



InterSedes: Revista de las Sedes

Regionales

ISSN: 2215-2458

[intersed@cariari.ucr.ac.cr](mailto:intersed@cariari.ucr.ac.cr)

Universidad de Costa Rica

Costa Rica

Jimenez Castro, Marlen

PERCEPCIÓN: VIVENCIA Y CONVIVENCIA EN LA RESIDENCIA ESTUDIANTIL, SEDE  
DEL CARIBE, UNIVERSIDAD DE COSTA RICA

InterSedes: Revista de las Sedes Regionales, vol. XVII, núm. 35, 2016, pp. 1-14  
Universidad de Costa Rica  
Liberia Guanacaste, Costa Rica

Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=66646380002>

- Cómo citar el artículo
- Número completo
- Más información del artículo
- Página de la revista en [redalyc.org](http://redalyc.org)

 redalyc.org

Sistema de Información Científica

Red de Revistas Científicas de América Latina, el Caribe, España y Portugal  
Proyecto académico sin fines de lucro, desarrollado bajo la iniciativa de acceso abierto

# **PERCEPCIÓN: VIVENCIA Y CONVIVENCIA EN LA RESIDENCIA ESTUDIANTIL, SEDE DEL CARIBE, UNIVERSIDAD DE COSTA RICA**

## **PERCEPTION: LIVING AND SHARING IN THE DORM, CARIBBEAN CAMPUS, UNIVERSITY OF COSTA RICA**

Marlen Jiménez Castro \*

Recibido: 7 de abril del 2015

Aprobado: 20 de mayo del 2016

### **Resumen**

El presente estudio surge como un aporte para fortalecer la atención que recibe el estudiantado de las residencias de la Sede del Caribe, Universidad de Costa Rica. La exploración de las necesidades psicosociales se realizó mediante una investigación mixta con énfasis cualitativo, incluyó observación no participante, grupos de discusión y encuestas auto-administradas; parte de los resultados fueron procesados utilizando el SPSS (17.0) y el análisis desde la triangulación hermenéutica. La población meta, jóvenes entre los 18 y 24 años. Para los cuestionarios la muestra fue 38,4 % de estudiantes y 80 % de la Comisión de Residencias. Se concluye que las necesidades psicosociales son satisfechas parcialmente, se refleja descontento individual y grupal en varios aspectos y escasa organización estudiantil, manifestándose un sentimiento de desesperanza. Para fortalecer el desarrollo integral y el ejercicio de sus derechos, se recomiendan procesos continuos de inclusión para el estudiantado, como protagonistas de su propio desarrollo.

**Palabras clave:** Estudiantes; Sede del Caribe; Necesidades psicosociales; Satisfacción; Descontento.

### **Abstract**

This study contributes to strengthening the students residing attention at the University of Costa Rica Caribbean Headquarters. The psychosocial needs exploration were done with a mix qualitative research included: non-participant

\*Docente e investigadora de la Universidad de Costa Rica, Sede del Caribe. Funcionaria del Instituto Nacional de la Mujer. marlenpicio@gmail.com

observation, focus groups and self-administered surveys; some of the results were processed using SPSS (17.0) and hermeneutics triangulation analysis. The population target ages are between 18 to 24 years. The questionnaires were filled by 38.4% of students and 80% of the Commission Residences (sample population). In conclusion, the psychosocial needs were partially satisfied, individual and group discontents were reflected in several aspects, also low student organization and hopelessness sense. Inclusion processes for the student population, protagonists of their own growth, are recommended for strengthen a comprehensive development.

**Keywords:** Students; Caribbean Headquarters; Psychosocial Needs; Satisfaction; Discontent.

## Introducción

Esta investigación se llevó a cabo en la Universidad de Costa Rica Sede del Caribe, ubicada en el Cantón Central de la provincia de Limón. Una región de gran actividad económica, que ha sido destinada a la agricultura de exportación, depende del mercado internacional y de actividades al servicio de la exportación e importación; debido a su ubicación geográfica, riqueza natural, racial y cultural, a su vez se caracteriza por ser de gran potencial y valor a nivel nacional [*Caamaño, C. 2007*]; [*Stewart, R. 1999*].

En cuanto a la situación social, debido a la forma particular de desarrollo en comparación con el resto del país, desde sus inicios alberga diferentes grupos étnicos, chinos y negros que inmigraron como trabajadores, indígenas nativos de la región y mestizos en su mayoría de la meseta central del país. Ésta heterogeneidad étnica conlleva elementos culturales que convergen como la religión, el baile, el canto, las comidas tradicionales de cada grupo, entre otros [*Municipalidad de Limón. 1992*].

La Universidad de Costa Rica Sede del Caribe (UCRSC) inicia en el año 1975, dos años después, en 1977 la demanda de admisión llegó a 200 estudiantes y nace el “Gran Comité” que gestionó las primeras luchas para impulsar el servicio descentralizado de Limón, gra-

cias al aporte del Ministerio de Obras Públicas y Transporte, la comunidad limonense, la Universidad de Costa Rica y el gobierno de ese momento; en 1980 el Consejo Universitario ratifica la creación del Centro Regional de Limón [*Oficina de Divulgación UCR. 1995*].

