



RELIEVE. Revista Electrónica de Investigación
y Evaluación Educativa
E-ISSN: 1134-4032
relieve@uv.es
Universitat de València
España

Fernández Rico, J. Esteban; Fernández Fernández, Samuel; Álvarez Suárez, Alberto; Martínez
Camblor, Pablo

Éxito académico y satisfacción de los estudiantes con la enseñanza universitaria
RELIEVE. Revista Electrónica de Investigación y Evaluación Educativa, vol. 13, núm. 2, 2007, pp.
203-214
Universitat de València
Valencia, España

Available in: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=91613204>

- ▶ How to cite
- ▶ Complete issue
- ▶ More information about this article
- ▶ Journal's homepage in redalyc.org

Fernández Rico, J.E., Fernández Fernández, S., Alvarez Suárez, A. y Martínez Camblor, P. (2007). Éxito académico y satisfacción de los estudiantes con la enseñanza universitaria. *RELIEVE*, v. 13, n. 2, p. 203-214. http://www.uv.es/RELIEVE/v13n2/RELIEVEv13n2_4.htm



**Revista ELectrónica de Investigación
y EValuación Educativa**

ÉXITO ACADÉMICO Y SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON LA ENSEÑANZA UNIVERSITARIA

[Academic Success and Student Satisfaction with University Teaching]

por

[Article record](#)
[About authors](#)
[HTML format](#)

**Fernández Rico, J. Esteban
Fernández Fernández, Samuel
Álvarez Suárez, Alberto** (suarez@uniovi.es)
Martínez Camblor, Pablo

[Ficha del artículo](#)
[Sobre los autores](#)
[Formato HTML](#)

Abstract

This study uses surveys to assess student academic success in relation to the teaching activity of the University staff. The main goal is to test how the student's degree of satisfaction of with their teachers can be considered dependent on the success the student obtains in each subject. The results show that the students are more satisfied with their teaching when they have a higher rate of success, although in some optional courses, the degree of satisfaction diminishes with the higher rate of success. The course expectations, when defined by the difference between achievement and success, impact the student satisfaction with the teaching.

Keywords

Academic success, Performance, Satisfaction, Analysis of Variance, Reliability, Factor Analysis.

Resumen

Este trabajo pretende dar a conocer en qué medida la satisfacción del alumnado con la docencia recibida en la Universidad de Oviedo se puede considerar dependiente del éxito obtenido en la correspondiente asignatura. Los resultados muestran que los estudiantes están más satisfechos con la docencia en aquellas asignaturas que tienen mayor porcentaje de éxito si bien, en las asignaturas optativas la satisfacción decrece con los valores de éxito más altos. La expectativa, definida por el ajuste entre estudiantes matriculados y aprobados, influye en la satisfacción con la enseñanza recibida.

Descriptores

Éxito Académico. Rendimiento, Satisfacción, ANOVA, Análisis de Fiabilidad, Análisis Factorial.

1. INTRODUCCIÓN

La eficacia de la enseñanza universitaria española y el nivel de satisfacción de nuestros estudiantes han sido objeto frecuente de trabajos académicos de gran interés para el sistema universitario. Para evitar redundancias relativas al estado de la cuestión, remitimos a los trabajos de Tejedor, (2002) quien

realiza una exhaustiva descripción al respecto.

La investigación evaluativa, en asociación con el fuerte empuje en nuestro país de la garantía de calidad universitaria (González, 2003), está orientando a los investigadores hacia el estudio de factores institucionales, relacionados con el profesorado y con el alumnado (Tejedor y García-Valcárcel, 2007), si bien los aspectos personales y con-

Fernández Rico, J.E., Fernández Fernández, S., Alvarez Suárez, A. y Martínez Camblor, P. (2007). Éxito académico y satisfacción de los estudiantes con la enseñanza universitaria. *RELIEVE*, v. 13, n. 2, p. 203-214. http://www.uv.es/RELIEVE/v13n2/RELIEVEv13n2_4.htm

textuales del estudiante, tanto desde una perspectiva de éxito académico, como de retardo en la finalización de estudios y de abandono (Cabrera Guillén, 2002) han adquirido cierto predominio.

En las aproximaciones al tema pueden apreciarse aplicaciones tanto de modelos psicológicos (Soares y col., 2006), como de la teoría sociocrítica (Cabrera y col., 2006 a y b.)

La Universidad de Oviedo dispone, como la mayoría de las universidades españolas, de un procedimiento de encuesta para valorar la satisfacción de sus estudiantes y profesorado con la enseñanza recibida e impartida, procedimiento que no permite incluir valoración directa sobre la evaluación aplicada y los resultados de la misma, al ser aplicada en aula y, por lo tanto, durante las últimas clases del periodo docente.

