modelo utilizado neste estudo é fruto da experiência da UnATI, baseado em modelos mais atuais do mundo. Sua aplicação ficaria mais adequada a partir de um detalhamento maior desta proposta, com uma minuciosa exposição de cada um dos níveis, um aprofundamento na discussão das especificidades do treinamento, da qualificação dos profissionais para cada nível, do novo papel do hospital, e da avaliação econômica deste modelo, entre outros elementos.

A força da preocupação aqui apresentada está, genericamente, na compreensão da heterogeneidade que caracteriza a população idosa, do alto custo dos procedimentos de saúde destinados a esta população, da diversidade dos gastos em subgrupos dessa população e na quantidade insuficiente de especialistas em geriatria. Por outro

lado, seu valor encontra-se, também, na certeza de que sem uma abordagem preventiva e integral, que associe a reflexão epidemiológica e o planejamento sistemático de ações de saúde, não há saída possível para a crise de financiamento e reestruturação do setor.

## Colaboradores

RP Veras e CP Caldas trabalharam na concepção teórica, organização, coleta e análise dos dados, discussão dos resultados, elaboração e redação final do texto. DV Araújo, R Kuschnir e W Mendes participaram na organização e execução da pesquisa, na revisão bibliográfica e na análise e discussão dos resultados.

## Referências

1. Brasil. Ministério da Saúde. Política Nacional de Saúde da Pessoa Idosa. Portaria nº 2.529/GM de 19 de outubro de 2006. Institui a Internação Domiciliar no âmbito do SUS. *Diário Oficial da União* 2006; 20 out.
2. Malta DC, Jorge AO. Breve caracterização da saúde suplementar. In: Ministério da Saúde. *Duas faces da mesma moeda: microrregulação e modelos assistenciais na saúde suplementar*. Rio de Janeiro: Ministério da Saúde/Agência Nacional de Saúde Suplementar; 2005. p. 37-60.
3. Donabedian A. *The criteria and standards of quality*. v. 2. Ann Arbor, Michigan: Health Administration Press; 1982.
4. Donabedian A. *The definition of quality and approach to its assessment*. v. 1. Ann Arbor, Michigan: Health Administration Press; 1980.
5. Donabedian A. *The methods and findings of quality assessment and monitoring: an illustrated analysis*. v. 3. Ann Arbor, Michigan: Health Administration Press; 1985.
6. World Health Organization. Active Ageing: A Policy Framework, 2002 [acessado 2008 Fev 02]. Disponível em: <http://www.who.int/ageing>
7. Walston J, Hadley EC, Ferrucci L, Guralnik JM, Newman AB, Studenski SA, Ershler WB, Harris T, Fried LP. Research agenda for frailty in older adults: toward a better understanding of physiology and etiology: summary from the American Geriatrics Society/National Institute on Aging Research Conference on frailty in older adults. *JAGS* 2006; 54(6):991-1001.
8. Fried L, Tangen CM, Walston J, Newman AB, Hirsch C, Gottsdiener J, Seeman T, Tracy R, Kop WJ, Burke G, McBurnie MA. Frailty in older adults: evidence for a phenotype. *J Gerontol A Biol Sci Med Sci* 2001; 56:146-157.
9. Veras RP, Lourenço RA, Martins CSF, Sanchez MA. Assistência ambulatorial geriátrica: hierarquização da demanda. *Rev. Saúde Pública* 2005; 39:311-318.
10. Veras RP. Em busca de uma assistência adequada à saúde do idoso: revisão da literatura e aplicação de um instrumento de detecção precoce e de previsibilidade de agravos. *Cad. Saúde Pública* 2003; 19:705-715.
11. Veras RP. Modelos contemporâneos no cuidado à saúde: novos desafios em decorrência da mudança do perfil epidemiológico da população brasileira. *Revista da USP* 2001; 51:72-85.
12. Leavell S, Clarck EG. *Medicina preventiva*. São Paulo: McGraw-Hill;1976.