Luego de casi cuarenta años de su creación, la Universidad de Costa Rica Sede del Caribe como una institución ya consolidada en la provincia, ofrece beneficios complementarios al estudiantado universitario entre ellos se encuentra el Programa de Residencias estudiantiles que actualmente alberga a un 7,4 % del total de la población estudiantil de la Sede (873 estudiantes). Este Programa a nivel institucional está dirigido a estudiantes provenientes de zonas alejadas del centro universitario, es un beneficio complementario que forma parte del sistema de Becas por condición socioeconómica, que tiene como finalidad la promoción y desarrollo de una formación integral, mediante la autorregulación, la adopción de hábitos y habilidades de estudio que beneficien el rendimiento académico, así como estrategias para la vida en pro de la estabilidad emocional, social y académica en un ambiente saludable, y la adopción de actitudes de responsabilidad, respeto, solidaridad y tolerancia entre compañeros y compañeras por medio del diálogo, la negociación, la mediación y la conciliación, aspectos que son abordados por los equipos Interdisciplinarios de la institución mediante talleres, charlas y seguimiento

a las y los estudiantes residentes [*Regueyra, M. 2010*]; [*Universidad de Costa Rica Oficina Jurídica. 2006*].

Por su parte, González (2008) describe algunos aspectos que vivencian las y los estudiantes que habitan en las residencias estudiantiles de la Universidad de Costa Rica y de la Universidad Nacional, entre ellos el enfrentar una serie de cambios en su cotidianidad y cumplir con reglamentos internos, como la limpieza de sus habitaciones y la hora de llegada y de salida de los visitantes a las instalaciones, en ocasiones están los roces por el ruido y el desorden de las y los compañeros como parte de la convivencia, adaptarse a organizar su horario y responsabilidades académicas, así como el autocuidado de manera general y procurar el compañerismo. A su vez, Méndez (2008) señala que las y los estudiantes que habitan en las residencias estudiantiles del Instituto Tecnológico, la UCR y la UNA, deben compartir habitación con otros (as) compañeros (as), en algunos casos aprender a lavar, planchar, cocinar e idear estrategias para solucionar los problemas por sí mismos (as).

Ante esto, la vida lejos de casa les deja una gran enseñanza sobre la tolerancia y otros aspectos necesarios para una convivencia solidaria, que requiere la adopción de actitudes de responsabilidad, respeto, solidaridad y tolerancia entre compañeros y compañeras que favorezcan la adaptación a los cambios tanto al asumir nuevos roles como al fortalecer su autonomía ante las situaciones que deben enfrentar en el ámbito académico, en la convivencia y en las labores diarias. Por lo tanto, el conocimiento de las características y de la percepción del grupo de estudiantes es un aporte significativo que se puede tomar como base en propuestas de atención a sus necesidades.

## 1 Antecedentes

A nivel internacional, la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM), diseñó un modelo de salud integral para universidades a partir de un diagnóstico de la vulnerabilidad basado en factores de riesgo y protectores, dirigido a adolescentes (de 10 a 19 años) y adultos jóvenes (de 20 y 24 años), tomando en cuenta cuatro áreas sustantivas: educación para la salud, prevención, atención al entorno y al daño, mediante una metodología de grupos de trabajo y aplicación del diagnóstico “Examen Médico Automatizado”. En este último participaron 53.807 jóvenes universitarios en los Ciclos 2001 y 2002 [*López, J. y González, M 2005*].

Entre los principales resultados destacan que el 79.9 % de los jóvenes no tienen problemas de salud; en relación con los factores de riesgo el 25 % presenta dependencia a sustancias psicoactivas, prácticas sexuales inseguras, nutrición, violencia y salud mental, sobre el riesgo al entorno un 5 % reporta violencia familiar, 44 % han sido asaltados y 11 % han sufrido accidentes. Con respecto a los factores de protección no presentan violencia física y verbal en la familia, consumo de drogas ilícitas, trastornos psicoafectivos, alto índice de reprobación académica y no perciben mal su salud. A su vez se estructuró el primer diplomado para capacitar a profesores de bachillerato en “Desarrollo humano para estudiantes universitarios”.

Por consiguiente, las universidades que son promotoras de escenarios saludables han acogido un reto constante que implica el acondicionamiento de espacios físicos y el desarrollo de programas que inciden en la promoción y el aprendizaje de estilos de vida saludables que puedan trascender el entorno académico. De acuerdo con Meda, de Santos, Palomera, y del Toro (2012) en-

tre las universidades que se han sumado al Programa de Universidades Saludables, se encuentran: universidades del Reino Unido, Universidad Pública de Navarra desde 2005, Universidad Rey Juan Carlos (Madrid, España) y la Universidad de Chile en el 2006.

El modelo de Universidades Saludables se sustenta en el concepto de “ciudades saludables”, que da prioridad a la promoción y atención de la salud mediante la construcción de un entorno físico, psíquico y social saludable que procura mejorar la calidad de vida de las comunidades, esto desde el auspicio de la OMS y la Organización Panamericana de la Salud (OPS), entes que tienen como finalidad contribuir en el desarrollo humano de estudiantes o trabajadores educándoles en estas áreas al promover conductas saludables en sus familias, en su futuro ámbito laboral y en la sociedad en general (Meda et al 2012 y Muñoz y Cabieces, 2008 ).

Como se ha reflejado en los estudios y programas mencionados, la exploración de las características y necesidades de la población es clave para el éxito de los procesos de atención y acompañamiento dirigido a las y los estudiantes universitarios, según se aprecia en los diferentes diagnósticos señalados, en el diseño del modelo de salud integral de la UNAM, así como en los programas relacionados con la Propuesta de Universidades Saludables, por tanto, es menester un diagnóstico que permita la identificación de las características y necesidades de la población estudiantil, para la implementación de acciones que buscan el mejoramiento de la calidad de vida por medio de la promoción de la salud y el ejercicio de sus derechos. Esta labor se desarrolla mediante la articulación de las diferentes unidades internas de las universidades y se sustenta en los programas y políticas nacionales e internacionales que de igual forma persiguen el bienestar de la población juvenil en general y aún más de quienes se están formando en diferentes

ámbitos profesionales.