No obstante, en el marco de implantación del proceso de evaluación del profesorado, seguido en nuestra Universidad, aplicamos en el curso 2001 una modalidad de encuesta de satisfacción a estudiantes y profesorado al regreso de las vacaciones de verano, lo que permitió a estudiantes y profesorado valorar la enseñanza recibida e impartida en el curso anterior. Es esta razón de validez de constructo lo que nos lleva a analizar la información de ese año, al considerar que tendrá mayor valor que la estimada con las modalidades habituales que, como decimos, no permiten relacionar directamente la satisfacción con la evaluación y con los resultados de la enseñanza.

Por otro lado, el rendimiento de cada asignatura es analizado anualmente y presentado en un informe que incluye varios indicadores para cada titulación entre los que se incluyen datos de nuevo ingreso, dedicación lectiva, éxito y rendimiento de cada asignatura, abandono y graduación, así como la duración

media de cada uno de los estudios en la Universidad de Oviedo.

El objetivo de este trabajo es analizar la relación existente entre los resultados académicos y la satisfacción de los estudiantes con la enseñanza recibida en todo su proceso, es decir, hasta la comprobación de conocimientos. Para ello, se comparan los valores dados por los estudiantes a cada profesor o profesora en la encuesta de satisfacción, denominada “encuesta general de enseñanza”, con las tasas de éxito y rendimiento alcanzados en la asignatura que imparte ese profesor o profesora.

El número de cuestionarios de satisfacción cubiertos por el alumnado y válidos fue de 47.744, habiendo participado en la encuesta un total de 6.354 estudiantes de los 28.312 posibles. La tasa de respuesta fue, por tanto, del 22.4%.

Puesto que la encuesta es voluntaria, se podría pensar que el alumnado que responde sería aquél que quisiera expresar quejas; sin embargo, determinadas variables de control, tales como el índice de asistencia personal a clase que, siempre suponiendo que el individuo es veraz, resulta ser un elemento clave en cualquier estudio sociológico, ha servido para considerar la bondad y validez de la consulta, al no detectarse circunstancias anómalas en el perfil de los estudiantes que responden. (Harvey, 2003)

Una forma objetiva de medir el éxito de las asignaturas es a partir del número de aprobados. En concreto, en este estudio se utilizan las denominadas *tasas de éxito y de rendimiento*, definidas respectivamente como el porcentaje de aprobados respecto al de presentados y el porcentaje de aprobados respecto al de matriculados esto es,

Fernández Rico, J.E., Fernández Fernández, S., Alvarez Suárez, A. y Martínez Camblor, P. (2007). Éxito académico y satisfacción de los estudiantes con la enseñanza universitaria. *RELIEVE*, v. 13, n. 2, p. 203-214. http://www.uv.es/RELIEVE/v13n2/RELIEVEv13n2_4.htm

$$\text{Tasa de Rendimiento} = \frac{\text{Nº de Aprobados}}{\text{Nº de Matriculados}} \times 100$$

$$\text{Tasa de Éxito} = \frac{\text{Nº de Aprobados}}{\text{Nº de Presentados}} \times 100$$

La consideración de estas dos tasas nos permite analizar, además de la relación directa entre la satisfacción y el éxito, el ajuste de expectativa que se produce en los estudiantes durante el curso en una determinada asignatura, expresado por la diferencia entre los estudiantes matriculados y los finalmente presentados a examen. Nuestra hipótesis es que este ajuste de expectativa determina en buena medida la satisfacción con el profesorado y la enseñanza recibida de él.

2. TASAS DE ÉXITO, RENDIMIENTO Y SATISFACCIÓN

En las 1462 asignaturas incluidas en el estudio, la tasa media de éxito en el curso 2001/2002 fue del 70.3% y la de rendimiento, del 59.7%. Como es lógico, la correlación entre estas variables es muy elevada, teniendo un coeficiente de correlación de Pearson de 0.80.

Tabla 1.- Estadísticos Descriptivos

	Media	d.t.	Min	P(25)	P(50)	P(75)	Max	n
Nº Matriculados	148,88	152,59	8	59	101	172	1218	1462
T. Éxito	70,26	18,64	36,40	56,60	68,50	85,10	99,00	1462
T. Rendimiento	59,73	20,96	5,00	43,98	60,14	76,66	100,00	1462

d.t.; Desviación Típica, Min; mínimo, P(25), P(50), P(75); percentiles 25, 50, 75, Max; máximo, n; número de asignaturas.