Las universidades vinculadas con la Propuesta de Universidades Saludables han acogido un reto constante que implica el acondicionamiento de espacios físicos y el desarrollo de programas que inciden en la promoción y el aprendizaje de estilos de vida saludables que puedan trascender el entorno académico, el siguiente subtema describe algunos objetivos de las universidades saludables.

## 2 Elementos conceptuales

El presente artículo comprende un acercamiento a la realidad y percepción de los aspectos psicosociales del estudiantado que habita en las residencias de la Sede del Caribe, proximidad que permite visualizar aspectos varios relacionados con la vivencia y convivencia de ellas y ellos, que de acuerdo con Arroyo (2011) se visualiza como un proceso dialéctico interactivo que va más allá del intercambio de información; incluye el respeto y propicia la participación y la expresión de cada participante.

Con respecto de la atención que se sugiere para estudiantes universitarios en general, [López, J. y González, M 2005] mencionan que es necesaria una atención integral que tome en cuenta las características de la población, la utilización y producción de servicios médicos y la coordinación de la atención institucional e interinstitucional. De acuerdo con León y Montero (2003) las principales variables que se deben tomar en cuenta al identificar las necesidades psicosociales de estudiantes universitarios son:

- Los vínculos.
- La construcción de la identidad, el disfrute y

práctica responsable de la sexualidad.

- Obtención de herramientas para la organización y toma de decisiones en el estudio y el trabajo.
- Independencia familiar y económica
- Participación en espacios sociales diversos.
- Instrumentales educativas relacionadas con materiales, relaciones en el contexto académico y la exigencia de una formación de calidad.
- Servicios estudiantiles que contribuyan a la salud de manera integral, becas, intercambios, transporte, guarderías, inducción, bibliotecas, comedores estudiantiles y seguridad.
- Comunicación, escucha y participación.
- Dificultades en la salud integral, al expresarse públicamente y a la demanda excedida en relación al rendimiento.
- Derechos humanos y promoción de la salud.
- Identificación y sentido de pertenencia con la universidad.
- Inseguridad ciudadana.

Por su parte, Vargas (1995) considera que la atención de la salud para la población estudiantil de la Sede Rodrigo Facio de la Universidad de Costa Rica, requiere un modelo de atención de la salud basado en un enfoque holístico que dé respuestas anticipadas, interdisciplinarias e intersectoriales, utilizando estrategias de promoción de la salud y participación social. Este enfoque integrador favorece los cambios positivos en los estilos de vida y se basa en las políticas institucionales de salud promovidas por las principales coordinaciones, mediante programas y proyectos de atención de la salud. Asimismo, a los equipos interdisciplinarios de atención

se les sugiere tomar en cuenta los siguientes componentes: medio ambiente, deporte y recreación, investigación, evaluación permanente, sistema de información, servicios de salud y análisis de la situación de salud.

De esta manera, la atención institucional dirigida a las y los estudiantes universitarios se puede visualizar como una estrategia que contribuye en la conclusión exitosa de los estudios superiores, ya que según La Primera Encuesta Nacional de Juventud de Costa Rica, realizada en el año 2007, a 2500 jóvenes entre 15 y 35 años, costarricenses y migrantes, de zona rural y urbana, menciona que solo un 15.5 % realizan estudios universitarios. Entre las causas de deserción en los hombres de 18 a 24 años se encuentra el trabajo o falta de dinero y en las mujeres la vida en pareja y la necesidad de empleo.

Por consiguiente, el enfoque de los derechos humanos se vislumbra como eje transversal en la educación superior y contribuyen en la formación integral de la juventud. De acuerdo con el Alto Comisionado de Naciones Unidas para los Refugiados ACNUR (2010) los Derechos Humanos comprenden una serie de derechos y garantías inherentes a los individuos por su condición de persona, que se encuentran basados en valores de autonomía, universalidad, dignidad y justicia. A su vez, López (2011) menciona que al abordar el tema de los derechos de la juventud es necesario contemplar: el reconocimiento de la identidad juvenil representada en diversas formas y la necesidad de fortalecer a los grupos juveniles como actores activos de su propio desarrollo.

Según lo mencionado por los autores anteriores, entre los ejes de acción recomendados para la atención dirigida a la juventud, se encuentra el tema de salud que se visualiza como un elemento importante para mejorar la calidad de vida y el desarrollo personal que se debe abordar desde la promoción y de manera integral, tan-

to lo físico como lo emocional. Desde esta perspectiva para hacer efectivos los derechos de la persona joven es necesaria su participación activa, apoyada por las condiciones socio económicas, culturales y políticas de su entorno, que procuren la satisfacción de sus necesidades y potencien el desarrollo de cada individuo.

En este sentido, el modelo propuesto por Max-Neef descrito a continuación, presenta una visión de desarrollo basada en la satisfacción de necesidades mediante la mejora continua del potencial individual que logra echar mano de las condiciones y recursos disponibles.

Por otra parte, en relación a las necesidades del ser humano, Max-Neef, Elizalde y Openhayn (1986) las definen como aspectos múltiples e interdependientes que se categorizan en existenciales y axiológicas, las primeras de ser, tener, hacer y estar y las segundas en cuanto a necesidades de subsistencia, protección, afecto, entendimiento, participación, ocio, creación, identidad y libertad; estas necesidades son múltiples e interdependientes y se interrelacionan e interactúan entre sí mediante una constante dialéctica entre carencia y potencialidad individual y colectiva.

A continuación se describe dos conceptos importantes en el modelo de Desarrollo a Escala Humana, propuesto por Max-Neef:

Significado de necesidades: “revelan de la manera más apremiante el ser de las personas... Comprendidas en un amplio sentido, y no limitadas a la mera subsistencia, las necesidades patentizan la tensión constante entre carencia y potencia tan propia de los seres humanos” (Max-Neef et al, 1986, p.34).

Significado de satisfactores: “no son los bienes económicos disponibles sino que están referidos a todo aquello que, por representar formas de ser, tener, hacer y estar, contribuye a la realización de necesidades humanas” (Max-Neef et al, 1986, p.35).

Según estos autores, los satisfactores incluyen entre otros aspectos, formas de organización, estructuras políticas, prácticas sociales, condiciones subjetivas, valores y normas, espacios, contextos, comportamientos y actitudes, que se encuentran en un constante cambio y consolidación. Los satisfactores son de carácter individual y colectivo que conducen a la actualización de necesidades, donde los bienes económicos se visualizan como objetos e instrumentales que afectan la eficiencia de los satisfactores de forma positiva o negativa.

Cada necesidad se satisface en nivel e intensidad diferente según la cultura, el tiempo, el lugar y la circunstancia. Su satisfacción se sugiere en tres contextos: a) en relación con la misma persona b) en relación con el grupo social y c) en relación con el medio ambiente; las necesidades se pueden solventar mediante la auto-dependencia, al modificar la forma de percibir las propias potencialidades y capacidades (conciencia crítica y transformación cognoscitiva), que se entrelazan con la solidaridad e intercambio grupal y echan mano de los bienes económicos y servicios generados por lo local, regional o nacional (Max-Neef et al, 1986).

En este sentido la satisfacción de las necesidades del ser humano se visualiza como un proceso dinámico que requiere acción por parte de los mismos actores sociales, donde la satisfacción de las necesidades por medio de la utilización y expansión de los recursos existentes a nivel individual y social se ejecutan mediante el

reconocimiento y utilización de los recursos siendo estos las habilidades personales, beneficios institucionales y el ejercicio de sus derechos, como aspectos importantes para el desarrollo de la calidad de vida de los individuos.

### 3 Metodología

Para dar respuesta a la finalidad de esta investigación, se desarrollaron de manera mixta, según Hernández, (Fernández y Baptista: 2006) los enfoques cualitativo y cuantitativo, recolectando, vinculando y analizando los datos de las variables del estudio, con mayor predominio en el modelo cualitativo. La recolección de la información se realizó entre octubre del 2013 y enero 2014, utilizando como herramientas metodológicas, en primer lugar la encuesta autoadministrada y posteriormente los grupos de discusión y la observación no participante,. El abordaje de la investigación se desarrolla mediante la investigación-acción, que tiene como principios el análisis, la comprensión del problema, la interpretación desde el punto de vista de la población meta y la reflexión de los resultados encontrados (Elliot, 2000).

Los criterios de inclusión fueron:

- Ser estudiante activo de la Universidad de Costa Rica Sede del Caribe, con al menos un año de haber vivido en las residencias estudiantiles de dicha Sede.
- Disposición para participar en la investigación.

Se aplicaron n=25 cuestionarios dirigidos al estudiantado de las residencias de la Sede del Caribe, que representó el 38,4 % de la totalidad de la población de estudiantes residentes N=65, el 68 % (n=17) corresponden a mujeres y el 32 % (n=8) a hombres.

Al inicio de cada cuestionario se incorporó la presentación general de la investigación y un consentimiento informado, estos fueron autoaplicados, semi-abiertos con escala Likert; se presentan en dos grandes apartados:

- A) Datos generales, con el propósito de conocer información pertinente de las poblaciones entrevistadas, en el caso del grupo de estudiantes: género, edad, año lectivo, carrera que cursan y lugar de procedencia y a los que forman parte de la comisión de residencias: el género, el tiempo de laborar en la Sede del Caribe y una descripción breve del apoyo que brindan al estudiantado que vive en residencias.
- B) Caracterización de las necesidades, esto con la finalidad de la construcción del diagnóstico y del nivel de satisfacción de las necesidades psicosociales.

En relación con la técnica, grupos de discusión, ésta consistió en dos sesiones, con una duración de dos horas cada una, durante la cual se realizó la observación no participante; ésta se llevó a cabo en los grupos de discusión con el propósito de reconocer expresiones, actitudes individuales y en la dinámica grupal en relación con algunas necesidades psicosociales e institucionales no manifiestas de forma escrita para recabar información que ampliaría el resultado de los cuestionarios, se llevó a cabo de la siguiente manera: presentación de los(as) participantes, actividad “rompe hielo”, el encuadre de trabajo (duración, propósito de la actividad, espacio de trabajo y retroalimentación de las actividades), dichas sesiones se realizaron bajo el lema “Compartiendo la vida en residencias”.

En este proceso la expresión de emociones, ges-

tos y sentimientos cobran relevancia, se proyectan en los comentarios, la expresión corporal y gestual, así como los dibujos realizados que permiten visualizar de manera simbólica la percepción estudiantil en relación con su vivencia en las residencias estudiantiles de la Sede.