Agrupando las asignaturas en función de la satisfacción general con la docencia (*Satisfacción*), se observa que más del 77% de

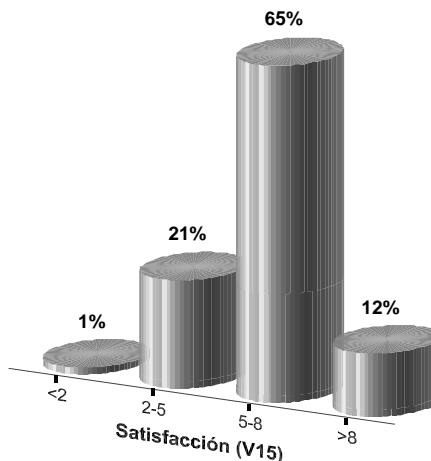
nuestros estudiantes valoran ésta con una nota superior a cinco y el 12.3% con una nota superior a ocho.

Tabla 2.- Satisfacción

	n	%	% acumulado
<2	19	1,3	1,3
2-5	307	21,0	22,3
5-8	956	65,4	87,7
>8	180	12,3	100,0
Total	1462	100,0	

Fernández Rico, J.E., Fernández Fernández, S., Alvarez Suárez, A. y Martínez Camblor, P. (2007). Éxito académico y satisfacción de los estudiantes con la enseñanza universitaria. *RELIEVE*, v. 13, n. 2, p. 203-214. http://www.uv.es/RELIEVE/v13n2/RELIEVEv13n2_4.htm

Figura 1.- Distribución de la Satisfacción.



3. COMPONENTES PRINCIPALES DE LA SATISFACCIÓN

La valoración de la satisfacción de los estudiantes muestra una elevada correlación entre todos los ítems del cuestionario y un análisis de componentes principales permite apreciar cómo el primer factor, asociado con el ítem 15 de “Satisfacción general con el trabajo que realiza el profesor / profesora”, explica algo más del 65% de la varianza total. Si se tiene en cuenta un segundo factor, determinado prácticamente en su totalidad por el ítem 14 de “Satisfacción con las condiciones físicas en las que se desarrolla la

docencia”, el porcentaje de varianza total explicada supera el 72%. Estas dos cuestiones, satisfacción general con el profesorado y con las condiciones en las que se imparten las clases, recogen pues las dos fuentes de variación del cuestionario.

En la matriz de communalidades (tabla 3), se observa que todos los ítems originales están bien explicados por los dos factores extraídos y en la matriz de componentes (tabla 4), se puede apreciar, igualmente, que el primer factor explica todas las variables iniciales salvo la variable *Recursos*, que queda explicada por el segundo componente.

Tabla 3.- Matriz de componentes

COMPONENTES	Inicial	Extracción
Contenidos	,789	
Actividades	,809	
Evaluación	,819	
Información de Exámenes	,653	
Conocimiento Asignatura	,826	
Explicación	,877	
Materiales	,820	
Actitud	,884	
Trato	,878	
Atención a Dificultades	,871	
Recursos		,896
Satisfacción General	,924	

Fernández Rico, J.E., Fernández Fernández, S., Alvarez Suárez, A. y Martínez Camblor, P. (2007). Éxito académico y satisfacción de los estudiantes con la enseñanza universitaria. *RELIEVE*, v. 13, n. 2, p. 203-214. http://www.uv.es/RELIEVE/v13n2/RELIEVEv13n2_4.htm

Tabla 4.- Varianza total explicada

Componente	Autovalores iniciales			Sumas sat. Cuad. extracción			Sumas sat. Cuad. rotación		
	Total	% varianza	% acum.	Total	% varianza	% acum..	Total	% varianza	% acum.
Satisfacción General	7,810	65,082	65,082	7,810	65,082	65,082	7,385	61,544	61,544
Recursos	,888	7,404	72,486	,888	7,404	72,486	1,313	10,941	72,486
3	,717	5,972	78,458						
4	,557	4,638	83,095						
5	,466	3,884	86,980						
6	,368	3,064	90,043						
7	,317	2,641	92,685						
8	,263	2,193	94,877						
9	,234	1,947	96,824						
10	,160	1,334	98,158						
11	,121	1,009	99,167						
12	9,991E-02	,833	100,000						

Método de extracción: Análisis de Componentes principales.

Puesto que del análisis factorial se deduce que los dos factores extraídos tienen una alta coincidencia con las variables de *Satisfacción* y *Recursos*, en adelante se utilizarán estas al objeto de mantener las referencias originales.