Las categorías utilizadas en la observación no participante fueron:

- Emociones: procesos improvisados que se generan por algún estímulo o situación interna o externa, que muestran cambios o respuestas subjetivas, cognitivas, fisiológicas y motoras sujetas a las condiciones del medio ambiente (Palmero y Mestre, 2004).
- Gesto: “movimiento de alguna parte del cuerpo que se produce con intencionalidad comunicativa, consciente o inconsciente, y que puede ser voluntario o automático” (Gispert, 2001, p. 832).
- Sentimientos: “contenido de una vivencia (percepción, pensamiento, imaginación) que se asocia a una actitud personal y, en la mayoría de los casos, a una marcada totalidad de placer o desplacer. Los sentimientos tienen relación con el estado de ánimo” (Gispert, 2001, p. 922).

El procedimiento de recolección se realizó en cinco espacios: Construcción del instrumento, validación del instrumento, aplicación del instrumento, grupos de discusión y observación no participante.

Los datos de cada uno de los cuestionarios (Datos generales y Nivel de satisfacción), fueron procesados electrónicamente utilizando el paquete estadístico para Ciencias Sociales SPSS versión 17.0. Posteriormente, el procesamiento de la información se realizó desde la triangulación hermenéutica, que de acuerdo con Cister-

na (2005) se efectúa mediante los siguientes pasos: la selección de la información resultante del trabajo de campo, la triangulación por cada estamento y entre ellos, la triangulación con los datos obtenidos mediante los otros instrumentos y la triangulación de la información con el sustento teórico.

Para realizar el análisis se consideran las siguientes categorías de análisis:

- A) Necesidades psicológicas
- B) Necesidades sociales
- C) Necesidades institucionales

## 4 Resultados y análisis

De acuerdo con lo descrito en los párrafos anteriores, a continuación mostraremos algunas características del grupo de estudiantes que participaron en el cuestionario auto-administrado: en relación con la edad, la media corresponde a 20,38 años, el mínimo 18 años, el máximo 24 años y la moda a 19 años de edad, 28 % (n=7).

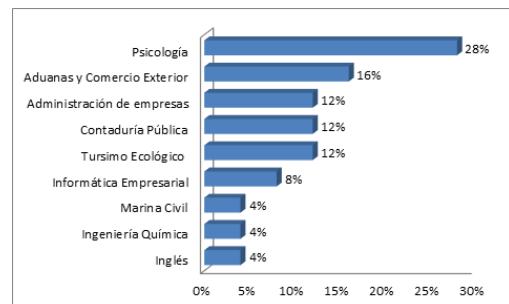


Figura 1: Carreras que cursan los y las estudiantes

Según la Figura 1, los resultados permiten visualizar que el grupo de estudiantes cursa distintas carreras, en su mayoría son estudiantes de Psicología, además se encuentran en diferentes períodos en la carrera: 20 % (n=5) están en su primer año y el mismo porcentaje en

cuarto año, 36 % (n=9) están en segundo año, 12 % (n=3) se hallan en tercero y en quinto año. En relación con el lugar de procedencia del estudiantado, el 32 % (n=8) proviene de Guápiles, el 12 % (n=3) de la provincia de Guanacaste y el mismo porcentaje de la Provincia de Limón, el 8 % (n=2) de la provincia de Alajuela e igual porcentaje para la provincia de Puntarenas, Sixaola y Siquirres, el 4 % (n=1) de los entrevistados provienen del Valle de la Estrella, de Sarapiquí y de la provincia de San José.

En cuanto a las necesidades psicológicas requeridas se mencionan: la disciplina, la responsabilidad, la organización, el autocontrol, el entendimiento de alejarse de casa con la finalidad de alcanzar metas y objetivos para el crecimiento personal y académico. Según León, Rodríguez y Arias (2010) estas características se enmarcan dentro del proceso de independencia y disociación de los padres; a su vez, Díaz, Rodríguez, Blanco, Moreno, Gallardo, Valle y Dierendonck (2006) consideran que estos aspectos están relacionados con el bienestar psicológico en cuanto a la autonomía basada en la responsabilidad y regulación propias, así como la definición del propósito de vida y el crecimiento personal.

En este mismo sentido, el desarrollo de habilidades personales para la satisfacción de las necesidades propicia el mejoramiento de la calidad de vida, potencian la independencia y las capacidades individuales, esto último de acuerdo con la teoría del modelo de Desarrollo a Escala Humana referido por Max Neef.

En la primera sesión del grupo de discusión se reflejó el deseo por culminar el proceso académico entendiéndose éste como fundamental para la superación personal que a la vez beneficiaría a sus familias, entre los comentarios realizados están: “me hacen falta las personas que quiero como mi familia y en especial mi madre,

pero sé que estoy aquí para estar mejor y para que mi familia esté mejor, a ellos les sirve más que esté aquí”, “me hacen falta las mascotas y las plantas de mi casa, porque en residencias no nos dejan tener mascotas y aquí no tengo a quien cuidar, pero estar aquí es un sacrificio que debo hacer para mi bien”, “en residencias se pierde la privacidad pero, busco cosas que me alegren y me distraigan como la música y estar alegre para olvidar un poco la falta que me hace mi casa”.

En este sentido, se visualiza la dualidad entre necesidad y satisfacción, por ejemplo el estudiantado percibe su necesidad de afecto familiar con nostalgia, sin embargo tienen presente que aunque se ven privados por un tiempo del mismo, logran satisfacer otras necesidades tales como la libertad, la identidad y el derecho a la educación.