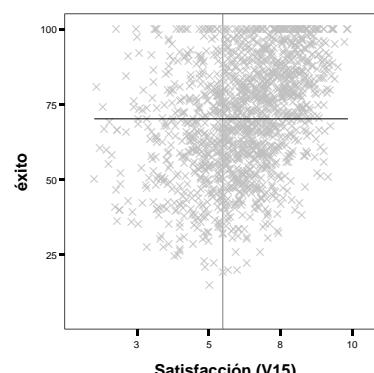
Otra referencia de interés en el cuestionario de satisfacción de estudiantes es la fiabilidad, que obtiene un valor para la prueba alpha de Crombach de 0.948.

4. RELACIÓN ENTRE EL ÉXITO Y LA SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES

Excluyendo aquellas asignaturas con un número de matriculados inferior a 8 estudiantes y las que han sido evaluadas por menos de cinco, se incluyen 1.462 asignaturas en el análisis.

Al analizar la relación de éxito y satisfacción en las asignaturas (Figura 2), se observan niveles elevados en ambas variables, no apreciándose patrones “anómalos” en la situación de las asignaturas en un cuadrante u otro.

Figura 2.- Gráfico de dispersión de la satisfacción general (V15) y el éxito por asignaturas. Los ejes están situados en los puntos medios.



Fernández Rico, J.E., Fernández Fernández, S., Alvarez Suárez, A. y Martínez Camblor, P. (2007). Éxito académico y satisfacción de los estudiantes con la enseñanza universitaria. *RELIEVE*, v. 13, n. 2, p. 203-214. http://www.uv.es/RELIEVE/v13n2/RELIEVEv13n2_4.htm

Al considerar todas las asignaturas en conjunto y directamente sobre las variables tratadas, se aprecia la tendencia a que la “satisfacción” aumenta con el éxito. Sin embargo, las correlaciones obtenidas son bajas, teniendo el coeficiente de correlación de Pearson un valor de 0.352 y oscilando este valor entre un 0.257 para los estudios de Humanidades y un 0.413 para las Ciencias Experimentales.

4.1. SATISFACCIÓN GENERAL Y GRUPOS DE ÉXITO.

Ante la gran variedad existente en la tasa de éxito en función de los tipos de asignaturas, dividimos la población en cinco grupos (G1-G5) con aproximadamente el mismo número de asignaturas en cada uno. En la tabla 5 se describen, para cada uno de los grupos resultantes, la variables de *Satisfacción con los recursos*, de *Satisfacción con la docencia*, de *Éxito* y de *Rendimiento*.

Tabla 5.- Descriptivos por Grupos

	Satisfacción Cond. (V14)				Satisfacción Doc. (V15)				Éxito				Rendimiento							
	Media	d.t.	Min	Máx	N	Media	d.t.	Min	Máx	N	Media	d.t.	Min	Máx	N					
G1	5,73	,96	3,13	8,67	292	5,38	1,46	1,00	9,17	292	42,61	7,81	14,70	52,94	292	35,12	12,23	5,00	72,73	292
G2	5,78	1,11	1,43	8,17	293	5,84	1,39	1,22	9,00	293	59,63	3,50	53,09	65,81	293	49,49	13,29	16,00	91,49	293
G3	5,77	1,11	1,50	9,00	293	6,10	1,57	1,33	9,23	293	71,33	3,33	65,85	77,00	293	60,39	13,81	11,11	93,48	293
G4	5,79	1,26	1,14	8,83	292	6,78	1,42	1,07	9,50	292	82,34	3,25	77,08	88,79	292	72,25	12,75	22,22	100	292
G5	5,78	1,41	1,00	9,00	292	6,85	1,60	1,78	9,83	292	95,51	3,91	88,89	100	292	81,41	13,54	23,81	1000	292

Utilizando los test habituales para contrastes de normalidad y homocedasticidad (test de Kolmogorov-Smirnov con corrección de Liliefors y test de Levene respectivamente), se pueden asumir las hipótesis necesarias para realizar pruebas paramétricas, deduciéndose de los resultados en el correspon-

diente ANOVA (Tabla 6), diferencias significativas entre los grupos de éxito de las asignaturas por su satisfacción general y no por la valoración de los Recursos o condiciones físicas en las que se desarrolla la docencia.

Tabla 6.- ANOVA por Grupos de Éxito

		Suma de cuadrados	gl	Media cuadrática	F	Sig.
Recursos	Inter-grupos	,759	4	,190	,136	,969
	Intra-grupos	2027,771	1457	1,392		
	Total	2028,530	1461			
Satisfacción	Inter-grupos	461,994	4	115,498	52,0	,000
	Intra-grupos	3235,120	1457	2,220		
	Total	3697,114	1461			

Las pruebas post hoc de Student-Newman-Keuls muestran que esas diferencias de los valores medios de *Satisfacción* (Tabla 7) son

“significativamente crecientes” en todos los grupos salvo en los dos últimos, entre los que no se aprecia una diferencia significativa.