Otras de las habilidades mencionadas fueron la adaptación a los cambios, el manejo del estrés, el autocontrol, realizar ejercicio físico y ser consciente de la responsabilidad que se tiene consigo mismo, de acuerdo con Meda, de Santos, Palomera, y del Toro (2012), dichas habilidades se relacionan con la perspectiva positiva de la salud, concebida como una adaptación y ajuste de las personas a su medio.

Por lo tanto las necesidades psicológicas evidenciadas por el grupo de estudiantes, comprenden procesos de adaptación, autonomía, autocuidado, proyección de vida, crecimiento personal, dominio del entorno, construcción de la identidad y participación en espacios diferentes a los que han estado habituados.

Asimismo, las necesidades sociales presentes en la investigación se encuentran relacionadas en su mayoría con aspectos de la convivencia, esto debido a que una de las dificultades más frecuentes son los conflictos

interpersonales, los cuales generan un ambiente desagradable y poca socialización entre el grupo de estudiantes que cohabitan en las residencias estudiantiles de la Sede, entre ellos se encuentran: los chismes, el irrespeto por las pertenencias ajenas, mucho ruido por parte de los otros compañeros (as), el desaseo, los malos entendidos, el liderazgo mal manejado y el irrespeto hacia los demás. Estos conflictos limitan el ejercicio del derecho que procura el bienestar y la sana convivencia para las personas y los grupos, a su vez podrían afectar el bienestar psicológico del estudiantado debido a que según Díaz et al. (2006), el establecer relaciones positivas con otras personas refuerza el bienestar psicológico y la salud mental.

De acuerdo con el concepto de la promoción de la salud en el ámbito universitario, se recomienda integrar en los equipos de atención interdisciplinaria el aprendizaje de habilidades para la vida en cuanto a la promoción de escenarios saludables, la autogestión de procesos de socialización exitosos, crecimiento personal y bienestar de manera integral.

Por consiguiente, el grupo de los estudiantes participantes en la investigación sugieren a la comisión de residencias como solución a las problemáticas mencionadas: la realización de talleres, actividades grupales integrativas y dinámicas con el fin de mejorar la convivencia, aumentar la tolerancia y aceptación de las otras personas, reforzar los vínculos de amistad, procurar la dispersión y el entretenimiento así como el respeto y otros temas útiles para establecer una adecuada convivencia y respeto entre sí.

Por otra parte, en los grupos de discusión algunos de ellos (as) mencionaron que por vivir muy lejos del centro de estudio se les imposibilita visitar con frecuencia sus hogares, lo que los hace sentir como “enjaulados” y a veces tener mucho tiempo disponible que no

es aprovechado como quisieran por las pocas posibilidades y espacios de recreación que hay en la Sede y en Limón centro.

Lo anterior evidencia la necesidad de fomentar espacios recreativos y de esparcimiento para el estudiantado, como parte de la atención integral que requieren las y los estudiantes universitarios mediante la promoción y creación de actividades recreativas (artísticas, deportivas y culturales).

En cuanto a las necesidades institucionales, éstas se relacionan principalmente con malas condiciones de los inmuebles y el equipo, tales como: mal estado de uno de los baños e inestabilidad en las redes inalámbricas, frecuentemente fallan algunas luces, tubos, duchas y computadoras. Descuido de la infraestructura por parte de algunos estudiantes. No se dan charlas para el buen uso y manejo de los equipos, falta de espacios recreativos en el edificio de residencias. Se percibe la necesidad de programas de control interno en relación con los aspectos mencionados y otros de convivencia, según Meda et al. (2012) y Muñoz y Cabieces (2008), uno de los desafíos de las universidades saludables consiste en ofrecer un entorno de estudio dirigido a la promoción de la salud que tome en cuenta las condiciones de infraestructura y del equipo.

En relación con esta necesidad, el grupo de estudiantes sugiere: el desarrollo de talleres de concientización del cuidado de los inmuebles, conceptos básicos de reparación de los mismos, esto para que el tiempo de espera de reparación sea menor y a su vez se reforzaría su autonomía y autoeficacia para resolver situaciones menores. Así como mejoras en la infraestructura y los inmuebles, entre ellas remodelación adecuada de los baños, crear espacios más acogedores que les hagan sentir como que están en una casa, de forma específica re-

gresar los sillones a la sala común y aprovechar el espacio para crear una huerta que estaría a cargo de las y los estudiantes.

De acuerdo con López (2011) es responsabilidad de las instituciones dedicadas a la juventud hacer efectivo el cumplimiento de los derechos de los jóvenes, mediante la participación en las propuestas dirigidas para su bienestar. Sin embargo, según los resultados de la investigación este es un aspecto que se señala con indiferencia y que debe mejorar, esta situación se refleja en las reuniones dirigidas por algún miembro de la Comisión de residencias de la Sede, donde no son consultados las y los estudiantes residentes sobre los cambios a realizar que les repercute de forma directa, en su mayoría solo informados y si opinan su aporte no es tomado en consideración, en este sentido los residentes perciben una comunicación autoritaria de parte de algunos funcionarios/as de la Comisión.

En esta misma línea, en el informe de la Unesco (1996) se menciona que la educación tiene la misión de que todos (as), logren potenciar sus talentos y capacidades de creación, lo cual conlleva a que cada persona pueda responsabilizarse de sí mismo y llevar con éxito su proyecto personal. En este sentido el esfuerzo conjunto de las instancias universitarias es el de tejer lazos de acción enfocados a la participación del grupo de estudiantes que viven en las residencias estudiantiles de la Sede, aspecto fundamental para la satisfacción de las necesidades psicológicas, sociales e institucionales.