Fernández Rico, J.E., Fernández Fernández, S., Alvarez Suárez, A. y Martínez Camblor, P. (2007). Éxito académico y satisfacción de los estudiantes con la enseñanza universitaria. *RELIEVE*, v. 13, n. 2, p. 203-214. http://www.uv.es/RELIEVE/v13n2/RELIEVEv13n2_4.htm

Tabla 7.- Valores medios de Satisfacción

GRUPOS DE ÉXITO	N	Subconjunto para alfa = .05			
		1	2	3	4
G1 [0, 53)	292	5,37			
G2 [53, 65,85)	293		5,83		
G3 [65,85, 77)	293			6,10	
G4 [77, 88,8)	292				6,78
G5 [88,8, 100]	292				6,85
Sig.		1,00	1,00	1,00	,57

4.2. ÉXITO Y RENDIMIENTO POR GRUPOS DE SATISFACCIÓN

Comprobada la relación básica entre la satisfacción y el éxito académico, nos interesa analizar con algo más de profundidad (Tabla 8) la influencia en la satisfacción de los

componentes asociados a la tasa de éxito relativos al número de estudiantes que responde a la encuesta (n), y a la variación de expectativa de los estudiantes entre la matrícula y la presentación a examen, variable expresada por la diferencia entre las tasas de Éxito y Rendimiento.

Tabla 8.- ANOVA por Grupos de Satisfacción

		Suma de cuadrados	gl	Media cuadrática	F	Sig.
n	Inter-grupos	34545,421	3	11515,140	15,973	,000
	Intra-grupos	1051064,503	1458	720,895		
	Total	1085609,924	1461			
éxito	Inter-grupos	51734,783	3	17244,928	53,971	,000
	Intra-grupos	465866,251	1458	319,524		
	Total	517601,033	1461			
Rendimiento	Inter-grupos	64754,341	3	21584,780	54,506	,000
	Intra-grupos	577378,891	1458	396,007		
	Total	642133,233	1461			
Éxito – Rendim. Intra-grupos	Inter-grupos	1379,044	3	459,681	2,931	,033
	Intra-grupos	228692,682	1458	156,854		
	Total	230071,726	1461			

Como puede apreciarse, la comparación de las tasas de éxito y rendimiento en función de los grupos de satisfacción (Presentados anteriormente en la Tabla 2) resulta altamente significativa, siendo también significativas

las diferencias existentes en el número de estudiantes que respondieron a la encuesta (n), así como en la nueva variable Éxito-Rendimiento o ajuste de expectativa.

Tabla 9.- Número de Encuestas

Satisfacción (V15)	N	Subconjunto para alfa = .05	
		1	2
>8	180	15,63	
<2	19		26,74
2-5	307		29,88
5-8	956		30,56
Sig.		1,000	,699

Fernández Rico, J.E., Fernández Fernández, S., Alvarez Suárez, A. y Martínez Camblor, P. (2007). Éxito académico y satisfacción de los estudiantes con la enseñanza universitaria. *RELIEVE*, v. 13, n. 2, p. 203-214. http://www.uv.es/RELIEVE/v13n2/RELIEVEv13n2_4.htm

Tabla 10.- Tasa de Éxito

Satisfacción (V15)	N	Subconjunto para alfa = .05		
		1	2	3
<2	19	58,57		
2-5	307	62,54		
5-8	956		70,53	
>8	180			83,34
Sig.		,209	1,000	1,000

Tabla 11.- Rendimiento

Satisfacción (V15)	N	Subconjunto para alfa = .05			
		1	2	3	4
<2	19	40,95			
2-5	307		51,15		
5-8	956			60,21	
>8	180				73,72
Sig.		1,000	1,000	1,000	1,000

Tabla 12.- Éxito – Rendimiento

Satisfacción (V15)	N	Subconjunto para alfa = .05	
		1	2
<2	19	17,6207	
2-5	307		11,3969
5-8	956		10,3122
>8	180		9,6225
Sig.		1,000	,702

Realizadas pruebas *post hoc* de Student-Newman-Keuls se concluye que las asignaturas de más satisfacción son las que tienen menos estudiantes (16 de media),(Tabla 9), mayor tasa de éxito o de rendimiento (Tablas 10 y 11).

En cuanto al ajuste de expectativa, se confirma la hipótesis formulada al inicio por la relación existente entre la satisfacción y el ajuste entre las tasas de rendimiento y éxito o entre la matrícula y la presentación al examen (Tabla 12).