## 5 Conclusiones

De acuerdo con los resultados de la investigación, se concluye que en el proceso de fortalecimiento del programa de Residencias Estudiantiles, el derecho de recibir

una educación que satisfaga de forma integral las necesidades de las y los estudiantes universitarios, quienes viven en las residencias estudiantiles de la Sede del Caribe de la Universidad de Costa Rica, se cumple parcialmente mediante los beneficios complementarios que otorga la institución, entre los aspectos positivos se encuentra la infraestructura y la atención en salud física. Sin embargo, se requiere un proceso continuo de acompañamiento en relación con la adaptación a su nueva vida en residencias y en la atención de sus necesidades psicológicas y sociales.

Entre las condiciones de desventaja identificadas, se encuentran los conflictos interpersonales, que se sugieren como un reflejo del descontento producido por la poca efectividad en la atención de las necesidades mencionadas, por lo que se recomienda el planteamiento de propuestas específicas, resultantes de procesos participativos, aspectos que al mejorar surtirán un efecto positivo en sus relaciones interpersonales que de acuerdo con Max-Neef et al (1986), las necesidades del ser humano son interdependientes, por tanto, si ocurre un cambio en algún aspecto tendrá un efecto positivo en otros.

Por otra parte, se evidencia un sentimiento de desesperanza en cuanto a que las y los estudiantes consideran que por parte de la comisión de residencias no son escuchados ni tomados en cuenta en las decisiones que les conciernen, por lo que se refleja una actitud pasiva para expresar sus opiniones a la comisión de residencias o ante los líderes de cada ala, condición que evidencia exclusión en los procesos concernientes con su bienestar y aunado a esto los conflictos interpersonales, que al sumarse ambas realidades les coloca en una posición de desventaja para lograr organizarse y llevar a cabo acciones conjuntas que les beneficien, por lo que se sugiere un análisis y reflexión que promueva la inclusión del grupo de estudiantes residentes como protagonistas de su pro-

pio bienestar y desarrollo.

Es evidente que la Universidad de Costa Rica Sede del Caribe, asume una posición de apoyo y fortalecimiento al estudiantado de forma general acorde con los principios filosóficos de la institución, no obstante, las ventajas institucionales son instrumentos que influyen en la satisfacción de las necesidades, el derecho a la educación integral y la calidad de vida, pero requieren ser respaldados por propuestas de atención integral para alcanzar la efectividad esperada como institución promotora de escenarios saludables para sus propios miembros.

Además, es necesaria la preparación en temas de interés acordes con la finalidad del programa institucional de residencias (la promoción y desarrollo de una formación integral, mediante la autorregulación, la adopción de estrategias en pro de la estabilidad emocional, social y académica en un ambiente grato). En este sentido los temas propuestos por el estudiantado residente tienen correspondencia con la finalidad de dicho programa, una atención integral que contempla el autocuidado, la sexualidad, el manejo del estrés, el desarrollo personal y académico y la buena convivencia, aspectos relevantes para mejorar la calidad de vida y procurar la conclusión del proceso académico de manera satisfactoria.

## Referencias

[Asamblea Legislativa República de Costa Rica. 2002]

Asamblea Legislativa de la República de Costa Rica (2002) Ley General de la Persona Joven No 8261. Costa Rica: Imprenta Nacional.

[Alto Comisionado de Naciones Unidas. 2010] Alto Comisionado de Naciones Unidas para los Refugiados ACNUR. (2010). Programa de Atención Integral para Personas Refugiadas Sobrevivientes de Violencia Basada en Género: Modelo de Atención. San José, Costa Rica. Recuperado de [www.acnur.org/biblioteca/pdf/7418.pdf](http://www.acnur.org/biblioteca/pdf/7418.pdf)

[Arroyo, A. 2011] Arroyo, A. (2011). Resumen Diagnóstico Social: Conceptos y Metodología. María José Idañez y Ezequiel Ander-Egg. Cap 1 y 2. Recuperado de <http://www.buenastareas.com/ensayos/Resumen-Diagnostico-Social-Conceptos-y-3185622.html>

[Caamaño, C. 2007] Caamaño, C. (2007). El Colonialismo y los Skates, Bikers y Rag-

gas en Limón. Recuperado de <http://iis.ucr.ac.cr/archivosiis/sitio/investigadores/Carmen/limon.pdf>

[Cisterna, F. 2005] Cisterna, F. (2005). Categorización y triangulación como procesos de validación del conocimiento en investigación cualitativa. Recuperado de <http://fespinoz.mayo.uson.mx/categorizacion%20y%20trinagulacion%23B3n.pdf>

[Díaz, D. Rodríguez, R. Blanco. 2006] Díaz, D. Rodríguez, R. Blanco, A. Moreno, B. y Gálindo, I. Valle, C. y Dierendonck, D. (2006). Adaptación española de las escalas de bienestar psicológico de Ryff. Recuperado de [www.psicothema.com/pdf3255.pdf](http://www.psicothema.com/pdf3255.pdf)