5. RELACIÓN ÉXITO / SATISFACCIÓN POR TIPO DE ESTUDIO.

Por último, analizamos la relación entre éxito y satisfacción agrupando las asignaturas por el tipo de estudio al que pertenece la titulación en la que se imparten (Tabla 13) y se obtiene la siguiente distribución de medias para las tasas de éxito y rendimiento, valores de satisfacción con recursos y con docencia en general (Recursos y Satisfacción respectivamente).

Tabla 13.- Frecuencias por: Tipo de Estudio

	N	%	Rend	Exito	Recursos	Satisfacción
CIENCIAS SOCIALES Y JURIDICAS	497	34,0	60,13	70,63	5,68	6,36
CIENCIAS EXPERIMENTALES	184	12,6	61,82	68,53	6,32	6,30
CIENCIAS DE LA SALUD	75	5,1	82,31	85,39	4,77	6,28
HUMANIDADES	156	10,7	59,82	74,00	5,78	6,16
TÉCNICAS	550	37,6	55,55	67,39	5,81	5,99

Observando los valores, puede apreciarse el mayor nivel de éxito y rendimiento del ámbito

de Ciencias de la Salud y el mayor desajuste entre estas tasas en las carreras de Humanidades y Técnicas

Dividiendo las asignaturas por cuadrantes, en función del éxito y de la satisfacción centrados, se comprueba (figura 3 y tabla 14), una relación más directa (cuadrantes 1 y 3) entre éxito/rendimiento y satisfacción en las titulaciones de Ciencias de la Salud, siendo las asignaturas de las carreras Técnicas y de

Humanidades las más frecuentes en los cuadrantes dos y cuatro (bajo éxito y alta satisfacción o éxito elevado y poca satisfacción), lo que pone de manifiesto, aun no siendo significativas las diferencias (p -valor 0.944), la existencia de otras variables moduladoras de la satisfacción, además del éxito académico.

Figura 3.- *Dispersión de las asignaturas por cuadrantes*

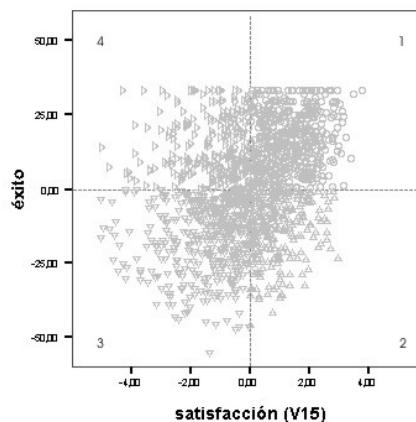


Tabla 14-. *Distribución de Asignaturas por Tipo de Estudio y Cuadrantes*

	cuadrantes				Total	
	1	2	3	4		
CIENCIAS DE LA SALUD	N	28	11	24	12	75
	% T. EST.	37,3%	14,7%	32,0%	16,0%	100,0%
CIENCIAS EXPERIMENTALES	N	66	34	56	28	184
	% T. EST.	35,9%	18,5%	30,4%	15,2%	100,0%
CIENCIAS SOCIALES Y JURIDICAS	N	164	91	155	87	497
	% T. EST.	33,0%	18,3%	31,2%	17,5%	100,0%
HUMANIDADES	N	51	35	42	28	156
	% T. EST.	32,7%	22,4%	26,9%	17,9%	100,0%
TECNICAS	N	185	113	170	82	550
	% T. EST.	33,6%	20,5%	30,9%	14,9%	100,0%
Total	N	494	284	447	237	1462
	% T. EST.	33,8%	19,4%	30,6%	16,2%	100,0%

6. CONCLUSIONES.

Las principales conclusiones de este estudio correlacional entre el éxito académico, expresado por la tasa de aprobados sobre presentados, y la satisfacción sobre la docencia, manifestada por encuesta, son las siguientes:

1. El cuestionario de valoración docente presenta dos factores, uno de satisfacción general, que incluye todos los aspectos relativos a la dinámica de la enseñanza y el aprendizaje, y otro referido a las condiciones físicas del medio en el que se imparte la docencia, cuestiones coincidentes con las expresadas por otros autores (Aldridge, S. & Rowley, J., 1998). La elevada fiabilidad del cuestionario permite utilizar los

Fernández Rico, J.E., Fernández Fernández, S., Alvarez Suárez, A. y Martínez Camblor, P. (2007). Éxito académico y satisfacción de los estudiantes con la enseñanza universitaria. *RELIEVE*, v. 13, n. 2, p. 203-214. http://www.uv.es/RELIEVE/v13n2/RELIEVEv13n2_4.htm

resultados como medida de la satisfacción con la docencia impartida y su posterior relación con el éxito académico.