[Elliot, J. 2000] Elliot, J. (2000). La Investigación-Acción en Educación. Recuperado de [http://www.armario.cl/3Apuntes/2Temas/Varios\\_por\\_ordenar/f8170120\\_Microsoft\\_Word\\_-\\_ELLIOT,\\_Jhon.\\_Cap.\\_1\\_y\\_5.pdf](http://www.armario.cl/3Apuntes/2Temas/Varios_por_ordenar/f8170120_Microsoft_Word_-_ELLIOT,_Jhon._Cap._1_y_5.pdf)

- [Gispert, C. 2001] Gispert, C. (2001). Enciclopedia de la Psicopedagogía. Pedagogía y Psicología. España: Océano centrum.
- [González, F. 2008] González, F. (2008). Residencias Estudiantiles: La nueva vida lejos de casa. Recuperado el 04 de junio del 2012, de [http://www.vueltaenu.co.cr/index.php?option=com\\_content&task=view&id=2937#](http://www.vueltaenu.co.cr/index.php?option=com_content&task=view&id=2937#)
- [Hernández, R. Fernández, C. Baptista P. 2006] Hernández, R. Fernández, C. Baptista P. (2006). Metodología de la Investigación: Cuarta Edición. México: Edición McGraw-Hill Interamericana de México, S. A. de C. V.
- [León, Rodríguez y Arias 2010] León, Rodríguez y Arias (2010). Informe final de investigación: Diagnóstico de las necesidades psicosociales de la población estudiantil del Campus Omar Dengo de la Universidad Nacional. Heredia: Universidad Nacional Facultad de Ciencias Sociales Escuela de Psicología.
- [López, J. y González, M 2005] López, J. y González, M (2005) Modelo universitario de salud integral en la Universidad Nacional Autónoma de México. Recuperado de [www.ejournal.unam.mx/rfm/no48-6/RFM48602.pdf](http://www.ejournal.unam.mx/rfm/no48-6/RFM48602.pdf)
- [López, M. 2011] López, M. (2011). Identidades y acciones juveniles en la ciudad de México: Un proceso en construcción. Recuperado de [http://www.sds.df.gob.mx/archivo/publicaciones/jovenes/politicas\\_3.pdf#page=91](http://www.sds.df.gob.mx/archivo/publicaciones/jovenes/politicas_3.pdf#page=91)
- [Max-Neef, M. Elizalde, A. y Openhayn, M. 1986] Max-Neef, M. Elizalde, A. y Openhayn, M. (1986) Desarrollo a escala humana: una opción para el futuro. Recuperado de <http://habitat.aq.upm.es/deh/adeh.pdf>
- [Meda, R., de Santos, F., Palomera, A. 2012] Meda, R., de Santos, F., Palomera, A. y del Toro, R. (2012). Educar para la salud en Educación Superior: Tendencias y retos. Recuperado de <http://www2.udec.cl/ofem/recs/anteriores/vol922012/esq92b.pdf>
- [Méndez, A. 2008] Méndez, A. (2008). Un lugar donde se prioriza el acceso a todos. Recuperado el 04 de junio del 2012 en [http://www.vueltaenu.co.cr/index.php?option=com\\_content&task=view&id=2938#](http://www.vueltaenu.co.cr/index.php?option=com_content&task=view&id=2938#)
- [Municipalidad de Limón. 1992] Municipalidad de Limón. (1992). Luchas y esperanzas: 100 años de historia doble e inconclusa del Cantón de Limón. Limón: Editores Uruck S. A.
- [Muñoz, M. y Cabieces, B. 2008] Muñoz, M. y Cabieces, B. (2008). Universidades y promoción de la salud: ¿Cómo alcanzar el punto de encuentro? Recuperado de [http://www.scielosp.org/scielo.php?pid=S10204989200800080009&script=sci\\_arttext](http://www.scielosp.org/scielo.php?pid=S10204989200800080009&script=sci_arttext)
- [León, O. y Montero, I. 2003] León, O. y Montero, I. (2003). Métodos de investigación en psicología y educación. México: D.F.: McGraw Hill.
- [Oficina de Divulgación UCR. 1995] Oficina de Divulgación UCR. (1995). XX Aniversario de la educación superior en Limón. San José: Oficina de Publicaciones de la Universidad de Costa Rica.
- [Palmero, F. y Mestre, J. M. 2004] Palmero, F. y Mestre, J. M. (2004). Procesos psicológicos básicos. Una guía académica para los estudios en

- Psicopedagogía, Psicología y Pedagogía. España: McGraw-Hill/Interamericana de España.
- [Regueyra, M. 2010] Regueyra, M. (2010). Las Residencias: un servicio estudiantil en construcción permanente. San José:INIE.
- [Stewart, R. 1999] Stewart, R. (1999). Limón real: Región autónoma y libre. San José: Litografía e Imprenta LIL S.A.
- [UNESCO. 1996] UNESCO (1996). Informe a la UNESCO de la Comisión Internacional sobre la Educación para el Siglo XXI, presidida por Jacques Delors: La Educación encierra un tesoro. Recuperado de [http://www.unesco.org/education/pdf/DELORS\\_S.PDF](http://www.unesco.org/education/pdf/DELORS_S.PDF)
- [Universidad de Costa Rica Oficina Jurídica. 2006] Universidad de Costa Rica Oficina Jurídica. (2006). Compendio de Normas Universitarias Usuales. San José: Universidad de Costa Rica, Oficina Jurídica. 1. Ed.
- [Vargas, E.1995] Vargas, E. (1995). Enfoque holístico del modelo de atención de la salud, para la población de la Sede Rodrigo Facio de la Universidad de Costa Rica: Una valoración desde 1995. San José: Ciudad Universitaria Rodrigo Facio.