2. La diversidad de asignaturas por tipología y ámbitos de estudio hace difícil relacionar, a nivel general, el éxito académico del alumnado con su satisfacción por la enseñanza recibida. No obstante, al agrupar las asignaturas por el éxito conseguido, se aprecia claramente que la satisfacción con la docencia es más alta en los grupos con mayor porcentaje de aprobados (éxito).

3. Se confirma que la expectativa de aprobar una asignatura, definida por la diferencia existente entre el alumnado matriculado y el presentado a examen, constituye una variable moduladora de la relación entre el éxito y la satisfacción, de manera que se aprecia mayor insatisfacción en aquellas asignaturas en las que un gran número de estudiantes matriculados no llega a presentarse a examen, por cuanto se ven incumplidas sus expectativas de aprendizaje.

4. Finalmente, cabe señalar que las variaciones apreciadas en la relación éxito/satisfacción por tipos de estudio, muestran cierta homogeneidad, con predominio de la relación directa entre ambas variables si bien, en las carreras Técnicas y de Humanidades, hay algo más de dispersión, al ser más frecuente la relación inversa. Entre otras cosas, esto indica la necesidad de profundizar en este tipo de análisis, particularizándolos por ramas y estudios específicos, a la vez que incorporar otras variables que permitan completar la estructura asociada a la calidad de la enseñanza universitaria.

7. REFERENCIAS

Aldridge, S. & Rowley, J. (1998). Measuring customer satisfaction in higher education. *Quality Assurance in Education*, 6 (4) pp. 197-204

Cabrera, L., Bethencourt, J.T., González, M. y Álvarez, P. (2006 a). Un estudio transversal retrospectivo sobre prolongación y abandono de estudios universitarios. *RELIEVE*, v. 12, n.1. Consultado en http://www.uv.es/RELIEVE/v12n1/RELIEVEv12n1_1.htm el 20 de abril de 2006.

Cabrera, L., Bethencourt, J.T., Álvarez, P. y González, M. (2006 b). El problema del abandono de los estudios universitarios. *RELIEVE*, v. 12, n.2. Consultado en http://www.uv.es/RELIEVE/v12n2/RELIEVEv12n2_1.htm el 20 de abril de 2006.

Cabrera Guillén, P. y Galán Delgado, E. (2002). Factores contextuales y rendimiento académico. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 5 (3).

González López, I. (2003). Determinación de los elementos que condicionan la calidad de la Universidad: aplicación práctica de un análisis factorial. *Revista Electrónica de Investigación y Evaluación Educativa*, v9, n.1. Consultado en http://www.uv.es/RELIEVE/v9n1/RELIEVEv9n1_4.htm el 20 de abril de 2006.

Harvey, L. (2003). Student feedback. *Quality in Higher Education*, 9 (1), pp.3-20

Soares, A. P., Guisande, M.A., Diniz, A.M. y Almeida, L.S. (2006). Construcción y validación de un modelo multidimensional de ajuste de los jóvenes al contexto universitario. *Psicothema*, vol. 18, 2 pp. 249-255.

Tejedor, F. J. (2002). La Complejidad Universitaria del Rendimiento y la Satisfacción. En L.M. Villar. *La Universidad. Evaluación Educativa e Innovación Curricular*. Sevilla: Kronos. pp 3-40.

Tejedor, F.J. y García-Valcárcel, A. (2007). Causas del bajo rendimiento del estudiante universitario (en opinión de los profesores y alumnos). Propuestas de mejora en el marco del EEEs. *Revista de Educación*, 342. pp. 443-473.

Fernández Rico, J.E., Fernández Fernández, S., Alvarez Suárez, A. y Martínez Camblor, P. (2007). Éxito académico y satisfacción de los estudiantes con la enseñanza universitaria. *RELIEVE*, v. 13, n. 2, p. 203-214. http://www.uv.es/RELIEVE/v13n2/RELIEVEv13n2_4.htm

ABOUT THE AUTHORS / SOBRE LOS AUTORES

Fernández Rico, J. Esteban (vicecalidad@rectorado.uniovi.es): En el momento de publicar este artículo es Vicerrector de Calidad e Innovación de la Universidad de Oviedo. Dr. Ingeniero Industrial, desarrolla su actividad académica en el Área de Ingeniería Mecánica de la Universidad de Oviedo, como Catedrático de Universidad, con gran experiencia en temas de diseño mecánico y tribología. Su dirección de contacto es: Vicerrectorado de Calidad e Innovación de la Universidad de Oviedo es: C/ Principado, 3. 2^a Planta. Oviedo (33007). [Buscar otros artículos de este autor en Scholar Google](#)



Fernández Fernández, Samuel (vicecalidad@rectorado.uniovi.es): Profesor titular de la Universidad de Oviedo adscrito al Departamento de Ciencias de la Educación. En la actualidad, es también, Director del área de Calidad del Vicerrectorado de Calidad e Innovación de dicha Universidad. Su dirección de contacto es: Vicerrectorado de Calidad e Innovación de la Universidad de Oviedo es: C/ Principado, 3. 2^a Planta. Oviedo (33007). [Buscar otros artículos de este autor en Scholar Google](#)



Álvarez Suárez, Alberto (suarez@uniovi.es): Autor de contacto para este artículo, Coordinador de la Unidad Técnica de Calidad y Experto en Sistemas de Gestión de Calidad de la Universidad de Oviedo. Vicerrectorado de Calidad e Innovación de la Universidad de Oviedo es: C/ Principado, 3. 2^a Planta. Oviedo (33007). [Buscar otros artículos de este autor en Scholar Google](#)



Martínez Camblor, Pablo (pcamblor@correo.uniovi.es): Técnico de Calidad de la Universidad de Oviedo y Experto en Análisis de datos. Su dirección es:

Fernández Rico, J.E., Fernández Fernández, S., Alvarez Suárez, A. y Martínez Camblor, P. (2007). Éxito académico y satisfacción de los estudiantes con la enseñanza universitaria. *RELIEVE*, v. 13, n. 2, p. 203-214. http://www.uv.es/RELIEVE/v13n2/RELIEVEv13n2_4.htm

ARTICLE RECORD / FICHA DEL ARTÍCULO

Reference / Referencia	Fernández Rico, J. Esteban, Fernández Fernández, Samuel, Álvarez Suárez, Alberto y Martínez Camblor, Pablo (2007). Éxito académico y satisfacción de estudiantes con la enseñanza universitaria. <i>RELIEVE</i> , v. 13, n. 2. http://www.uv.es/RELIEVE/v13n2/RELIEVEv13n2_4.htm . Consultado en (poner fecha).
Title / Título	Éxito académico y satisfacción de estudiantes con la enseñanza universitaria . [Academic Success and Student Satisfaction with University Teaching]
Authors / Autores	Fernández Rico, J. Esteban; Fernández Fernández, Samuel; Álvarez Suárez, Alberto & Martínez Camblor, Pablo
Review / Revista	Revista EElectrónica de Investigación y EValuación Educativa (RELIEVE), v. 13, n.2
ISSN	1134-4032
Publication date / Fecha de publicación	2007 (Reception Date: 2006 May 18; Approval Date: 2007 July 10; Publication Date: 2007 July 11)
Abstract / Resumen	<p><i>This study uses surveys to assess student academic success in relation to the teaching activity of the University staff. The main goal is to test how the student's degree of satisfaction of with their teachers can be considered dependent on the success the student obtains in each subject. The results show that the students are more satisfied with their teaching when they have a higher rate of success, although in some optional courses, the degree of satisfaction diminishes with the higher rate of success. The course expectations, when defined by the difference between achievement and success, impact the student satisfaction with the teaching.</i></p> <p>Este trabajo pretende dar a conocer en qué medida la satisfacción del alumnado con la docencia recibida en la Universidad de Oviedo se puede considerar dependiente del éxito obtenido en la correspondiente asignatura. Los resultados muestran que los estudiantes están más satisfechos con la docencia en aquellas asignaturas que tienen mayor porcentaje de éxito si bien, en las asignaturas optativas la satisfacción decrece con los valores de éxito más altos. La expectativa, definida por el ajuste entre estudiantes matriculados y aprobados, influye en la satisfacción con la enseñanza recibida.</p>
Keywords / Descriptores	Academic success, Performance, Satisfaction, Analysis of Variance, Reliability, Factor Analysis Éxito Académico. Rendimiento, Satisfacción, ANOVA, Análisis de Fiabilidad, Análisis Factorial
Institution / Institución	Universidad de Oviedo (España).
Publication site / Dirección	http://www.uv.es/RELIEVE
Language / Idioma	Spanish (Title, abstract and keywords in English)

Revista ELectrónica de Investigación y EValuación Educativa (RELIEVE)

[ISSN: 1134-4032]

© Copyright, RELIEVE. Reproduction and distribution of this articles it is authorized if the content is no modified and their origin is indicated (RELIEVE Journal, volume, number and electronic address of the document).

© Copyright, RELIEVE. Se autoriza la reproducción y distribución de este artículo siempre que no se modifique el contenido y se indique su origen (RELIEVE, volumen, número y dirección electrónica del documento).